

Απολογισμός 2014



ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	3
1_κεφάλαιο ΕΝΑΣ ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ	4
Κόστος έργου και χρηματοδότηση	5
Φορείς υλοποίησης	6
2_κεφάλαιο ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	8
Τεχνογνωσία	10
Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης	10
Εξοπλισμός	11
Στοιχεία κίνησης	15
3_κεφάλαιο ΔΙΟΔΙΑ, ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	18
Διόδδια και Συνδρομητικά Προγράμματα	21
Στατιστικά στοιχεία	22
Διαλειτουργικότητα	26
Εξυπηρέτηση πελατών	27
4_κεφάλαιο ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	29
Διαχείριση συμβάντων	31
Πρόληψη και ενημέρωση	32
Στατιστικά στοιχεία	33
5_κεφάλαιο Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΗ	34
Περιβάλλον	35
Κοινωνία και Πολιτισμός	40
Εργαζόμενοι	46
6_κεφάλαιο ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	49
Βραβεύσεις	49
Πιστοποιήσεις	55
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	56

Ο παρών απολογισμός αποτελεί τον 6^ο ετήσιο απολογισμό του Έργου της Αττικής Οδού που αφορά την περίοδο 1^η Ιανουαρίου έως την 31^η Δεκεμβρίου 2014. Ο απολογισμός περιγράφει τις δραστηριότητες που αφορούν την ομαλή και αδιάλειπτη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου και περιλαμβάνει και όλες τις σχετικές δραστηριότητες των εταιριών «Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε ό,τι αφορά τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού.

Οι φωτογραφίες είναι των: Νίκου Δανιηλίδη, Νίκου Μάρκου, Αλέξη Σοφτανόπουλου, Παναγιώτη Βουμβάκη, Μάνου Ιωάννου, Αλέξανδρου Κατσά.



Εισαγωγή

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους περιφερειακούς αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγχρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα.

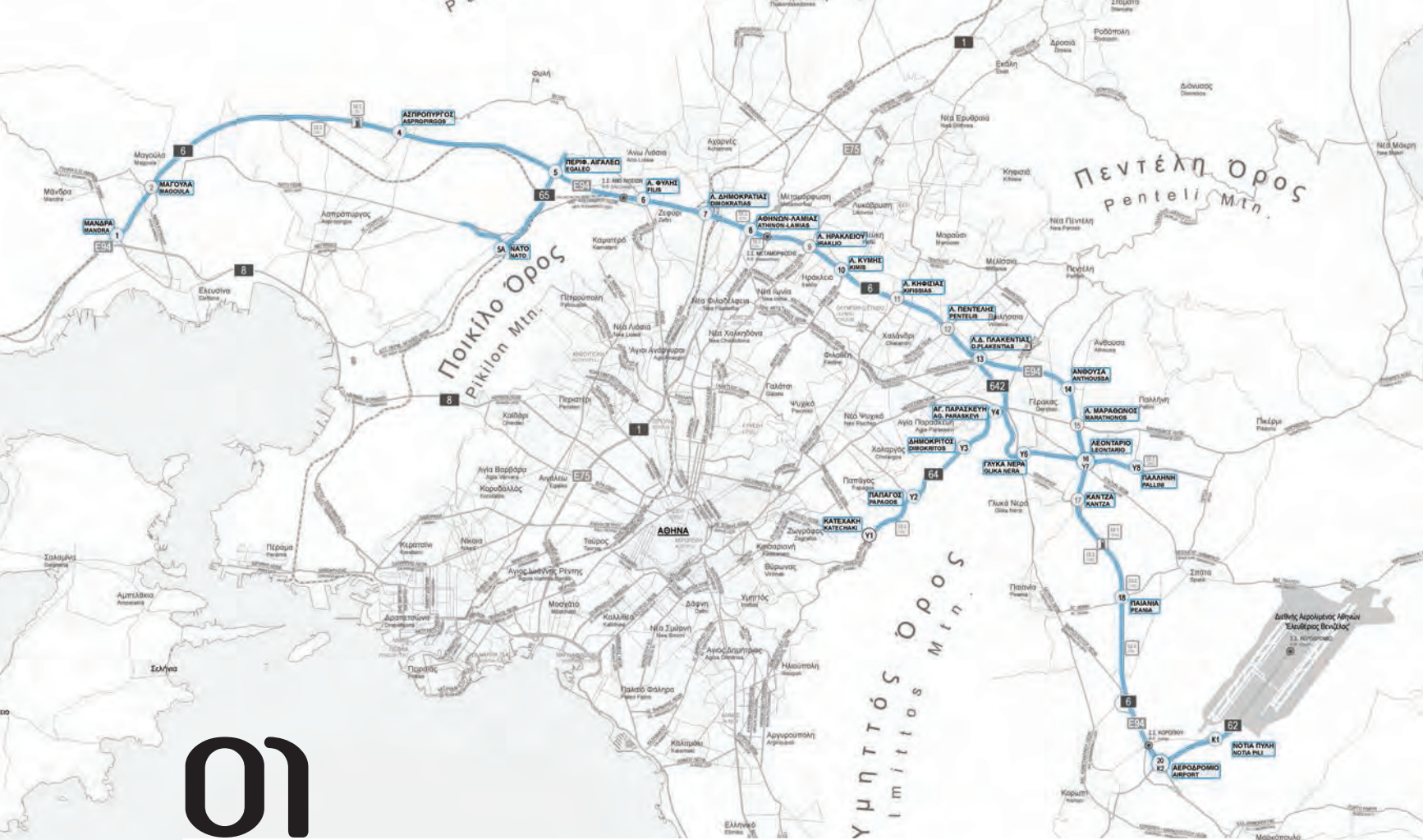
Η πρωτοποριακή κατασκευή και η υψηλής ποιότητας λειτουργία της άλλαξε τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας και ανέβασε τον πήχη στον τομέα της ασφάλειας και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σήμερα η Αττική Οδός είναι αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, ενώ έχει αποτελέσει πρότυπο κατασκευής και λειτουργίας για τα μεγάλα οδικά έργα στην ελληνική επικράτεια.

Να συνεχίσουμε να αποτελούμε πρότυπο για την κατασκευή και τη λειτουργία των συγχρηματοδοτούμενων έργων και ειδικότερα των αυτοκινητοδρόμων, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό με:

- την εφαρμογή συστημάτων που δημιουργούν υψηλά πρότυπα στη λειτουργία και ασφάλεια των αυτοκινητοδρόμων
- παροχή υψηλού επιπέδου καινοτόμων υπηρεσιών με στόχο τη δημιουργία πιστών, ικανοποιημένων και σωστά πληροφορημένων χρηστών, που θα χρησιμοποιούν για περισσότερη ασφάλεια, άνεση και αξιοπιστία την Αττική Οδό
- προσφορά και διάχυση της τεχνογνωσίας που έχει αποκτηθεί τόσο στην ελληνική όσο και στη διεθνή αγορά
- συμβολή στη μείωση των τροχαίων δυστυχημάτων στην Ελλάδα με την εφαρμογή συγκεκριμένων προγραμμάτων για οδική ασφάλεια
- συνεχή παρακολούθηση και καταγραφή των περιβαλλοντικών δεικτών και μέτρα για τη μείωση της επίδρασης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου στο περιβάλλον.

Το όραμά μας





01

Το έργο

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος που προσφέρει εύκολη, άνετη και αξιόπιστη πρόσβαση σε απομακρυσμένες περιοχές της Αττικής. Ένας οδικός άξονας που ενώνει 22 δήμους του λεκανοπεδίου και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.

Πρόκειται για έναν αστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας και μία λωρίδα έκτακτης ανάγκης, ανά κατεύθυνση στο μεγαλύτερο μήκος του. Στο μέσον της, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδια μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα με πυκνή κυκλοφοριακή ροή.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδετικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Την Ελεύθερη Λεωφόρο Ελευσίνας-Σταυρού-Σπάτων (Ε.Λ.Ε-Σ-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ.
 - Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Ψηφτού (Δ.Π.Λ.Ψ), μήκους περίπου 13 χλμ.
- Στην Αττική Οδό επίσης εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.

4

Χαρακτηριστικά του έργου

Συνολικό μήκος	70 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες - Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες - Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover)	56
Συνολικό μήκος σηράγγων και Cut & Cover	12,60 χλμ.
Μήκος Αντιπημμυρικών έργων	66,70 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών - Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών - Σ.Ε.Σ.	12
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες (πύλες) διοδίων	195
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα ηλεκτρονικής λειτουργίας	94
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα λειτουργίας με εισπρακτορά	156

Βασικά οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλά και σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- Δημιουργεί ένα βασικό κορμό διασύνδεσης των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών (σύνδεση με το εθνικό δίκτυο), εναέριων (σύνδεση με το αεροδρόμιο Ε. Βενιζέλος), σταθερής τροχιάς (σύνδεση με σταθμούς μετρό, και προαστιακό) και λιμανιών (σύνδεση με λιμάνια Λαυρίου και Ραφίνας).
- Μειώνει τον κυκλοφοριακό φόρτο της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- Συντελεί στην ανάπτυξη του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Αττικής.

Κόστος έργου και χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση.

Στο διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Αττική Οδός», που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και το κόστος κατασκευής του, που έφθασε το 1,3 δις

ευρώ, χρηματοδοτήθηκε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ενώ η Ανάδοχος Εταιρία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε με ίδια και δανεικά κεφάλαια το υπόλοιπο 65%. Τα δάνεια που έλαβε η Εταιρία Παραχώρησης καλύφθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού εξασφάλισαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων από Όμιλο Διεθνών Τραπεζών, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Φορείς χρηματοδότησης

- Ελληνικό Δημόσιο
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- Ανάδοχος εταιρία Αττική Οδός Α.Ε.
- Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών

Φορείς του Έργου



Αναθέτουσα – Προϊσταμένη Αρχή

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, εκπροσωπούμενο από τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ (Δ/ΝΣΗ Λ.Σ.Ε.Π.) που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Υποδομών/Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Υποδομών του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού, ασκεί παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου.

Η υπηρεσία αυτή (ηρώων Ε.Υ.Δ.Ε./Λ.Σ.Ε.Π.) διαδέχθηκε την Ε.Υ.Δ.Ε./ΣΕ.ΡΑ, η οποία είχε την αρμοδιότητα της εποπτείας και επίβλεψης της μελέτης και κατασκευής του Έργου.



ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.

4,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παiania

Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060

e-mail: aosa@attiki-odos.gr

Η "ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε." είναι η εταιρία, η οποία ανέλαβε, μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ – ΚΞ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Εδρα: Ερμού 25, 145 64 – Νέα Κηφισιά

Κεντρικό Εργοταξιακό Γραφείο:

4,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παiania

Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694

e-mail: aojv@attikiodos.gr

Η "ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ" υπήρξε ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική, που –με επικεφαλής την εταιρία ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.– πέτυχε να υλοποιήσει ένα έργο πολυσύνθετο και δύσκολο, συνενώνοντας τις μεγαλύτερες εργοδηπτικές επιχειρήσεις της χώρας μας.



ΕΤΑΙΡΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παιανία

Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578

e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

Η "ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε." είναι η εταιρία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, στην οποία μετέχουν οι Έλληνες μέτοχοι της Εταιρίας Παραχώρησης, με συνολικό ποσοστό 80%, το οποίο κατέχει η εταιρία «Αττικά Διόδια Α.Ε.», με τη Γαλλική εταιρία EGIS ROAD OPERATION (ηρώων Transroute International) να κατέχει το υπόλοιπο 20%.

Μέτοχοι της Αττικής Οδού Α.Ε.



ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. Μέλος του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε., κατέχει ποσοστό 59,249%



J.&P. ΑΒΑΞ Α.Ε. Κατέχει ποσοστό 20,804%



ΕΤΕΘ Α.Ε. (που ανήκει στον Όμιλο J.&P. ΑΒΑΞ Α.Ε.) με ποσοστό 10,023%

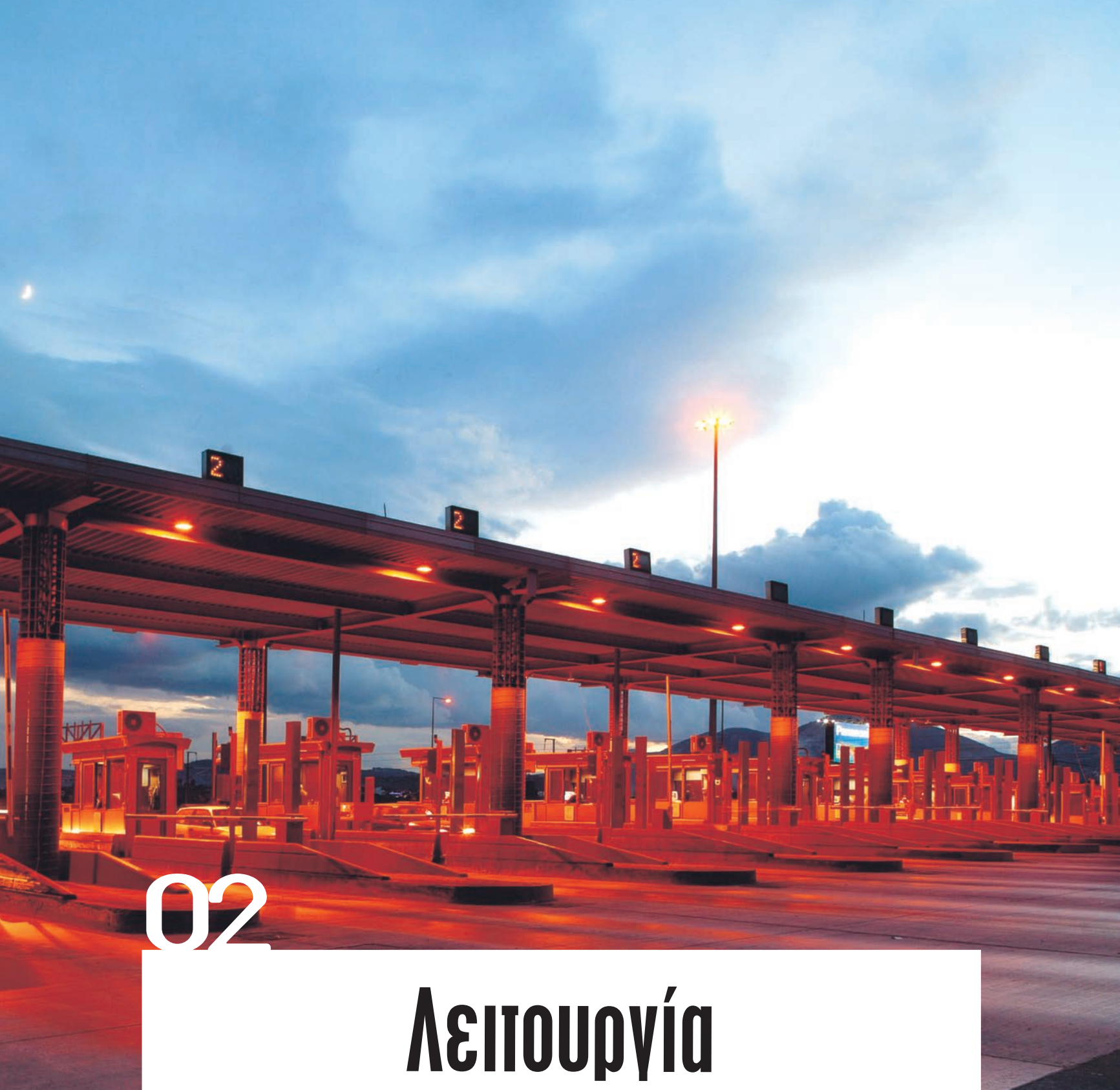
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε. με συμμετοχή 9,880%



EGIS ROAD OPERATION S.A. με 0,042%



02

Λειτουργία

Η εύρυθμη λειτουργία ενός σύγχρονου αυτοκινητόδρομου όπως η Αττική Οδός απαιτεί την αδιάλειπτη λειτουργία ενός πολύπλοκου μηχανισμού, ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που ιδρύθηκε το 1999, έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού. Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο) σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Στην καθημερινή δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- Η διαχείριση της κυκλοφορίας.
- Ο εντοπισμός, η επέμβαση και η αντιμετώπιση συμβάντων και ατυχημάτων.
- Η συλλογή διοδίων.
- Η διαχείριση και η συνεχής καταγραφή των αναγκών των χρηστών της οδού με την ταυτόχρονη αξιολόγηση και ικανοποίησή τους στο μέτρο του δυνατού.
- Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική).
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών – εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων.
- Η επικοινωνία με τους χρήστες και το ευρύτερο κοινό.
- Η διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης.

Λειτουργία και συντήρηση



Τεχνογνωσία

Στη βέλτιστη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού συμβάλλει το εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο επιλέγεται με βάση αυστηρά κριτήρια και δεν σταματά να εκπαιδεύεται.

