

Απολογισμός 2016



ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	3
1_κεφάλαιο ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ: ΤΟ ΕΡΓΟ	4
Κόστος έργου και φορείς χρηματοδότησης	6
Μέτοχοι των εταιρειών	7
2_κεφάλαιο ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	8
3_κεφάλαιο ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	10
Απολογισμός Διαχείρισης Κυκλοφορίας & Συντήρησης	13
Στοιχεία κίνησης	15
4_κεφάλαιο ΔΙΟΔΙΑ, ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	18
Ηλεκτρονικός Τρόπος Πληρωμής/Συνδρομητικά προγράμματα	21
Στατιστικά στοιχεία	22
Διαλειτουργικότητα	26
Εξυπηρέτηση και Ενημέρωση Πελατών	26
5_κεφάλαιο ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΙΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	29
Υποδομές Οδικής Ασφάλειας	30
Διαχείριση συμβάντων	31
Στατιστικά στοιχεία	32
6_κεφάλαιο Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΜΑΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ	34
Περιβάλλον	35
Κοινωνία	40
Πολιτισμός	46
Εργαζόμενοι	47
7_κεφάλαιο ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	49
Διακρίσεις	50
Πιστοποιήσεις	55
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	56

Ο παρών απολογισμός αποτελεί τον 8^ο ετήσιο απολογισμό της Αττικής Οδού και της εταιρείας λειτουργίας Αττικές Διαδρομές, και αφορά την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου έως την 31^η Δεκεμβρίου 2016. Ο απολογισμός περιγράφει τις δραστηριότητες των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε ό,τι αφορά τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού.

Οι φωτογραφίες είναι των: Νίκου Δανιηλίδη, Νίκου Μάρκου, Αλέξη Σοφινάκου, Παναγιώτη Βουμβάκη, Μάνου Ιωάννου, Αλέξανδρου Κατσά.



Εισαγωγή

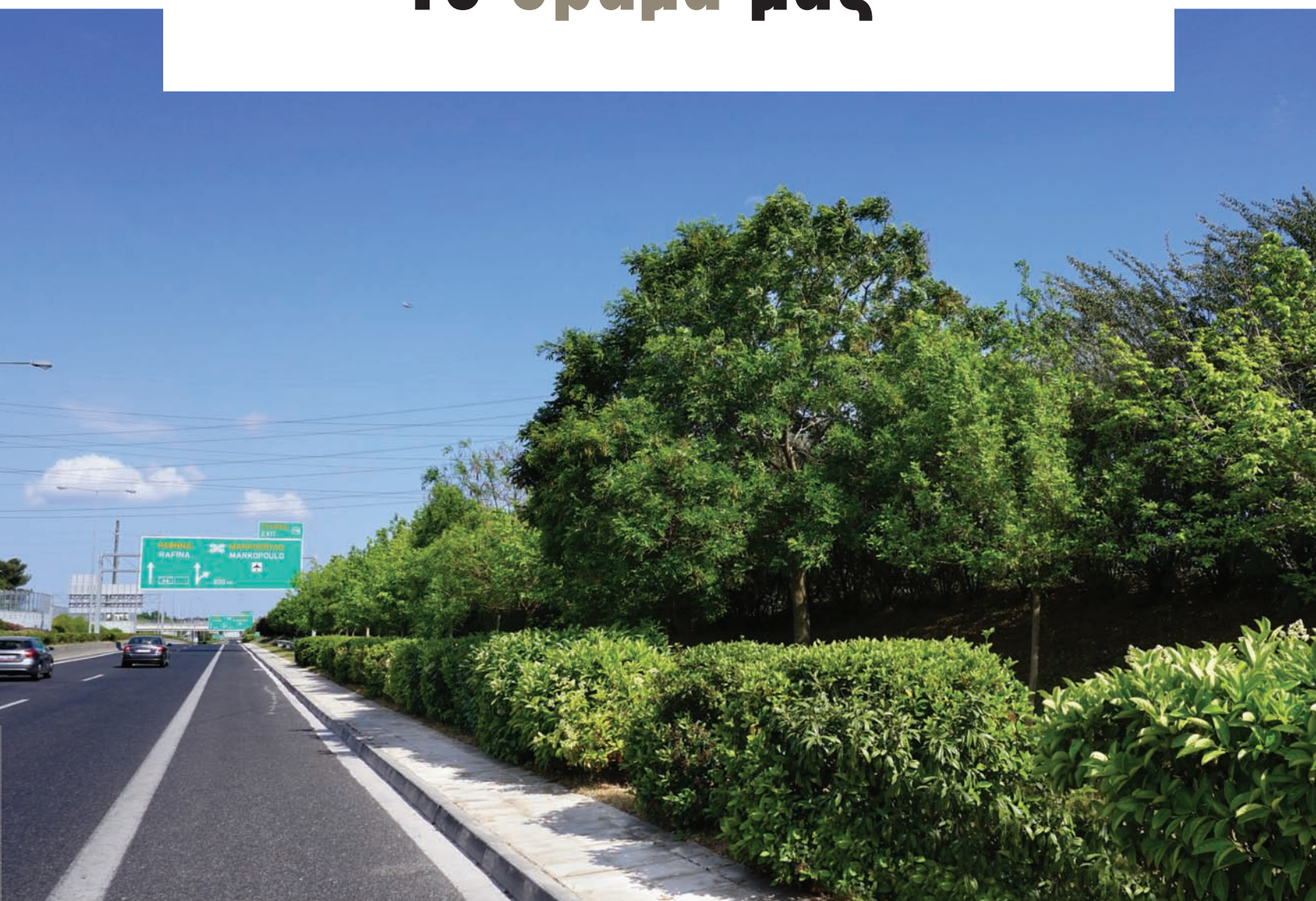
Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα.

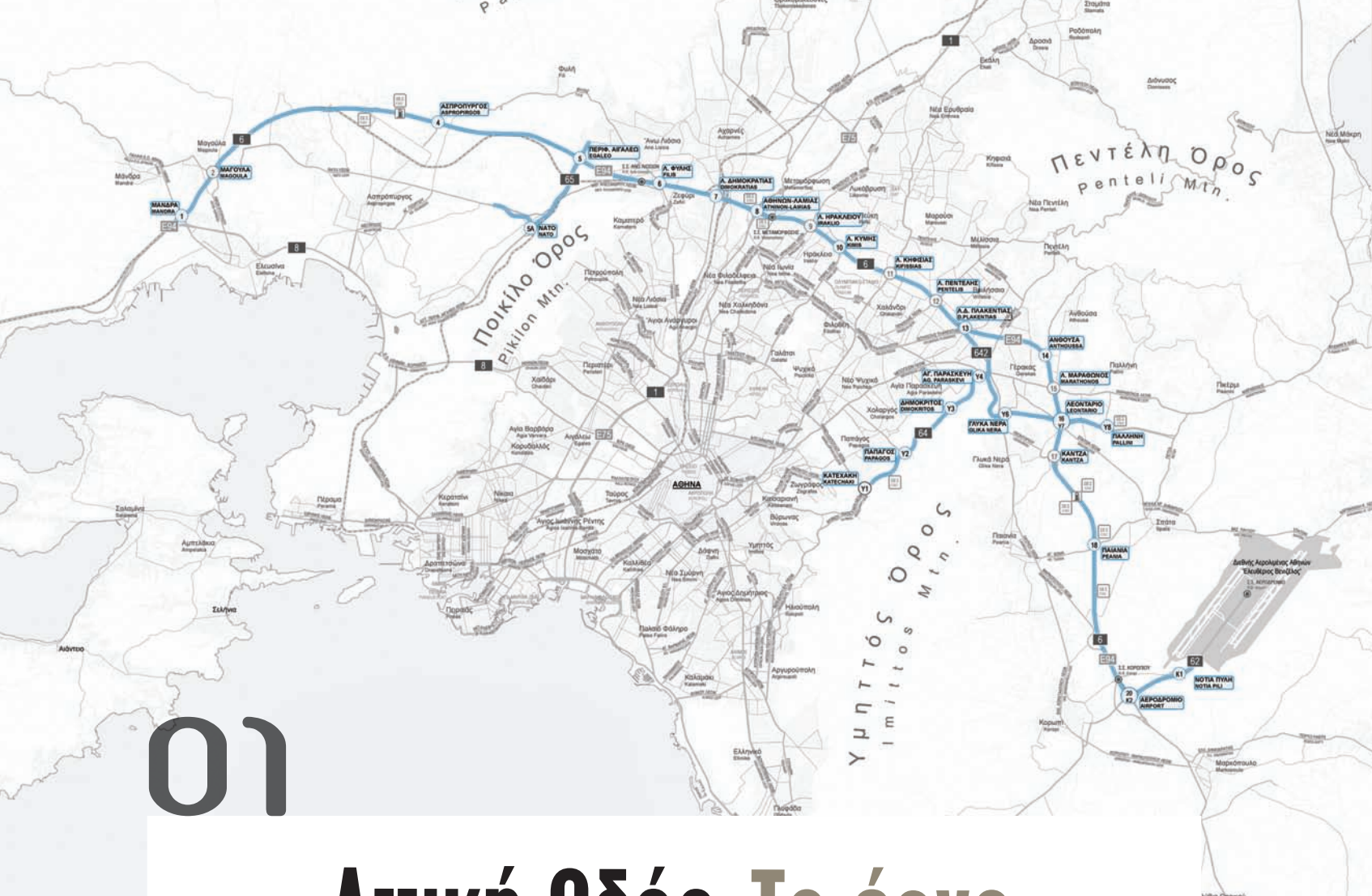
Η πρωτοποριακή κατασκευή και η υψηλής ποιότητας λειτουργία της άλλαξε τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας και ανέβασε τον πήχη στον τομέα της ασφάλειας και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σήμερα η Αττική Οδός είναι αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, ενώ έχει αποτελέσει πρότυπο κατασκευής και λειτουργίας για τα μεγάλα οδικά έργα στην ελληνική επικράτεια.

Να συνεχίσουμε να αποτελούμε πρότυπο για την κατασκευή και τη λειτουργία των μεγάλων έργων και ειδικότερα των αυτοκινητοδρόμων, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό:

- παρέχοντας υψηλού επιπέδου καινοτόμες υπηρεσίες, με στόχο τη δημιουργία πιστών, ικανοποιημένων και σωστά πληροφορημένων χρηστών του αυτοκινητοδρόμου
- συμβάλλοντας στη δημιουργία ενός ασφαλούς και κοινωνικά υπεύθυνου εταιρικού περιβάλλοντος για τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες μας
- συμβάλλοντας στη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων στην Ελλάδα εφαρμόζοντας συγκεκριμένες δράσεις για την οδική ασφάλεια
- εφαρμόζοντας σύγχρονα συστήματα, για τη μείωση της επίδρασης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου στο περιβάλλον.

Το όραμά μας





Αττική Οδός: Το έργο

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος που προσφέρει εύκολη, άνετη και αξιόπιστη πρόσβαση σε απομακρυσμένες περιοχές της Αττικής. Ένας οδικός άξονας που ενώνει 28 δήμους του Ιεκανοπε-
δίου και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.

Πρόκειται για έναν αστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας και μία λωρίδα έκτα-
κτης ανάγκης, ανά κατεύθυνση στο μεγαλύτερο μήκος του. Στο μέσον της, σε ειδικά διαμορφωμένο
χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευ-
ρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδους μέσα σε μια μητροπολι-
τική πρωτεύουσα με πυκνή κυκλοφοριακή ροή.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδυαστικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-
Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθη-
νών-Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες
προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Τη Λεωφόρο Ελευσίνας-Σταυρού-Σπάτων (Λ.Ε.-Σ.-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό επίσης εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μή-
κους περίπου 5 χλμ.

Χαρακτηριστικά του έργου

Συνολικό μήκος	70 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες – Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες – Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover)	56
Συνολικό μήκος σιρράγγων και Cut & Cover	12,6 χλμ.
Μήκος Αντιπημμυρικών έργων	66,70 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών – Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών – Σ.Ε.Σ.	12
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες (πύλες) διοδίων	195
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα ηλεκτρονικής λειτουργίας	39-95
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα λειτουργίας με εισπράκτορα	100-156

Βασικά οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλά και σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- Δημιουργεί ένα βασικό κορμό διασύνδεσης των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών (σύνδεση με το εθνικό δίκτυο), εναέριων (σύνδεση με το αεροδρόμιο Ε. Βενιζέλος), σταθερής τροχιάς (σύνδεση με σταθμούς μετρό, και προαστιακό) και λιμανιών (σύνδεση με λιμάνια Λαυρίου και Ραφήνας).
- Μειώνει τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- Συντελεί στην ανάπτυξη του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Αττικής.

Κόστος έργου και χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στο διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Αττική Οδός», που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και το κόστος κατασκευής του, που έφθασε το 1,3 δις ευρώ, χρηματοδοτήθηκε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ενώ η Ανάδοχος Εταιρεία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε με ίδια και δανεισκά κεφάλαια το υπόλοιπο 65%. Τα δάνεια που έλαβε η Εταιρεία Παραχώρησης καλύφθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού εξασφάλισαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων από Όμιλο Διεθνών Τραπεζών, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Φορείς χρηματοδότησης

- Ελληνικό Δημόσιο
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- Ανάδοχος εταιρεία Αττική Οδός Α.Ε.
- Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών

Φορείς του Έργου

Αναθέτουσα – Προϊσταμένη Αρχή

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, εκπροσωπούμενο από τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ (Δ/ΝΣΗ Λ.Σ.Ε.Π.) που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Υποδομών/Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Υποδομών του Υπουργείου Μεταφορών, Υποδομών και Δικτύων, ασκεί παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου. Η υπηρεσία αυτή διαδέχθηκε την Ε.Υ.Δ.Ε./Σ.Ε.ΡΑ, η οποία είχε την αρμοδιότητα της εποπτείας και επίβλεψης της μελέτης και κατασκευής του Έργου.



ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παιανία

Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060

e-mail: aosa@attiki-odos.gr

Η "ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε." είναι η εταιρεία, η οποία ανέλαβε, μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ – ΚΕ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Έδρα: Ερμού 25, 145 64 – Νέα Κηφισιά

Κεντρικό Εργοταξιακό Γραφείο:

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παιανία

Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694

e-mail: aojn@attiki-odos.gr

Η "ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ" υπήρξε ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπρα-

ξία αμιγώς ελληνική, που –με επικεφαλής την εταιρεία ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.– πέτυχε να υλοποιήσει ένα έργο πολυσύνθετο και δύσκολο, συνενώνοντας τις μεγαλύτερες εργοληπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παιανία

Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578

e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

Η "ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε." είναι η εταιρεία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, στην οποία μετέχουν οι Έλληνες μέτοχοι της Εταιρείας Παραχώρησης, με συνολικό ποσοστό 80%, το οποίο κατέχει η εταιρεία «Αττικά Διόδια Α.Ε.», με τη Γαλλική εταιρεία EGIS ROAD OPERATION (ηρώων Transroute International) να κατέχει το υπόλοιπο 20%.

Μέτοχοι της Αττικής Οδού Α.Ε.

ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. Μέλος του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε., κατέχει ποσοστό 59,249%

J.&P. ΑΒΑΞ Α.Ε. Κατέχει ποσοστό 20,804%

ΕΤΕΘ Α.Ε. (που ανήκει στον Όμιλο J.&P. ΑΒΑΞ Α.Ε.) με ποσοστό 10,023%

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε. με συμμετοχή 9,880%

EGIS ROAD OPERATION S.A. με 0,042%

Μειτοχική Σύνθεση Αττικές Διαδρομές Α.Ε.

ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. 47,42%

J&P – ΑΒΑΞ Α.Ε. 16,81%

ΕΤΕΘ Α.Ε. 7,86%

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε. 7,91%

} ΑΤΤΙΚΑ ΔΙΟΔΙΑ 80%

EGIS ROAD OPERATIONS S.A. 20%



Αττικές Διαδρομές: Η Λειτουργία

Η εύρυθμη λειτουργία ενός σύγχρονου αυτοκινητόδρομου όπως η Αττική Οδός απαιτεί την αδιάλειπτη λειτουργία ενός πολύπλοκου μηχανισμού, ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που ιδρύθηκε το 1999, έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού.

Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο) σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Στην καθημερινή δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- Η διαχείριση της κυκλοφορίας
- Ο εντοπισμός, η επέμβαση και η αντιμετώπιση συμβάντων και ατυχημάτων
- Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική)
- Η συλλογή διοδίων
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών – εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- Η δημιουργία προγραμμάτων που καλύπτουν τους τρεις πυλώνες της ΕΚΕ, με έμφαση στην οδική ασφάλεια, καθώς και προγραμμάτων για την εκπαίδευση, επιμόρφωση και εξέλιξη των εργαζομένων.

Τεχνογνωσία

Στη βέλτιστη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού συμβάλλει το εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο επιλέγεται με βάση αυστηρά κριτήρια και δεν σταματά να εκπαιδεύεται.

Το προσωπικό στις ομάδες περιπολίας και επέμβασης συμμετέχει σε εκπαιδεύσεις παροχής πρώτων βοηθειών, πυρόσβεσης, ασφάλειας σιράγγων, αποχιονισμού κ.ά. Το προσωπικό των διοδίων, των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών παρακολουθεί σε τακτά διαστήματα σεμινάρια σχετικά με θέματα διαχείρισης ειδικών εργασιακών καταστάσεων, ενώ το σύνολο του προσωπικού εκπαιδεύεται σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός ότι ως ο πρώτος σύγχρονος αυτοκινητόδρομος με διόδια που λειτούργησε στην Ελλάδα, η Αττική Οδός δημιούργησε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητοδρόμων που κατασκευάστηκαν και κατασκευάζονται στην ελληνική επικράτεια.

Κατά το 2016 1.077 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν σε διάφορα θέματα σχετικά με το επαγγελματικό τους αντικείμενο.

- Εκπαίδευση και διαβούλευση σχετικά με θέματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία
- Θέματα αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης – σχέδιο εκκένωσης κτιρίου
- Θέματα ασφάλειας κατά την εργασία με παλετοφόρα
- Κόπωση και υπνηλία κατά την οδήγηση
- Πυρασφάλεια και πυροπροστασία γραφείων
- Θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση στα καθήκοντα του εισπράκτορα διοδίων
- Διαχείριση αποβλήτων, περιβαλλοντική συμπεριφορά και ευαισθητοποίηση, πορεία και έλεγχος προγράμματος
- Ενημέρωση σχετικά με το ISO 9001:2015
- Ασκήσεις αποχιονισμού
- Παρουσίαση SCADA
- "Κυκλοφοριακή Τεχνική & Ευφυή Συστήματα Μεταφορών" που παρακολούθησαν εργαζόμενοι κυρίως από το τμήμα Κυκλοφορίας αλλά και από τα τμήματα Οδικής Μηχανολογικής Συντήρησης.