Το προσωπικό στις ομάδες περιπολίας και επέμβασης συμμετέχει σε εκπαιδύσεις παροχής πρώτων βοηθειών, πυρόσβεσης, ασφάλειας σηράγγων, αποχιονισμού κ.ά. Το προσωπικό των διοδίων, των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών παρακολουθεί σε τακτά διαστήματα σεμινάρια σχετικά με θέματα διαχείρισης ειδικών εργασιακών καταστάσεων, ενώ το σύνολο του προσωπικού εκπαιδεύεται σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός ότι ως ο πρώτος σύγχρονος αυτοκινητόδρομος με διόδους που λειτούργησε στην Ελλάδα, η Αττική Οδός δημιούργησε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητοδρόμων που κατασκευάστηκαν και κατασκευάζονται στην Ελληνική επικράτεια.

Κατά το 2014, 781 εργαζόμενοι από τα Τμήματα Διοίκησης, Διοδίων και Κυκλοφορίας εκπαιδεύτηκαν σε θέματα υγείας και ασφάλειας, πυρασφάλειας-πυρόσβεσης, πρώτων βοηθειών, και οδικής ασφάλειας.

Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης

Στη διαχείριση της κυκλοφορίας και στη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου απασχολούνται περίπου 200 άτομα που έχουν ως κύριο μέλημά τους:

- Τον έλεγχο και την παρακολούθηση της κυκλοφορίας.
- Τη διαχείριση έκτακτων περιστατικών, ατυχημάτων αλλά και προγραμματισμένων ενεργειών.
- Την επιθεώρηση, τη συντήρηση και τις επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση.
- Τη συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων.
- Τις εργασίες ρουτίνας, όπως τον καθαρισμό του δρόμου.

Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας

Βασικό κέντρο ελέγχου αποτελεί το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Ανίχνευση και επέμβαση σε συμβάντα

Ανίχνευση συμβάντων

Το ΚΔΚ ενημερώνεται για τις συνθήκες και τα τυχόν συμβάντα μέσω του μηχανισμού ανίχνευσης που περιλαμβάνει:

- Τα Οχήματα Περιπολίας που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε οι Υπάλληλοι Περιπολίας να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα παρέχοντας δωρεάν βοήθεια.
- Τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό, 1024, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους.

- Τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 χλμ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο.
- Τον τεχνολογικά προηγμένο εξοπλισμό, όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV - CCTV) και τους αισθητήρες που είναι τοποθετημένοι κάτω από το οδόστρωμα.

Ανταπόκριση σε συμβάνια

Το Κ.Δ.Κ., βάσει των πληροφοριών που διαθέτει, ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου:

- Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση - αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος που βρίσκονται στις εισόδους αλλήλα και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων που λειτουργούν με μέριμνα της εταιρίας οδικής βοήθειας με την οποία συνεργάζεται η εταιρία, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (Ο.Β.Β.Ο.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης, με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητόδρομου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.

Συντήρηση

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας και συμβάντων, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρηση. Στην Αττική Οδό οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και συνεχείς εργασίες.
- Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης.

Μηχανολογικός και τεχνολογικός εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων κάμερες κλειστού κυκλώματος, πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, αισθητήρες, πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας, μετεωρολογικούς σταθμούς και συσκευές ανίχνευσης ύψους οχημάτων. Ο εξοπλισμός του ΚΔΚ περιλαμβάνει 1 video wall που απαρτίζεται από 8 «φυσικά cubes» των 70' και 8 σταθμούς εργασίας.

Οχήματα

Ο στόλος των οχημάτων της εταιρίας περιλαμβάνει εξοπλισμένα van για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης, mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, γεραμούς, οχήματα pick up, επιβατικά οχήματα και μοτοσυκλέτες.

Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, η "Αττικές Διαδρομές Α.Ε." συνεργάζεται και με εταιρίες Οδικής Βοήθειας οι οποίες διαθέτουν σε 24ωρη βάση τα οχήματά τους.

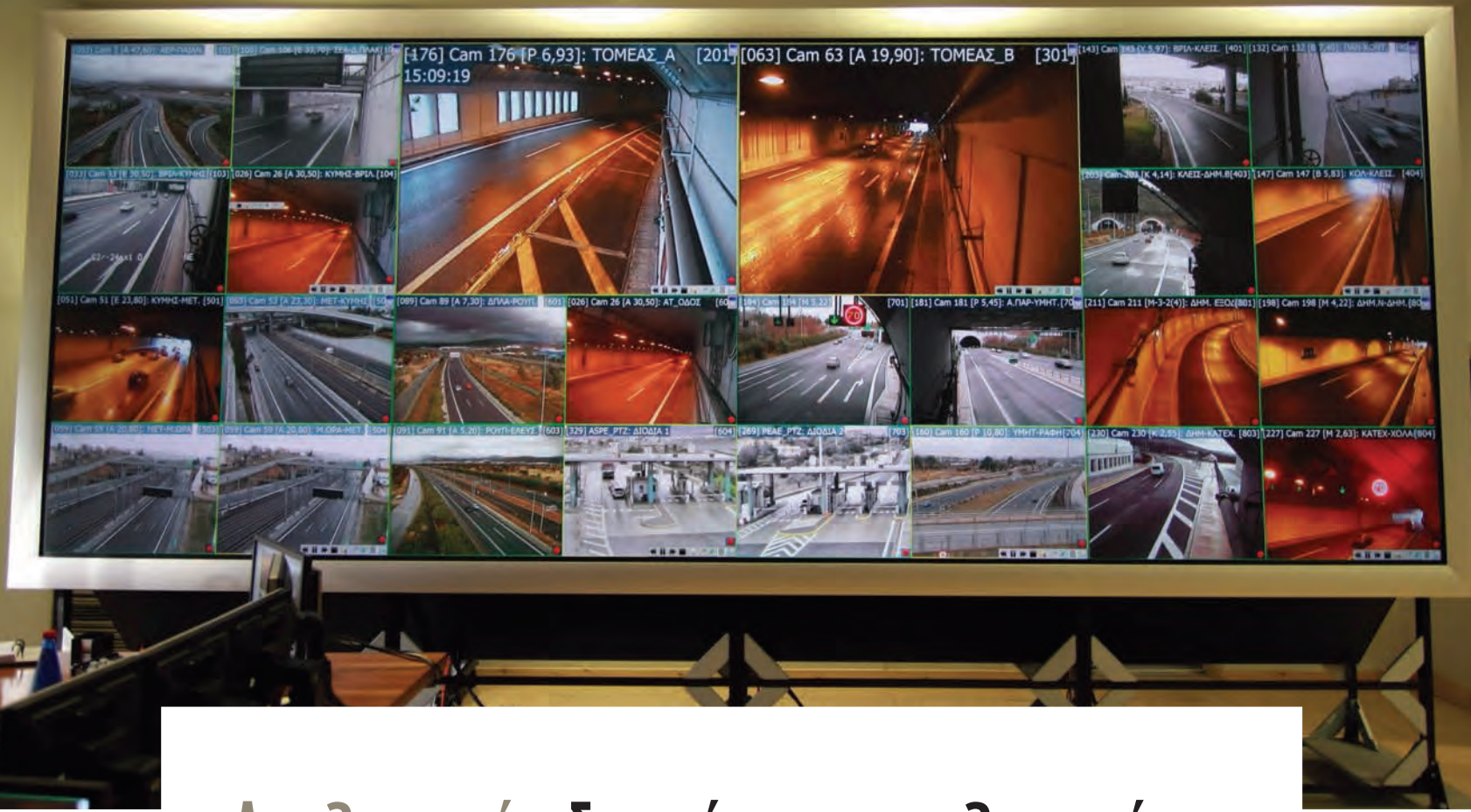
Μηχανήματα έργου

Η εταιρία διαθέτει πολυμηχανήματα τύπου Unimog, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά, πλυστικά οχήματα, σάρωθρα (σκούπες), καθαθοφόρα και φορτωτές.

Υπηρεσία Media Information

Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Αττικής Οδού, λειτουργεί και η υπηρεσία ενημέρωσης των ΜΜΕ της Αττικής. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 7:00 έως τις 15:00, ο Media Information Officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής σχετικά με τις συνθήκες κυκλοφορίας που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.





Απολογισμός διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου

Το Κ.Δ.Κ., καθώς και ο μηχανισμός υποστήριξης των Υπαλλήλων Περιπολίας και των Ομάδων Επέμβασης, έχει ήδη συμπληρώσει 13 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό έχει πραγματοποιήσει 316.500 επεμβάσεις βοήθειας σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο.

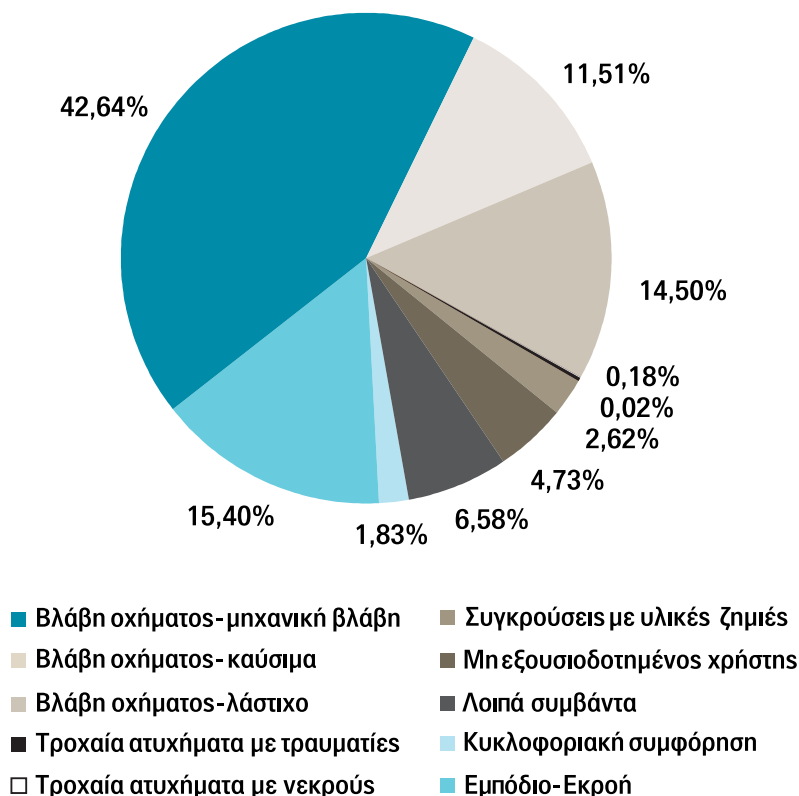
Επέμβαση σε συμβάντα & οδική συντήρηση

Το 2014, το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαχειρίστηκε 21.500 περιστατικά, δηλαδή 59 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι περίπου 20 λεπτά (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση/εκκαθάριση) ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικά και μηχανική βλάβη).

Για τις εργασίες συντήρησης (προληπτικής και διορθωτικής) κατά το 2014 δαπανήθηκαν συνολικά 335.000 εργατώρες (120.000 για συντήρηση έργων Πολιτικού Μηχανικού, 120.000 για τη συντήρηση του Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού και 95.000 για τη συντήρηση Πρασίνου).

Κατανομή συμβάντων (2014)

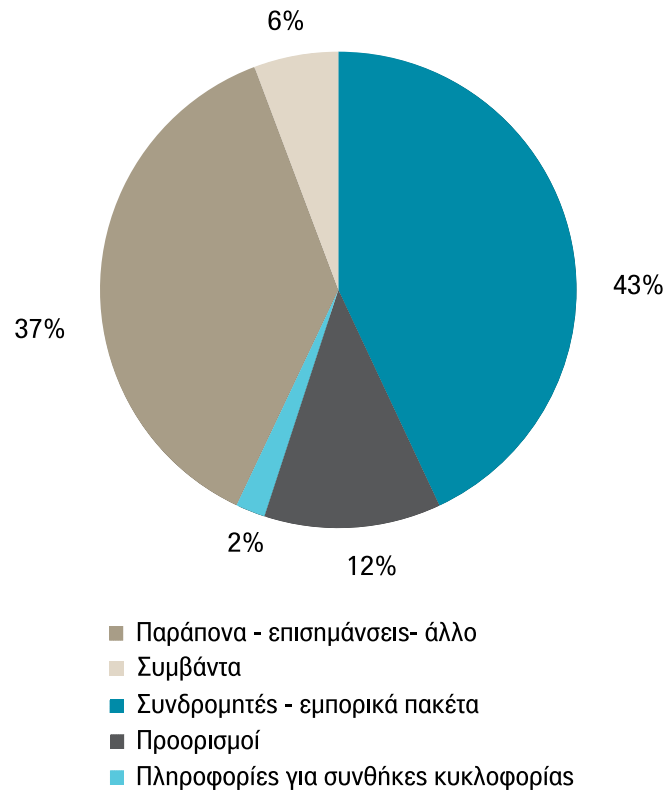


Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης - 1024

Το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024, δέχεται περίπου 180 κλήσεις ημερησίως από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζονται στο δρόμο ή ζητούν πληροφόρηση για κόμβους εισόδων - εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή κτλ.

Συνολικά το 2014 το κέντρο, δέχθηκε 88.598 κλήσεις. Όπως φαίνεται και από το γράφημα που ακολουθεί, από το σύνολο των κλήσεων το 43% αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το 12% για πληροφορίες προορισμών και το 2% πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2014, το 42% περίπου εξυπηρετήθηκαν μέσα σε 30", επιτυγχάνοντας το στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

«1024» κατανομή κλήσεων για το 2014 βάσει του τύπου πληροφοριών



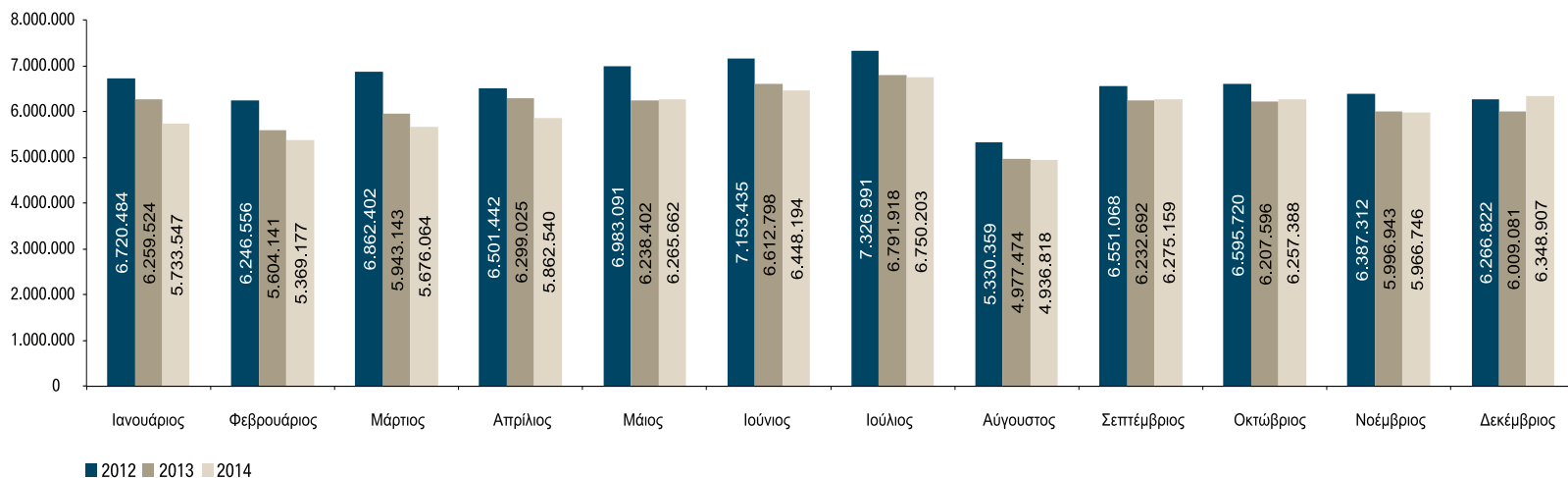
Στοιχεία Κίνησης

Το 2014, οι διελεύσεις των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασαν μέση μείωση της τάξεως του 1,75%. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 71.890.400 διελεύσεις, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο 196.960 ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Ιούλιος, με μέσο ημερήσιο όρο 217.749 διελεύσεις.

Συνολικά το 2014, τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν 1.185.034.543 χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δ. Πλάκεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2014.

Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Εισόδων (2014 vs 2013)		-1,75%
Οχηματοχιλιόμετρα (σύνολο 2014)		1.185.034.543
Μέση Διανυόμενη Απόσταση		16,5 χλμ.
Τμήμα με το μεγαλύτερο Κυκλοφοριακό φόρτο: Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) - Δ. Πλάκεντίας (Α/Κ13)	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) εργασίων	59.000 οχήματα
	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) αργίων	41.000 οχήματα
	Πρωινή ώρα αιχμής 8:00 - 9:00	5.200 - 5.400 οχήματα

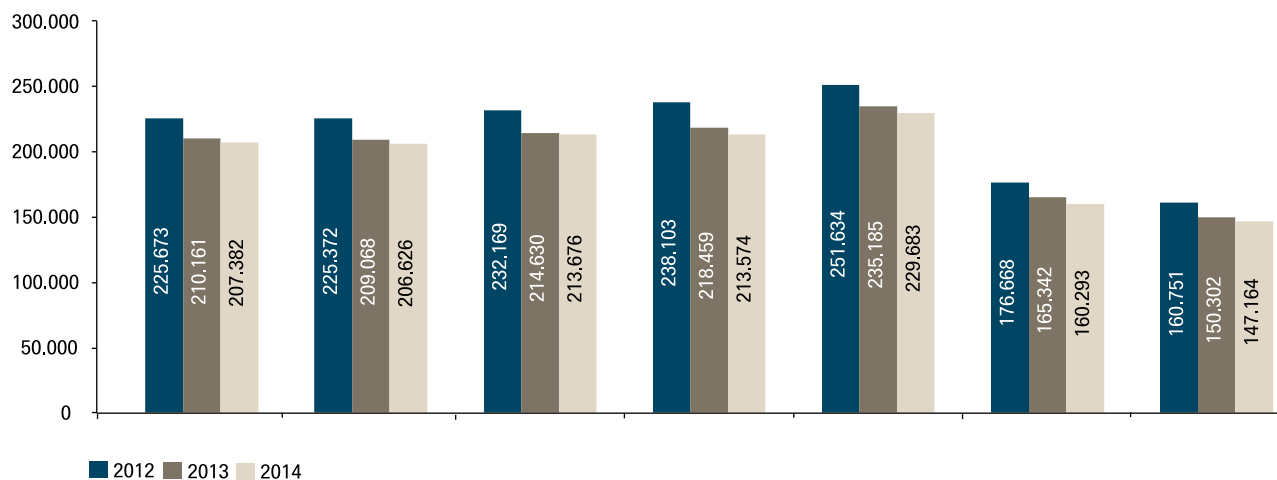
Συγκριτική εξέλιξη μηνιαίας κίνησης (2012-2014)



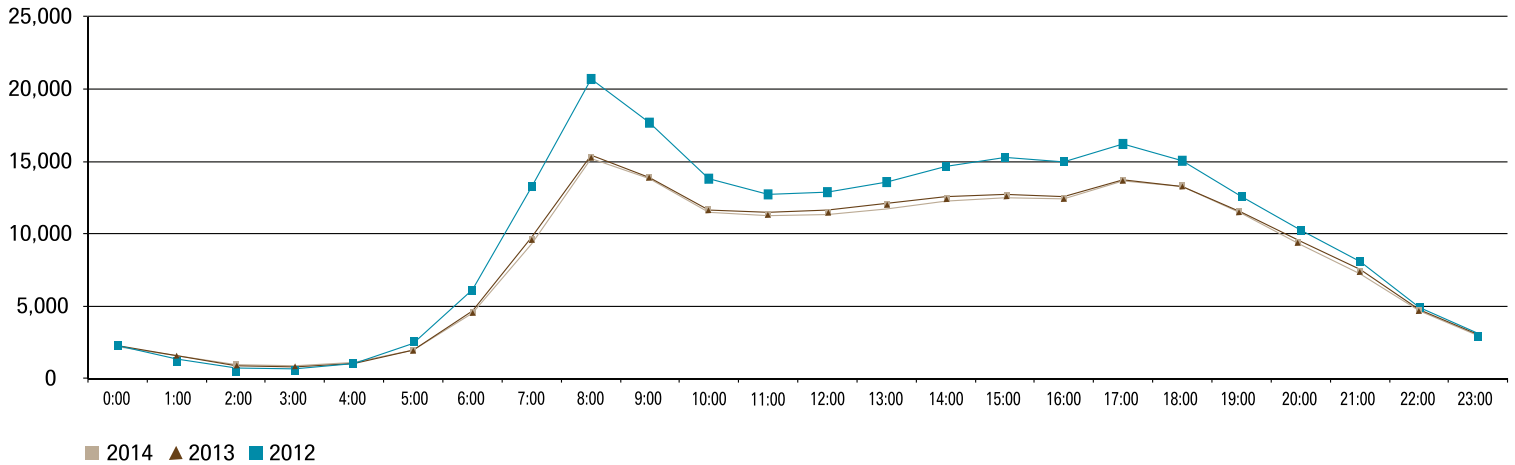
Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Ειδικότερα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το 120% περίπου του μέσου όρου κίνησης των υπόλοιπων ημερών.

Μέση κυκλοφορία, ανά ημέρα της εβδομάδας (2012-2014)



Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας (είσοδοι οχημάτων) ανά ώρα (2012-2014)

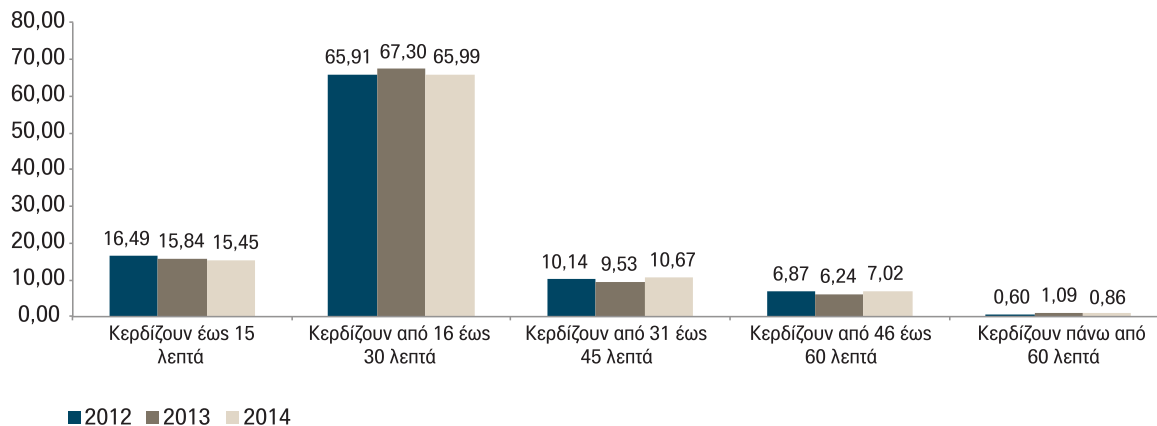


Αναλύοντας την ωριαία διακύμανση της κίνησης, βλέπουμε ότι κατά τη διάρκεια της ημέρας παρατηρείται αυξημένη κίνηση μεταξύ 07:00-09:00.

Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, οι χρήστες της Αττικής οδού κερδίζουν 28 λεπτά, κατά μέσο όρο, σε κάθε τους μετακίνηση, ενώ το 84,55% δηλώνει ότι κερδίζει από ένα τέταρτο έως και πάνω από μία ώρα.

Αντιλαμβανόμενο όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού (% , 2012-2014)





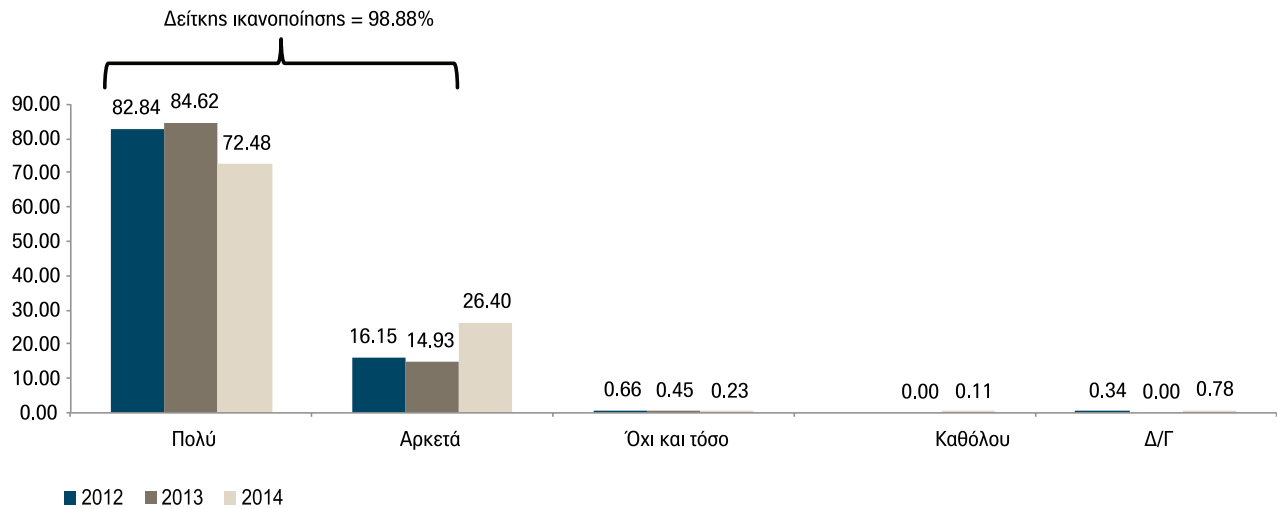
03

Διόδια, εμπορική διαχείριση και τηλεφωνική εξυπηρέτηση

Η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού έχει ως αποστολή το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων, τη λειτουργία και την είσπραξη των διοδίων από τους σταθμούς του αυτοκινητόδρομου καθώς και τη διαχείριση όλων των θεμάτων που απασχολούν τους συνδρομητές μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Διεύθυνση απασχολεί συνολικά 575 περίπου εργαζόμενους.

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανέρχεται σε 98,9%

Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά υπαλλήλων των διοδίων (% , 2012–2014)



Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού έχει αναγνωριστεί και από το διεθνή οργανισμό IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που έχει απονεμίσει επί τρεις συνεχείς χρονιές στις Αττικές Διαδρομές έπαινο (Certificate of Merit- Toll Excellence Award) για τη συμβολή της εταιρίας στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών, η εταιρία λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει ως μέλος στο Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών, τον έγκριτο φορέα που προωθεί την εξυπηρέτηση που πελάτη στη χώρα μας.

Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοιχτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του τότε Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν 39 σταθμοί διοδίων με 195 λωρίδες (πύλες).

Λωρίδες

Με εισπράκτορα

e-PASS

Χωρητικότητα

300 οχήματα / ώρα

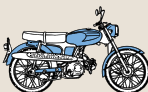
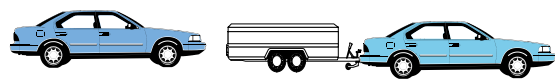


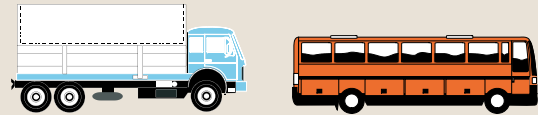
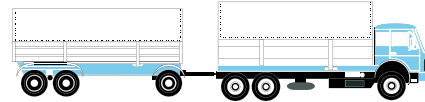
800–1.000 οχήματα / ώρα

Σύνολο λωρίδων

98 έως 156

39 έως 94

Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

Κατ.	Ενδεικτική Απεικόνιση	Περιγραφή κατηγορίας οχήματος (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.), ιδίας χρήσης περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, $h < 1,30m$ επάνω από πρώτο άξονα δύο αξόνων ή $h < 1,30m$ επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, $h > 1,30m$ επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος $< 2,70m$.
4		Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα $h < 1,30m$ επάνω από πρώτο άξονα και $h > 1,30m$ επάνω από 3 άξονες και ελαφρά ρεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία ΗGVs φορτηγά, συνολικού ύψους $h > 2,70m$ με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα ρεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά ΗGVs, συνολικού ύψους $h > 2,70m$ με 4 άξονες ή περισσότερους.

Τρόποι πληρωμής - Ηλεκτρονικά διόδια

Η Αττική Οδός εισήγαγε πρώτη στην Ελλάδα τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, που δίνει τη δυνατότητα στους οδηγούς να τη χρησιμοποιούν για τις διελεύσεις τους στις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων, αποφεύγοντας τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Η απόκτηση της συσκευής συνοδεύει κάθε εγγραφή σε κάποιο από τα συνδρομητικά προγράμματα. Έτσι οι συνδρομητές κερδίζουν χρόνο αλλά και εκπώσεις.

Για τους οδηγούς μοτοσικλέτας ή φορτηγού* προβλέπεται για λόγους οδικής ασφάλειας η χρήση ειδικών Καρτών Λογαριασμού.

*εφόσον γίνεται χρήση του Διαλειτουργικού οδικού δικτύου είναι δυνατή και η χρήση e-PASS.

Συνδρομητικά προγράμματα

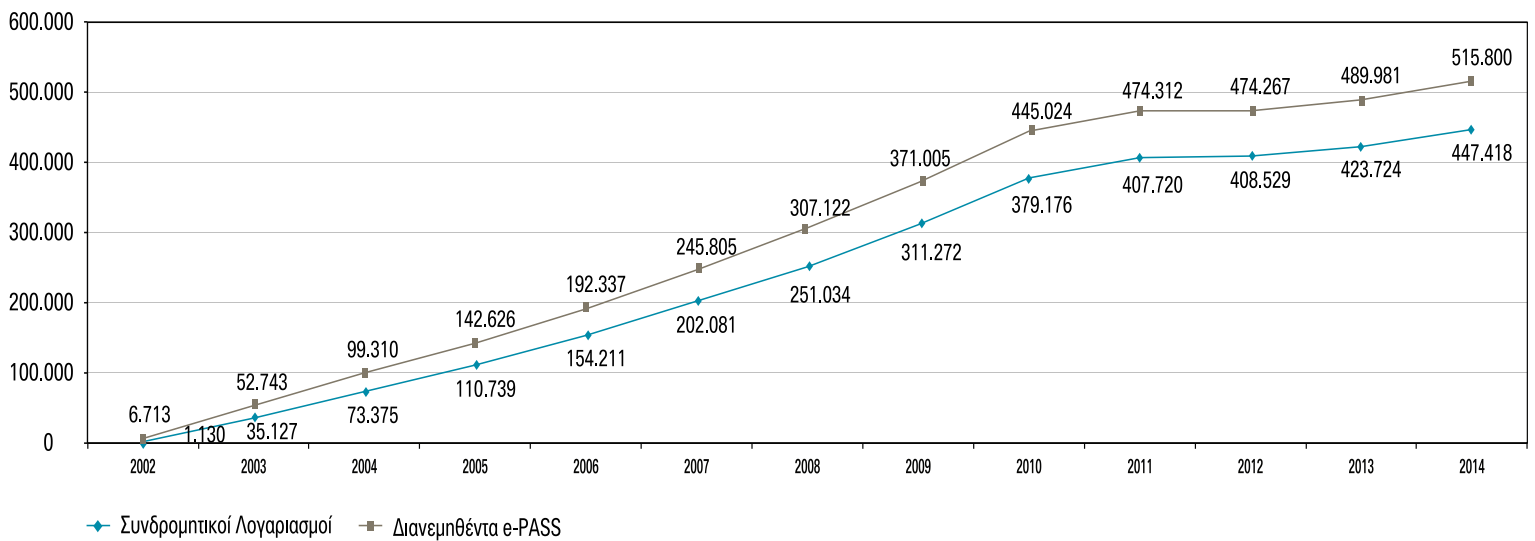
Τα 7 διαφορετικά προγράμματα (EXPRESS, BONUS, FRIENDLY, MOTO, BUSINESS, EXPRESS TRUCK, FRIENDLY TRUCK) που προσφέρει η Αττική Οδός καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του οχήματος, τη συχνότητα χρήσης του αυτοκινητόδρομου και τη μέθοδο πληρωμής (προπληρωμή – μεταπληρωμή).

Η εταιρία διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο διάθεσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, ενώ προσφέρει πληθώρα τρόπων ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού που περιλαμβάνει άμεση τηλεφωνική ανανέωση αλλά και δίκτυο συνεργαζόμενων τραπεζών και επιχειρήσεων. (Αναλυτικές πληροφορίες στο www.aodos.gr)

Εξέλιξη συνδρομητών

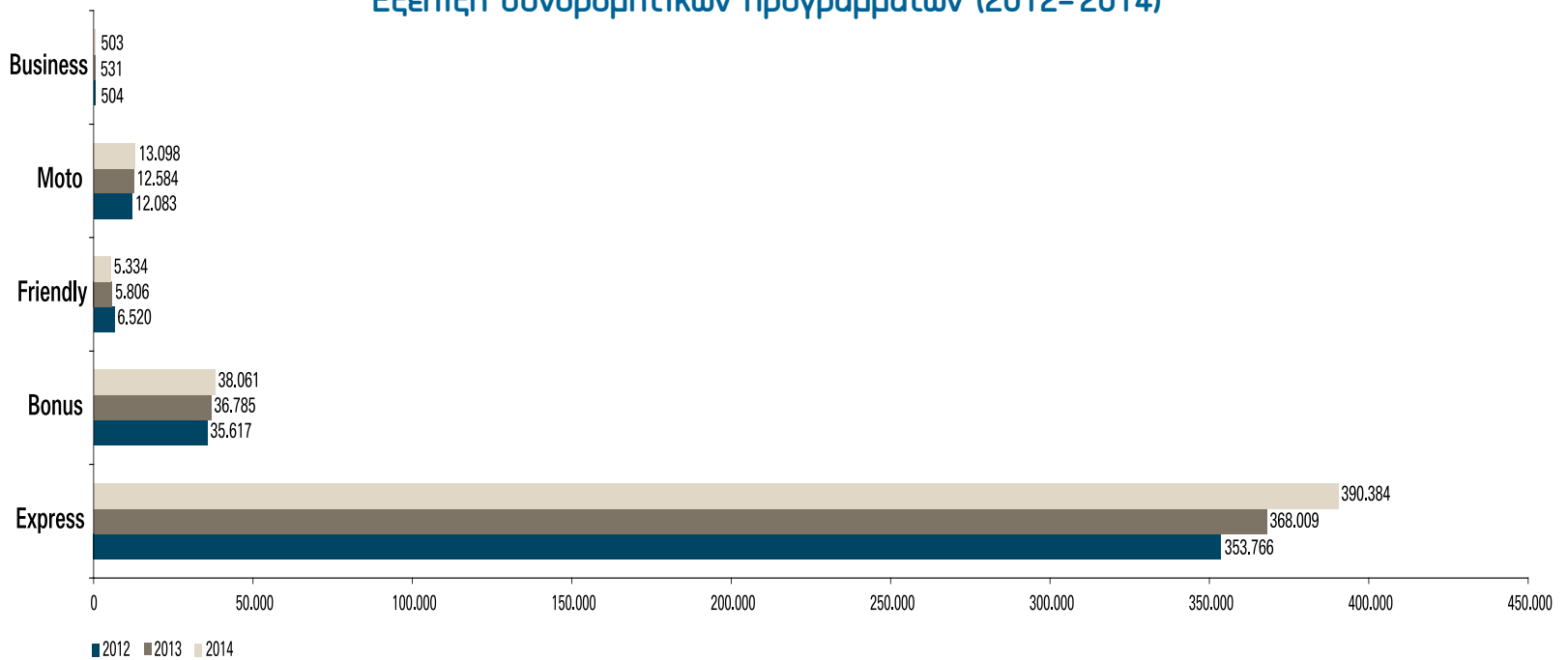
Ο σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού ως και σήμερα, η συνδρομητική βάση της εταιρίας έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Στα τέλη του 2014, η Αττική Οδός είχε διανείμει 515.800 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε 447.418 συνδρομητές.

Εξέλιξη συνδρομητών Αττικής Οδού (2002-2014)



Όπως φαίνεται από το παρακάτω διάγραμμα, το EXPRESS είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας μέση αύξηση περίπου 10% τα τελευταία τρία χρόνια.

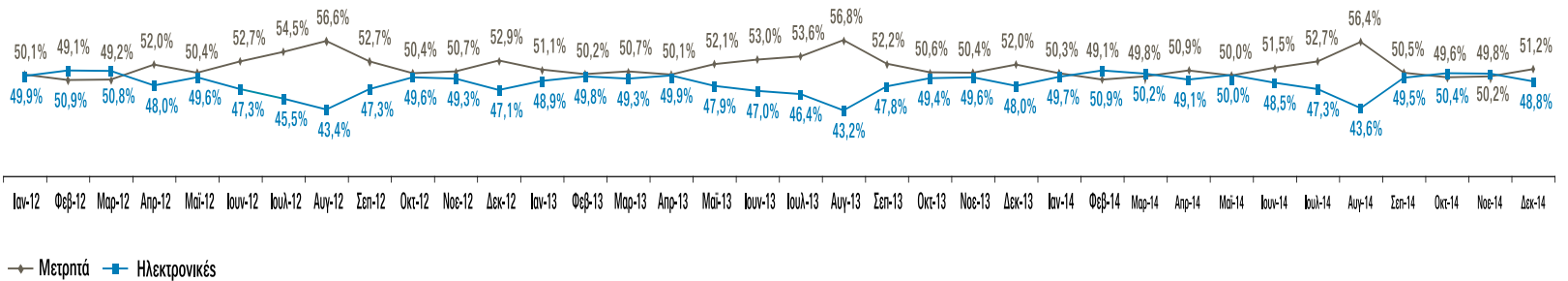
Εξέλιξη συνδρομητικών προγραμμάτων (2012-2014)



Ηλεκτρονικές συναλλαγές

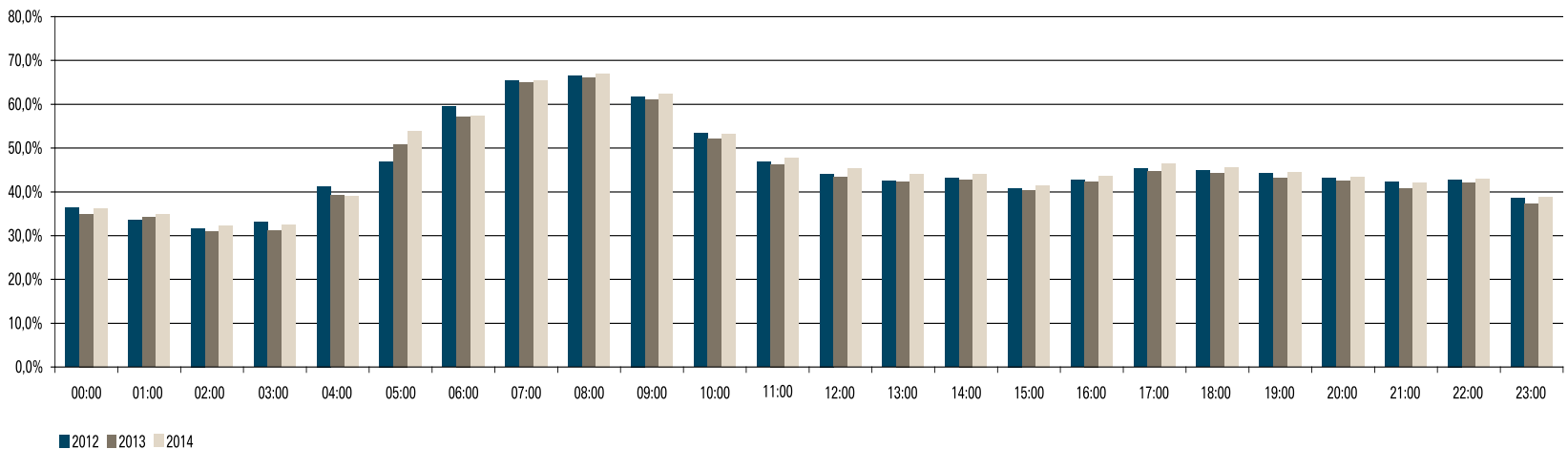
Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Έως τα τέλη του 2014, η Αττική Οδός είχε διαθέσει στους συνδρομητές της 515.800 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS, διευρύνοντας τη χρήση του πρωτοποριακού όσο και εξυπηρετικού αυτού μέσου. Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, καθ' όλη τη διάρκεια του 2014 οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν κατά μέσο όρο στο 49,02% ενώ η διείσδυση του e-PASS πηλίσασε το 50,9% για 1 μήνα το 2014.

Εξέλιξη ηλεκτρονικών συναλλαγών (2012-2014)



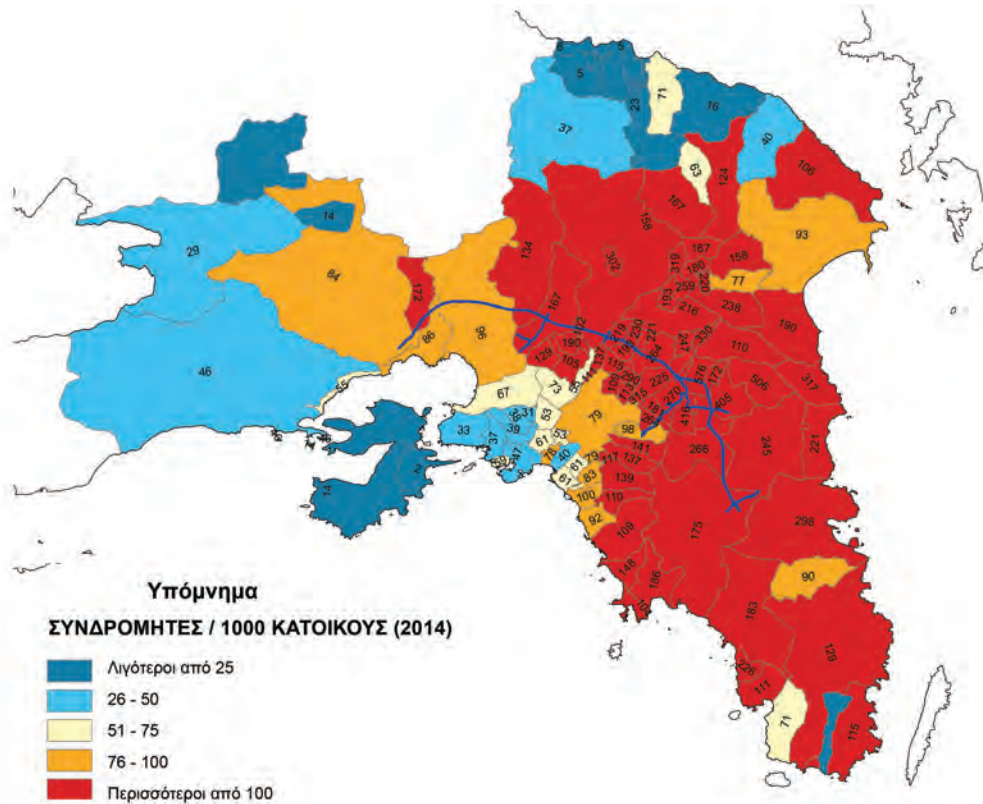
Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεπέρασαν ακόμα και το 67% των συνοδικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνα, μεταξύ 7 και 9 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε από το 62,4% έως και το 67% των συνοδικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

Ωριαίος κυκλοφοριακός φόρτος ηλεκτρονικών συναλλαγών στο σταθμό Πεντέλης Δυτικά (% , 2012-2014)

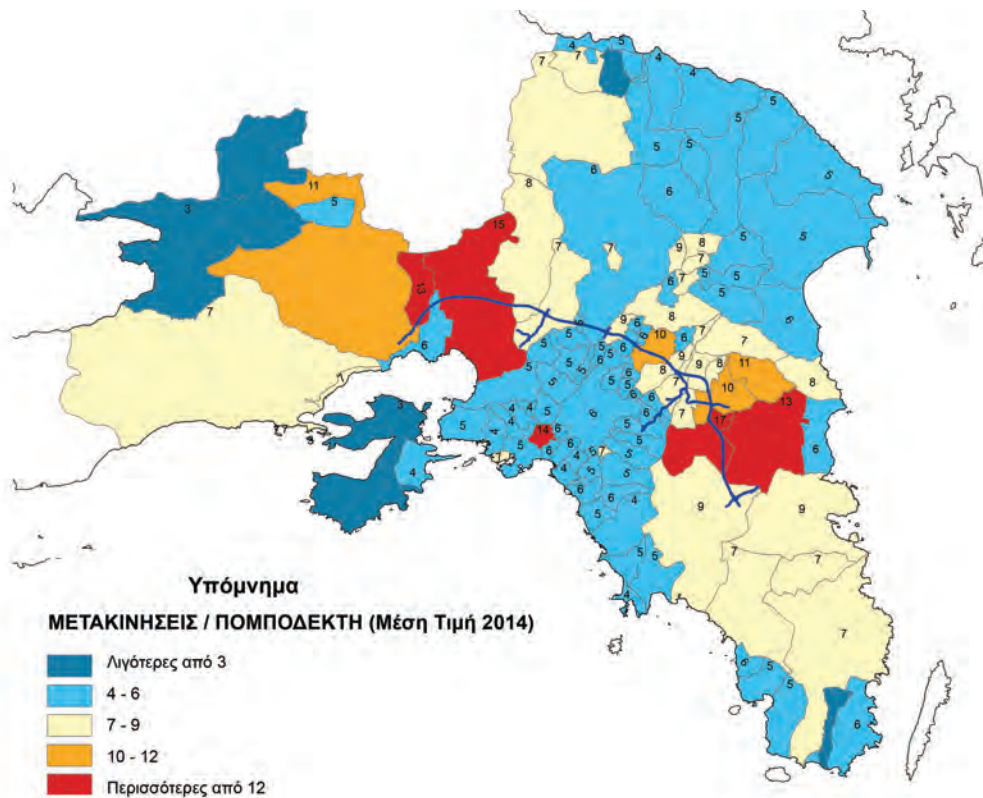


Σήμερα η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές από το χάρτη που ακολουθεί, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής με έμφαση στα Β.Α. προάστια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στο νομό Αττικής ανά 1.000 κατοίκους (2014)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS στο νομό Αττικής ανά δήμο (2014)



Επιπλέον, η χρησιμότητα της Αττικής Οδού επιβεβαιώνεται και από το ότι οι χρήστες – συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας, με έμφαση την Αττική, Πελοπόννησο και Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.



Η Αττική Οδός πρωτοπόρος στη Διαλειτουργικότητα των Ηλεκτρονικών Διοδίων

Η Αττική Οδός, εφάρμοσε πρώτη στην Ελλάδα το 2008 τη διαλειτουργικότητα του e-PASS, δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης του και σε άλλους αυτοκινητόδρομους στην Ελλάδα που λειτουργούν με διόδια. Η διαλειτουργικότητα επεκτάθηκε τα επόμενα χρόνια και σήμερα το

διαλειτουργικό οδικό δίκτυο όπου μπορεί ο οδηγός να χρησιμοποιεί το e-PASS περιλαμβάνει:

- Τον αυτοκινητόδρομο "Μορέας" (Ε.Ο. Κόρινθος-Τρίπολη-Καλαμάτα)
- Την Ολυμπία Οδό (Ε. Ο. Ελευσίνας - Κορίνθου - Πατρών).
- Τη Γέφυρα Ρίου - Αντιρρίου.
- Τον αυτοκινητόδρομο Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας – Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαλιακός – Κλειδί).

Εξυπηρέτηση και ενημέρωση

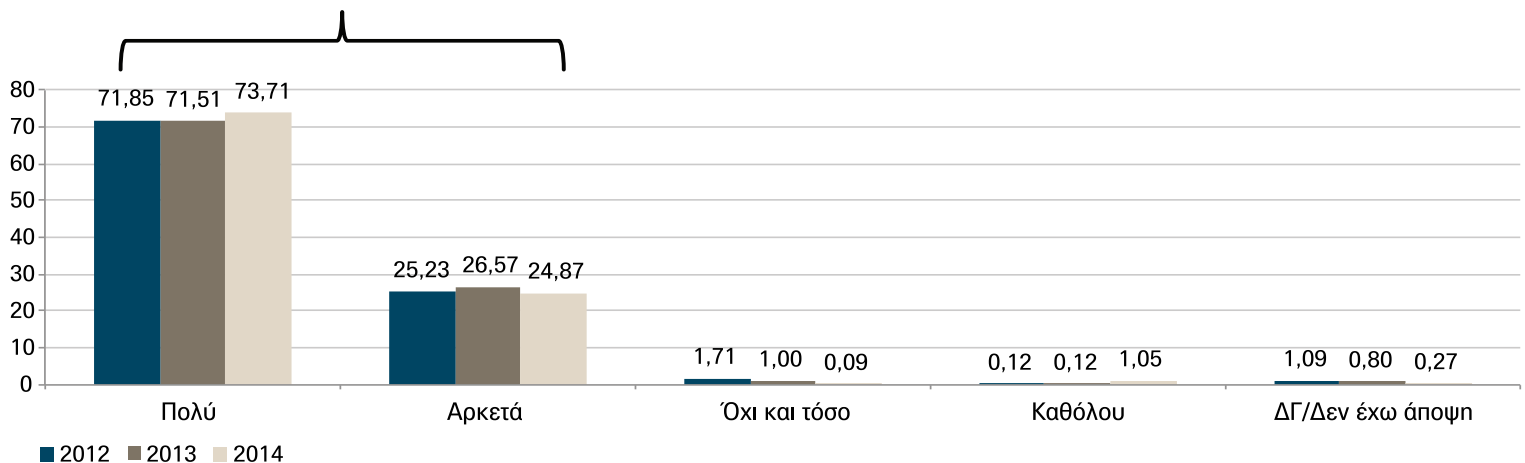
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Η εταιρία διαθέτει 12 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.), (τα 9 επί της Αττικής Οδού και τα 3 επί του αυτοκινητόδρομου Μορέας), οι υπάλληλοι των οποίων εξυπηρετούν τους χρήστες σχετικά με θέματα συνδρομών αλλά και για κάθε θέμα που αφορά τον αυτοκινητόδρομο.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από το επίπεδο εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν στα ΣΕΣ βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα. Συγκεκριμένα, το 98,6% δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών.