Κυκλοφορία και Συντήρηση

Η Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης της Αττικής Οδού στελεχώνεται από 160 περίπου άτομα υψηλής εξειδίκευσης που εργάζονται για τη διασφάλιση των ομαλών και ασφαλών μετακινήσεων όσων χρησιμοποιούν τον αυτοκινητόδρομο καθώς και για τη συνεπή συντήρηση της υποδομής. Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται:

- Ο έλεγχος και η παρακολούθηση της κυκλοφορίας
- Η διαχείριση έκτακτων περιστατικών, ατυχημάτων αλλά και προγραμματισμένων ενεργειών
- Η επιθεώρηση, η συντήρηση και οι επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση
- Η συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων
- Οι εργασίες ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου

Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας

Βασικό κέντρο ελέγχου αποτελεί το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Ανίχνευση και επέμβαση σε συμβάνια

Ανίχνευση συμβάντων

Το Κ.Δ.Κ. ενημερώνεται για τις συνθήκες και τα τυχόν συμβάντα μέσω του μηχανισμού ανίχνευσης που περιλαμβάνει:

- Τα Οχήματα Περιπολίας που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε οι Υπάλληλοι Περιπολίας να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα παρέχοντας δωρεάν βοήθεια
- Τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό, 1024, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους
- Τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 χλμ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο
- Τον τεχνολογικά προηγμένο εξοπλισμό, όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV – CCTV) και τους αισθητήρες που είναι τοποθετημένοι κάτω από το οδόστρωμα

Ανταπόκριση σε συμβάνια

Το Κ.Δ.Κ., βάσει των πληροφοριών που διαθέτει, ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου:

- Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση – αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος που βρίσκονται στις εισόδους αλλά και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων που λειτουργούν με μέριμνα της εταιρείας οδικής βοήθειας με την οποία συνεργάζεται η Εταιρεία, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (Ο.Β.Β.Ο.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης, με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητόδρομου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.

Συντήρηση

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας και συμβάντων, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρηση. Στην Αττική Οδό οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και συνεχείς εργασίες.
- Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Εντός του 2016 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία μια εξαιρετικά απαιτητική εργασία βαριάς συντήρησης, που περιλάμβανε την αντικατάσταση του εφεδράνου στη Γέφυρα από Αεροδρόμιο προς Πειραιά, στον Κόμβο Μεταμόρφωσης.

Μηχανολογικός και τεχνολογικός εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, κάμερες κλειστού κυκλώματος, πινακίδες μεταβλητού μηνύματος, αισθητήρες, πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας, μετεωρολογικούς σταθμούς και συσκευές ανίχνευσης ύψους οχημάτων. Ο εξοπλισμός του Κ.Δ.Κ. περιλαμβάνει 1 video wall που απαρτίζεται από 8 «φυσικά cubes» των 70' και 8 σταθμούς εργασίας.

Εντός του 2016, προκειμένου να ενισχυθεί η παρακολούθηση των καιρικών συνθηκών που επηρεάζουν την κυκλοφορία, πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση δύο νέων μετεωρολογικών σταθμών στην Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού σε συνεργασία με τα Εκπαιδευτήρια Καντά και το Εθνικό Αστεροσκοπείο, αντίστοιχα.

Οχήματα

Ο στόλος των οχημάτων της εταιρείας περιλαμβάνει εξοπλισμένα van για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης, mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, γερανούς, οχήματα pick up, επιβατικά οχήματα και μοτοσικλές.

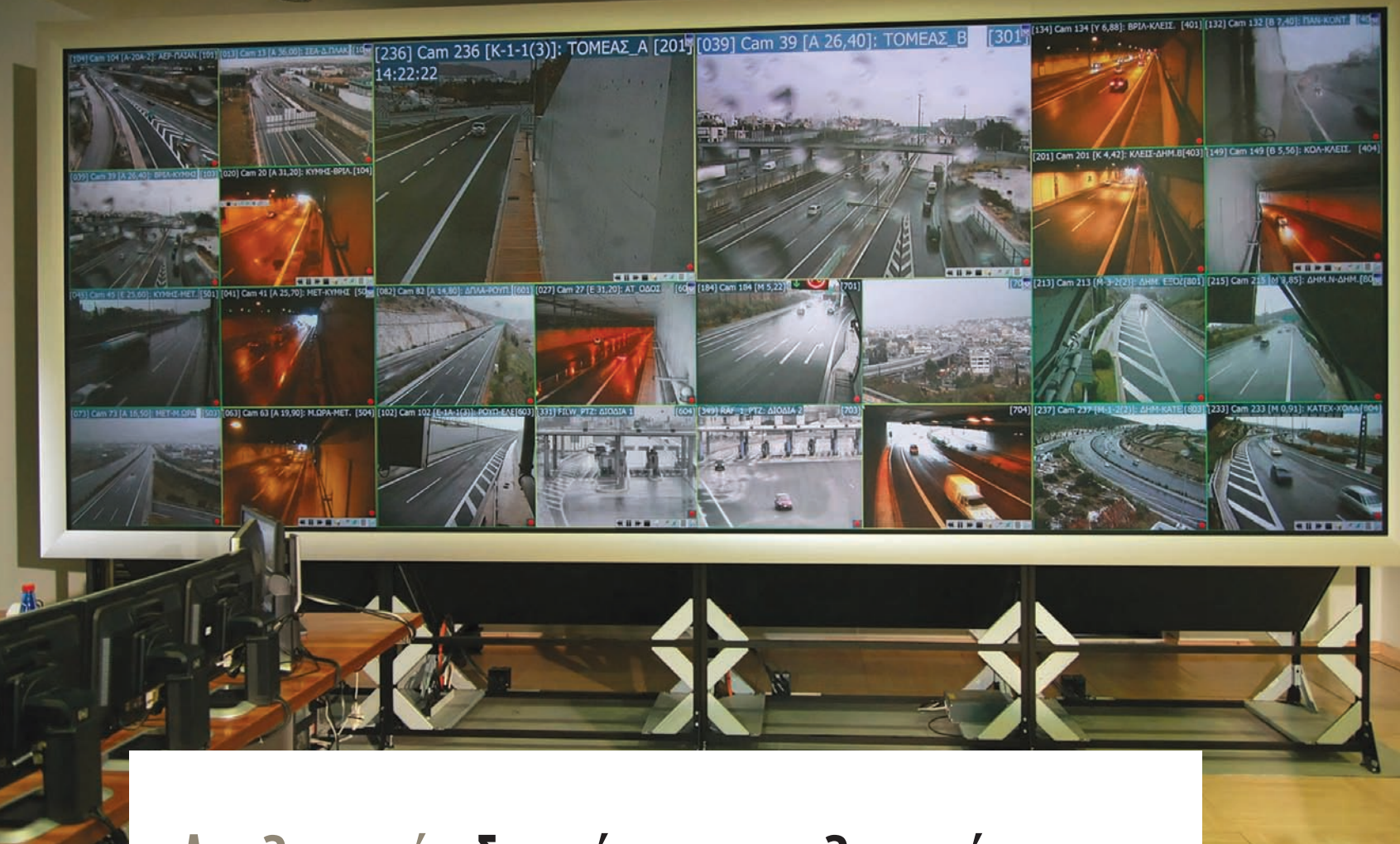
Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται και με εταιρείες Οδικής Βοήθειας, οι οποίες διαθέτουν σε 24ωρη βάση τα οχήματά τους.

Μηχανήματα έργου

Η εταιρεία διαθέτει πολυμηχανήματα τύπου Unimog, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά, πλυστικά οχήματα, σάρωθρα (σκούπες), καθαθοφόρα και φορτωτές.

Υπηρεσία Media Information

Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Αττικής Οδού, λειτουργεί και η υπηρεσία ενημέρωσης των ΜΜΕ της Αττικής. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ο Media Information Officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής σχετικά με τις συνθήκες κυκλοφορίας που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.



Απολογισμός διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου

Το Κ.Δ.Κ., καθώς και ο μηχανισμός υποστήριξης των Υπαλλήλων Περιπολίας και των Ομάδων Επέμβασης, έχει ήδη συμπληρώσει 15 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό έχει πραγματοποιήσει 358.955 επεμβάσεις βοήθειας σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο.

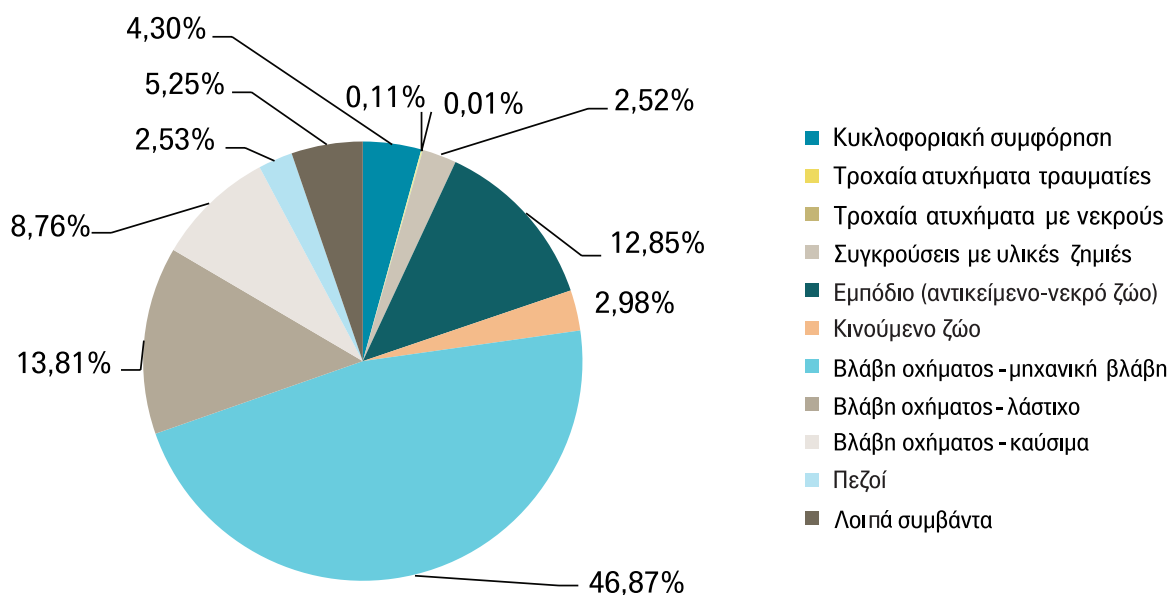
Επέμβαση σε συμβάντα & οδική συντήρηση

Το 2016 το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαχειρίστηκε **22.124 περιστατικά**, δηλαδή 60 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι περίπου 21,6 λεπτά (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση/εκκαθάριση) ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικό και μηχανική βλάβη).

Για τις εργασίες συντήρησης (προληπτικής και διορθωτικής) κατά το 2016 δαπανήθηκαν συνολικά **359.476 εργατώρες** (114.203 για συντήρηση έργων Πολιτικού Μηχανικού, 140.541 για τη συντήρηση του Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού και 104.732 για τη συντήρηση Πρασίνου).

Κατανομή συμβάντων (2016)



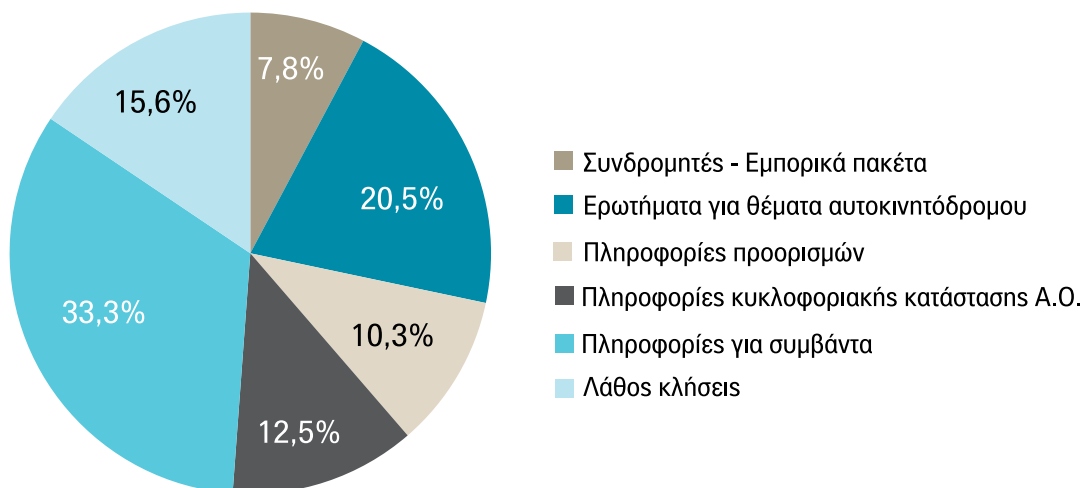
Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης - 1024

Το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024, δέχεται περίπου 230 κλήσεις ημερησίως από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στο δρόμο ή ζητούν πληροφόρηση για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή κλπ.

ΜΕΣΟΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ 1024: 230

Συνοπτικά το 2016, το κέντρο δέχθηκε 84.063 κλήσεις. Όπως φαίνεται και από το γράφημα που ακολουθεί, από το σύνολο των κλήσεων το 33,3% αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το 10,3% για πληροφορίες προορισμών και το 12,5% πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2016, το 42% περίπου εξυπηρετήθηκαν μέσα σε 15", επιτυγχάνοντας το στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

«1024» κατανομή κλήσεων βάσει τύπου πληροφοριών (2016)



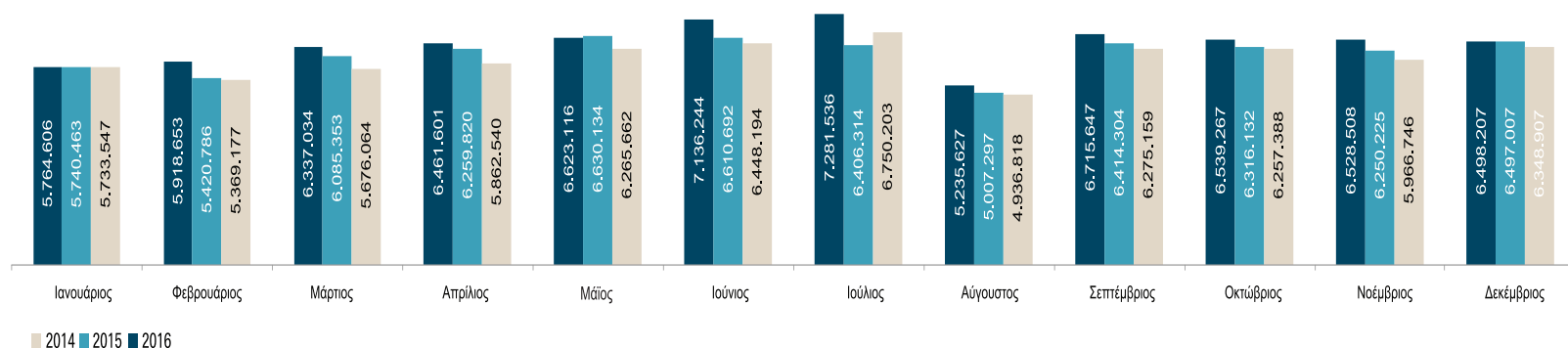
Στοιχεία Κίνησης

Το 2016, οι διελεύσεις των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασαν μέση αύξηση της τάξεως του 4,33%. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 77.040.046 διελεύσεις, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο 210.492 ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούλιος, με μέσο ημερήσιο όρο 234.888 διελεύσεις.

Συνοδικά το 2016, τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν 1.270.592.183 χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δ. Πλάκεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνοδικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2016.

Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Εισόδων (2016 vs 2015)		4,33%
Οχηματοχιλιόμετρα (σύνολο 2016)		1.270.592.183
Μέση Διανυόμενη Απόσταση		16,5 χλμ.
Τμήμα με το μεγαλύτερο Κυκλοφοριακό φόρτο: Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) - Δ. Πλάκεντίας (Α/Κ13)	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) εργασίων	62.000 οχήματα
	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) αργίων	44.500 οχήματα
	Πρωινή ώρα αιχμής 08:00 - 09:00	5.200 - 5.500 οχήματα

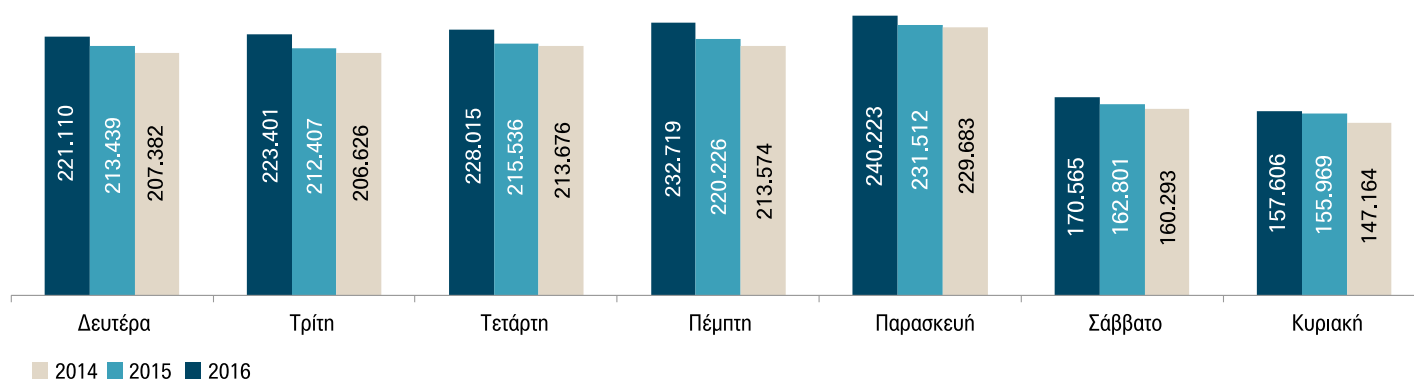
Συγκριτική εξέλιξη μηνιαίας κίνησης (2014–2016)



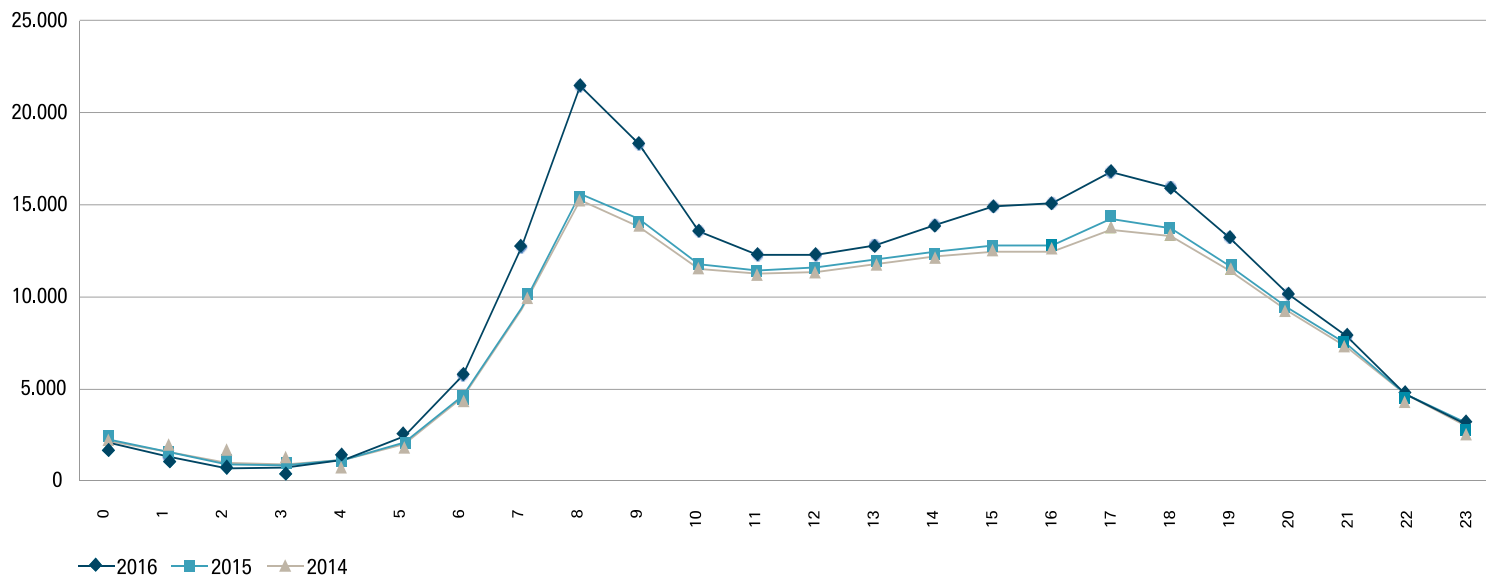
Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Ειδικότερα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το 126% περίπου του μέσου όρου κίνησης των υπόλοιπων ημερών.