Ικανοποίηση από τη συμπεριφορά υπαλλήλων στα ΣΕΣ (% , 2012-2014)

Το 98,58% δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι





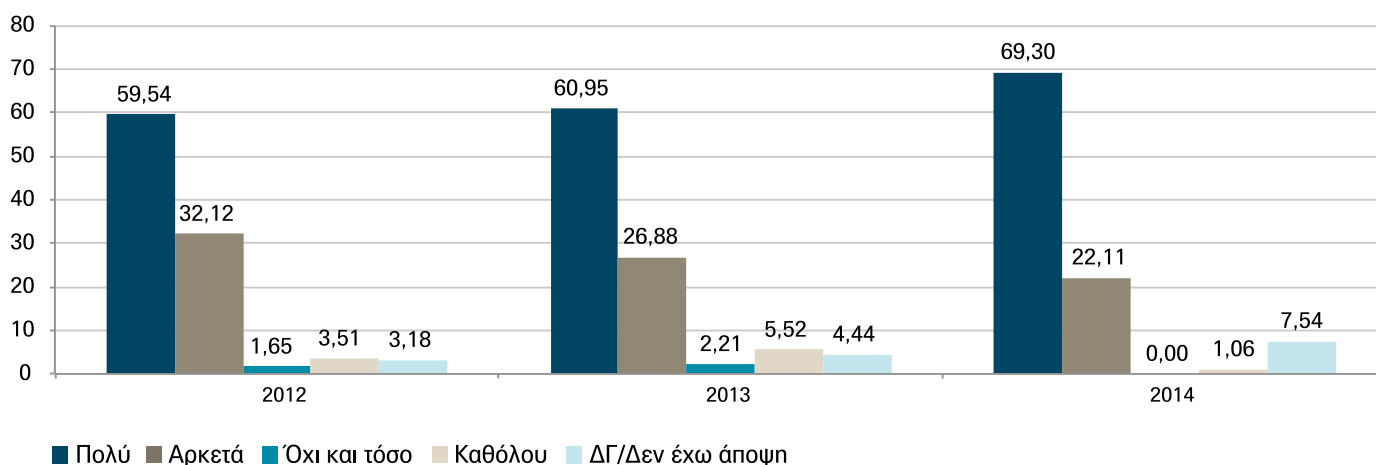
Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό 2106682222, εξυπηρετώντας καθημερινά περίπου 700 κλήσεις, από τις οποίες προκύπτουν περίπου 900 θέματα, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

Είναι ενδεικτικό ότι το 2014 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε 178.895 κλήσεις που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε 1,2 λεπτά, ενώ πραγματοποίησε 5.106 εξερχόμενες κλήσεις. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι του Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν 37.000 αιτήματα συνδρομητών και χρηστών που εστάλησαν μέσω e-mail. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το 91,4%.

Ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά (% , 2012–2014)

Το 91,4% δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των υπαλλήλων της Α.Ο.



Εταιρική ιστοσελίδα

Η ιστοσελίδα της εταιρίας, www.aodos.gr, περιλαμβάνει το σύνολο της πληροφορίας που αφορά το έργο και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, οδηγίες κίνησης στους κόμβους, ενώ με την υπηρεσία my e-PASS ο συνδρομητής μπορεί να βλέπει το υπόλοιπο του συνδρομητικού λογαριασμού του καθώς και το ιστορικό των λογαριασμών/διελεύσεων του από την ημερομηνία εγγραφής του. Το mini site της οδικής ασφάλειας περιέχει πλήθος συμβουλών που καλύπτουν κάθε ζήτημα οδικής ασφάλειας.

Περιοδική ενημέρωση

Το τριμηνιαίο ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού», που διανέμεται στα διόδια και αποστέλλεται ηλεκτρονικά στους συνδρομητές της Αττικής Οδού, προσφέρει ενημέρωση για θέματα που αφορούν τον αυτοκινητόδρομο και την οδική ασφάλεια.

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Οι 24ωρης λειτουργίας 4 σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινητιστών που λειτουργούν στην Αττική Οδό διαθέτουν πρατήρια υγρών καυσίμων, συνεργεία αυτοκινήτων, Snack bar, ATM, κλπ.





04

Οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια αποτελεί σημείο αναφοράς τόσο για την κατασκευή όσο και για τη λειτουργία της Αττικής Οδού, η οποία είναι, με βάση τις στατιστικές, ένας από τους ασφαλέστερους αυτοκινητόδρομους διεθνώς. Ο αυτοκινητόδρομος παρουσιάζει σήμερα χαμηλά ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται, παρουσιάζοντας έτσι δείκτες επικινδυνότητας που σημειώνονται μόνο σε προηγμένες χώρες της Ευρώπης. Εφαρμόζει εξελιγμένα συστήματα, όχι μόνο για τη γρήγορη αντιμετώπιση συμβάντων, αλλά και για την πρόληψή τους.

Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα δεδομένα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της στην Οδική Ασφάλεια.

Το 2014, ο Οργανισμός Επιθεώρησης και Πιστοποίησης TÜV HELLAS, μέλος του TÜV NORD GROUP, απένειμε στην εταιρία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ ΑΕ διαπιστευμένη πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001:2012, για το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας της εταιρίας. Επίσης το 2014, ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού κατέγραψε υψηλές επιδόσεις ως ο ασφαλέστερος ελληνικός αυτοκινητόδρομος, στις μετρήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Αξιολόγησης Ασφάλειας Οδικών Υποδομών βάσει διαπιστευμένης μεθοδολογίας και πρωτοκόλλων, EuroRAP AISBL.

Εντός του 2014 ολοκληρώθηκε το ερευνητικό έργο ΕΞΕΧΩΝ (Εξυμνο Σύστημα Επικοινωνίας Οχημάτων για βελτιωμένη ασφάλεια και αποδοτικότητα σε αστικά δίκτυα και αυτοκινητοδρόμους), που υλοποιήθηκε με Φορέα Συντονισμού την εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, Αττικές Διαδρομές Α.Ε., σε συνεργασία με την Ελληνική Αεροπορική Βιομηχανία, τη Mobilemedia Α.Ε., (Εταιρία Ανάπτυξης Λογισμικού και Παροχής Υπηρεσιών Διαδικτύου & Κινητής Τηλεφωνίας), το Ινστιτούτο Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων Κρήτης και το ΤΕΙ Στερεάς Ελλάδος (πρώην ΤΕΙ Χαλκίδας).

Υποδομές οδικής ασφάλειας

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιοπισθητικού τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις, ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητού μηνύματος, που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Κατά το 2014 πραγματοποιήθηκαν επεμβάσεις σφαιροβολής για την αποκατάσταση της αντιοπισθητικής ικανότητας σε τμήματα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού και του άξονα Ελευσίνα-Αεροδρόμιο.

Έγιναν οι απαραίτητες ενέργειες για την απομάκρυνση μηνυμάτων σε πλαίσια διαφημιστικών πινακίδων εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου, για λόγους οδικής ασφάλειας.

Τοποθετήθηκαν συμπληρωματικά στηθαία ασφαλείας σε τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού.

Συστήματα στις σήραγγες

Οι σήραγγες σε κάθε αυτοκινητόδρομο αποτελούν ιδιαίτερο κομμάτι, τόσο κατασκευαστικά όσο και λειτουργικά. Ειδικά όταν διέρχονται από αστικές περιοχές διαθέτουν και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως περιορισμένο χώρο ή δυσκολίες στην πραγματοποίηση ελιγμών, που αυξάνουν την πολυπλοκότητα.

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover) συνολικού μήκους 12,6 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων.

Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας, πάντα σε

με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής αναβάθμιση και συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

Ο εξοπλισμός των σηράγγων

- Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones – ERT) – ανά 50μ. και σε εισόδους/ εξόδους.
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης Closed Circuit TV (CCTV) – ανά 125μ. και σε εισόδους/εξόδους.
- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) μέτρησης κυκλοφορίας – ανά 60μ.
- Σηματοδότες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs – LCS) – ανά 150μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους/ κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σηράγγων.
- Πινακίδες μεταβλητού ορίου ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs – VSLS) –ανά 150μ.
- Έλεγχος υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων (Over Height Vehicle Detection – OHVD) σε όλες τις εισόδους (5μ.).
- Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.) εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones – ERT), ανά 50μ. αριστερά.
- Πυροσβεστικές φωλιές (Π.Φ.) εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά.
- Δίκτυο πυρόσβεσης.
- Ανεμιστήρες εξαερισμού.
- Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας.
- Ειδικά φωτόμετρα.
- Πλήρης φωτισμός.

Διαχείριση συμβάντων

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Κάθε μέρα, κάθε ώρα και κάθε στιγμή η κίνηση, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλλάζουν. Στην περίπτωση της Αττικής Οδού, η διαχείριση των συμβάντων γίνεται ακόμη πιο δύσκολη υπόθεση, αν λάβει κανείς υπόψη και τον αστικό χαρακτήρα του έργου.

Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί το αντικείμενο διαρκούς απασχόλησης των ανθρώπων των Αττικών Διαδρομών. Στις αρμοδιότητες της εταιρίας περιλαμβάνονται:

1. Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση.
2. Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους.
3. Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος.
4. Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, πριν αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα (κατά μέσο όρο αντιμετωπίζονται καθημερινά περίπου 80 τέτοια συμβάντα).



5. Η διάθεση ανθρώπινων και υλικών πόρων καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκχιονιστικά, γερανοί, κ.ά.).
6. Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών.

Πρόληψη και ενημέρωση

Η ενημέρωση των πολιτών και η εκπαίδευσή τους σε ζητήματα οδικής ασφάλειας είναι για την Αττική Οδό αποστολή, με στόχο τον περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων. Για το σκοπό αυτό υλοποιεί ενέργειες ενημέρωσης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου όπως:

1. Εκπομπή μηνυμάτων σωστής οδικής συμπεριφοράς από τις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
2. Δημιουργία και διανομή, κατά τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωτικού υλικού γύρω από θέματα οδικής ασφάλειας κατά την οδήγηση.
3. Καταχώριση μηνυμάτων οδικής ασφάλειας καθώς και ειδικών άρθρων με χρήσιμες συμβουλές, τόσο στο περιοδικό «Τα Νέα της Αττικής Οδού» όσο και σε έντυπα ευρείας κυκλοφορίας αλλά και στην ιστοσελίδα της εταιρίας (www.aodos.gr).
4. Υποστήριξη εκπαιδευτικών και ενημερωτικών πρωτοβουλιών σχετικών με την οδική ασφάλεια.

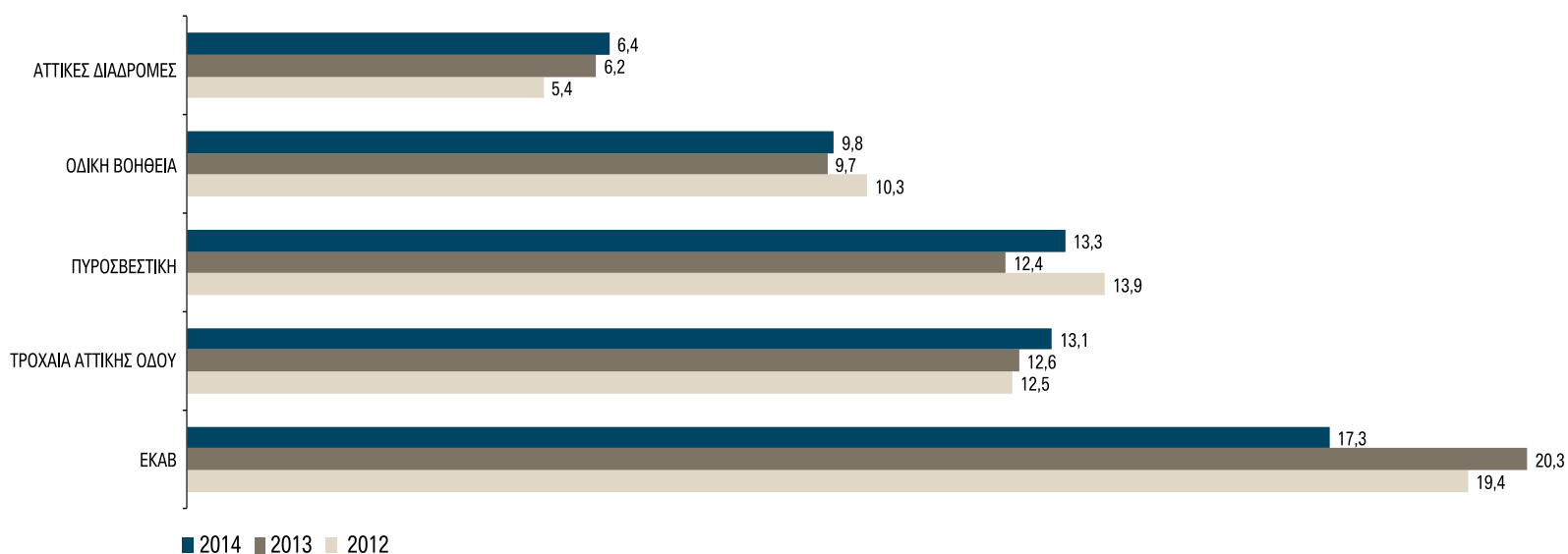
Στατιστικά στοιχεία

Δείκτες απόδοσης

Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης των Αττικών Διαδρομών στα περιστατικά κατά το 2014 ήταν 6,4 λεπτά. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί.

Χρόνοι ανταπόκρισης, λεπτά της ώρας (2012-2014)



Στατιστικές Οδικής ασφάλειας

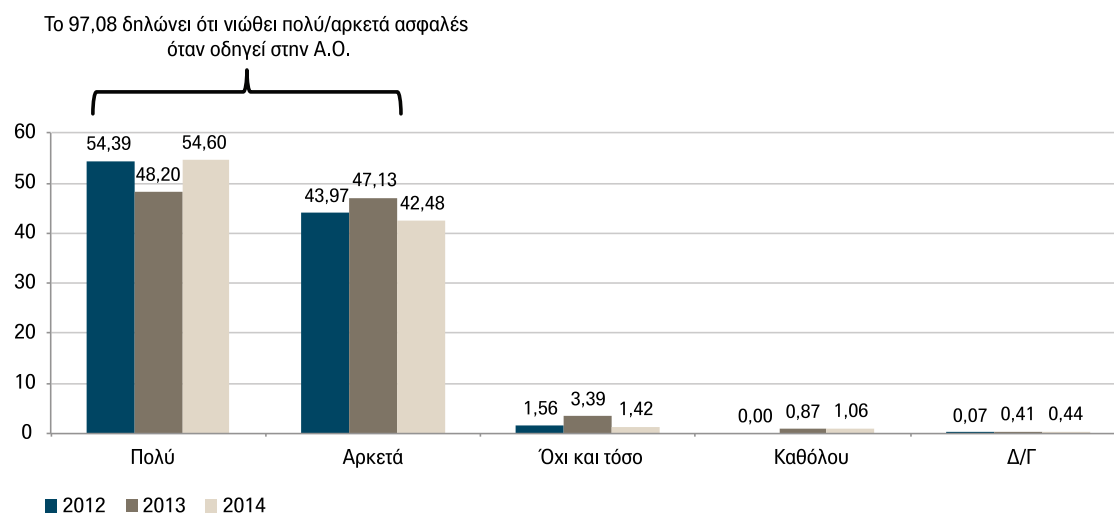
Παρόλο που σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία η Ελλάδα βρίσκεται στις υψηλότερες θέσεις όσον αφορά τον αριθμό των θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων, η Αττική Οδός παρουσιάζει στατιστικά τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων από οποιονδήποτε παράμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα, ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Ικανοποίηση χρηστών

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού, έδειξε ότι σε ποσοστό 97,1% οι χρήστες είναι πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από το επίπεδο της ασφάλειας της Αττικής Οδού.

Αίσθημα ασφάλειας κατά την οδήγηση στην Αττική Οδό (% , 2012–2014)





05

Τα οφέλη που αποδίδουμε στην Κοινωνία

Η Αττική Οδός κατασκευάστηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών και λειτουργεί με στόχο να καλύψει μια ουσιαστική κοινωνική ανάγκη: την αναβάθμιση της ασφάλειας, της ποιότητας και της αξιοπιστίας των οδικών μεταφορών στο λεκανοπέδιο Αττικής, που έχει ως αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής όλων μας.

Η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης του μεγάλου αυτού οδικού έργου, που δεν μπορεί παρά να μεριμνά και να αποδίδει οφέλη στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και τον Άνθρωπο.

Προστατεύοντας το περιβάλλον

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός οφείλει να εναρμονίζεται με το φυσικό περιβάλλον, ενώ θα πρέπει ταυτόχρονα να υλοποιεί δράσεις για την προστασία του.

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στην Αττική Οδό έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004. Η εταιρία λειτουργίας Αττικές Διαδρομές έχει αποσπάσει το 1^ο Βραβείο της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (IRF) στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», ενώ διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος». Παράλληλα, η εταιρία ΑΚΤΩΡ, leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, έχει αποσπάσει το ευρωπαϊκό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού.

Κατά το 2014:

Η εταιρία συνέχισε με συνέπεια τη μέτρηση των παραγόντων ανθρακικού αποτυπώματος.

Συγκεκριμένα μετρήθηκαν:

- Η άμεση κατανάλωση ενέργειας (ορυκτά καύσιμα για θέρμανση χώρων, ηλ. ρεύμα για θέρμανση και άλλες χρήσεις π.χ ηλεκτρονικοί υπολογιστές, φωτισμός γραφείων, οδοφωτισμός, φωτισμός σιράγγων).
- Οι μεταφορές (προμηθευτές εξοπλισμού γραφείων).
- Οι μετακινήσεις (εργαζομένων, επισκεπτών).
- Οι αποσβέσεις (κτίρια και χώροι στάθμευσης, ηλεκτρ. υπολογιστές, μηχανολογικός εξοπλισμός & οχήματα).
- Απορρίμματα (ανακύκλωση).

Παράλληλα, στελέχη της εταιρίας συμμετέχουν στις επιτροπές για το περιβάλλον Διεθνών Οργανισμών παγκοσμίου κύρους, όπως η Διεθνής Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF) και ως «ειδικοί για την κλιματική αλλαγή στα διεθνή οδικά δίκτυα» στην Οικονομική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη (United Nations Economic Commission for Europe, UNECE).

Φυτεύσεις για περισσότερο πράσινο

Για την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, πραγματοποιήθηκαν κατά την κατασκευή εκτεταμένες φυτεύσεις εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου με είδη συμβατά με την υπάρχουσα χλωρίδα, η οποία λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Ειδικά στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, έγινε προσπάθεια για πλήρη αποκατάσταση του τοπίου με την τεχνική της εκσκαφής και επίχωσης (cut & cover) για τη δημιουργία των σιράγγων και τη φύτευση του άνω μέρους αυτών. Η αρχική φύτευση που περιλάμβανε άνω του 1.000.000 δέντρων και φυτών συμπληρώθηκε τα επόμενα χρόνια της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με χιλιάδες νέα είδη. Η σημερινή εικόνα του αυτοκινητόδρομου τον κάνει να ξεχωρίζει διεθνώς για τον πλούτο του πρασίνου.

Συντήρηση πρασίνου

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε καθημερινή βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.

Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού.

Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Παράλληλα η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου εφαρμόζει αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοπλισμού.

Κατά το 2014:

Συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής φροντίδας:

- κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή χρησιμοποιούνται σάκκοι πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικές σακούλες.
- τα φυτικά υπολείμματα που προκύπτουν από τα κλαδέματα μετατρέπονται με χρήση κλαδοτεμαχιστών σε ηριονίδι. Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές. Ειδικότερα, η ποσότητα κομπόστ που παρήχθη κατά το 2014 ήταν τουλάχιστον 20 φορές περισσότερη σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Η διαχείριση του νερού άρδευσης εξακολούθησε να γίνεται στην κατεύθυνση της μεγαλύτερης δυνατής εξοικονόμησης. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζεται συχνή άρδευση.



Προστασία της τοπικής πανίδας

Η μη διατάραξη του φυσικού τοπίου είναι η βασική προϋπόθεση για την προστασία της τοπικής πανίδας, όπου κατασκευάζεται ένας αυτοκινητόδρομος. Στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, η κατασκευή cut & cover διασφαλίζει την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, μη διαταράσσοντας τις διελεύσεις των τοπικών ειδών.

Για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου.

Την τοπική πανίδα προστατεύει επίσης η υψηλή περίφραξη, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα πετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Κατά το 2014:

Πραγματοποιήθηκε συμπληρωματική τοποθέτηση των ειδικών αυτοκόλλητων σε νέα ηχοπετάσματα που εγκαταστάθηκαν στον αυτοκινητόδρομο.

Αντιπλημμυρική θωράκιση

Η αντιπλημμυρική προστασία της Αθήνας χρωστά πολλά στην Αττική Οδό: Ήδη από τη φάση κατασκευής, διευθετήθηκαν ομαλά όλα τα μεγάλα ρεύματα, οι χείμαρροι και τα ποτάμια τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξη του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής κυκλοφορία των οχημάτων αλλά και η βελτίωση της ροής των ομβρίων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα εκτενή αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική.

Αναδάσωση και αποκατάσταση πλατομείων

Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια κατά τη φάση κατασκευής του Έργου και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών πλατομικών χώρων. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 κυβικά των εκσκαφών και αναπλάσθηκαν τα παλιά πλατομεία. Στα σημεία αυτά η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις αλλά και αθλητικές εγκαταστάσεις.

Λιγότερα καύσιμα/λιγότερη ρύπανση

Έχει υπολογιστεί ότι ο οδηγός ενός τυπικού αυτοκινήτου μεσαίου κυβισμού (1.400 κ.ε.) σε ένα κορεσμένο αστικό περιβάλλον, θα μπορούσε να μειώσει σημαντικά το κόστος της βενζίνης αν επέλεγε την Αττική Οδό για τη μετακίνησή του.

Αν κανείς συνδυάσει την οδήγηση στην Αττική Οδό με την οικολογική οδήγηση, η εξοικονόμηση είναι μεγαλύτερη.

Παράλληλα, επειδή τα οχήματα στην Αττική Οδό κυκλοφορούν σε ενδεδειγμένες ταχύτητες και άριστο οδόστρωμα, παρατηρείται σημαντική μείωση στη φθορά των ελαστικών, των αναρτήσεων κλπ. Η μείωση αυτή δεν είναι μόνον οικονομικά συμφέρουσα για τους οδηγούς, αλλά επιπλέον συμβάλλει στη μείωση της παραγωγής καυσαερίων.

Στην Αττική Οδό η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω 8 σταθμών που βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου.

Βάσει έρευνας που έχει πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Berkeley των ΗΠΑ, σχετικά με τα οφέλη που προκύπτουν από τις Υπηρεσίες Περιπολίας και Επέμβασης (ΥΠΕ) της Αττικής Οδού, προέκυψε ότι χάρη στην άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων, επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση οχηματοωρών καθυστέρησης κατ' έτος, με αποτέλεσμα μεγάλη εξοικονόμηση σε καύσιμα. Επιπλέον, λόγω της αποφυγής κυκλοφοριακής συμφόρησης και της διατήρησης της ταχύτητας στις περιοχές των συμβάντων, μειώνονται σημαντικά οι εκπομπές καυσαερίων (μονοξειδίου του άνθρακα, οξειδίων του αζώτου και υδρογονανθράκων).

Περιορισμός ηχορύπανσης

Με την αποφόρτιση του κεντρικού άξονα κυκλοφορίας της Αττικής, εκτός από τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σημαντική μείωση παρατηρείται και στην ηχορύπανση. Εξάλλου, ειδικά για τη μείωση των θορύβων στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλογη μελέτη και εφαρμόζονται ουσιαστικά αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα συνολικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων λειτουργούν στην Αττική Οδό 8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου. Η προσπάθεια για τον περιορισμό της ηχορύπανσης αναγνωρίστηκε με το βραβείο "Decibel d' Or" που απένειμε στην Αττική Οδό το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο Μελέτης του Θορύβου).

Κατά το 2014 πραγματοποιήθηκαν 150 24ωρες μετρήσεις με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου. Με βάση τις μετρήσεις, η Αττική Οδός προχώρησε σε συμπληρωματική τοποθέτηση ηχοπετασμάτων στις περιοχές Φυλής, Κύμης, Κάντζας και Γλυκών Νερών.

Περιορισμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Χάρη στη νέα τεχνολογία φωτισμού των σπράγγων, βάσει σύγχρονων φωτομέτρων που έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους τους, επιτυγχάνεται η κατάλληλη αυξομείωση του φωτισμού σε σχέση με τον εξωτερικό φωτισμό. Παράλληλα, φωτόμετρα έχουν εγκατασταθεί και στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο, που μετρούν τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος, με ρύθμιση αφής – σβέσης σε συγκεκριμένες τιμές. Η νέα υποδομή έχει συμβάλει στον περιορισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και στη βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο.

Ανακύκλωση

Η ιδιαίτερη μέριμνα για τη διαχείριση απορριμμάτων οδήγησε την Αττική Οδό σε προσεκτική επιλογή των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή και χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στην κατεύθυνση αυτή έχουν προτιμηθεί υλικά τα οποία μπορούν να υποστούν ανακύκλωση.

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στην Αττική Οδό περιλαμβάνει τα απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κλπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κλπ.), και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερίκα, απόβλητα πρασίνου κλπ.)

Ενδεικτικά οι ποσότητες υλικών που ανακυκλώθηκαν το 2014 ήταν:

Χαρτί	2.140 kg
Toner	127 τεμ.
Χρησιμοποιημένα ορυκτέλαια	700 lt
Συσσωρευτές	4.039 kg Μολύβδου/Οξέος 370 kg Ψευδαργύρου/Άνθρακα & Αλκαλικές
Η/Η συσκευές	5.401 kg
Σίδερα	31.005 kg
Ελαστικά	6.116 kg
Λαμπτήρες	375 kg
Πλαστικό	1.200 kg
Αλουμίνιο	560 kg
Ξύλο	770 kg
Πυροσβεστήρες	52 τεμ.

Επιπλέον έγινε περιβαλλοντική διαχείριση 1.567 kg ζωικών υποπροϊόντων.

Τέλος, 3.556 m³ μη ανακυκλώσιμα απορρίμματα κατέληξαν στον ΧΥΤΑ, ενώ επιπλέον ανακυκλώθηκαν 348 m³ υλικά μέσω των μηλε κάδων.

Η Αττική Οδός διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι επισφαλή περιβαλλοντικά απόβλητα δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ.



Στηρίζοντας την Κοινωνία και τον Πολιτισμό

Συμβολή στην οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια συνιστά βασική παράμετρο της λειτουργίας της Αττικής Οδού. Οι προδιαγραφές κατασκευής και η υψηλού επιπέδου εποπτεία, επέμβαση και συντήρηση όλων των στοιχείων του έργου καθώς και του εξοπλισμού του, συμβάλλουν στο να γίνουν όσο είναι δυνατόν πιο ασφαλείς οι μετακινήσεις των οδηγών στον αυτοκινητόδρομο.

Επιπλέον, με την πεποίθηση ότι η οδική ασφάλεια είναι θέμα παιδείας, η Αττική Οδός υλοποιεί δράσεις που ενημερώνουν και εκπαιδεύουν όχι μόνο τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου αλλά και το ευρύ κοινό προς αυτή την κατεύθυνση. Ταυτόχρονα, έχει ως αρχή της να στηρίζει ουσιαστικές ενέργειες που γίνονται από διάφορους Φορείς στον τομέα της οδικής ασφάλειας, καθώς και να καλλιεργεί συνεργασίες με στόχο την παραγωγή έργου που θα δώσει ώθηση στην οδική ασφάλεια στην Ελλάδα. Στόχος είναι η δημιουργία ευσυνείδητων οδηγών, κάτι που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

Οι δράσεις στον τομέα της οδικής ασφάλειας

- Ετήσιες καμπάνιες οδικής ασφάλειας που περιλαμβάνουν έντυπες καταχωρίσεις, ραδιοφωνικά μηνύματα, εντυποδιανομές, μοιραζόμενα βίντεο στο διαδίκτυο, διαγωνισμούς με θέματα οδικής ασφάλειας που καλύπτουν σημαντικά θέματα που αφορούν τους οδηγούς αυτοκινήτων, επιβάτες και αναβάτες μοτοσικλετών, εκπαιδεύοντας σε βασικά θέματα οδικής ασφάλειας (χρήση ζώνης - κράνους, παιδικό κάθισμα, αλκοόλ, κινητό τηλέφωνο, μοτοσικλετιστές, κ.ά.).
- Άρθρα και δημοσιεύσεις στον ειδικό Τύπο.
- Διανομή ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού που σχετίζεται με την οδική ασφάλεια που περιλαμβάνει ειδικές εκδόσεις, εκπαιδευτικά dvd, ανακλαστικά γιλέκα, έντυπα με ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας κ.ά.

Κατά το 2014 η Αττική Οδός:

- Υλοποίησε καμπάνια οδικής ασφάλειας με έντυπες καταχωρίσεις και βίντεο στο διαδίκτυο σχετικά με τη χρήση παιδικού καθίσματος στο αυτοκίνητο, αλκοόλ και οδήγηση, χρήση κινητού κατά την οδήγηση.
- Συμμετείχε σε κοινή ενημερωτική εκστρατεία σε συνεργασία με το σύνολο των ελληνικών αυτοκινητοδρόμων, για την ασφάλεια των εργαζομένων στο δρόμο.
- Πραγματοποίησε μεγάλο αριθμό δημοσιεύσεων με θέματα που άπτονται της οδικής ασφάλειας (ασφαλής οδήγηση μοτοσικλέτας, επιθετική οδήγηση, εκπαίδευση παιδιών/εφήβων, κόπωση και φάρμακα κατά την οδήγηση, οδήγηση σε σηραγγές, νέοι οδηγοί, οδήγηση σε επαρχιακό δίκτυο κλπ).
- Δημοσίευσε σειρά άρθρων με χρηστικές οδηγίες οδικής ασφάλειας στην τριμηνιαία έκδοση "Τα Νέα της Αττικής Οδού".
- Διένειμε από τα διόδια του αυτοκινητόδρομου έντυπο με θέμα την ευγένεια στο δρόμο, στο πλαίσιο της πανελλαδικής εβδομάδας Οδικής Ασφάλειας και την ευρωπαϊκή ημέρα ευγένειας στο δρόμο, σε συνεργασία με το ΙΟΑΣ και το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων.



Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα

Για παιδιά και εφήβους

Διαδραστική θεατρική παράσταση «Ο Αττικούλης»

Η Αττική Οδός έχει προχωρήσει στην παραγωγή ειδικής εκπαιδευτικής θεατρικής παράστασης για παιδιά του δημοτικού, που γράφτηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση. Την παράσταση, έχουν παρακολουθήσει μέχρι σήμερα 46.000 παιδιά.

Εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με ασφάλεια» του ΙΟΑΣ

Η Αττική Οδός στηρίζει την υλοποίηση του προγράμματος που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας και έχει πάρει την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου. Μέχρι σήμερα, το πρόγραμμα έχουν παρακολουθήσει 55.000 παιδιά από όλη την Ελλάδα.

Πρόγραμμα Κυκλοφοριακής Αγωγής της Διεύθυνσης Τροχαίας

Η Αττική Οδός στηρίζει την πρωτοβουλία της Διεύθυνσης Τροχαίας Αστυνομίας του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας, για το σχεδιασμό και την υλοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος κυκλοφοριακής αγωγής στα δημοτικά σχολεία όλης της χώρας. Το πρόγραμμα, το οποίο είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας του Υπουργείου Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη με το Υπουργείο Παιδείας, τελεί υπό την έγκριση του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου και έχει ως στόχο την κυκλοφοριακή αγωγή των μαθητών Γ' και Δ' τάξης του δημοτικού. Εξειδικευμένοι Τροχονόμοι θα επισκέπτονται σχολεία και θα εκπαιδεύουν τους μαθητές σε θέματα ασφαλούς κυκλοφορίας & χρήσης της οδού (ως συνοδευόμενοι πεζοί, ποδηλάτες, εμβάτες οχημάτων).

Σεμινάριο για εφήβους «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο»

Η Αττική Οδός πραγματοποιεί στα Γυμνάσια και Λύκεια της Αττικής, σε συνεργασία με τον ειδικό σε θέματα ασφαλούς οδήγησης δικύκλου, Θανάση Χούντρα το εκπαιδευτικό σεμινάριο με στόχο την ευαισθητοποίηση των εφήβων σε θέματα που αφορούν τη σωστή χρήση της μοτοσυκλέτας αλλά και γενικά τους κανόνες οδικής ασφάλειας σε κάθε μετακίνηση.

Safemanía club Οδικής Ασφάλειας για εφήβους

Σε συνεργασία με δημοφιλές περιοδικό για εφήβους, η Αττική Οδός δημιούργησε το safemanía club που απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 17 ετών. Στόχος του club είναι να μιλήσει στη γλώσσα των παιδιών και να καταφέρει μέσα από τη συμμετοχή σε ενδιαφέρουσες εκδηλώσεις και διαγωνισμούς με ελκυστικά δώρα να τους περάσει τα μηνύματα της οδικής ασφάλειας.

Κατά το 2014:

- Υλοποίηση Νέου Εκπαιδευτικού σεμιναρίου για εφήβους «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο»:
Η Αττική Οδός έλαβε τη αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας για την έναρξη εφαρμογής στα Γυμνάσια και Λύκεια της Αττικής του νέου εκπαιδευτικού προγράμματος που δημιούργησε σε συνεργασία με τον ειδικό σε θέματα ασφαλούς οδήγησης δικύκλιου, Θανάση Χούντρα.
- Το 2014 και με αφορμή τις γιορτές των Χριστουγέννων, η Αττική Οδός διέθεσε μέσω τηλεφωνικής κλήρωσης δωρεάν εισιτήρια της εκπαιδευτικής παιδικής θεατρικής παράστασης σε 1.600 θεατές.
- Η θεατρική παράσταση παρουσιάστηκε σε μαθητές δημοτικών σχολείων της Αττικής στο πλαίσιο της εκδήλωσης του Υπουργείου Υποδομών Μεταφορών και Δικτύων με θέμα «Παιδί και Οδική Ασφάλεια».

Συνοδικά εντός του 2014, τη θεατρική παράσταση παρακολούθησαν 4.763 παιδιά.

- Το πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» παρακολούθησαν 24.555 παιδιά του δημοτικού.

Κατά το 2014 το safemanía club:

- Διοργάνωσε διαγωνισμούς με θέμα την οδική ασφάλεια μέσω της σελίδας του στο facebook και μέσω του περιοδικού Sporty και μοίρασε ελκυστικά δώρα στους νικητές.
- Διοργάνωσε διαγωνισμό εικαστικών με θέμα την οδική ασφάλεια που ανέδειξε ενδιαφέροντα έργα με τα οποία δημιουργήθηκε σχολικό notebook που μοιράστηκε στα μέλη.
- Δημιούργησε ειδικό έντυπο με θέμα την οδική ασφάλεια στη μοτοσυκλέτα τους θερινούς μήνες, το οποίο διανεμήθηκε σε πολυσύχναστες παραλίες της Αττικής.