Μέση κυκλοφορία, ανά ημέρα της εβδομάδας (2014–2016)



Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας (είσοδοι οχημάτων) ανά ώρα (2014–2016)

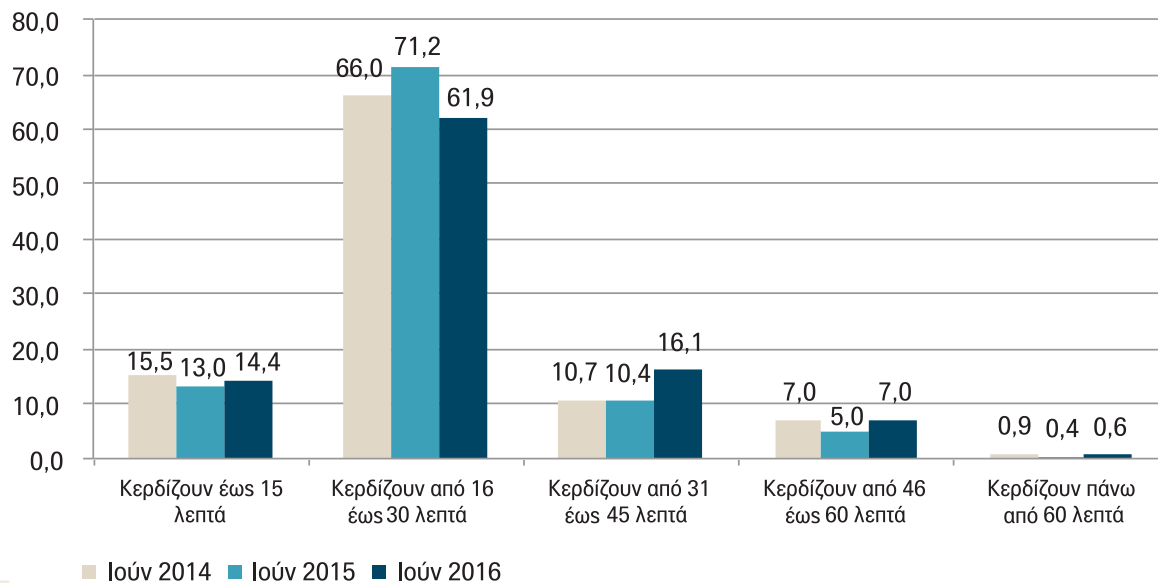


Αναλύοντας την ωριαία διακύμανση της κίνησης, βλέπουμε ότι κατά τη διάρκεια της ημέρας παρατηρείται αυξημένη κίνηση μεταξύ 08:00–09:00

Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με έρευνα των Invision/Metron Analysis, οι χρήστες της Αττικής οδού κερδίζουν 28 λεπτά, κατά μέσο όρο, σε κάθε τους μετακίνηση, ενώ το 85,6% δηλώνει ότι κερδίζει από ένα τέταρτο έως και πάνω από μία ώρα.

Αντιλαμβανόμενο όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού (%, 2014–2016)





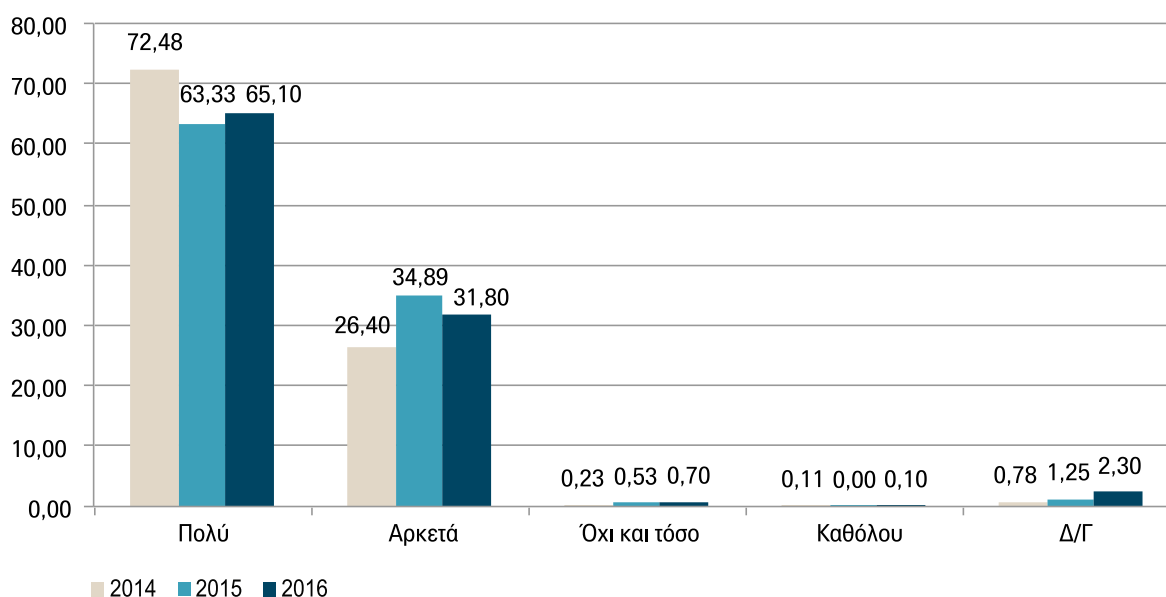
04

Διόδια, εμπορική διαχείριση και τηλεφωνική εξυπηρέτηση

Η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού έχει ως αποστολή το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων, τη λειτουργία και την είσπραξη των διοδίων από τους σταθμούς του αυτοκινητόδρομου καθώς και τη διαχείριση όλων των θεμάτων που απασχολούν τους συνδρομητές μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Διεύθυνση απασχολεί συνολικά 832 εργαζόμενους.

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανέρχεται σε 96,9.

Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά υπαλλήλων των διοδίων (%, 2014 – 2016)



Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού έχει αναγνωριστεί και από το διεθνή οργανισμό IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που έχει απονείμει επί τρεις συνεχείς χρονιές στις Αττικές Διαδρομές έπαινο (Certificate of Merit- Toll Excellence Award) για τη συμβολή της εταιρείας στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.

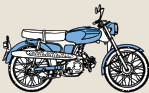
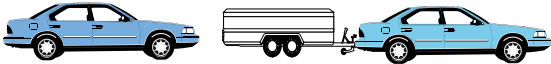
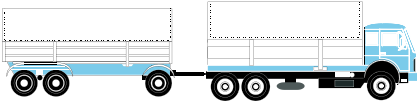
Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών, η εταιρεία λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει ως μέλος στο Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), τον έγκριτο φορέα που προωθεί την εξυπηρέτηση του πελάτη στη χώρα μας.

Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοιχτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του τότε Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν 39 σταθμοί διοδίων με 195 λωρίδες (πύλεις).

Λωρίδες	Χωρητικότητα	Σύνολο λωρίδων
Με εισπρακτορά	300 οχήματα /ώρα	100 -156
e-PASS	800 -1.000 οχήματα/ώρα	39 -95

Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

Κατ.	Ενδεικτική Απεικόνιση	Περιγραφή κατηγορίας οχήματος (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.), ιδίας χρήσης περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, $h < 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα δύο αξόνων ή $h < 1,30m$ επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, $h > 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος $< 2,70m$.
4		Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα $h < 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα και $h > 1,30m$ επάνω από τους 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία HGVs φορτηγά, συνολικού ύψους $h > 2,70m$ με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά HGVs, συνολικού ύψους $h > 2,70m$ με 4 άξονες ή περισσότερους.

Τρόποι πληρωμής - Ηλεκτρονικά διόδια

Η Αττική Οδός εισήγαγε πρώτη στην Ελλάδα τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, που δίνει τη δυνατότητα στους οδηγούς να τη χρησιμοποιούν για τις διελεύσεις τους στις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων, αποφεύγοντας τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Η απόκτηση της συσκευής συνοδεύει κάθε εγγραφή σε κάποιο από τα συνδρομητικά προγράμματα. Έτσι οι συνδρομητές κερδίζουν χρόνο αλλά και εκπώσεις.

Για τους οδηγούς μοτοσικλέτας ή φορτηγού* προβλέπεται, για λόγους οδικής ασφάλειας, η χρήση ειδικών Καρτών Λογαριασμού.

*εφόσον γίνεται χρήση του Διαλειτουργικού οδικού δικτύου, είναι δυνατή και η χρήση e-PASS

Συνδρομητικά προγράμματα

Τα 7 διαφορετικά προγράμματα (EXPRESS, BONUS, FRIENDLY, MOTO, BUSINESS, EXPRESS TRUCK, FRIENDLY TRUCK) που προσφέρει η Αττική Οδός καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του οχήματος, τη συχνότητα χρήσης του αυτοκινητόδρομου και τη μέθοδο πληρωμής (προπληρωμή – μεταπληρωμή).

Η εταιρεία διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο διάθεσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, ενώ προσφέρει πληθώρα τρόπων ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού, που περιλαμβάνει άμεση τηλεφωνική ανανέωση αλλά και δίκτυο συνεργαζόμενων τραπεζών και επιχειρήσεων. (Αναλυτικές πληροφορίες στο www.aodos.gr).

Εξέλιξη συνδρομητών

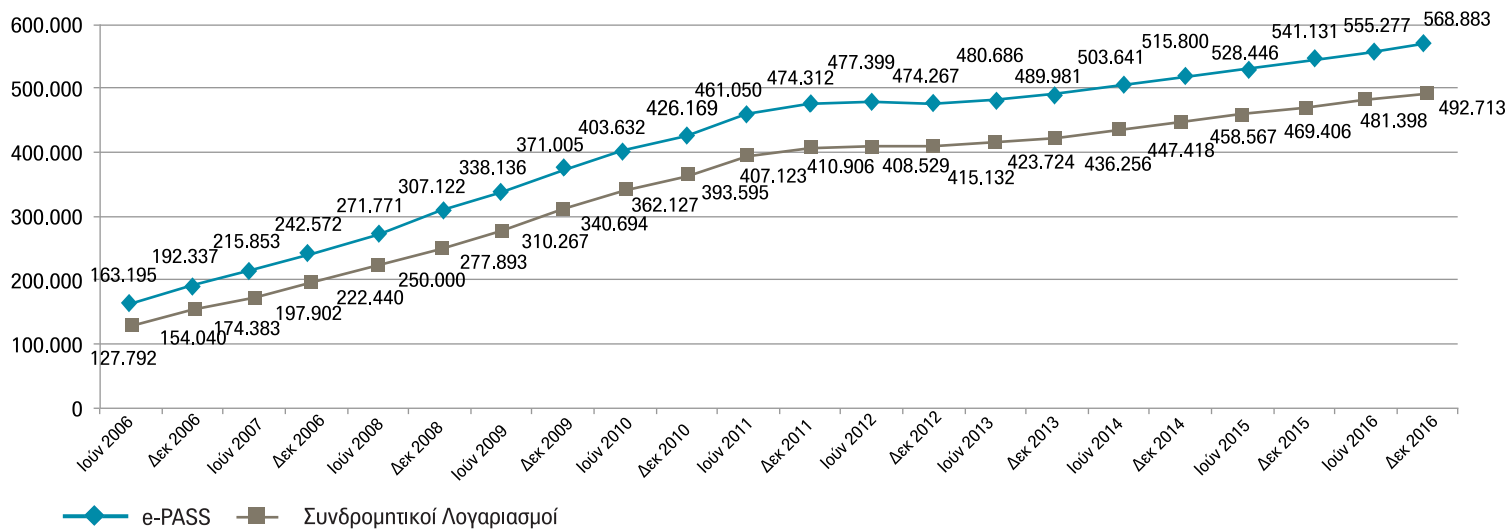
Ο σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού ως και σήμερα, η συνδρομητική βάση της εταιρείας έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης.

Στα τέλη του 2016, η Αττική Οδός είχε διανείμει 568.883 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε 492.713 συνδρομητές.



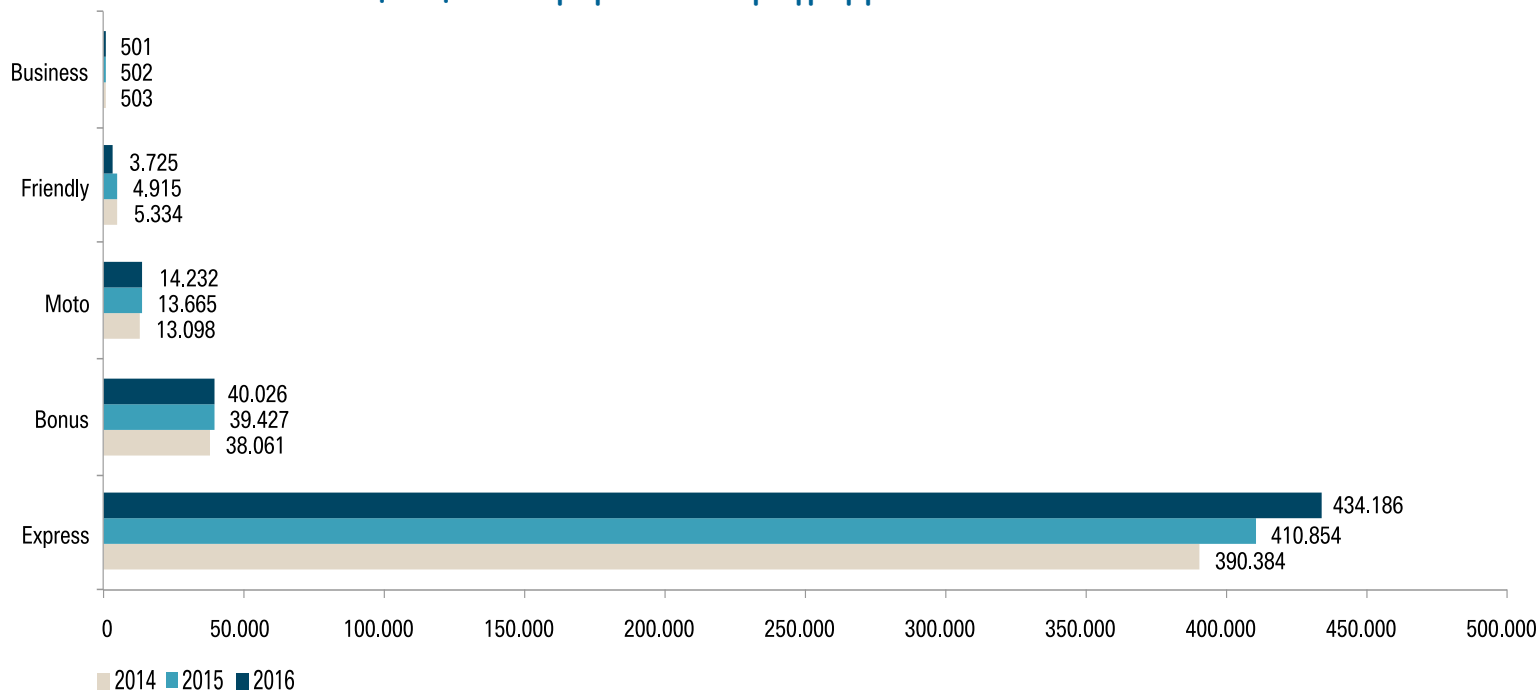
Στατιστικά Στοιχεία

Εξέλιξη συνδρομητών Αττικής Οδού (2006–2016)



Όπως φαίνεται από το παρακάτω διάγραμμα, το EXPRESS είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας μέση αύξηση περίπου 11,2% τα τελευταία τρία χρόνια.

Εξέλιξη συνδρομητικών προγραμμάτων (2014–2016)

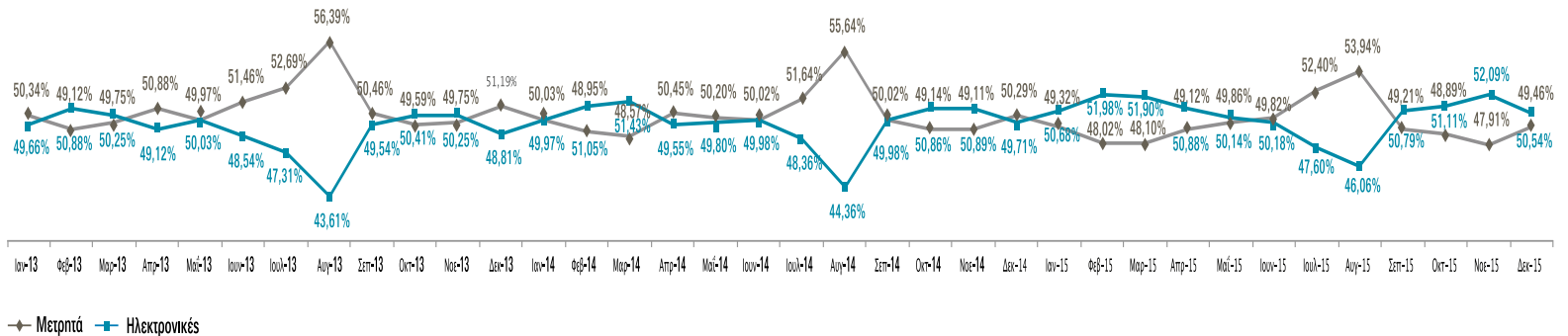


Ηλεκτρονικές συναλλαγές

Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

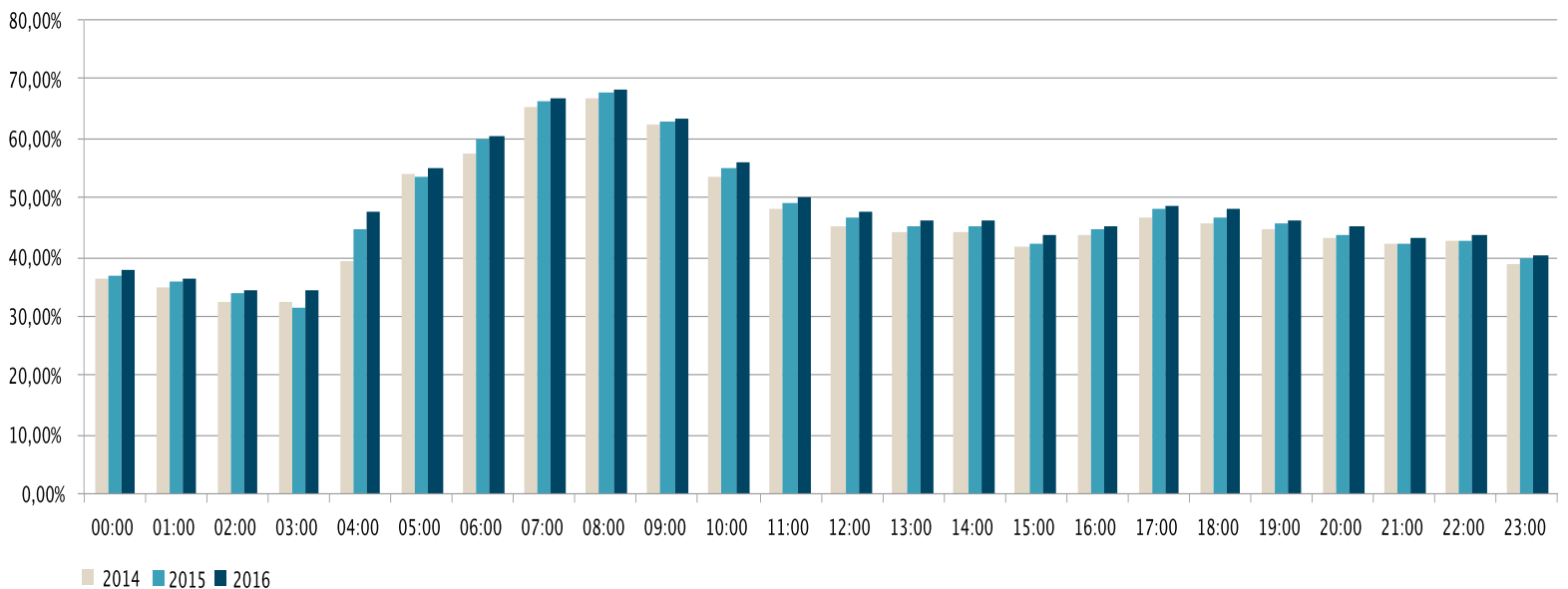
Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, καθ' όλη τη διάρκεια του 2016 οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν κατά μέσο όρο στο 50,03% (έναντι 49,68% το 2015) ενώ η διεύθυνση του e-PASS πηλυσίωσε το 52,09% για 1 μήνα το Νοέμβριο του 2016.

Εξέλιξη συναλλαγών (2014–2016)



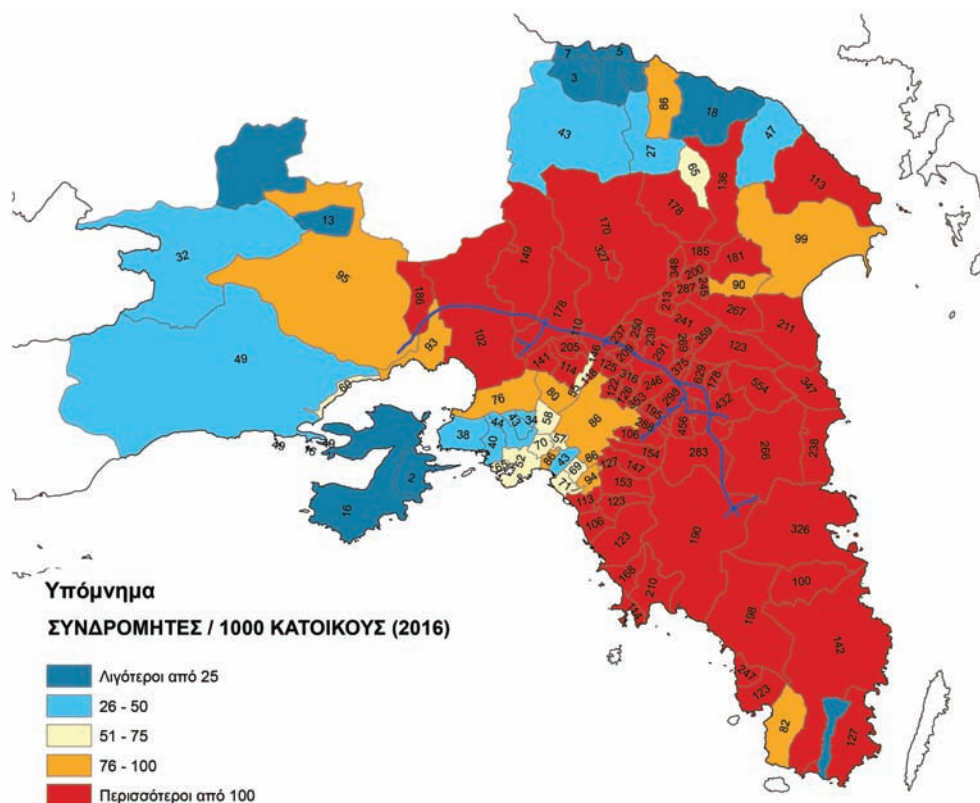
Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεπέρασαν ακόμα και το 68% των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνα, μεταξύ 7 και 9 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε από το 63,5% έως και το 68,4% των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

Ωριαίος κυκλοφοριακός φόρτος ηλεκτρονικών συναλλαγών στο σταθμό Πεντέλης Δυτικά (% , 2014–2016)

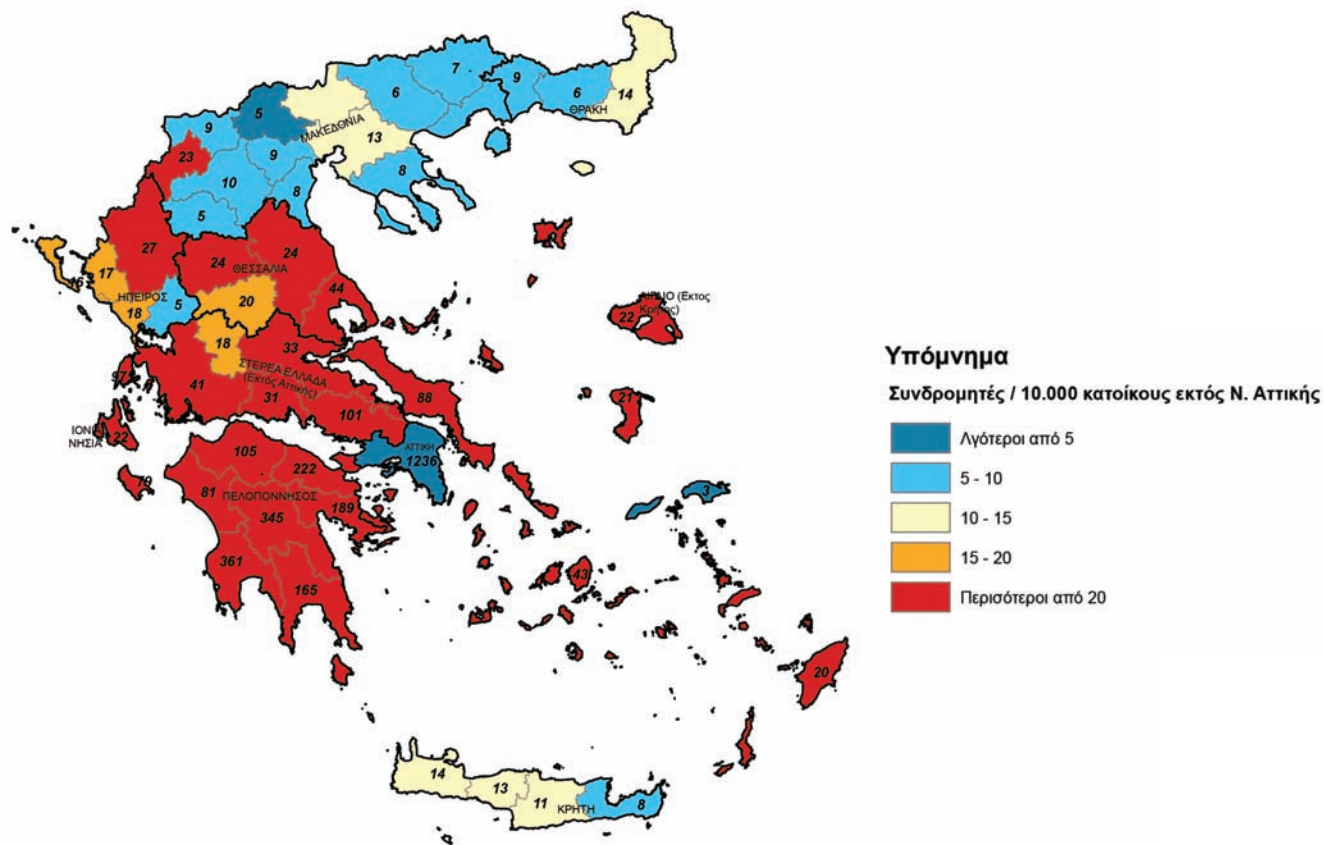


Σήμερα η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές, από το χάρτη που ακολουθεί, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής με έμφαση στα Β.Α. προάστια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

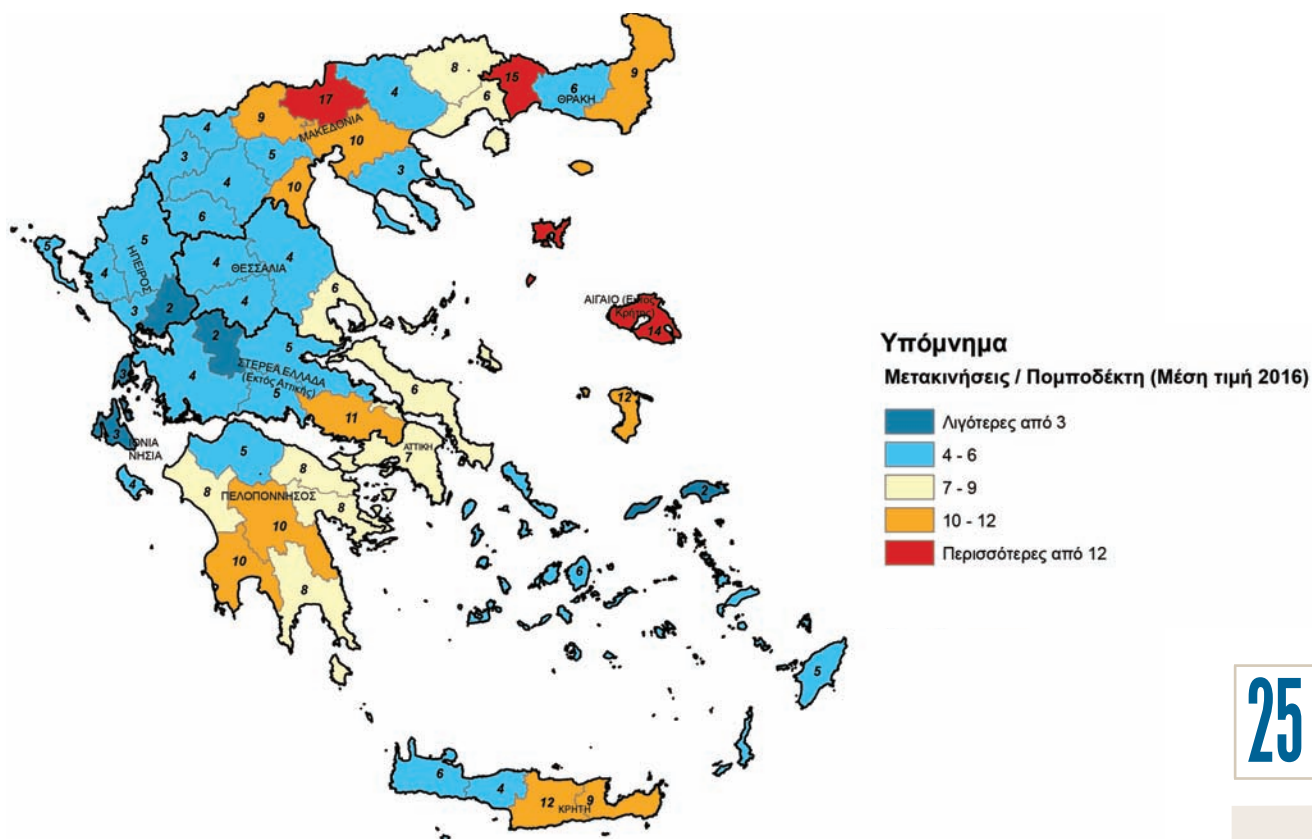
Συνδρομητές e-PASS στο νομό Αττικής ανά 1.000 κατοίκους (2016)



Συνδρομητές e-PASS στην Ελλάδα ανά νομό ανά 10.000 κατοίκους- εξαιρείται ο νομός Αττικής (2016)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS ανά νομό της Ελλάδας (2016)



Διαλειτουργικότητα



Η Αττική Οδός πρωτοπόρος στη Διαλειτουργικότητα των Ηλεκτρονικών Διοδίων

Η Αττική Οδός, εφάρμοσε πρώτη στην Ελλάδα το 2008 τη διαλειτουργικότητα του e-PASS, δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης του και σε άλλους αυτοκινητόδρομους στην Ελλάδα που λειτουργούν με διόδια. Η

διαλειτουργικότητα επεκτάθηκε τα επόμενα χρόνια και σήμερα το διαλει-

τουργικό οδικό δίκτυο όπου μπορεί ο οδηγός να χρησιμοποιεί το e-PASS περιλαμβάνει:

- Τον αυτοκινητόδρομο Μορέας Μορέας (Ε.Ο. Κόρινθος – Τρίπολη – Καλαμάτα – κλάδος Λεύκτρο – Σπάρτη)
- Την Ολυμπία Οδό (Ε.Ο. Ελευσίνας – Κορίνθου – Πατρών)
- Τη Γέφυρα Ρίου – Αντιρρίου
- Τον αυτοκινητόδρομο Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας–Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαθητικός–Κλειδί)

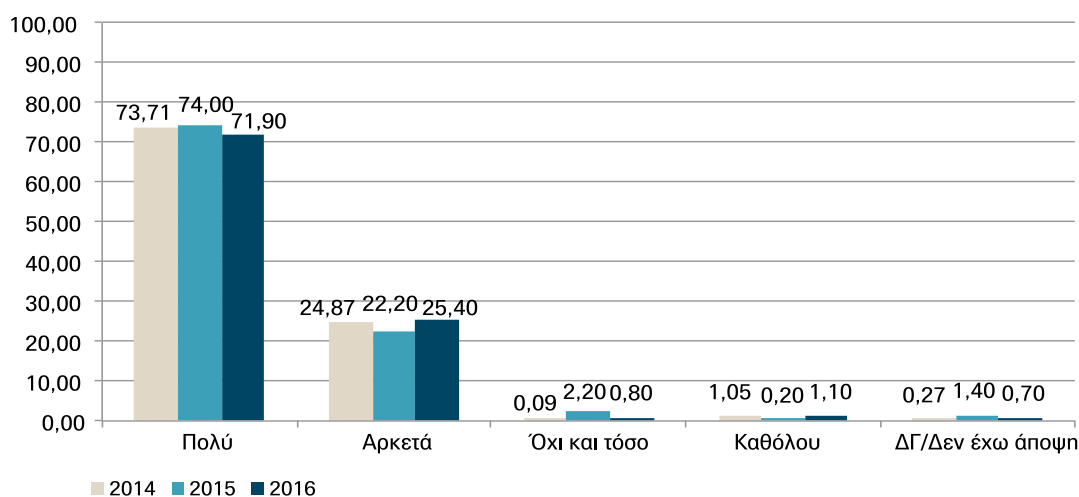
Εξυπηρέτηση και ενημέρωση

Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Η εταιρεία διαθέτει 12 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.), τα 9 επί της Αττικής Οδού και τα 3 επί του αυτοκινητόδρομου Μορέας, οι υπάλληλοι των οποίων εξυπηρετούν τους χρήστες σχετικά με θέματα συνδρομών αλλά και για κάθε θέμα που αφορά τον αυτοκινητόδρομο.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από το επίπεδο εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν στα ΣΕΣ βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το 97,3% δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

Ικανοποίηση από τη συμπεριφορά υπαλλήλων στα ΣΕΣ (% , 2014–2016)



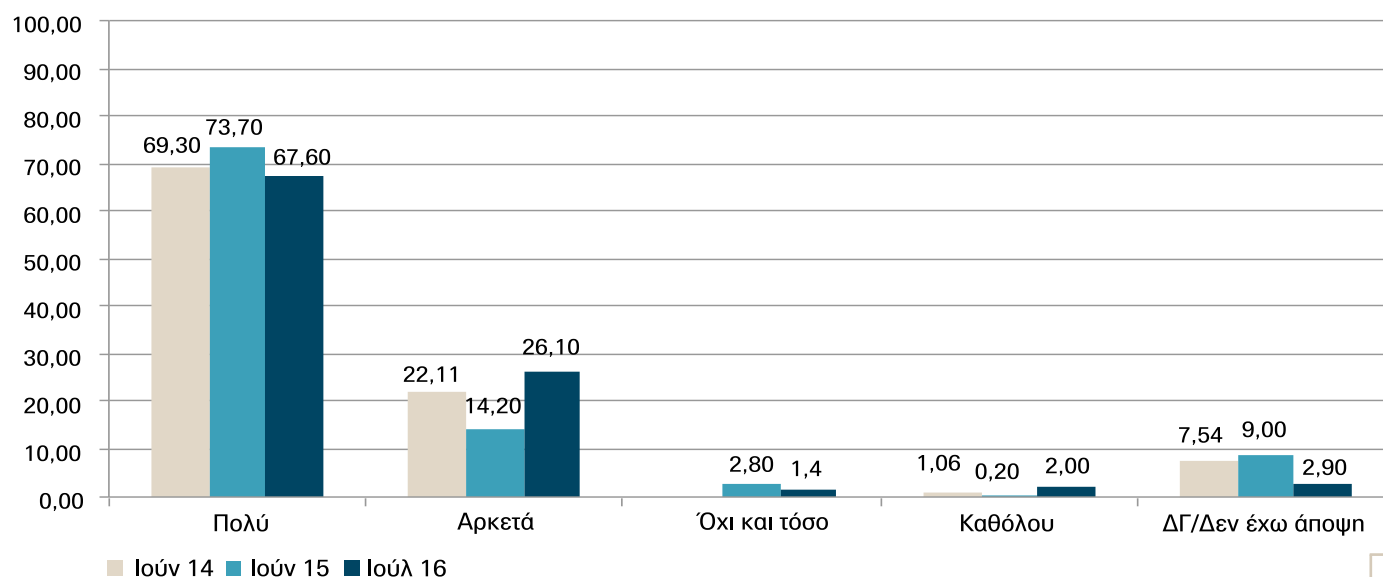


Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό 210.668.2222, εξυπηρετώντας καθημερινά περίπου 960 κλήσεις, από τις οποίες προκύπτουν περίπου 1.840 θέματα, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

Είναι ενδεικτικό ότι **το 2016** το Τ.Ε.Π. δέχθηκε **285.223 κλήσεις** που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 1,3 λεπτά, ενώ πραγματοποίησε 9.826 εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι του Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν 77.291 αιτήματα συνδρομητών και χρηστών που εστάλησαν μέσω e-mail. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το 93,7%.

Ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά (% , 2014–2016)



Εταιρική ιστοσελίδα

Η ιστοσελίδα της εταιρείας, www.aodos.gr, περιλαμβάνει το σύνολο της πληροφορίας που αφορά το έργο και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, οδηγίες κίνησης στους κόμβους, ενώ με την υπηρεσία my e-PASS ο συνδρομητής μπορεί να βλέπει το υπόλοιπο του συνδρομητικού λογαριασμού του καθώς και το ιστορικό των λογαριασμών/ διελεύσεων του από την ημερομηνία εγγραφής του. Το mini site της οδικής ασφάλειας περιέχει πλήθος συμβουλών που καλύπτουν κάθε ζήτημα οδικής ασφάλειας.