Στα τέλη του 2014 το safemanía club αριθμούσε 4.159 μέλη.

Μini site για την οδική ασφάλεια

Η Αττική Οδός έχει δημιουργήσει μια ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της, ένα mini site για την οδική ασφάλεια, που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσυκλετιστές, νέοι, επαγγελματίες οδηγοί κλπ.) και παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας.

Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια

Για την επίτευξη του στόχου τους, η "Αττικές Διαδρομές Α.Ε." και η Αττική Οδός συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται στην οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό (Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ), πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, τα Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, σωματεία όπως το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος και το ΕΥΘΥΤΑ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.)

Στελέχη της εταιρίας συμμετέχουν ως μέλη σε επιτροπές των πιο έγκριτων διεθνών φορέων που καθορίζουν τις διεθνείς προδιαγραφές των μεταφορών και της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων, όπως στην επιτροπή του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές (Transportation Research Board of the National Academies-TRB), της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation - IRF) και της Διεθνούς Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association - IBTTA). Η εταιρία συνεργάζεται επίσης με την Ευρωπαϊκή Οδική Ομοσπονδία (European Road Federation - ERF), τον Ευρωπαϊκό φορέα οδικής ασφάλειας CAST και άλλους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Κατά το 2014:

Σε συνεργασία με το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος, διανεμήθηκαν στους μαθητές σχολείων της Αττικής ειδικά έντυπα με οδηγίες οδικής ασφάλειας, ενώ επίσης σε συνεργασία με το ίδιο σωματείο, το βίντεο που δημιουργήθηκε σχετικά με τη χρήση του παιδικού καθίσματος προβλήθηκε στους χώρους του Ματευτηρίου Ιασώ.

Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα:

- Πραγματοποιήθηκαν στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών της Σχολής Ποιητικών Μηχανικών καθώς και της Σχολής Αγρονόμων Τοπογράφων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, με τη συνοδεία των καθηγητών τους.

Συμμαχία για την ασφάλεια και τον πολιτισμό στο δρόμο

Η Αττική Οδός συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στην ομώνυμη συμμαχία που συστάθηκε με την πρωτοβουλία του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», της οποίας τα μέλη έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας. Η Αττική Οδός έχει αναλάβει τον τομέα της εκπαίδευσης των παιδιών του δημοτικού στην οδική ασφάλεια.

Κατά το 2014, η Αττική Οδός ως μέλος της Συμμαχίας:

- Συμμετείχε στην ενημέρωση των γονέων, μαθητών και δασκάλων για την ασφαλή μετακίνηση των παιδιών, με αφορμή την έναρξη της σχολικής χρονιάς.
- Συμμετείχε στη διοργάνωση ΑΥΤΟΚΙΝΗΣΗ 2014 με διανομή ενημερωτικού υλικού για την οδική ασφάλεια.
- Υποστήριξε την υλοποίηση και διανομή από τα διόδια δίγλωσσου εκπαιδευτικού εντύπου με οδηγίες για την οδική ασφάλεια κατά τους θερινούς μήνες.
- Συμμετείχε στην 6^η Πανελλήνια Εβδομάδα Οδικής Ασφάλειας σε διοργάνωση του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς» (ΙΟΑΣ) και του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (ΣΕΣ), που περιλάμβανε σειρά ενημερωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων.

Συμμετοχή στη HELLASTRON

Η Αττική Οδός συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον νέο Φορέα με την επωνυμία «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK)/ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», που ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες και την προώθηση της οδικής ασφάλειας.

Οργάνωση και συμμετοχή σε Διοργανώσεις

Η εταιρία οργανώνει σε μόνιμη βάση ημερίδες, στις οποίες συμμετέχουν οι περισσότεροι εμπλεκόμενοι φορείς στην οδική ασφάλεια. Παράλληλα, η Αττική Οδός συμμετέχει σε τοπικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς διοργανώσεις με θέμα την οδική ασφάλεια αλλά και γενικότερα θέματα μεταφορών, τεχνολογίας, περιβάλλοντος και πολιτισμού, στο πλαίσιο των οποίων τα στελέχη της εταιρίας πραγματοποιούν συχνά σημαντικές επιστημονικές ανακοινώσεις.

Κατά το 2014 η εταιρία και τα στελέχη της συμμετείχαν:

- Στο συνέδριο TRA (Transport Research Arena 2014), μια εξαιρετικά σημαντική Ευρωπαϊκή Διοργάνωση για τις μεταφορές, που συγκεντρώνει κορυφαία στελέχη που προέρχονται από το χώρο των μεταφορών αλλά και της πολιτικής και της οικονομίας.
- Στο συνέδριο TRB (Transport Research Board) στην Ουάσινγκτον.
- Στο συνέδριο 11th Annual Road User Charging Conference στις Βρυξέλλες.
- Στο συνέδριο Smart & Sustainable Cities 2014.
- Στη διημερίδα που συνδιοργανώθηκε στην Αθήνα από την ERF (European Union Road Federation), το Σύλλογο Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο με θέμα "Current Advances in Road Infrastructure Safety Equipment".
- Στο συνέδριο 19th European Local Association Conference (ELAC).
- Στο συνέδριο 42nd ASECAP STUDY & INFORMATION DAYS με θέμα «Insuring Sustainability in times of dwindling traffic. The role of tolling» που διοργανώθηκε στην Αθήνα από την ASECAP σε συνεργασία με το ΤΕΟ.
- Στην ημερίδα Οδικής Ασφάλειας στο πλαίσιο του έργου ROSEE-Road safety in South-East European regions.
- Στο συνέδριο 2nd Annual PPP in Turkey and the Black Sea Conference.
- Στο συνέδριο της Διεθνούς Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA).

- Στο συνέδριο του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές (Transportation Research Board of the National Academies-TRB).
- Στη Διημερίδα του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος με θέμα «Έργα μεταφορικών υποδομών ως μοχλός ανάκαμψης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας».
- Στο 6^ο συνέδριο του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων και του Ινστιτούτου Βιώσιμης Κινητικότητας και Δικτύων Μεταφορών για την έρευνα στις Μεταφορές με κεντρικό θέμα «Ενέργεια-Περιβάλλον-Οικονομία».
- Στην Εσπερίδα του Συλλόγου Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων με θέμα «Εκπαίδευση και Οδική Ασφάλεια».
- Στο διεθνές συνέδριο "Ευφυή Συστήματα Μεταφορών και Έξυπνες Πόλεις» που διοργανώθηκε από την ITS HELLAS και το Τμήμα Ποιητικών Μηχανικών/Σπουδαστήριο Τεχνικής Μεταφορών και Κυκλοφορίας του Πανεπιστημίου Πατρών.
- Στην Ημερίδα «Οδική Ασφάλεια-Δεκαετία Δράσης 2011-2020- Δράσεις που διοργάνωσε το Παρατηρητήριο οδικής ασφάλειας Ρόδου, ΕΥΘΥΤΑ.
- Στην ημερίδα της TUV Hellas για την παρουσίαση του νέου προτύπου ISO 39001:2012 για τη διαχείριση της Οδικής Ασφάλειας.
- Στο συνέδριο της a-energy «Χρηματοδοτώντας την Ανάπτυξη/Νέα έργα, χρηματοδότηση και αυτοδιοίκηση.
- Στο συνέδριο ΕΠΙΜΕΛΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ 2014», το οποίο διοργανώθηκε από τη Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ) και το Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (ΙΕΑ), σε συνεργασία με την Boussias Communications.
- Στο φόρουμ «The Data 360° Forum" του netweek για το ρόλο τού IT ως Στρατηγικού Εταίρου της επιχείρησης μέσα από τα analytics».
- Στο CEOs working dinner της HayGroup.

Προσφορά στην τοπική κοινωνία

Χώροι αθλητισμού - ψυχαγωγικά πάρκα

Η Αττική Οδός, προκειμένου να ενταχθεί αρμονικά στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον, όπως και να αποδώσει οφέλη στις τοπικές κοινωνίες/δήμους από τους οποίους διήλθε, αξιοποίησε, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις ανισόπεδες διαβάσεις και τα σκεπαστά του αυτοκινητόδρομου.



Στα σημεία αυτά δημιουργήθηκαν χώροι άθλησης και αναψυχής, οι οποίοι βελτιώνουν την όψη της πόλης, δίνουν ανάσα ζωής στους κατοίκους και αποτελούν γέφυρες κοινωνικής και πολιτιστικής δραστηριότητας.

Ευρύτερη κοινωνική προσφορά

Η κοινωνική προσφορά της Αττικής Οδού περιλαμβάνει επίσης τη στήριξη μη κερδοσκοπικών οργανισμών.

Κατά το 2014 προχώρησε σε δωρεές χρηματικών ποσών:

- Στον οργανισμό «Το χαμόγελο του παιδιού»
 - Στον Σύλλογο Λόφου Κυρίλλου για την αρωγή άπορων
 - Στο μη κερδοσκοπικό σωματείο Κέντρο Αγάπης Ελευσίνας
 - Στον μη κερδοσκοπικό οργανισμό «Φάρος Ελπίδας»
 - Στον Πανελλήνιο Σύλλογο για άτομα με εγκεφαλική παράλυση και σύνδρομο down.
- Η Αττική Οδός, στο πλαίσιο της συμβολής μέσω της παροχής εξοπλισμού οδικής ασφάλειας, στήριξε τον 37° «Αγώνα Δρόμου για την Υγεία» με τη διάθεση ενός οχήματος και αναλαμβάνοντας τη σηματοδότηση της διαδρομής.
 - Προσέφερε μεγάλη ποσότητα ρουχισμού στον Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό.
 - Διέθεσε χάρτες του αυτοκινητόδρομου για τις ανάγκες των στρατιωτικών οχημάτων του 951ου Τάγματος Στρατονομίας.
 - Διέθεσε Ηλεκτρονικούς υπολογιστές και εξοπλισμό σε δημοτικά σχολεία της Αττικής.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα Amber Alert

Η Αττική Οδός συνεργάζεται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert).

Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το παιδί προβάλλονται στις πινακίδες ηλεκτρονικών μηνυμάτων (vms) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Πολιτισμός

Ανάδειξη αρχαιολογικών ευρημάτων

Η ανασκαφή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο κατασκευής της Αττικής Οδού αποκάλυψε πλήθος αρχαιολογικών ευρημάτων από τη νεολιθική, την κλασική, τη ρωμαϊκή και την υστερορωμαϊκή εποχή αλλά και τους ελληνιστικούς χρόνους, φέρνοντας την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της.

Συμβολή στην ιστορική επιστημονική έρευνα

Εκδοτικό Έργο

Η Αττική Οδός, προκειμένου να αναδειχθούν τα ευρήματα της μεγάλης ανασκαφής που πραγματοποιήθηκε παράλληλα με την κατασκευή, προχώρησε στην έκδοση του αρχαιολογικού θευκώματος «Αττικής Οδού Περίγηση», με επιμέλεια του Εφόρου Αρχαιοτήτων Γ. Σταϊνχάουερ.

Το εκδοτικό έργο της Αττικής Οδού περιλαμβάνει επίσης εκδόσεις από το χώρο της ιστορικής χαρτογραφίας, της ιστορικής τοπογραφίας καθώς και του αρχαίου οδικού δικτύου της Αττικής, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με την επιμέλεια του καθηγητή της Ιστορίας της Αρχιτεκτονικής στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Μανόλη Κορρέ.

Οι χάρτες του Γιόχαν Άγκουστ Κάουπερτ, οι πρώτοι χάρτες της πόλης των Αθηνών (των Fauvel, Κλεάνθη & Schaubert, Weiler και της Επιτροπής) καθώς και οι αρχαίοι δρόμοι της Αττικής, αποτέλεσαν το αντικείμενο των ειδικών εκδόσεων, οι οποίες θεωρούνται μεγάλης σημασίας για την ακαδημαϊκή κοινότητα, καθώς καθιστούν προσβάσιμο στο μελετητή πολύτιμο ιστορικό υλικό, συμβάλλοντας έτσι στην ιστορική μελέτη των οδικών δικτύων της Αττικής.

Νέοι δρόμοι και στην τέχνη

Η Αττική Οδός προωθεί την τέχνη, στηρίζοντας εικαστικά δρώμενα και πρωτοβουλίες.

Στον ίδιο τον αυτοκινητόδρομο, η συνεργασία με τη γλυπτήρια τοπίου Νέλλη Γκόλαντα οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό», ενώ οι συγκεκριμένες γλυπτικές παρεμβάσεις κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας. Εντυπωσιακή είναι η αποτύπωση σε αεροφωτογραφία του κόμβου Κατεχάκη, που έχει σχεδιασθεί σαν ένα τεράστιο φύλλο.

Η εταιρία παράλληλα έχει υποστηρίξει σημαντικά καλλιτεχνικά δρώμενα από το χώρο των εικαστικών, της αρχιτεκτονικής και της μουσικής.

Φροντίζοντας τους εργαζόμενους

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός δημιουργήσε πλήθος νέων θέσεων εργασίας τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία του. Για την Αττική Οδό ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη τόσο της εταιρίας όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Θέσεις εργασίας

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Με την περάτωση των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πλέον σημαντικό περιουσιακό στοιχείο της εταιρίας. Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο της εταιρίας, τον οποίο και πέτυχε μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Ως αποτέλεσμα, ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε και **το 2014** πολύ χαμηλός, λαμβάνοντας υπόψη και τις ετήσια πραγματοποιούμενες εργατοώρες.

Επιπρόσθετα η εταιρία βραβεύθηκε για το υψηλό επίπεδο Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας στον διαγωνισμό Health & Safety Awards 2014.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Τεχνικός Ασφαλείας διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας.
- Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας.
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες της εταιρίας και παροχή συμβουλών και εισηγήσεων προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων –αποτρεπτικών για ατυχήματα– μέτρων.
- Σεμινάρια ασφάλειας της εργασίας.
- Εκπαίδευση σε διαρκή βάση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας της εργασίας.
- Διαβουλεύσεις με τους εργαζόμενους, σχετικά με τα θέματα ασφάλειας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους.
- Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζόμενους.

- Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το Ε.Μ.Π. και τον Δημόκριτο.

Κατά το 2014, το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας πραγματοποίησε για το προσωπικό του Τμήματος Διοδίων εκπαιδευτικά σεμινάρια σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας και πυρασφάλειας τα οποία παρακολούθησαν 326 εργαζόμενοι.

Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας συνεργάστηκε με την Εντομολογική Εταιρία Ελλάδος, στο πλαίσιο του Έργου LIFE CONOPS και για τις ανάγκες της εκτίμησης της υφιστάμενης κατάστασης σχετικά με τους πληθυσμούς των χωροκατακτητικών ειδών κουνουπιών στην Ελλάδα.

Ιατρική φροντίδα για τους εργαζόμενους

Η Αττική Οδός διαθέτει Ιατρείο Εργασίας, ενταγμένο στο Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά διετία.

Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας (Υ&ΑΕ) Εργασίας καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας καθημερινά ελέγχους υγιεινής στους χώρους εργασίας και εκπαιδύοντας τους εργαζόμενους στις πρακτικές που πρέπει να ακολουθούν ώστε να παραμείνουν ασφαλείς σε ένα υγιεινό εργασιακό περιβάλλον. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδέψει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών.

Δραστηριότητες του Ιατρείου Εργασίας

Σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας

Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρίας.

Μετρήσεις παραγόντων στον εργασιακό χώρο

Μετρήσεις παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος.

Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και εισηγήσεις προς την εταιρία για λήψη των αναγκαίων μέτρων.



Εθελοντικές αιμοδοσίες

Οργάνωση μιας από τις μεγαλύτερες τράπεζες αίματος στην Ελλάδα, με παροχές σε όλους τους εργαζόμενους και τους συγγενείς τους.

Εμβολιασμοί

Προστασία των εργαζομένων με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β.

Προγράμματα αγωγής υγείας

Καθημερινές επισκέψεις του προσωπικού Υγείας στους χώρους εργασίας, συμβουλές και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, παροχή ενημερωτικών εντύπων για σημαντικά θέματα (μητρικός θηλασμός, τεστ Παπανικολάου, αυτοεξέταση του στήθους, προγεννητικός έλεγχος, εγκυμοσύνη, ατομική υγιεινή κ.ά.), Προγράμματα Αγωγής Υγείας για κρίσιμα θέματα όπως η αντισύλληψη, το κάπνισμα, το AIDS, οι ηπατίτιδες Α, Β και C, κ.ά.

Κατά το 2014 πραγματοποιήθηκαν:

- 3 εθελοντικές αιμοδοσίες που εμπλούτισαν σημαντικά την τράπεζα αίματος
- 3 μαθήματα υγιεινής της εργασίας στο τμήμα διοδίων (διόδια και ΣΕΣ)
- 4 μαθήματα υγιεινής της εργασίας στην Κ/Ξ
- 1 σεμινάριο έκτακτης εκκένωσης κτιρίου.

Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 και στη συνέχεια κάθε χρονιά στο μαθητή ή μαθήτρια που μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων της Αττικής Οδού εισάγεται με την καλύτερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ εντός ή εκτός Αθηνών.

Το 2014 η υποτροφία απονεμήθηκε σε επιτυχόντα στην Ιατρική Σχολή του Πανεπιστημίου Πατρών.

Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Η Αττική Οδός αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού.
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας.
- Επιβραβεύσεις και δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς.
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων, με τη δημιουργία ομάδων ποδοσφαίρου και μπάσκετ.



06

Οι διακρίσεις που μας επιβραβεύουν

2014 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ βάσει διεθνών πρωτοκόλλων αξιολόγησης EuroRAP AISBL

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού κατέγραψε υψηλές επιδόσεις στις μετρήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Αξιολόγησης Ασφάλειας Οδικών Υποδομών βάσει διαπιστευμένης μεθοδολογίας και πρωτοκόλλων, EuroRAP AISBL:

- Με πολύ χαμηλή συγκέντρωση θανατηφόρων ατυχημάτων σε σχέση με το πλήθος των οχημάτων και τις διαδρομές που εξυπηρετεί.
- Με υψηλή βαθμολογία έως και 5 αστέρων κατά την επιθεώρηση και αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης του δρόμου μέσω της αξιολόγησης περισσότερων από 50 χαρακτηριστικών στοιχείων των οδών.



2014 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, Αττικές Διαδρομές, βραβεύθηκε στο διαγωνισμό Health & Safety Awards 2014, που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΒ και με την υποστήριξη του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.). Η εταιρία τιμήθηκε με SILVER award στην κατηγορία Μεταφορές & Υποδομές Μεταφορών.

Η διάκριση επιβραβεύει τις Αττικές Διαδρομές για την εφαρμογή συντονισμένης και πιστοποιημένης στρατηγικής για ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων καθώς και συμμετοχή, ενημέρωση & συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας και προστασίας περιβάλλοντος.



2014 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ/ENVIRONMENTAL AWARDS

Στην εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, Αττικές Διαδρομές Α.Ε., απονεμήθηκε silver award στην κατηγορία Sustainable Infrastructure Development, στο πλαίσιο της διοργάνωσης ENVIRONMENTAL AWARDS που θεσμοθέτησε η εταιρεία Bousias Communications και το Plant Management.

Η Αττικές Διαδρομές Α.Ε. βραβεύθηκε για τις βέλτιστες πρακτικές που εφαρμόζει για την περιβαλλοντική προστασία, στην κατεύθυνση της εναρμόνισης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον και διακρίθηκε ανάμεσα σε επιχειρήσεις, οργανισμούς και φορείς που έχουν υλοποιήσει έργα ανακαίνισης/εκσυγχρονισμού κτιρίων ή αστικών περιοχών, ή/και καινοτόμες αστικές λύσεις, με άξονα τη βελτίωση της ενεργειακής τους απόδοσης, την προστασία του περιβάλλοντος, τη μείωση των λειτουργικών εξόδων, τη βελτίωση των υποδομών και του τρόπου ζωής/εξυπηρέτησης των πολιτών, τη διακυβέρνηση και την αειφορία.



2013 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ/ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για 3^η συνεχή χρονιά κατέκτησε διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερωθεί στην ελληνική αγορά η εταιρία ICAP.

Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατατάχθηκε μαζί με άλλες 42 ελληνικές εταιρίες μεταξύ των πραγματικών ηγετών της αγοράς (True Leaders) και ξεχώρισε από ένα σύνολο 20.500 εταιριών, με βάση αντικειμενικά κριτήρια τα οποία δημοσιεύονται από το σύνολο των εταιριών και των επιχειρηματικών ομίλων της χώρας.



2009 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές τιμήθηκαν με το 1° βραβείο "Toll Excellence Award-Administration Category" από το IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων) για τη Διαχείριση Έργου. Με το βραβείο "Toll Excellence Award", το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητοδρόμων και επίσηλο τίτλο τιμής κάθε εταιρίας και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητοδρόμων, η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές, τιμνώνται και βραβεύονται για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» ("Monitoring the Success") που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση της Εταιρίας για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται. Οι «Δείκτες Απόδοσης» καθορίζονται από την εφαρμογή των διαδικασιών και των πρακτικών που ακολουθούνται. Αναλυτικά, η κατηγορία «Διαχείριση» (Administration) αναφέρεται στους τομείς της Στρατηγικής Οργάνωσης, Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης, Νομικής Υποστήριξης, Ενημέρωσης, Επικοινωνίας, Ανθρωπίνων Πόρων και Αξιολόγησης Κινδύνων, τομέων και δράσεων που με βάση την ομογενοποιημένη εσωτερική οργανωτική δομή καταγράφουν και ποσοτικοποιούν την εφαρμογή πρακτικών μέτρων που εφαρμόζουν όλες οι Διευθύνσεις και τα Τμήματα της εταιρίας.



2011 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ BACK OFFICE ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στην εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε. απονεμήθηκε το πρώτο βραβείο στην Κατηγορία «Ομάδα της Χρονιάς: Back Office» για το έτος 2011. Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών απονέμονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό που ιδρύθηκε το 2004.

Οι ομάδες Back Office των Αττικών Διαδρομών υποστηρίζουν και συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση που προσφέρεται στους Σταθμούς Διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, τις on-line υπηρεσίες, το Τηλεφωνικό Κέντρο του αριθμού SOS 1024 και τις ομάδες Περιπολίας και Επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος. Η σημαντική διάκριση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» επιβραβεύει τη συντονισμένη προσπάθεια της Αττικής Οδού, που γίνεται με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες και τους συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου.



2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπηλμημυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λατομείων, μέτρα αντιθορυβικής προστασίας, εμπλουτισμός της τοπικής χλωρίδας με εκτεταμένες φυτεύσεις, διαρκής συντήρηση πρασίνου, προστασία της τοπικής πανίδας, διαμόρφωση «σκεπαστών» σε χώρους άθλησης και αναψυχής, ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς, πλήρες πρόγραμμα ανακύκλωσης) επιβραβεύθηκαν με το 1ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», που απονεμήθηκε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation –IRF). Η απονομή των «Βραβείων Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» έγινε στην Ουάσιγκτον των ΗΠΑ, στο πλαίσιο του Ετήσιου Συνεδρίου του Συμβουλίου Κυκλοφοριακών Ερευνών (Transportation Research Board) της Αμερικανικής Ακαδημίας Επιστημών.



2009 ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ «ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΥΜΗΤΤΟΥ

Το σημαντικό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για την περιβαλλοντική διαχείριση κατά την κατασκευή της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού απέσπασε η κατασκευαστική εταιρία «ΕΛΛΑΚΤΩΡ», leader της κατασκευής της Αττικής Οδού κατά την Απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUROPEAN BUSINESS AWARDS FOR THE ENVIRONMENT). Η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού αποτελεί υπόδειγμα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόστηκε από την «ΕΛΛΑΚΤΩΡ» και η οποία περιέλαβε μεταξύ άλλων εκτεταμένες δενδροφυτεύσεις, επανεσωμμάτωση των προϊόντων εκσκαφής για την κατασκευή φυσικών ηχοπετασμάτων, cut & cover, αντιπλημμυρική θωράκιση, αντιστήριξη πρανών και βράχων, εικαστική διαμόρφωση του τοπίου και χρήση υψηλής τεχνολογίας περιβάλλοντος.



2011 ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ/ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ myclimate

Η εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές», διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρίας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος» που έγινε για πρώτη φορά στην Ελλάδα από το Κέντρο Αειφορίας (CSE). Η απονομή των βραβείων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της παρουσίασης της έρευνας με θέμα «Πράσινο Marketing: Περιβαλλοντικές Διαστάσεις του Marketing στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» που διενεργήθηκε από το Ερευνητικό Εργαστήριο Μάρκετινγκ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (A.L.A.R.M.) και το Κέντρο Αειφορίας (CSE) σε πανελλαδικό δείγμα 700 ατόμων.



2003 ΑΝΤΙΘΟΡΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ

Στην Αττική Οδό έχει γίνει ειδική μελέτη και έχουν ληφθεί μέτρα για τη συστηματική αντιμετώπιση του θορύβου. Ειδικά ηχοπετάσματα πολλών χιλιομέτρων έχουν τοποθετηθεί στον αυτοκινητόδρομο, μειώνοντας αποτελεσματικά το θόρυβο από τη λειτουργία του.

Η προσπάθεια αναγνωρίστηκε με το Prize Decibel D' Or από το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου) στην κατηγορία «Πόλη και Οδικές Μεταφορές» για το πρόγραμμα «Διαχείριση και μείωση της ηχορύπανσης στην Αττική Οδό».



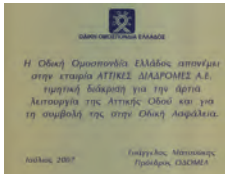
2004 ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ/ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλύπτρια τοπίου Νέλλα Γκόλντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική περιφερειακή Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.



2005 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή Αττικής Οδού που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για την συνεισφορά της εταιρίας στην Οδική Ασφάλεια.



2005 ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΜΟΤΟΤΕCH

Στο πλαίσιο των βραβείων AUTOCAR 2005, η ΜΟΤΟΤΕCH απένειμε στις ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. το Βραβείο Οδικής Ασφάλειας, για τις υψηλές προδιαγραφές με τις οποίες λειτουργεί ο αυτοκινητόδρομος και για την υψηλή ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους χρήστες του δρόμου.



2007 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/ ΒΡΑΒΕΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «ΔΡΟΜΟΙ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ», που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών και τέθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) και της IRF (International Road Federation), βράβευσε την «ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.», για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.



2009 & 2010 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ EUROCHARITY

Η Αττική Οδός διενεργεί τακτικά κοινωνικές καμπάνιες με θέμα την οδική ασφάλεια, ενώ τα μηνύματα σχεδιάζονται έτσι ώστε να στοχεύουν ανάλογα με τις ανάγκες της επικοινωνίας σε ειδικά κοινά. Η στοχευμένη στους μοτοσικλετιστές ειδική ενέργεια της Αττικής Οδού (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλετιστών σχετικά με θέματα ασφαλούς οδήγησης/έκδοση και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας), η οποία εντάσσεται στο γενικότερο σύνολο εκπαιδευτικών δράσεων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με το 1^ο βραβείο στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009 που διοργάνωσε η Money Conference σε συνεργασία με την Eurocharity. Στην ίδια διοργάνωση του 2010, η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλέτες κέρδισε και πάλι το 1^ο βραβείο στην κατηγορία της.



2010 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΔΡΟΜΟΣ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ AUTOMOTIVE

Στο πλαίσιο του θεσμού Automotive Awards, η Αττική Οδός απέσπασε το πρώτο βραβείο για τον πιο ασφαλή δρόμο στην Ελλάδα, βάσει των χαμηλών δεικτών τροχαίων ατυχημάτων και των προδιαγραφών ασφάλειας στην κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



2006, 2007, 2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΙΩΝ/ΕΠΑΙΝΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Αττικής Οδού που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και την εξυπηρέτηση των πελατών είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε αυτούς. Η υψηλή αυτή ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό της Αττικής Οδού στα διόδια, είχε ως αποτέλεσμα τις διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) από το Διεθνή Οργανισμό IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.



2008 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS/1° ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής των Αττικών Διαδρομών. Συγκεκριμένα χρησιμοποιείται για την καταγραφή της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο, τη διαχείριση των συμβάντων, τον αυτόματο εντοπισμό οχημάτων από οχήματα περιπολίας, τις υπηρεσίες ασφάλειας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, καθώς και την ανάλυση των δεδομένων της χρήσης του e-PASS, για την καλύτερη αξιολόγηση, αξιοποίηση και κατ' επέκταση την ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους συνδρομητές και τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Η χρήση της προηγμένης τεχνολογίας GIS και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο Special Achievement in GIS. Το βραβείο απένειμε στις Αττικές Διαδρομές η ESRI (Environmental Systems Research Institute), κορυφαία εταιρία σχεδιασμού και υλοποίησης Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, στο πλαίσιο της ετήσιας παγκόσμιας συνάντησης χρηστών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (World ArcGIS users forum) στο Σαν Ντιέγκο της Καλιφόρνιας των ΗΠΑ.



2010 ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «SUPERBRANDS»

Η διεθνώς αναγνωρισμένη υπεροχή της Αττικής Οδού, η πληθώρα των βραβεύσεων και διακρίσεων και η άριστη δουλειά που γίνεται όλα αυτά τα χρόνια σε επίπεδο λειτουργίας, οδήγησαν στο 1° Βραβείο «Μέγας Ήλιος» για την επωνυμία «Αττική Οδός», από τη διεθνή διοργάνωση Superbrands, που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η Αττική Οδός ηρτίευσε στην κατηγορία «Μεταφορές – Τηλεπικοινωνίες» (ανάμεσα σε 75 συνυποψήφιας επωνυμίες) και ταυτόχρονα αναδείχθηκε η πρώτη των πρώτων ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία που συγκεντρώνει την υψηλότερη συνοδική βαθμολογία όλων, ανεξαρτήτως κατηγοριών. Η εταιρία «Αττικές Διαδρομές» κέρδισε την πρωτιά για την Αττική Οδό μεταξύ 3.000 εταιρικών επωνυμιών, ελληνικών και διεθνών, που είτε έχουν έδρα στην Ελλάδα είτε τα προϊόντα τους διατίθενται στην ελληνική αγορά. Η πρωτιά αυτή αποτελεί την αναγνώριση του κόσμου, δεδομένου ότι προέκυψε από έρευνα στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και σε 322 opinion leaders του επιχειρηματικού γίγνεσθαι.

Πιστοποιήσεις



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

ISO 39001: 2012

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», εταιρία λειτουργίας της Αττικής Οδού, απέκτησε πρώτη από όλους τους αντίστοιχους φορείς στην Ευρώπη την Πιστοποίηση Εταιρίας Διαχείρισης Αυτοκινητοδρόμου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS.

Με την Πιστοποίηση του Συστήματος Οδικής Ασφάλειας που εφαρμόζει, η εταιρία ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ αποδεικνύει τη δεδομένη πρωτοπορία και εξειδίκευσή της σε θέματα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας. Η ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ αναγνωρίζει πως ένας από τους κύριους μοχλούς για την παροχή των υπηρεσιών της είναι ο οδηγός και το όχημά του. Το Σύστημα Οδικής Ασφάλειας εστιάζει κυρίως στην εφαρμογή της Πολιτικής και των Διαδικασιών Οδικής Ασφάλειας, με σκοπό την εξάλειψη κάθε είδους Οδικού Συμβάντος που θα αφορούσε είτε το προσωπικό της εταιρίας, είτε τους λοιπούς χρήστες του δρόμου που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της.



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ISO 9001: 2008

Αφορά την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριους στόχους το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών και την αποτελεσματική διαχείριση του έργου. Ειδικότερα, η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης αφορά τα εξής πεδία εφαρμογής:

- Λειτουργία Αυτοκινητόδρομου.
- Ενεργή Διαχείριση Κυκλοφορίας.
- Οδική, Ηλεκτρονική, Ηλεκτρολογική & Μηχανολογική Συντήρηση.
- Διαχείριση Συμβάντων.
- Συλλογή Διοδίων.
- Παροχή Υπηρεσιών Τηλεδιοδίων.
- Εμπορική Διαχείριση Συνδρομητικών προγραμμάτων.
- Εξυπηρέτηση Συνδρομητών.
- Παροχή Τεχνογνωσίας, Συμβουλευτικών & Υποστηρικτικών Υπηρεσιών.



Πιστοποίηση για την Περιβαλλοντική Διαχείριση

ISO 14001: 2004

Η πιστοποίηση αυτή αφορά το ολοκληρωμένο σύστημα βάσει του οποίου οι εταιρίες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση της «Αττικής Οδού Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001:2004 αφορά την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου κ.ά.



Πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Ασφάλειας και Υγείας των Εργαζομένων

OHSAS 18001: 2007

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001: 2007 αφορά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας κ.ά.

Επίλογος

Η Αττική Οδός αποτελεί σήμερα έργο-πρότυπο, τόσο κατασκευής όσο και λειτουργίας, για μια σειρά μεγάλων οδικών έργων που υλοποιούνται σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Στόχος μας είναι, με όχημα τους ανθρώπους και τις υποδομές μας, να συνεχίσουμε να προχωρούμε με δυναμισμό και συνέπεια προς το μέλλον, ανταποκρινόμενοι στις υψηλές προδιαγραφές που πρώτοι θέσαμε.

Επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, για να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας.

Κινούμαστε πάντα με σεβασμό και ευθύνη προς τους χρήστες μας, προσπαθώντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.

Αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.

Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοπόρους διεθνείς οργανισμούς, με στόχο την βελτίωση της τεχνογνωσίας μας.

Επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, που διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της πορείας μας.

Στρατηγικός προορισμός μας, να συνεχίσει η Αττική Οδός να αποτελεί υπόδειγμα ποιότητας, αποτελέσματος και εξυπηρέτησης στο χώρο των μεταφορών, με κριτές τους ειδικούς, το ευρύτερο κοινό και φυσικά τους χρήστες της Αττικής Οδού.