Περιοδική ενημέρωση

Το τριμηνιαίο ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού», που διανέμεται στα διόδια και αποστέλλεται ηλεκτρονικά στους συνδρομητές της Αττικής Οδού, προσφέρει ενημέρωση για θέματα που αφορούν τον αυτοκινητόδρομο και την οδική ασφάλεια.

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Οι 24ωρης λειτουργίας 4 σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινητιστών που λειτουργούν στην Αττική Οδό διαθέτουν πρατήρια υγρών καυσίμων, συνεργεία αυτοκινήτων, Snack bar, ATM κλπ.





05

Οδική ασφάλεια στις Υποδομές και στη Λειτουργία

Η οδική ασφάλεια αποτελεί σημείο αναφοράς τόσο για την κατασκευή όσο και για τη λειτουργία της Αττικής Οδού, η οποία είναι, με βάση τις στατιστικές, ένας από τους ασφαλέστερους αυτοκινητόδρομους διεθνώς. Ο αυτοκινητόδρομος παρουσιάζει σήμερα χαμηλά ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται, παρουσιάζοντας έτσι δείκτες επικινδυνότητας που σημειώνονται μόνο σε προηγμένες χώρες της Ευρώπης. Εφαρμόζει εξελιγμένα συστήματα, όχι μόνο για τη γρήγορη αντιμετώπιση συμβάντων, αλλά και για την πρόληψή τους. Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα δεδομένα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και αναγνωρίστηκε διεθνώς με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της εταιρείας στην Οδική Ασφάλεια. Επιπλέον, κέρδισε διεθνή καταξίωση με την απονομή του Αριστείου στην Οδική Ασφάλεια (Excellence in Road Safety Award) από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για τις ενέργειες και πρωτοβουλίες της εταιρείας στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας.

Υποδομές οδικής ασφάλειας

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιστοίχησης τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις, ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητού μηνύματος, που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Συστήματα στις σήραγγες

Οι σήραγγες σε κάθε αυτοκινητόδρομο αποτελούν ιδιαίτερο κομμάτι, τόσο κατασκευαστικά όσο και λειτουργικά. Ειδικά όταν διέρχονται από αστικές περιοχές διαθέτουν και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως περιορισμένο χώρο ή δυσκολίες στην πραγματοποίηση εργασιών, που αυξάνουν την πολυπλοκότητα.

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover) συνολικού μήκους 12,6 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας, πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής αναβάθμιση και συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

Ο εξοπλισμός των σηράγγων

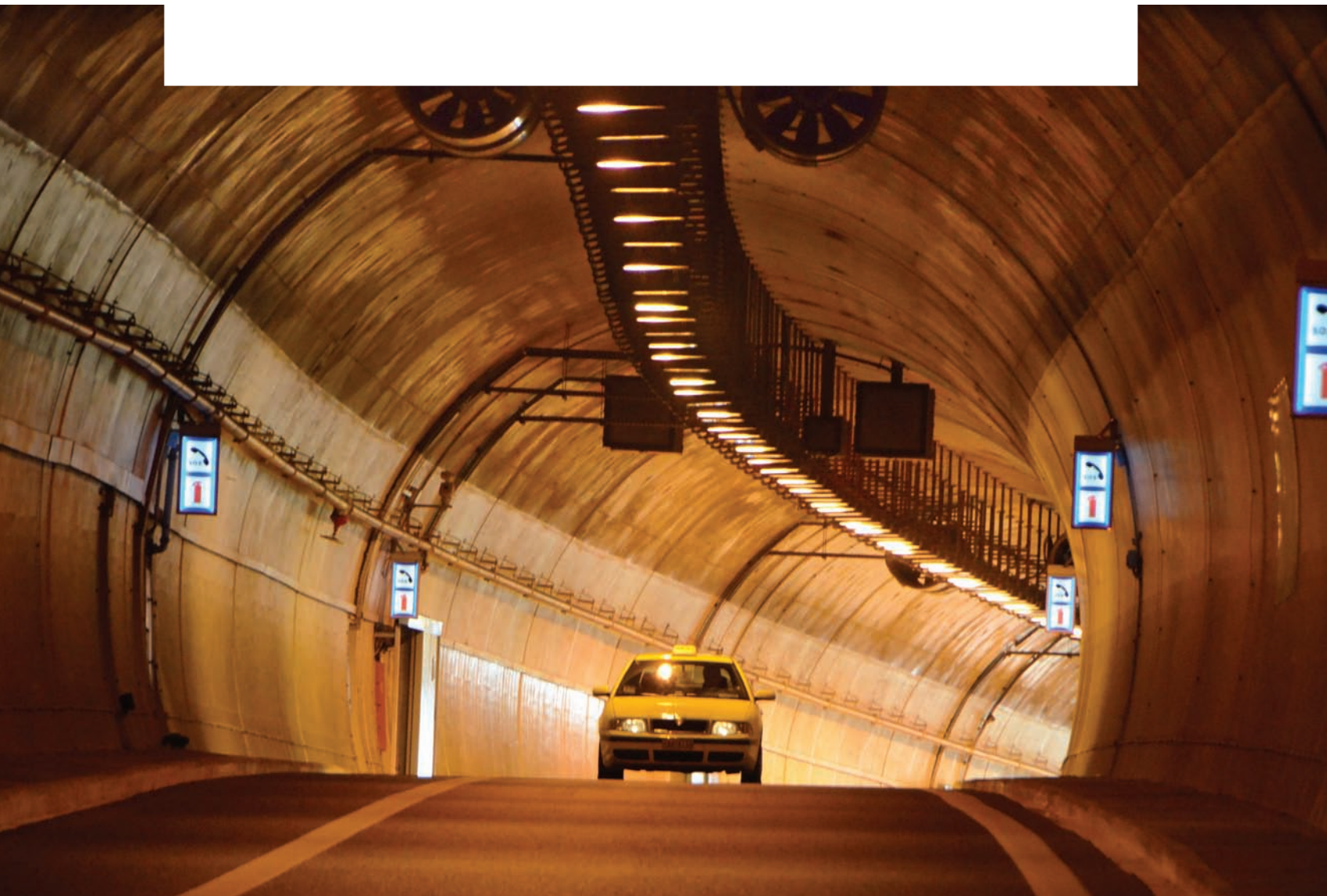
- Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones – ERT) – ανά 50μ. και σε εισόδους/ εξόδους
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης Closed Circuit TV (CCTV) – ανά 125μ. και σε εισόδους/εξόδους
- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) μέτρησης κυκλοφορίας – ανά 60μ.
- Σηματοδότες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs – LCS) – ανά 150μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους/ κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σηράγγων
- Πινακίδες μεταβλητού ορίου ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs – VSLS) – ανά 150μ.
- Έλεγχος υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων (Over Height Vehicle Detection – OHVD) σε όλες τις εισόδους (5μ.)
- Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.) εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones – ERT), ανά 50μ. αριστερά
- Πυροσβεστικές φωτιές (Π.Φ.) εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά
- Δίκτυο πυρόσβεσης

- Ανεμιστήρες εξαερισμού.
- Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας
- Ειδικά φωτόμετρα
- Πλήρης φωτισμός

Διαχείριση συμβάντων

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Κάθε μέρα, κάθε ώρα και κάθε στιγμή η κίνηση, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλλάζουν. Στην περίπτωση της Αττικής Οδού, η διαχείριση των συμβάντων γίνεται ακόμη πιο περίπλοκη υπόθεση, αν λάβει κανείς υπόψη και τον αστικό χαρακτήρα του έργου. Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί το αντικείμενο διαρκούς απασχόλησης των ανθρώπων των Αττικών Διαδρομών. Στις αρμοδιότητες της εταιρείας περιλαμβάνονται:

1. Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση
2. Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους
3. Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος
4. Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκχιονιστικά, γερανοί, κ.ά.)
5. Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.



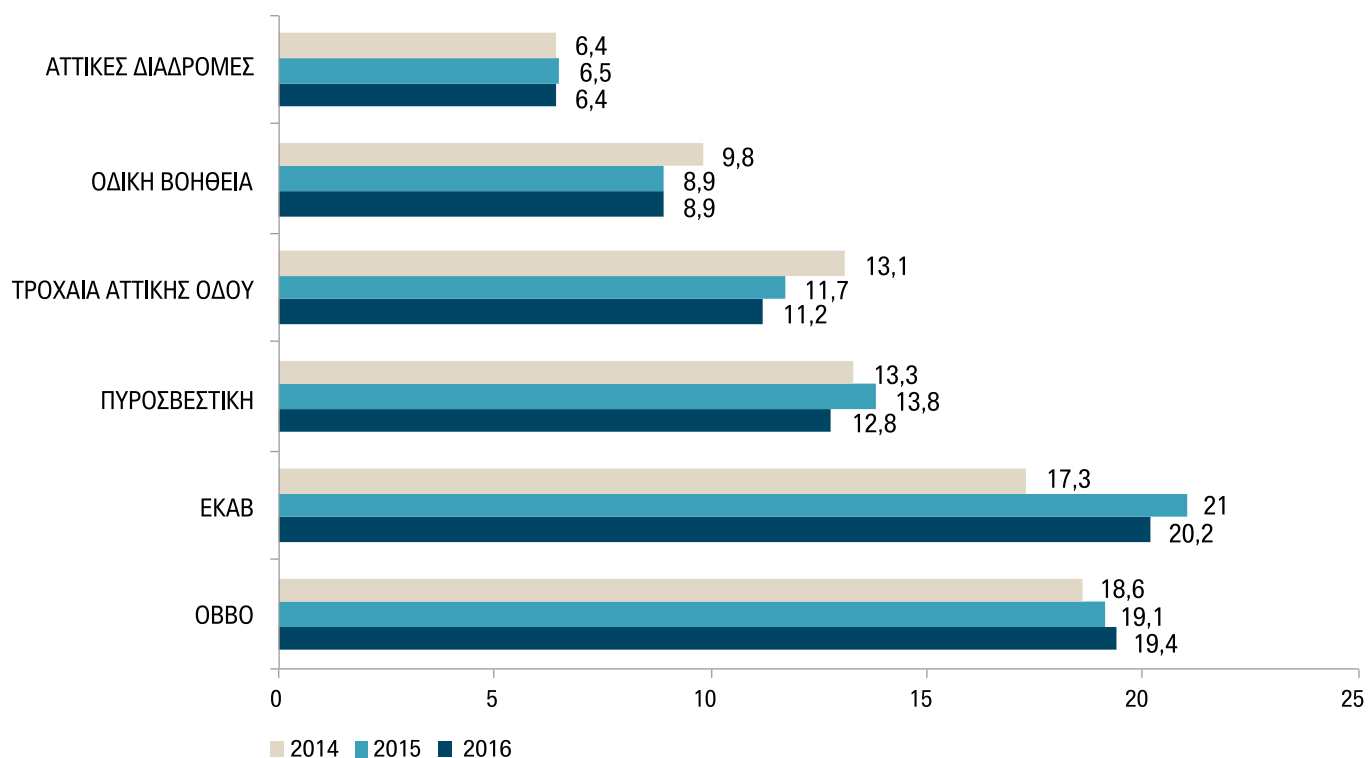
Στατιστικά στοιχεία

Δείκτες απόδοσης

Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης των Αττικών Διαδρομών στα περιστατικά **κατά το 2016** ήταν **6,4 λεπτά**. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό.

Χρόνοι ανταπόκρισης σε συμβάντα, λεπτά της ώρας (2014–2016)



Στατιστικές Οδικής ασφάλειας

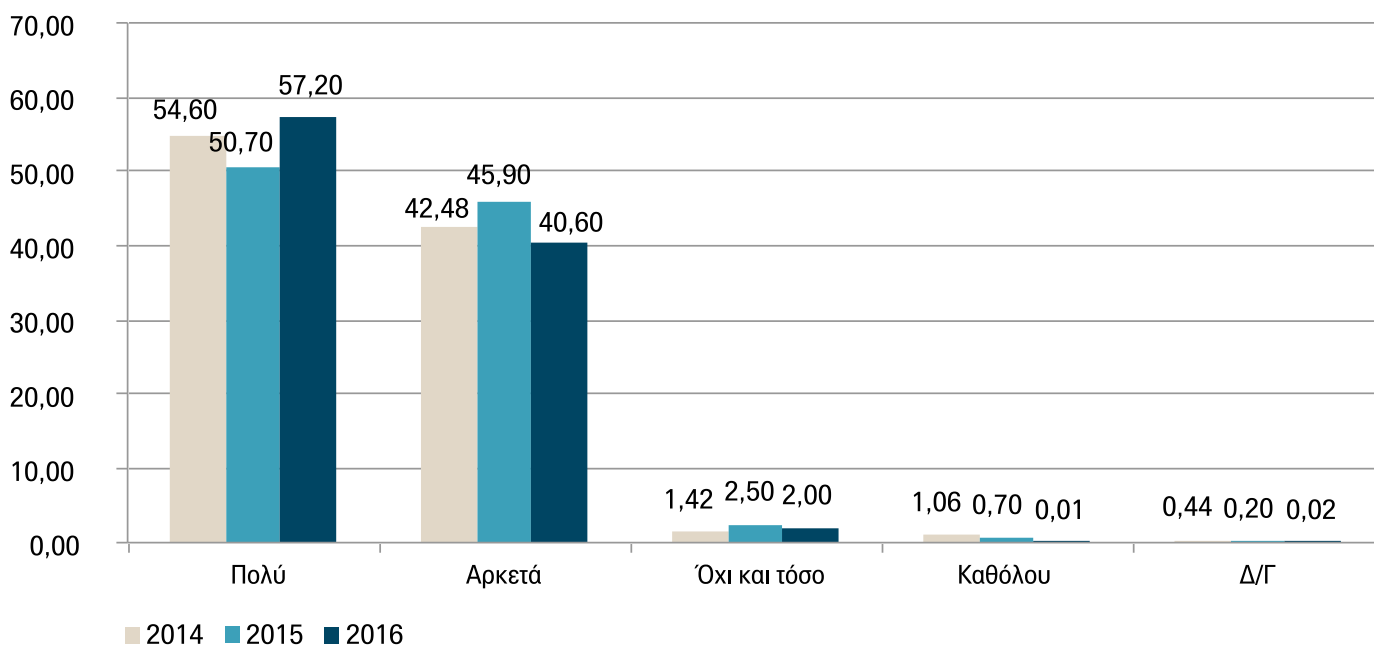
Παρόλο που σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία η Ελλάδα βρίσκεται στις υψηλότερες θέσεις όσον αφορά τον αριθμό των θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων, η Αττική Οδός παρουσιάζει στατιστικά τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων από οποιονδήποτε παρόμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα, ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Ικανοποίηση χρηστών

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού, έδειξε ότι σε ποσοστό 97,8% οι χρήστες είναι πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από το επίπεδο της ασφάλειας της Αττικής Οδού.

Αίσθημα ασφάλειας κατά την οδήγηση στην Αττική Οδό (% 2014–2016)





Η Εταιρική μας Υπευθυνότητα

Η Αττική Οδός κατασκευάστηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών και λειτουργεί με στόχο να καλύψει μια ουσιαστική κοινωνική ανάγκη: την αναβάθμιση της ασφάλειας, της άνεσης και της αξιοπιστίας των οδικών μεταφορών στο λεκανοπέδιο Αττικής, που έχει ως αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής όλων μας.

Η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης του μεγάλου αυτού οδικού έργου, που δεν μπορεί παρά να μεριμνά και να αποδίδει οφέλη στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και τον Άνθρωπο.

Το 2016, η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρουσίασε το σύνολο των ενεργειών της που πραγματοποιήθηκαν κατά το 2015 στον τομέα της Κοινωνικής Ευθύνης, στη δεύτερη Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI G4).

Προστατεύοντας το περιβάλλον

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός οφείλει να εναρμονίζεται με το φυσικό περιβάλλον, ενώ θα πρέπει ταυτόχρονα να υλοποιεί δράσεις για την προστασία του.

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στην Αττική Οδό έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004. Η εταιρεία λειτουργίας Αττικές Διαδρομές έχει αποσπάσει το 1^ο Βραβείο της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (IRF) στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», ενώ διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος». Παράλληλα, η εταιρεία ΑΚΤΩΡ, leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, έχει αποσπάσει το ευρωπαϊκό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού.

Κατά το 2016:

Η εταιρεία συνέχισε τον υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος που σχετίζεται με τη λειτουργία της. Για τον υπολογισμό χρησιμοποιείται η μέθοδος «Bilan Carbone®» και οι παράγοντες που μετρούνται είναι:

- Η άμεση κατανάλωση ενέργειας (ορυκτά καύσιμα για θέρμανση χώρων, ηλ. ρεύμα για θέρμανση και άλλες χρήσεις π.χ ηλεκτρονικοί υπολογιστές, φωτισμός γραφείων, οδοφωτισμός, φωτισμός σηράγγων)
- Οι μεταφορές (προμηθευτές εξοπλισμού γραφείων)
- Οι μετακινήσεις (εργαζομένων, επισκεπτών)
- Οι αποσβέσεις (κτίρια και χώροι στάθμευσης, ηλεκτρ. υπολογιστές, μηχανολογικός εξοπλισμός & οχήματα)
- Απορρίμματα (ανακύκλωση)

Παράλληλα, στελέχη της εταιρείας συμμετέχουν στις επιτροπές για το περιβάλλον Διεθνών Οργανισμών παγκοσμίου κύρους, όπως η Διεθνής Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF) και ως «ειδικοί για την κλιματική αλλαγή στα διεθνή οδικά δίκτυα» στην Οικονομική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη (United Nations Economic Commission for Europe, UNECE).

Φυτεύσεις για περισσότερο πράσινο

Για την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, πραγματοποιήθηκαν κατά την κατασκευή εκτεταμένες φυτεύσεις εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου με είδη συμβατά με την υπάρχουσα χλωρίδα, η οποία λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπνεόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Ειδικά στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, έγινε προσπάθεια για πλήρη αποκατάσταση του τοπίου με την τεχνική της εκσκαφής και επίχωσης (cut & cover) για τη δημιουργία των σηράγγων και τη φύτευση του άνω μέρους αυτών. Η αρχική φύτευση που περιλάμβανε άνω του 1.000.000 δέντρων και φυτών συμπληρώθηκε τα επόμενα χρόνια της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με χιλιάδες νέα είδη. Η σημερινή εικόνα του αυτοκινητόδρομου τον κάνει να ξεχωρίζει διεθνώς για τον πλούτο του πρασίνου.

Συντήρηση πρασίνου

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρεία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε καθημερινή βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.

Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού.

Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιοθολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Παράλληλα η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου εφαρμόζει αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοφλισμού.

Κατά το 2016:

- Συντηρήθηκαν 70.000 δέντρα, 730.000 θάμνοι και 78.000 m² χλοοτάπητα.
- Συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας:
 - Κατά τη συλλογή υπολείμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή χρησιμοποιούνται σάκκοι πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικές σακκούλες.
 - Τα φυτικά υπολείμματα που προκύπτουν από τα κλαδέματα μετατρέπονται με χρήση κλαδοτεμαχιστών σε πριονίδι. Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάθυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης εξακολουθήσε να γίνεται στην κατεύθυνση της μεγαλύτερης δυνατής εξοικονόμησης. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο, καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζεται συχνή άρδευση.



Προστασία της τοπικής πανίδας

Η μη διατάραξη του φυσικού τοπίου είναι η βασική προϋπόθεση για την προστασία της τοπικής πανίδας, όπου κατασκευάζεται ένας αυτοκινητόδρομος. Στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, η κατασκευή cut & cover διασφαλίζει την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, διευκολύνοντας τις διελεύσεις των τοπικών ειδών.

Για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου. Την τοπική πανίδα προστατεύει επίσης η υψηλή περίφραξη, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα πετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Εντός του 2016 τοποθετήθηκαν επιπλέον ειδικά αυτοκόλλητα στα νέα ηχοπετάσματα μήκους 230μ στον αυτοκινητόδρομο.

Επίσης, εντός του 2016 οι εργαζόμενοι των ομάδων περιπολίας πραγματοποίησαν τη διάσωση τραυματισμένων άγριων πτηνών, μίας κουκουβάγιας, μίας γερακίνας και ενός γλάρου, τα οποία παραδόθηκαν στον Σύλλογο Προστασίας Αγρίας Ζωής (ANIMA) για να τους παρασχεθεί η κατάλληλη περίθαλψη.

Αναδάσωση και αποκατάσταση λατομείων

Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια κατά τη φάση κατασκευής του Έργου και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 κυβικά των εκσκαφών και αναπλάστηκαν τα παλιά λατομεία. Στα σημεία αυτά η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις αλλά και αθλητικές εγκαταστάσεις.

Λιγότερα καύσιμα/λιγότερη ρύπανση

Έχει υπολογιστεί ότι ο οδηγός ενός τυπικού αυτοκινήτου μεσαίου κυβισμού (1.400 κ.ε.) σε ένα κορεσμένο αστικό περιβάλλον, θα μπορούσε να μειώσει σημαντικά το κόστος της βενζίνης αν επέλεγε την Αττική Οδό για τη μετακίνησή του.

Αν κανείς συνδυάσει την οδήγηση στην Αττική Οδό με την οικολογική οδήγηση, η εξοικονόμηση είναι μεγαλύτερη.

Παράλληλα, επειδή τα οχήματα στην Αττική Οδό κυκλοφορούν σε ενδεδειγμένες ταχύτητες και άριστο οδόστρωμα, παρατηρείται σημαντική μείωση στη φθορά των ελαστικών, των αναρτήσεων κλπ. Η μείωση αυτή δεν είναι μόνον οικονομικά συμφέρουσα για τους οδηγούς, αλλά επιπλέον συμβάλλει στη μείωση της παραγωγής καυσαερίων.

Στην Αττική Οδό η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω 8 σταθμών που βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου.

Βάσει έρευνας που έχει πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Berkeley των ΗΠΑ, σχετικά με τα οφέλη που προκύπτουν από τις Υπηρεσίες Περιπολίας και Επέμβασης της Αττικής Οδού, προέκυψε ότι χάρη στην άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων, επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση οχηματοωρών καθυστέρησης κατ' έτος, με αποτέλεσμα μεγάλη εξοικονόμηση σε καύσιμα. Επιπλέον, λόγω της αποφυγής κυκλοφοριακής συμφόρησης και της διατήρησης της ταχύτητας στις περιοχές των συμβάντων, μειώνονται σημαντικά οι εκπομπές καυσαερίων (μονοξειδίου του άνθρακα, οξειδίων του αζώτου και υδρογονανθράκων).

Από το 2014 η εταιρεία έχει ήδη ξεκινήσει την αντικατάσταση το στόλου της με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας και η αντικατάσταση ολοκληρώθηκε στο τέλος του 2015.

Περιορισμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Χάρη στη νέα τεχνολογία φωτισμού των σηράγγων, βάσει σύγχρονων φωτομέτρων που έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους τους, επιτυγχάνεται η κατάλληλη αυξομείωση του φωτισμού σε σχέση με τον εξωτερικό φωτισμό. Παράλληλα, φωτόμετρα έχουν εγκατασταθεί και στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο, που μετρούν τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος, με ρύθμιση αφής – σβέσης σε συγκεκριμένες τιμές. Η νέα υποδομή έχει συμβάλει στον περιορισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και στη βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο.

Περιορισμός ηχορύπανσης

Με την αποφόρτιση του κεντρικού άξονα κυκλοφορίας της Αττικής, εκτός από τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σημαντική μείωση παρατηρείται και στην ηχορύπανση. Εξάλλου, ειδικά για τη μείωση των θορύβων στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλογη μελέτη και εφαρμόζονται ουσιαστικά αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα συνοδικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων λειτουργούν στην Αττική Οδό 8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου.

Η προσπάθεια για τον περιορισμό της ηχορύπανσης αναγνωρίσθηκε με το βραβείο "Decibel d' Or" που απέδωσε στην Αττική Οδό το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο Μελέτης του Θορύβου).

Κατά το 2016 πραγματοποιήθηκαν 150 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, οι Αττικές Διαδρομές πραγματοποίησαν συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων συνοδικού μήκους 230μ.

Αντιπλημμυρική θωράκιση

Η αντιπλημμυρική προστασία της Αθήνας χρωστά πολλά στην Αττική Οδό: ήδη από τη φάση κατασκευής, διευθετήθηκαν ομαλά μεγάλα ρεύματα, χείμαρροι και ποτάμια τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξή του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής κυκλοφορία των οχημάτων αλλά και η βελτίωση της ροής των ομβρίων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα εκτενή αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνοδικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική.

Ανακύκλωση

Η ιδιαίτερη μέριμνα για τη διαχείριση απορριμμάτων οδήγησε την Αττική Οδό σε προσεκτική επιλογή των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή και χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στην κατεύθυνση αυτή έχουν προτιμηθεί υλικά τα οποία μπορούν να υποστούν ανακύκλωση. Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στην Αττική Οδό περιλαμβάνει τα απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κλπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κλπ.), και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερικά, απόβλητα πρασίνου κλπ.)

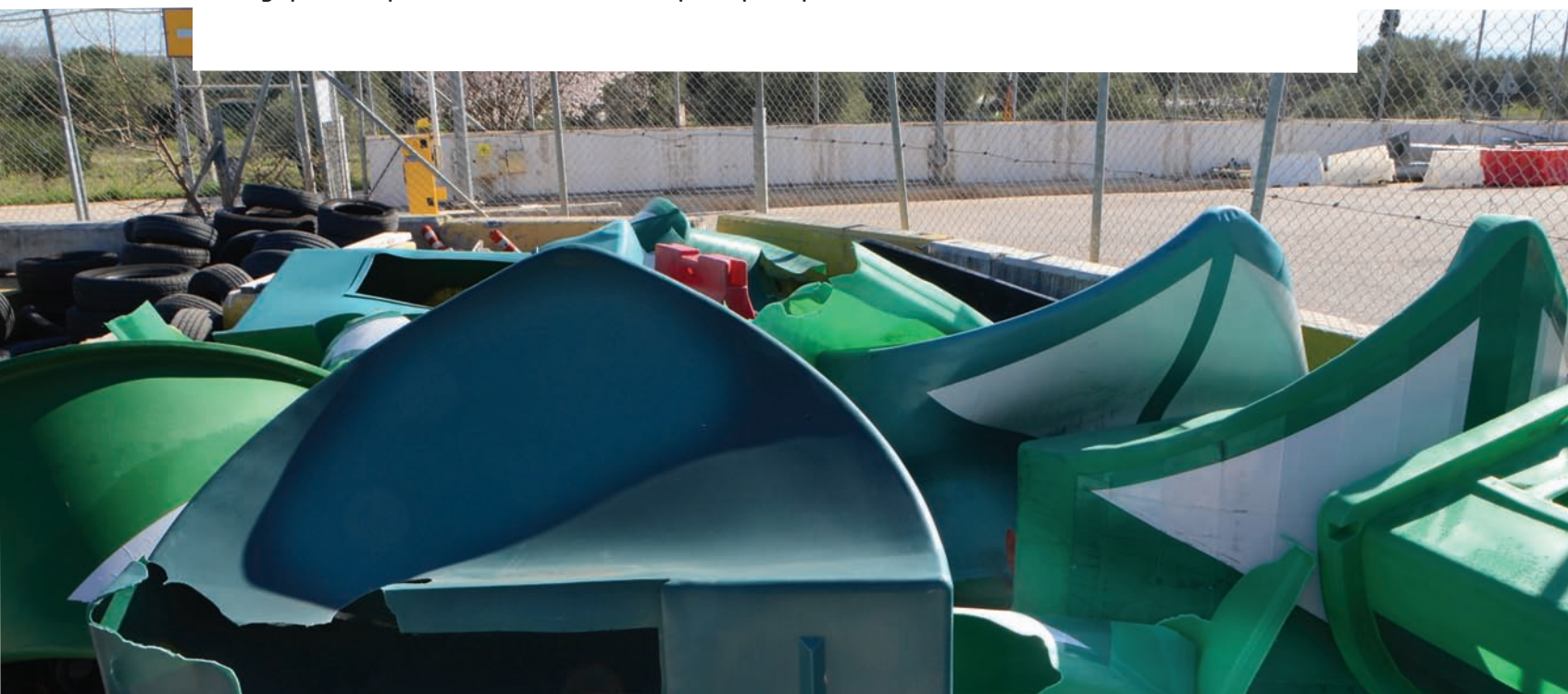
Κατά το 2016 ανακυκλώθηκαν τα παρακάτω υλικά:

Χαρτί	2.290 kg
Toner	479 τεμ
Χρησιμοποιημένα ορυκτέλαια	1.100 lt
Συσσωρευτές	7.595 kg
Η/Η απόβλητα	12.220 kg
Σίδερα	39.545 kg
Ελαστικά	2.620 kg
Λαμπτήρες	830 kg
Πλαστικό	3.255 kg
Αλουμίνιο	1.045 kg
Scrap	210 kg
Πυροσβεστήρες	3 τεμ.

Επιπλέον έγινε περιβαλλοντική διαχείριση 1.626 kg ζωικών υποπροϊόντων.

Τέλος, ανακυκλώθηκαν 220 m³ λοιπά ανακυκλώσιμα υλικά, ενώ 2.192 m³ μη ανακυκλώσιμα απορρίμματα κατέληξαν στον ΧΥΤΑ. Η Αττική Οδός διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι επισφαλή περιβαλλοντικά απόβλητα δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ.

Εντός του 2016 οι εταιρείες έγιναν μέλη της Green Mission, μιας πρωτοβουλίας της Sunlight Recycling, για την πρόωση της ανακύκλωσης μπαταριών μοθύβδου-οξέως.



Επιπλέον έγινε περιβαλλοντική διαχείριση 1.194 kg ζωικών υποπροϊόντων.

Τέλος, ανακυκλώθηκαν 215 m³ υλικά μέσω των μπλε κάδων, ενώ 2.040 m³ μη ανακυκλώσιμα απορρίμματα κατέληξαν στον ΧΥΤΑ.

Η Αττική Οδός διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι επισφαλή περιβαλλοντικά απόβλητα δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ.

Στηρίζοντας την **κοινωνία**

Συμβολή στην οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια συνιστά βασική παράμετρο της λειτουργίας της Αττικής Οδού. Οι προδιαγραφές κατασκευής και η υψηλού επιπέδου εποπτεία, επέμβαση και συντήρηση όλων των στοιχείων του έργου καθώς και του εξοπλισμού του, συμβάλλουν στο να γίνουν όσο είναι δυνατόν πιο ασφαλείς οι μετακινήσεις των οδηγών στον αυτοκινητόδρομο.

Επιπλέον, με την πεποίθηση ότι η οδική ασφάλεια είναι θέμα παιδείας, η Αττική Οδός υλοποιεί δράσεις που ενημερώνουν και εκπαιδεύουν όχι μόνο τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου αλλά και το ευρύ κοινό προς αυτή την κατεύθυνση. Ταυτόχρονα, έχει ως αρχή της να στηρίζει ουσιαστικές ενέργειες που γίνονται από διάφορους Φορείς στον τομέα της οδικής ασφάλειας, καθώς και να καλλιεργεί συνεργασίες με στόχο την παραγωγή έργου που θα δώσει ώθηση στην οδική ασφάλεια στην Ελλάδα. Στόχος είναι η δημιουργία ευσυνείδητων οδηγών, κάτι που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

Οι δράσεις στον τομέα της οδικής ασφάλειας

- Ετήσιες καμπάνιες οδικής ασφάλειας που περιλαμβάνουν: έντυπες καταχωρίσεις, ραδιοφωνικά μηνύματα, διανομή ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού και εκπαιδευτικών DVD, ανάρτηση εκπαιδευτικών βίντεο στο διαδίκτυο, διαγωνισμούς με θέματα οδικής ασφάλειας που καλύπτουν σημαντικά θέματα που αφορούν τους οδηγούς αυτοκινήτων, επιβάτες και αναβάτες μοτοσικλετών.
- Μεμονωμένες διαφημιστικές ενέργειες που περιλαμβάνουν άρθρα και δημοσιεύσεις στον ειδικό τύπο.

Κατά το 2016 οι εταιρείες Αττική Οδός Α.Ε. και Αττικές Διαδρομές Α.Ε. υλοποίησαν τις παρακάτω δράσεις για την προώθηση της οδικής ασφάλειας:

1. Προβολή νέων μηνυμάτων στις Ηλεκτρονικές Πινακίδες της Αττικής Οδού (Main VMS) με θέματα Οδικής Ασφάλειας.
2. Δημοσίευση εκπαιδευτικών και ενημερωτικών άρθρων με θέματα οδικής ασφάλειας στην περιοδική έκδοση της εταιρείας «Τα Νέα της Αττικής Οδού».
3. Διανομή εντύπου σε συνεργασία με το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.) για την 9^η Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας από στους σταθμούς διοδίων της Αττικής Οδού.
4. Διάθεση ανακλαστικών γιλέκων για τις ανάγκες των φοιτητών Πολιτικών Μηχανικών/Τομέα Γεωτεχνικής.
5. Διάθεση ανακλαστικών γιλέκων στο προσωπικό της Αεροπορικής Βάσης Ελευσίνας για την εύρυθμη λειτουργία των διαλέξεων που αφορούν την Πρόληψη Τροχαίων Ατυχημάτων, Υπηρεσιών και μη Οχημάτων.
6. Διάθεση ανακλαστικών γιλέκων σε μαθητές δημοτικού και νηπιαγωγείου για τις ανάγκες του μαθήματος κυκλοφοριακής αγωγής.



Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα

Για παιδιά και εφήβους

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εφήβους «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!»

Οι εταιρείες συνεχίζουν με επιτυχία την υλοποίηση του εκπαιδευτικού σεμιναρίου που στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εφήβων στους κανόνες οδικής ασφάλειας σε κάθε μετακίνηση και σε θέματα που αφορούν τη σωστή χρήση δικύκλου. Το πρόγραμμα, που έχει πάρει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας, έχει ως εισηγητή τον ειδικό σε θέματα ασφαλούς οδήγησης, Θανάση Χούντρα.

Το πρόγραμμα ξεκίνησε το 2014 και έως σήμερα έχει εκπαιδεύσει περίπου 4.000 μαθητές από σχολεία της Αττικής.

Εντός του 2016 δημιουργήθηκε η ηλεκτρονική πλατφόρμα, μέσω της οποίας θα δίνεται η δυνατότητα στους καθηγητές σχολείων απομακρυσμένων περιοχών να έχουν πρόσβαση στο σύνολο του υλικού του προγράμματος αλλά και σε εκπαιδευτική ταινία που επίσης ολοκληρώθηκε εντός του 2016.

Βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Ο Αττικούλης»

Η Αττική Οδός έχει προχωρήσει στην παραγωγή ειδικού βιωματικού εκπαιδευτικού προγράμματος για παιδιά του δημοτικού, που δημιουργήθηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση.

Το πρόγραμμα έχουν παρακολουθήσει μέχρι σήμερα 52.074 παιδιά.

Συνολικά εντός του 2016, το πρόγραμμα παρακολούθησαν 3.681 παιδιά.

Εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με ασφάλεια» σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ

Η Αττική Οδός στηρίζει την υλοποίηση του προγράμματος που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας.

Μέχρι σήμερα, το πρόγραμμα έχουν παρακολουθήσει 63.882 παιδιά από όλη την Ελλάδα.

Κατά τη διάρκεια του 2016, το παρακολούθησαν 4.702 παιδιά του δημοτικού.

Safemanía club Οδικής Ασφάλειας για εφήβους

Σε συνεργασία με δημοφιλές περιοδικό για εφήβους, η Αττική Οδός δημιούργησε το safemanía club που απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 17 ετών. Στόχος του club είναι να μιλήσει στη γλώσσα των παιδιών και να καταφέρει μέσα από τη συμμετοχή σε ενδιαφέρουσες εκδηλώσεις και διαγωνισμούς με ελκυστικά δώρα να τους περάσει τα μηνύματα της οδικής ασφάλειας. Κατά το 2016 το safemanía club διοργάνωσε ειδική γιορτή οδικής ασφάλειας «Happy & Safe 2016» στην Τεχνόπολη στο Γκάζι. Στην εκδήλωση προσκλήθηκαν παιδιά και έφηβοι, και κατά τη διάρκειά της πραγματοποιήθηκε και συναυλία του συγκροτήματος OTHERVIEW.

Στα τέλη του 2016 το safemanía club αριθμούσε 4.550 μέλη.

Mini site για την οδική ασφάλεια

Η Αττική Οδός έχει δημιουργήσει μια ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της, ένα mini site για την οδική ασφάλεια, που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσυκλετιστές, νέοι, επαγγελματίες οδηγοί κλπ.) και παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας.

Κατά το 2016 το περιεχόμενο της ηλεκτρονικής σελίδας των εταιρειών ανανέωθηκε, ενώ το mini site της οδικής ασφάλειας εμπλουτίστηκε και έγινε πιο χρηστικό.

Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια

Για την επίτευξη του στόχου τους, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» και η Αττική Οδός συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται στην οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό.

(Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ), πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως τα Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, σωματεία όπως το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος και το ΕΥΘΥΤΑ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.) κ.ά.)

Στελέχη της εταιρείας συμμετέχουν ως μέλη σε επιτροπές των πιο έγκριτων διεθνών φορέων που καθορίζουν τις διεθνείς προδιαγραφές των μεταφορών και της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων, όπως στην επιτροπή του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές των Η.Π.Α. (Transportation Research Board of the National Academies-TRB), της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation-IRF), της Διεθνούς Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων (ASECAP). Η εταιρεία συνεργάζεται επίσης με την Ευρωπαϊκή Οδική Ομοσπονδία (European Road Federation-ERF), τον Ευρωπαϊκό φορέα οδικής ασφάλειας CAST και άλλους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Κατά το 2016:

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα πραγματοποιήθηκαν στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών:

- Της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών
- Της Σχολής Πολιτικών Μηχανικών του ΕΜΠ
- Του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Συμμαχία για την ασφάλεια και τον ποιοτισμό στο δρόμο

Η Αττική Οδός συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στην ομώνυμη συμμαχία που συστάθηκε με την πρωτοβουλία του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (Ι.Ο.ΑΣ.), της οποίας τα μέλη έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας. Η Αττική Οδός έχει αναλάβει τον τομέα της εκπαίδευσης των παιδιών του δημοτικού στην οδική ασφάλεια.

Κατά το 2016, η Αττική Οδός ως μέλος της Συμμαχίας συμμετείχε:

- Στην εκδήλωση «**Οδική Ασφάλεια: Παιδεία και Πολιτισμός**», ένα θήμερο εκπαιδευτικών προγραμμάτων και δραστηριοτήτων Κυκλοφοριακής Αγωγής για μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς στο Ζάππειο.
- Στο Πρόγραμμα του Ι.Ο.Α.Σ. «fitness to drive» με θέμα την υπνηλία και την κούραση στο τιμόνι, το οποίο παρακολούθησαν οι εργαζόμενοι του Τμήματος Κυκλοφορίας των Αττικών Διαδρομών.
- Στην 9^η Πανελλαδική Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας «**ΔΩΣΕ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΤΗΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΖΩΗ**» που συνδιοργάνωσαν το Ι.Ο.Α.Σ. και ο Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (Σ.Ε.Σ.)
- Σε καμπάνια του Ι.Ο.Α.Σ. για την οδική ασφάλεια που υλοποιήθηκε με τηλεοπτικό και ραδιοφωνικό σποτ και εντυποδιανομή.

Συμμετοχή στην HELLASTRON

Η Αττική Οδός συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον Φορέα με την επωνυμία «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK)/ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», που ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες και την προώθηση της οδικής ασφάλειας.

Συμμετοχή σε Διοργανώσεις

Οι εταιρείες συμμετέχουν σε τοπικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς διοργανώσεις με θέμα την οδική ασφάλεια αλλά και γενικότερα θέματα μεταφορών, τεχνολογίας, περιβάλλοντος και πολιτισμού, στο πλαίσιο των οποίων τα στελέχη τους πραγματοποιούν συχνά σημαντικές επιστημονικές ανακοινώσεις.

Κατά το 2016 η εταιρεία και τα στελέχη της συμμετείχαν στις παρακάτω εθνικές και διεθνείς διοργανώσεις:

- International Symposium on Enhancing Highway Performance (ISEHP 2016).
- Διοργάνωση του IBTTA, όπου παρουσιάστηκαν οι εταιρικές δράσεις οδικής ασφάλειας υπό τον τίτλο «Road Safety. It's a Commitment, not Just a Communication Campaign».
- International Conference on natural hazards and Infrastructure (ICONHIC 2016).
- 23rd Congress of Sound and Vibration, που διοργάνωσε το Εργαστήριο Περιβαλλοντικής Ακουστικής Συγκοινωνιακών Έργων του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.
- 3^ο Συνέδριο Βιώσιμης Αστικής Κινητικότητας που διοργάνωσε το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.
- 8^η Εθνική Εβδομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών που διοργάνωσε το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).
- Ημερίδα της Hellastron «Λειτουργία Ελληνικών Αυτοκινητοδρόμων. Προκλήσεις και προοπτικές»
- Διεθνές Σεμινάριο «International Seminar on Roads, Bridges and Tunnels» που διοργάνωσε το Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών του ΑΠΘ.
- Ημερίδα με θέμα «**Safe & Sober**» με συνδιοργανωτές το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Ασφάλειας Μεταφορών (ETSC), το Υπουργείο ΥΠΟ.ΜΕ.ΔΙ. και το Ι.Ο.Α.Σ.
- Workshop παρουσίασης του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας σε διοργάνωση του Quality Net Foundation.
- 3^ο Facility Management Conference που διοργάνωσε η Boussias Communications.
- Απολογιστική/επετειακή συνάντηση του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων για την 40ετή δράση του.

- Διημερίδα για τα Ευφυή Συστήματα Μεταφορών που διοργάνωσε ο Ελληνικός Οργανισμός Συστημάτων Ευφυών Μεταφορών, ITS Hellas

Επίσης συμμετείχε μέσω της Hellastron:

- Στο Road Safety Conference της ASECAP στη Βαρσοβία
- Στην παρουσίαση της έρευνας οδικής ασφάλειας «Ευρωβαρόμετρο για την υπεύθυνη οδήγηση», σε συνδιοργάνωση του Ιδρύματος Fondation VINCI AUTOROUTES, με το Ι.Ο.ΑΣ. και τη Hellastron.

Ευρύτερη Κοινωνική Προσφορά

Χώροι αθλητισμού – ψυχαγωγικά πάρκα

Η Αττική Οδός, προκειμένου να ενταχθεί αρμονικά στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον, όπως και να αποδώσει οφέλη στις τοπικές κοινωνίες/δήμους από τους οποίους διήλθε, αξιοποίησε, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις ανισόπεδες διαβάσεις και τα σκεπαστά του αυτοκινητόδρομου. Στα σημεία αυτά δημιουργήθηκαν χώροι άθλησης και αναψυχής, οι οποίοι βελτιώνουν την όψη της πόλης, δίνουν ανάσα ζωής στους κατοίκους και αποτελούν γέφυρες κοινωνικής και πολιτιστικής δραστηριότητας.

Πρόγραμμα επισκευής σχολικών υποδομών

Κατά το 2016 και με αφορμή την διαπίστωση της κακής κτιριακής κατάστασης σχολείων που επισκέφθηκε η εταιρεία για τα εκπαιδευτικά της προγράμματα, αποφασίστηκε η συνδρομή, σε συνεργασία με εργαζόμενους που προσέφεραν εθελοντική εργασία, στην επισκευή σχολικών κτιρίων. Η πρώτη επισκευή που πραγματοποιήθηκε ήταν του 2^{ου} Νηπιαγωγείου Σπάτων. Η Αττική Οδός Α.Ε. ανέλαβε το κόστος των υλικών και του εξοπλισμού, ενώ οι εργαζόμενοι του συνεργείου επισκευών των Αττικών Διαδρομών συνεισέφεραν στην υλοποίηση των εργασιών.

Στήριξη Μ.Κ.Ο. και φορέων

Εντός του 2016 οι Αττικές Διαδρομές και η Αττική Οδός Α.Ε. χορήγησαν στον οργανισμό «Το χαμόγελο του παιδιού» ένα όχημα CADDY Van, για την κάλυψη καθημερινών αναγκών παραδόσεων και παραλαβών.

Επίσης, οι εταιρείες προχώρησαν σε δωρεές χρηματικών ποσών και σε φορείς και ΜΚΟ:

- **ΣΤΕΓΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΑΝΗΛΙΚΩΝ «ΚΑΛΟΣ ΠΟΙΜΗΝ» ΠΕΙΡΑΙΑΣ:** Η εταιρεία στήριξε οικονομικά την οργάνωση παρέχοντας δωροεπιταγές από αλυσίδα σουπερμάρκετ για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης, ενώ παράλληλα κάλυψε τα έξοδα για την αγορά ενός καυστήρα θέρμανσης για τις εγκαταστάσεις της Στέγης.
- **ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΕΡΥΘΡΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ:** Η εταιρεία παρείχε δωροεπιταγές από αλυσίδα σουπερμάρκετ για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης.

Παράλληλα, όπως κάθε χρόνο διατέθηκε στον Ε.Ε.Σ. μεγάλη ποσότητα ρουχισμού.

- **ΕΞΩΡΑΪΣΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΛΟΦΟΥ ΚΥΡΙΛΛΟΥ:** Η εταιρεία παρείχε δωροεπιταγές από αλυσίδα σουπερμάρκετ για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης.

Επιπλέον η εταιρεία διέθεσε χρηματικά ποσά που μοιράστηκαν ισόποσα στις οργανώσεις:

- **Μονάδα Ανακουφιστικής Φροντίδας «ΓΑΛΙΛΑΙΑ»** της Ιερής Μητροπόλεως Μεσογαίας και Λαυρεωτικής.
- **ΠΡΟΤΥΠΗ ΣΤΕΓΗ ΑΡΕΝΩΝ** (Στέγη Προστασίας Ανηλίκων)

■ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΕΙΟ ΟΡΦΑΝΟΤΡΟΦΕΙΟ ΘΗΛΕΩΝ

Παράλληλα οι εταιρείες, ανταποκρινόμενες σε αιτήματα:

- Προσέφεραν δωρεάν διελεύσεις στο Δημοτικό Διαπολιτισμικό Σχολείο Αθλούπολης για την πραγματοποίηση εκπαιδευτικής εκδρομής στον αρχαιολογικό χώρο της Βραυρώνας.
- Εξασφάλισαν ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή οδικής κυκλοφορίας για την «Βραδιά του Εξερευνητή» που διοργανώθηκε από το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος».
- Συμμετείχαν στο πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης του δήμου Παπάγου – Χολαργού για τα παιδιά του Δήμου.
- Δώρισαν εκτυπωτή, στον Δ' Παιδικό Σταθμό της Ανθούπολης, για χρήση από τα παιδιά του σταθμού στο πλαίσιο του παιδαγωγικού προγράμματός τους.
- Δώρισαν αυτόματα ηλεκτρική μπαρέρα στο ελικοδρόμιο του Πολεμικού Ναυτικού στο Μαραθώνα.
- Υποστήριξαν τον Δήμο Ελευσίνας, ενόψει της ανάδειξης της πόλης σε Πολιτιστική Πρωτεύουσα της Ευρώπης 2021.
- Προσέφεραν το φαγητό που περίσσεψε από τη διοργάνωση της παιδικής Χριστουγεννιάτικης γιορτής της εταιρείας στη Μ.Κ.Ο. «ΦΑΡΟΣ ΕΛΠΙΔΑΣ».
- Προσέφεραν ανακλαστικά γιλέκα για τις ανάγκες των εθελοντών του hotspot για τους μετανάστες στο Σχιστό.
- Στήριξαν τον 5^ο Αγώνα δρόμου Ρεματιάς Χαλανδρίου καθώς και τον 39^ο «Αγώνα Δρόμου για την Υγεία», με τη διάθεση ενός οχήματος και αναλαμβάνοντας τη σήμανση της διαδρομής.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα Amber Alert

Οι εταιρείες συνεργάζονται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert).

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (vms) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Εντός του 2016 η προβολή σχετικού μηνύματος στα VMS της Αττικής Οδού συνέβαλε στην ανεύρεση ενός χαμένου παιδιού. Σύμφωνα με τις δηλώσεις των ανθρώπων που βρήκαν το κοριτσάκι, είχαν μόλις ενημερωθεί για την εξαφάνισή του από την φωτεινή πινακίδα στον αυτοκινητόδρομο όπου οδηγούσαν.

Πολιτισμός

Ανάδειξη αρχαιολογικών ευρημάτων

Η ανασκαφή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο κατασκευής της Αττικής Οδού αποκάλυψε πλήθος αρχαιο-
λογικών ευρημάτων από τη νεολιθική, την κλασική, τη ρωμαϊκή και την υστερορωμαϊκή εποχή αλλά και
τους ελληνιστικούς χρόνους, φέρνοντας την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της.

Συμβολή στην ιστορική επιστημονική έρευνα

Εκδοτικό Έργο

Η Αττική Οδός, προκειμένου να αναδειχθούν τα ευρήματα της μεγάλης ανασκαφής που πραγματοποιήθηκε
παράλληλα με την κατασκευή της, προχώρησε στην έκδοση του αρχαιολογικού λευκώματος «Αττικής Οδού
Περιήγηση», με επιμέλεια του Εφόρου Αρχαιοτήτων Γ. Σταϊνχάουερ.

Το εκδοτικό έργο της Αττικής Οδού περιλαμβάνει επίσης εκδόσεις από το χώρο της ιστορικής χαρτογρα-
φίας, της ιστορικής τοπογραφίας καθώς και του αρχαίου οδικού δικτύου της Αττικής, οι οποίες πραγματο-
ποιήθηκαν με την επιμέλεια του καθηγητή της Ιστορίας της Αρχιτεκτονικής στο Εθνικό Μετσόβιο
Πολυτεχνείο, Μανόλη Κορρέ.

Οι χάρτες του Γιόχαν Άγκουστ Κάουπερτ, οι πρώτοι χάρτες της πόλης των Αθηνών (των Fauvel, Κλεάνθη
& Schaubert, Weiler και της Επιτροπής) καθώς και οι αρχαίοι δρόμοι της Αττικής, αποτέλεσαν το αντικεί-
μενο των ειδικών εκδόσεων, οι οποίες θεωρούνται μεγάλης σημασίας για την ακαδημαϊκή κοινότητα, καθώς
καθιστούν προσβάσιμο στον μελετητή πολύτιμο ιστορικό υλικό, συμβάλλοντας έτσι στην ιστορική μελέτη
των οδικών δικτύων της Αττικής.

Νέοι δρόμοι και στην τέχνη

Η Αττική Οδός προωθεί την τέχνη, στηρίζοντας εικαστικά δρώμενα και πρωτοβουλίες.

Στον ίδιο τον αυτοκινητόδρομο, η συνεργασία με τη γλυπτική τοπίου Νέλλη Γκόλντα οδήγησε σε ένα αι-
σθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως
«δρόμος-γλυπτό», ενώ οι συγκεκριμένες γλυπτικές παρεμβάσεις κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πα-
νευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέν-
τρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και
Αυστρίας. Εντυπωσιακή είναι η αποτύπωση σε αεροφωτογραφία του κόμβου Κατεχάκη, που έχει σχεδια-
σθεί σαν ένα τεράστιο φύλλο.

Η εταιρεία παράλληλα έχει υποστηρίξει σημαντικά καλλιτεχνικά δρώμενα από το χώρο των εικαστικών, της
αρχιτεκτονικής και της μουσικής.

Εντός του 2016 οι εταιρείες στήριξαν το διεθνές κινηματογραφικό φεστιβάλ «Νύχτες Πρεμιέρας».

Φροντίζοντας τους εργαζόμενους

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός δημιούργησε πλήθος νέων θέσεων εργασίας τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία του. Για την Αττική Οδό ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη τόσο της εταιρείας όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Εντός του 2016, με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης προσωπικού που διενεργήθηκε το 2015, οι εταιρείες δρομολόγησαν σειρά ενεργειών αντιμετώπισης των θεμάτων που προέκυψαν για τη βελτίωση των εργασιακών σχέσεων και των συνθηκών στο εργασιακό περιβάλλον.

Θέσεις εργασίας

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Με την περάτωση των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

Κατά τη διάρκεια του 2016, συντάχθηκε και μοιράστηκε σε όλο το προσωπικό και ο Κώδικας Εταιρικής Δεοντολογίας, ώστε όλες οι αρχές που διέπουν την εταιρεία και την καθημερινότητα των εργαζομένων να είναι γνωστοποιημένες σε όλους.

Κατά το 2016 το 94,0% των εργαζομένων καλυπτόταν από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας, ενώ το 5,3% από συλλογική σύμβαση για χειριστές και το 0,7% για λογιστές. Όπως και για το 2015, έτσι και για το 2016, παρά την κατάργηση των ειδικών κλημάκων και παροχών, η εταιρεία δεν προχώρησε σε καμία μείωση των αποδοχών του προσωπικού της μέχρι σήμερα.



Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πλέον σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της εταιρείας. Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρείας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Ως αποτέλεσμα, ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε και το 2016 πολύ χαμηλός, λαμβάνοντας υπόψη και τις ετήσια πραγματοποιούμενες εργατοώρες.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Τεχνικός Ασφάλειας διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας.
- Επibλeψη των συνθηκών εργασίας
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες της εταιρείας και παροχή συμβουλών και εισηγήσεων προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων –αποτρεπτικών για ατυχήματα– μέτρων
- Σεμινάρια ασφάλειας της εργασίας
- Εκπαίδευση σε διαρκή βάση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας
- Διαβουλευσεις με τους εργαζόμενους, σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους
- Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζόμενους
- Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Ε.Μ.Π. και τον Δημόκριτο

Ιατρική φροντίδα για τους εργαζόμενους

Η Αττική Οδός διαθέτει Ιατρείο Εργασίας, ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολουθήση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά διετία.

Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας καθημερινά ελέγχους υγιεινής στους χώρους εργασίας και εκπαιδεύοντας τους εργαζόμενους στις πρακτικές που πρέπει να ακολουθούν ώστε να παραμένουν ασφαλείς σε ένα υγιεινό εργασιακό περιβάλλον. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών.

Δραστηριότητες του Ιατρείου Εργασίας

Σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας

Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας.

Μετρήσεις παραγόντων στον εργασιακό χώρο

- Μετρήσεις παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος.
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και εισηγήσεις προς την εταιρεία για λήψη των αναγκαίων μέτρων.

Εθελοντικές αιμοδοσίες

Οργάνωση μιας από τις μεγαλύτερες τράπεζες αίματος στην Ελλάδα, με παροχές σε όλους τους εργαζόμενους και τους συγγενείς τους.

Εμβολιασμοί

Προστασία των εργαζομένων με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Προγράμματα αγωγής υγείας

Καθημερινές επισκέψεις του προσωπικού Υγείας στους χώρους εργασίας, συμβουλές και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, παροχή ενημερωτικών εντύπων για σημαντικά θέματα (μητρικός θηλασμός, τεστ Παπανικολάου, αυτοεξέταση του στήθους, προγεννητικός έλεγχος, εγκυμοσύνη, ατομική υγιεινή κ.ά.), Προγράμματα Αγωγής Υγείας για κρίσιμα θέματα όπως η αντισύλληψη, το κάπνισμα, το AIDS, οι ηπατίτιδες Α, Β και C, κ.ά.

Κατά το 2016:

- Πραγματοποιήθηκαν 3 εθελοντικές αιμοδοσίες που εμπλούτισαν σημαντικά την τράπεζα αίματος, καθώς 215 εθελοντές αιμοδότες εργαζόμενοι προσέφεραν συνολικά 419 μονάδες αίματος.
- Επίσης, κατά τη διάρκεια του 2016, διατέθηκαν 142 μονάδες αίματος σε υπαλλήλους που τις είχαν ανάγκη.
- Το Ιατρείο Εργασίας, σε συνεργασία με τον Πανελλήνιο Σύλλογο Γυναικών με Καρκίνο Μαστού «Αήμα Ζωής», διοργάνωσε ενημερωτική συνάντηση στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, κατά την οποία επιστήμονες διαφόρων ειδικοτήτων ενημέρωσαν τις εργαζόμενες για τη σημασία της πρόληψης.

Εργαζόμενοι και αθλητισμός

Οι εταιρείες δραστηριοποιούνται στην κατεύθυνση της καλλιέργειας αθλητικού πνεύματος και ενθαρρύνουν τους εργαζόμενους να συμμετέχουν σε αθλητικές δραστηριότητες και διοργανώσεις.

Η ίδρυση ομάδας ποδοσφαίρου της εταιρείας έχει δώσει την ευκαιρία σε πολλούς εργαζόμενους να συμμετέχουν και μάλιστα επιτυγχάνοντας σημαντικές νίκες για την ομάδα.

Το 2016 η ποδοσφαιρική ομάδα των Αττικών Διαδρομών κατέκτησε για μία ακόμη χρονιά το κύπελλο στη διοργάνωση του εργασιακού πρωταθλήματος της Ε.Σ.Ε.Α. (Ένωση Σωματείων Εργασιακού Αθλητισμού).

Επίσης η εταιρεία ενθάρρυνε και στήριξε τη συμμετοχή των εργαζομένων που επιθυμούσαν, στον 34^ο Αυθεντικό Μαραθώνιο της Αθήνας.

19 εργαζόμενοι της εταιρείας συμμετείχαν στους αγώνες των 5χλμ, των 10χλμ αλλά και στον Μαραθώνιο.

Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και στη συνέχεια κάθε χρονιά στο μαθητή ή μαθήτρια που μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων της Αττικής Οδού εισάγεται με την καλύτερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ εντός ή εκτός Αθηνών.

Το 2016 η υποτροφία απονεμήθηκε στην κόρη επόπτη διοδίων, επιτυχούσα στο Χαρακόπειο Πανεπ/μιο Αθηνών.

Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Η Αττική Οδός αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας
- Κάλυψη εξόδων θερινής κατασκήνωσης για τα παιδιά των εργαζομένων
- Επιβραβεύσεις και δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων, με τη δημιουργία ομάδας ποδοσφαίρου

Οι διακρίσεις που μας επιβραβεύουν



2003 ΑΝΤΙΘΟΡΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ

Στην Αττική Οδό έχει γίνει ειδική μελέτη και έχουν ληφθεί μέτρα για τη συστηματική αντιμετώπιση του θορύβου. Ειδικά ηχοπετάσματα πολλών χιλιομέτρων έχουν τοποθετηθεί και τοποθετούνται όπου χρειάζονται στον αυτοκινητόδρομο, μειώνοντας αποτελεσματικά το θόρυβο από τη λειτουργία του.

Η προσπάθεια αναγνωρίστηκε με το Decibel D' Or από το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου) στην κατηγορία «Πόλη και Οδικές Μεταφορές» για το πρόγραμμα «Διαχείριση και μείωση της ηχορύπανσης στην Αττική Οδό».



2004 ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ/ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλη Γκόλντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική περιφερειακή Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.



2005 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή της Αττικής Οδού που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση της εταιρείας λειτουργίας από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για την συνεισφορά της εταιρείας στην Οδική Ασφάλεια.



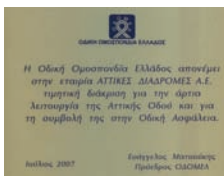
2005 ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/ΒΡΑΒΕΙΟ MOTOTECH

Στο πλαίσιο των βραβείων AUTOCAR 2005, η MOTOTECH ανέδειξε στις Αττικές Διαδρομές Α.Ε. το Βραβείο Οδικής Ασφάλειας, για τις υψηλές προδιαγραφές με τις οποίες λειτουργεί ο αυτοκινητόδρομος και για την υψηλή ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους χρήστες του δρόμου.



2006, 2007, 2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΙΩΝ/ΕΠΑΙΝΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Αττικής Οδού που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και την εξυπηρέτηση των πελατών είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε αυτούς. Η υψηλή αυτή ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό της Αττικής Οδού στα διόδια, είχε ως αποτέλεσμα τις διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) από το Διεθνή Οργανισμό IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.



2007 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «ΔΡΟΜΟΙ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ», που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών και τέθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) και της IRF (International Road Federation), βράβευσε την «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.», για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.



2008 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS/1° ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής της εταιρείας λειτουργίας. Συγκεκριμένα χρησιμοποιείται για την καταγραφή της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο, τη διαχείριση των συμβάντων, τον αυτόματο εντοπισμό οχημάτων από οχήματα περιπολίας, τις υπηρεσίες ασφάλειας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, καθώς και την ανάλυση των δεδομένων της χρήσης του e-PASS, για την καλύτερη αξιολόγηση, αξιοποίηση και κατ' επέκταση την ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους συνδρομητές και τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Η χρήση της προηγμένης τεχνολογίας GIS και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο Special Achievement in GIS. Το βραβείο απένειμε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» η ESRI (Environmental Systems Research Institute), κορυφαία εταιρεία σχεδιασμού και υλοποίησης Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, στο πλαίσιο της ετήσιας παγκόσμιας συνάντησης χρηστών.



2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπλημμυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λατομείων, μέτρα αντιθρομβικής προστασίας, εμπλουτισμός της τοπικής χλωρίδας με εκτεταμένες φυτεύσεις, διαρκής συντήρηση πρασίνου, προστασία της τοπικής πανίδας, διαμόρφωση «σκεπαστών» σε χώρους άθλησης και αναψυχής, ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, πλήρες πρόγραμμα ανακύκλωσης) επιβραβεύθηκαν με το 1° βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», που απονεμήθηκε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation –IRF). Η απονομή των «Βραβείων Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» έγινε στην Ουάσιγκτον των ΗΠΑ, στο πλαίσιο του Ετήσιου Συνεδρίου του Συμβουλίου Κυκλοφοριακών Ερευνών (Transportation Research Board) της Αμερικανικής Ακαδημίας Επιστημών.



2009 ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ «ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΥΜΗΤΤΟΥ

Το σημαντικό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για την περιβαλλοντική διαχείριση κατά την κατασκευή της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού απέσπασε η κατασκευαστική εταιρεία «ΕΛΛΑΚΤΩΡ», leader της κατασκευής της Αττικής Οδού κατά την Απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUROPEAN BUSINESS AWARDS FOR THE ENVIRONMENT). Η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού αποτελεί υπόδειγμα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόστηκε από την «ΕΛΛΑΚΤΩΡ» και η οποία περιέλαβε μεταξύ άλλων εκτεταμένες δενδροφυτεύσεις, επανενσωμάτωση των προϊόντων εκσκαφής για την κατασκευή φυσικών ηχοπετασμάτων, cut & cover, αντιπλημμυρική θωράκιση, αντιστήριξη πρανών και βράχων, ειδική διαμόρφωση του τοπίου και χρήση υψηλής τεχνολογίας περιβάλλοντος.



2009 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές τιμήθηκαν με το 1^ο βραβείο "Toll Excellence Award-Administration Category" από το IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων) για τη Διαχείριση Έργου. Με το βραβείο "Toll Excellence Award", το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητοδρόμων και επίσημο τίτλο τιμής κάθε εταιρείας και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητοδρόμων, η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές, τιμώνται και βραβεύονται για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» ("Monitoring the Success") που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση της Εταιρείας για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται. Οι «Δείκτες Απόδοσης» καθορίζονται από την εφαρμογή των διαδικασιών και των πρακτικών που ακολουθούνται. Αναλυτικά, η κατηγορία «Διαχείριση» (Administration) αναφέρεται στους τομείς της Στρατηγικής Οργάνωσης, Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης, Νομικής Υποστήριξης, Ενημέρωσης, Επικοινωνίας, Ανθρωπίνων Πόρων και Αξιολόγησης Κινδύνων, τομέων και δράσεων που με βάση την ομογενοποιημένη εσωτερική οργανωτική δομή καταγράφουν και ποσοτικοποιούν την εφαρμογή πρακτικών μέτρων που εφαρμόζουν όλες οι Διευθύνσεις και τα Τμήματα της εταιρείας.



2009 & 2010 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ EUROCHARITY

Η Αττική Οδός διενεργεί τακτικά κοινωνικές καμπάνιες με θέμα την οδική ασφάλεια, ενώ τα μηνύματα σχεδιάζονται έτσι ώστε να στοχεύουν ανάλογα με τις ανάγκες της επικοινωνίας σε ειδικά κοινά. Η στοχευμένη στους μοτοσικλιστατές ειδική ενέργεια της Αττικής Οδού (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλιστατών σχετικά με θέματα ασφαλούς οδήγησης/έκδοση και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας), η οποία εντάσσεται στο γενικότερο σύνολο εκπαιδευτικών δράσεων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με το 1^ο βραβείο στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009 που διοργάνωσε η Money Conference σε συνεργασία με την Eurocharity. Στην ίδια διοργάνωση του 2010, η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλές κέρδισε και πάλι το 1^ο βραβείο στην κατηγορία της.



2010 ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «SUPERBRANDS»

Η διεθνώς αναγνωρισμένη υπεροχή της Αττικής Οδού, η πληθώρα των βραβεύσεων και διακρίσεων και η άριστη δουλειά που γίνεται όλα αυτά τα χρόνια σε επίπεδο λειτουργίας, οδήγησαν στο 1^ο Βραβείο «Μέγας Ήλιος» για την επωνυμία «Αττική Οδός», από τη διεθνή διοργάνωση Superbrands, που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες.

Η Αττική Οδός πρώτευσε στην κατηγορία «Μεταφορές – Τηλεπικοινωνίες» (ανάμεσα σε 75 συνυποψήφιας επωνυμίες) και ταυτόχρονα αναδείχθηκε η πρώτη των πρώτων ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία που συγκεντρώνει την υψηλότερη συνοδική βαθμολογία όλων, ανεξαρτήτως κατηγοριών. Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές» κέρδισε την πρωτιά για την Αττική Οδό μεταξύ 3.000 εταιρικών επωνυμιών, ελληνικών και διεθνών, που είτε έχουν έδρα στην Ελλάδα είτε τα προϊόντα τους διατίθενται στην ελληνική αγορά. Η πρωτιά αυτή αποτελεί την αναγνώριση του κόσμου, δεδομένου ότι προέκυψε από έρευνα στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και σε 322 opinion leaders του επιχειρηματικού γίγνεσθαι.



2010 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΔΡΟΜΟΣ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ AUTOMOTIVE

Στο πλαίσιο του θεσμού Automotive Awards, η Αττική Οδός απέσπασε το πρώτο βραβείο για τον πιο ασφαλή δρόμο στην Ελλάδα, βάσει των χαμηλών δεικτών τροχαίων ατυχημάτων και των προδιαγραφών ασφάλειας στην κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



2011 ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ/ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ myclimate

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος» που έγινε για πρώτη φορά στην Ελλάδα από το Κέντρο Αειφορίας (CSE). Η απονομή των βραβείων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της παρουσίασης της έρευνας με θέμα «Πράσινο Marketing: Περιβαλλοντικές Διαστάσεις του Marketing στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» που διενεργήθηκε από το Ερευνητικό Εργαστήριο Μάρκετινγκ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (A.L.A.R.M.) και το Κέντρο Αειφορίας (CSE) σε πανελλαδικό δείγμα 700 ατόμων.



2011 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ BACK OFFICE ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στην εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απονεμήθηκε το πρώτο βραβείο στην Κατηγορία «Ομάδα της Χρονιάς: Back Office» για το έτος 2011. Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών απονέμονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό που ιδρύθηκε το 2004.

Οι ομάδες Back Office των Αττικών Διαδρομών υποστηρίζουν και συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση που προσφέρεται στους Σταθμούς Διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, τις on-line υπηρεσίες, το Τηλεφωνικό Κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης 1024 και τις ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος.

Η σημαντική διάκριση για την «Αττικές Διαδρομές ΑΕ» επιβραβεύει τη συντονισμένη προσπάθεια της Αττικής Οδού, που γίνεται με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες και τους συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου.



2011 - 2013 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ/ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έχει κερδίσει επανειλημμένα διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρεία ICAP και που επιβραβεύει τις κερδοφόρες εταιρείες με το μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού που το έχουν αυξήσει κατά τη διάρκεια του τελευταίου έτους, βρίσκονται στις κορυφαίες θέσεις του Κλάδου τους με βάση τον Κύκλο Εργασιών και έχουν υψηλό ICAP Score (Διαβάθμιση Πιστοληπτικής Ικανότητας).



2014 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ/ENVIRONMENTAL AWARDS

Στην εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, Αττικές Διαδρομές Α.Ε., απονεμήθηκε silver award στην κατηγορία Sustainable Infrastructure Development, στο πλαίσιο της διοργάνωσης ENVIRONMENTAL AWARDS που θεσμοθέτησε η εταιρεία Boussias Communications και το Plant Management.

Η Αττικές Διαδρομές Α.Ε. βραβεύθηκε για τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζει για την περιβαλλοντική προστασία, στην κατεύθυνση της εναρμόνισης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον και διακρίθηκε ανάμεσα σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς που έχουν υλοποιήσει έργα ανακαίνισης / εκσυγχρονισμού κτιρίων ή αστικών περιοχών, ή/και καινοτόμες αστικές λύσεις, με άξονα τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης, την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των λειτουργικών εξόδων, τη βελτίωση των υποδομών και του τρόπου ζωής/εξυπηρέτησης των πολιτών, τη διακυβέρνηση και την αειφορία.



2014 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, Αττικές Διαδρομές, βραβεύθηκε στο διαγωνισμό Health & Safety Awards 2014, που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΒ και με την υποστήριξη του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.). Η εταιρεία τιμήθηκε με Silver award στην κατηγορία Μεταφορές & Υποδομές Μεταφορών.

Η διάκριση επιβραβεύει τις Αττικές Διαδρομές για την εφαρμογή συντονισμένης και πιστοποιημένης στρατηγικής για ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων καθώς και συμμετοχή, ενημέρωση & συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας και προστασίας περιβάλλοντος.



2014 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΒΑΣΕΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ EuroRAP AISBL

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού κατέγραψε υψηλές επιδόσεις στις μετρήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Αξιολόγησης Ασφάλειας Οδικών Υποδομών βάσει διαπιστευμένης μεθοδολογίας και πρωτοκόλλων, EuroRAP AISBL:

- Με πολύ χαμηλή συγκέντρωση θανατηφόρων ατυχημάτων σε σχέση με το πλήθος των οχημάτων και τις διαδρομές που εξυπηρετεί
- Με υψηλή βαθμολογία έως και 5 αστέρων κατά την επιθεώρηση και αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης του δρόμου μέσω της αξιολόγησης περισσότερων από 50 χαρακτηριστικών στοιχείων των οδών.

2015 ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ "ΟΙ ΠΡΩΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ", ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΝΕΙ Η DIRECTION BUSINESS NETWORK



2015 ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ: "ΑΡΙΣΤΕΙΟ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ 2015"/ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Το βραβείο αφορά δύο στοχευμένες δράσεις που υλοποιεί η Εταιρεία Λειτουργίας και η Αττική Οδός για την ευαισθητοποίηση των παιδιών και των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας (το βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για παιδιά του Δημοτικού «Ο Αττικούλης», και το πρόγραμμα για μαθητές γυμνασίου και λυκείου «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!», που έχει πάρει την έγκριση του Ελληνικού Υπουργείου Παιδείας).



2015 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ: ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Silver award στην κατηγορία «Καμπάνια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015» απέσπασε η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στην 9^η διοργάνωση των Sustainability Forum & Awards 2015. Η βράβευση αφορά το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Οδικής Ασφάλειας «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!». Η εταιρεία κατέλαβε τη 2^η θέση ανάμεσα σε σημαντικές συνυποψηφότητες.



2015 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ, «ΘΑΛΗΣΣ»/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε με το 1^ο βραβείο στην κατηγορία Διαχείρισης Ποιότητας (Quality Management) από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation/IRF), τον κορυφαίο διεθνή θεσμό, που προβάλλει και επιβραβεύει πρωτοπόρες πρακτικές καθώς και τα πρόσωπα που συνεισφέρουν στις μεταφορές και τις καθιστούν βασικό συντελεστή της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης. Η βράβευση, πραγματοποιήθηκε στην Κωνσταντινούπολη, στο πλαίσιο του Διεθνούς Φόρουμ για τις Παγκόσμιες Μεταφορές.



2016 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» τιμήθηκε από το Ινστιτούτο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης με τον Έπαινο CRI PASS, που αποτελεί ένα διαγνωστικό εργαλείο για την αξιολόγηση των επιδόσεων των επιχειρήσεων σε 4 βασικούς πυλώνες: την κοινωνία, το περιβάλλον, τους εργαζόμενους και την αγορά. Χωρίζεται σε πέντε ενότητες κάθε μία από τις οποίες έχει διαφορετικό συντελεστή βαρύτητας στη συνολική βαθμολογία: (1) Εταιρική Δέσμευση, (2) Υλοποίηση Δέσμευσης, (3) Διαχείριση, (4) Επίδοση και Επίπτωση.

Πιστοποιήσεις



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

ISO 39001: 2012

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, απέκτησε πρώτη από όλους τους αντίστοιχους φορείς στην Ευρώπη την Πιστοποίηση Εταιρείας Διαχείρισης Αυτοκινητοδρόμου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS.

Με την Πιστοποίηση του Συστήματος Οδικής Ασφάλειας που εφαρμόζει, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποδεικνύει τη δεδομένη πρωτοπορία και εξειδίκευσή της σε θέματα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας. Η εταιρεία αναγνωρίζει πως ένας από τους κύριους μοχλούς για την παροχή των υπηρεσιών της είναι ο οδηγός και το όχημά του. Το Σύστημα Οδικής Ασφάλειας εστιάζει κυρίως στην εφαρμογή της Πολιτικής και των Διαδικασιών Οδικής Ασφάλειας, με σκοπό την εξάλειψη κάθε είδους Οδικού Συμβάντος που θα αφορούσε είτε το προσωπικό της εταιρείας, είτε τους λοιπούς χρήστες του δρόμου που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της.



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ISO 9001: 2008

Αφορά την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριους στόχους το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών και την αποτελεσματική διαχείριση του έργου. Ειδικότερα, η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης αφορά τα εξής πεδία εφαρμογής:

- Λειτουργία Αυτοκινητόδρομου
- Ενεργή Διαχείριση Κυκλοφορίας
- Οδική, Ηλεκτρονική, Ηλεκτρολογική & Μηχανολογική Συντήρηση
- Διαχείριση Συμβάντων
- Συλλογή Διοδίων
- Παροχή Υπηρεσιών Τηλεδιοδίων
- Εμπορική Διαχείριση Συνδρομητικών προγραμμάτων
- Εξυπηρέτηση Συνδρομητών
- Παροχή Τεχνογνωσίας, Συμβουλευτικών & Υποστηρικτικών Υπηρεσιών



Πιστοποίηση για την Περιβαλλοντική Διαχείριση

ISO 14001: 2004

Η πιστοποίηση αυτή αφορά το ολοκληρωμένο σύστημα βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση της «Αττικής Οδού Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001:2004 αφορά την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου κ.ά.



Πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Ασφάλειας και Υγείας των Εργαζομένων OHSAS 18001: 2007

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001: 2007 αφορά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας κ.ά.

Επίλογος

Η Αττική Οδός αποτελεί σήμερα έργο-πρότυπο, τόσο κατασκευής όσο και λειτουργίας, για μια σειρά μεγάλων οδικών έργων που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Στόχος μας είναι, με όχημα τους ανθρώπους και τις υποδομές μας, να συνεχίσουμε να προχωρούμε με δυναμισμό και συνέπεια προς το μέλλον, ανταποκρινόμενοι στις υψηλές προδιαγραφές που πρώτοι θέσαμε.

Επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, για να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας.

Κινούμαστε πάντα με σεβασμό και ευθύνη προς τους χρήστες μας, προσπαθώντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.

Αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.

Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοπόρους διεθνείς οργανισμούς, με στόχο τη βελτίωση της τεχνογνωσίας μας.

Επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, που διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της πορείας μας.

Στρατηγικός προορισμός μας, να συνεχίσει η Αττική Οδός να αποτελεί υπόδειγμα ποιότητας, αποτελέσματος και εξυπηρέτησης στο χώρο των μεταφορών, με κριτές τους ειδικούς, το ευρύτερο κοινό και, φυσικά, τους χρήστες της Αττικής Οδού.



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr, e-mail: aosa@attiki-odos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aojn@attikiodos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr



Έργο Συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση