



τα νέα της

ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ Α.Ε. » ΤΕΥΧΟΣ 48 » ΙΟΥΛΙΟΣ 2016

70 χιλιόμετρα "πράσινου"
αυτοκινητόδρομου

» 9

Καλοκαιρινές αποδράσεις
με μοτοσικλέτα

» 10-11

Τεχνολογία
που σώζει ζωές

» 13

Βιωματική εκπαίδευση
για τους οδηγούς του αύριο » 4-5



EDITORIAL



Αγαπητοί
αναγνώστες,

Εν όψει των μικρότερων ή μεγαλύτερων μετακινήσεων που πολλοί από εσάς ετοιμάζουν για τις καλοκαιρινές τους διακοπές, σας θυμίζουμε πόσο μπορεί να σας διευκολύνει η

ηλεκτρονική συσκευή e-PASS που σας εξασφαλίζει άνετες και γρήγορες ηλεκτρονικές διελεύσεις σε Αττική Οδό αλλά και σε άλλους αυτοκινητόδρομους της χώρας. Όσοι από εσάς διαθέτουν δίκτυο, θα βρουν σε αυτό το τεύχος χρήσιμες οδηγίες για τον έλεγχο της μοτοσικλέτας πριν ξεκινήσουν για μια εκδρομή ή ένα μεγαλύτερο ταξίδι. Κι ακόμη, διαβάστε πώς η Αττική Οδός ευαισθητοποιεί από σήμερα τους οδηγούς του αύριο, υλοποιώντας ένα μεγάλο πρόγραμμα βιωματικής θεατρικής εκπαίδευσης σε δημοτικά της Αττικής, δίνοντας έτσι την ευκαιρία στα παιδιά να μάθουν τους κανόνες της οδικής ασφάλειας με τρόπο διαδραστικό και πολύ διασκεδαστικό.

Η βιωματική εκπαίδευση προσφέρεται εντελώς δωρεάν από την Αττική Οδό και έμφαση δίνεται στα σχολεία υποβαμισμένων περιοχών της Αττικής.

Η τεχνολογία τίθεται στην υπηρεσία της οδικής ασφάλειας και συχνά σώζει ζωές! Χαρακτηριστική η περίπτωση του αισθητήρα ειδοποίησης που χρησιμοποιεί εδώ και 1,5 χρόνο η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού στα οχήματα περιπολίας. Διαβάστε πώς ο αισθητήρας έσωσε τη ζωή Γάλλου οδηγού περιπολίας σε μεγάλο γαλλικό αυτοκινητόδρομο. Προγραμματίστε τις καλοκαιρινές σας μετακινήσεις με προτεραιότητα την οδική ασφάλεια. Εμείς θα είμαστε πάντα εδώ, για την εξυπηρέτηση και την ασφάλειά σας στην Αττική Οδό.

Σας ευχόμαστε καλό καλοκαίρι και ασφαλείς διαδρομές.
Αττική Οδός

Ταχύτητα και άνεση

Καλοκαιρινές αποδράσεις σε όλη την Ελλάδα με το e-PASS

Καλοκαίρι και εποχή για μετακινήσεις, ενώ για όσους είναι συνδρομητές της Αττικής Οδού και διαθέτουν την ηλεκτρονική συσκευή e-PASS, οι μετακινήσεις μπορούν να είναι ακόμη πιο εύκολες! Και αυτό γιατί χάρη στη διαλειτουργικότητα, οι συνδρομητές μας μπορούν να περνούν με το e-PASS όχι μόνο από τις ηλεκτρονικές λωρίδες της Αττικής Οδού αλλά και στις ηλεκτρονικές λωρίδες στην **Ολυμπία Οδό** (Ελευσίνα-Κόρινθος-Πάτρα), στον **Μορέα** (Κόρινθος-Τρίπολη-Καλαμάτα), στη **Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου** και στον **Αυτοκινητόδρομο Αιγαίου** (Μαλιακός-Κλειδί). Ιδιαίτερα ελκυστικός προορισμός η **Καλαμάτα**, που χάρη στον αυτοκινητόδρομο Μορέας απέχει πλέον από την Αθήνα μόλις 2 ώρες και λίγα λεπτά και ενδείκνυται ακόμη και για μονοήμερες εκδρομές που συνδυάζουν μπάνιο, αρχαιολογικά αξιοθέατα και μοναδική μεσογειακή φύση και κουζίνα.

Έτσι, με το e-PASS μπορείτε να προγραμματίσετε το ταξίδι σας, γνωρίζοντας ότι δεν χρειάζεται να σταματάτε στα διόδια ψάχνοντας για ψιλά. Απλά, φροντίστε ο συνδρομητικός σας λογαριασμός να έχει επαρκές **υπόλοιπο**. Για να δείτε το υπόλοιπό σας πριν ή και κατά τη διάρκεια του ταξιδιού σας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή για smartphone και tablet **«my e-PASS mobile app»**. Άμεση και επιτόπου **ανανέωση** του λογαριασμού σας μπορείτε

να κάνετε με ένα απλό **τηλεφώνημα** στο 2106682222 (Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Αττικής Οδού) μέσω της τραπεζικής σας κάρτας. Ένας άλλος εύκολος τρόπος ανανέωσης είναι να συνδυάσετε το «γέμισμα» του e-PASS με τον ανεφοδιασμό σας σε καύσιμα, σε κάποιο από τα συνεργαζόμενα πρατήρια **Shell, EKO και BP**.

Οι ώρες λειτουργίας του ΤΕΠ (Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών της Αττικής Οδού) είναι ΔΕΥΤΕΡΑ-ΣΑΒΒΑΤΟ 08:00-19:00.

Θυμηθείτε επίσης ότι επί της Αττικής Οδού λειτουργούν 9 ΣΕΣ (Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών) ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 09:00-17:00, ΣΑΒΒΑΤΟ: 09:00-15:00, ενώ άλλα 3 ΣΕΣ λειτουργούν επί του αυτοκινητόδρομου Μορέας και συγκεκριμένα:

ΣΕΣ Σπαθοβουνίου,

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΕΜΠΤΗ 9:30-15:00,

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ-ΚΥΡΙΑΚΗ 10:00-16:00

ΣΕΣ Καλαμάτας και Νεσπάνης,

ΔΕΥΤΕΡΑ-ΠΕΜΠΤΗ 9:30-15:00

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ-ΣΑΒΒΑΤΟ 10:00-16:00,
ΚΥΡΙΑΚΗ 12:00-18:00



ΤΡΙΜΗΝΙΑΙΑ ΕΚΔΟΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.» ΔΙΑΝΕΜΕΤΑΙ ΔΩΡΕΑΝ
ΤΕΥΧΟΣ 48 Ιούλιος 2016
ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ ΚΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟΝ ΝΟΜΟ: ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: **ΝΙΚΟΣ ΖΑΒΡΑΣ**
ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΝΤΥΠΟΥ: **ΝΙΚΟΣ ΚΑΡΤΑΛΙΑΣ** || ΕΚΤΥΠΩΣΗ: **IRIS AEBE**

ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε. 41,9 ΧΛΜ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΟΔΟΥ || Τ.Κ. 190 02, ΠΑΙΑΝΙΑ - ΑΤΤΙΚΗ || ΤΗΛ.: 210 66.82.200

» Η Αττική Οδός στηρίζει «Το χαμόγελο του παιδιού»

Με την προσφορά ενός οχήματος τύπου Van η Αττική Οδός έδειξε έμπρακτα την υποστήριξή της στον εθελοντικό μη κερδοσκοπικό Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού».

Για την παράδοση του οχήματος, ο Διευθύνων Σύμβουλος και στελέχη της εταιρείας λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» επισκέφθηκαν εκ μέρους της «Αττική Οδός ΑΕ» το σπίτι του Οργανισμού στα Μελίσσια στις 15/7/2016.

Κατά τη διάρκεια της επίσκεψης παραδόθηκε επίσημα στον Οργανισμό το όχημα Candy Van που χορήγησε η Αττική Οδός στον Οργανισμό.

Το όχημα κυκλοφορεί ήδη στους δρόμους της πόλης, προκειμένου να καλύψει τις καθημερινές παραλαβές και παραδόσεις ειδών που καλύπτουν τις ανάγκες του Οργανισμού. Κατά τη διάρκεια της συνάντησης, οι επισκέπτες των Αττικών Διαδρομών ξεναγήθηκαν στις εγκαταστάσεις του Σπιτιού, όπου φιλοξενούνται 27 παιδιά, ενώ ο Πρόεδρος του Οργανισμού, κ. Κ. Γιαννόπουλος, ενημέρωσε αναλυτικά για τις δράσεις του Οργανισμού αλλά και για τα προβλήματα που αντιμετωπίζει το «Χαμόγελο του Παιδιού» με τη μεγάλη αύξηση του αριθμού των παιδιών που υποστηρίζει τα τελευταία χρόνια. Αξιοσημείωτος είναι ο αριθμός των παιδιών που έχει στηρίξει μέχρι σήμερα ο Οργανισμός και που ανέρχεται στα 1.000.000!

Η συνεργασία μεταξύ Αττικής Οδού και «Χαμόγελου του Παιδιού» δεν είναι πρόσφατη, καθώς η εταιρεία συνεργάζεται με τον Οργανισμό σε σταθερή βάση για το Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών



σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Η οργάνωση έχει αναλάβει στην Ελλάδα την εγκατάσταση και υλοποίηση του προγράμματος Amber Alert, με στόχο την άμεση και έγκυρη ενημέρωση της κοινής γνώμης για την εξαφάνιση κάποιου παιδιού. Επίσης στο παρελθόν η Αττική Οδός έχει ενισχύσει την οργάνωση, προσφέροντας έναν απινιδωτή ειδικό για παιδιά και βρέφη που εξόπλισε ένα ασθενοφόρο του Οργανισμού.

Η χορηγία του οχήματος στο «Χαμόγελο του Παιδιού» εντάσσεται στο σύνολο των δράσεων που υλοποιούν η Αττική Οδός και οι Αττικές Διαδρομές, στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και που έχουν βασικό άξονα τη φροντίδα για το παιδί.

Οι δράσεις περιλαμβάνουν εκπαιδευτικά προγράμματα οδικής ασφάλειας, στήριξη φορέων και ΜΚΟ που έχουν σχέση με το παιδί καθώς και εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. «ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ», είναι ένας εθελοντικός οργανισμός, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Στηρίζεται στο συναίσθημα,

αλλά δε μένει σ' αυτό και στα λόγια. Έχει κάνει πράξη την αντιμετώπιση των καθημερινών προβλημάτων των παιδιών.

Κύριο μέλημά του είναι να προασπίσει τα δικαιώματα των παιδιών όχι μόνο στη θεωρία αλλά στην πράξη, καθημερινά, 24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το χρόνο. Να εξασφαλίσει τα απαραίτητα για τη σωματική, ψυχική και πνευματική ισορροπία τους.

Βασίζεται στις υπηρεσίες του κράτους (Αστυνομία, Εισαγγελίες, Νοσοκομεία κ.α.), όπου υπάρχουν άνθρωποι ευαισθητοποιημένοι που συμβάλλουν στην προσπάθειά του να αντιμετωπίσει τα προβλήματα των παιδιών. Ως εθελοντικός οργανισμός, στηρίζει τους θεσμούς, ώστε να γίνουν αποδοτικότεροι σε θέματα παιδιών.



Βιωματική εκπαίδευση
για παιδιά του δημοτικού



Η οδική
ασφάλεια
πάει σχολείο!

Πόσοι **ελέφαντες** χωράνε μέσα σε ένα αυτοκίνητο;
-Τι συμβαίνει όταν ο Αττικούλης συναντιέται με μια ολόκληρη σχολική τάξη και **τραγουδούν** μαζί το «ρόδα είναι και γυρίζει»;

-Είναι δυνατόν να **διασκεδάσεις** και να μαθαίνεις μαζί τόσο πολλά για την οδική ασφάλεια;

-Γιατί ο **Γκρι** και ο **Άσπρος** έχουν αποτύχει σε κάθε επάγγελμα που έχουν κάνει μέχρι σήμερα και τι σχέση έχουν με τις άσπρες διαγραμμίσεις πάνω στην γκρι άσφαλτο;

-Τι είναι η **Ανώτατη Τροχονομική Σχολή** και πώς μπορεί κανείς να πάρει πτυχίο από αυτή;

Οι ενδιαφέρουσες και διασκεδαστικές απαντήσεις σε όλες αυτές αλλά και σε πολλές άλλες ερωτήσεις περιμένουν τα παιδιά στη **βιωματική θεατρική εκπαίδευση «Ρόδα είναι και γυρίζει»** που η Αττική Οδός προσφέρει δωρεάν στα σχολεία της Αττικής. Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης τα παιδιά θα τεστάρουν τις γνώσεις τους μαζί με τους πρωταγωνιστές για να δουν αν αξίζουν να κερδίσουν τον τίτλο του Αποφοίτου της «Ανωτάτης Τροχονομικής Σχολής».



Κάθε ρόδα αυτοκινήτου, μηχανής, ποδηλάτου, πατινιού και skateboard γίνεται ένα κεφάλτο «κεφάλαιο» με στόχο να περάσουν όλοι τις εξετάσεις!

Η εκπαίδευση εντάσσεται σε ένα σύνολο δράσεων που υλοποιεί η εταιρεία, προκειμένου να ευαισθητοποιήσει τα παιδιά του δημοτικού σε βασικούς κανόνες οδικής ασφάλειας.

Η αρχή έγινε το 2006, όταν η βιωματική εκπαίδευση με τη μορφή θεατρικής παράστασης γράφτηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και πρωτοανέβηκε σε σκηνοθεσία Μαίρης Ιγγλέση.

Στόχος της παράστασης είναι να φέρει σε επαφή τα παιδιά του νηπιαγωγείου και του δημοτικού με τις αρχές της οδικής ασφάλειας,

με εναλλακτικό τρόπο: Αυτόν του θεατρικού παιχνιδιού και της διάδρασης, που βοηθάει το παιδικό κοινό να διδαχθεί μέσω μιας διασκεδαστικής βιωματικής διαδικασίας.

Η μεγάλη απήχηση της προσπάθειας οδήγησε στη συνέχισή της, και τα επόμενα χρόνια γράφτηκαν και ανέβηκαν οι συνέχειες της αρχικής παράστασης, με την 4η να ανεβαίνει το 2014.

Κεντρικός ήρωας πάντα ο νεαρός **«Αττικούλης»**, ένα έξυπνο παιδί που του αρέσει να τριγυρνά στους δρόμους σε όλο τον κόσμο, να μπλέκεται σε συναρπαστικές περιπέτειες και να ανακαλύπτει τρόπους που θα βοηθήσουν κάθε παιδί να μάθει πώς να κυκλοφορεί με ασφάλεια στο δρόμο, ως επιβάτης στο αυτοκίνητο, με το ποδήλατο



ή με τα πόδια. Ο Αττικούλης καλεί τα παιδιά να συμμετάσχουν ενεργά, να ανέβουν στη σκηνή και να ταξιδέψουν σε έναν κόσμο περιπέτειας, όπου η οδική ασφάλεια είναι η βασική προτεραιότητα και το κλειδί για τη διασκεδαστική πλοκή. **Τραγούδι, χορός, μουσική, μυστήρια**, όλα επιστρατεύονται ώστε τα παιδιά να πάρουν πρωταγωνιστικό ρόλο και να βιώσουν τα μηνύματα της οδικής ασφάλειας. Η παράσταση παρουσιάζεται εντελώς **δωρεάν** σε σχολεία και δήμους της Αττικής, με έμφαση στις υποβαθμισμένες περιοχές του Νομού. Έως το τέλος του 2015 την είχαν παρακολουθήσει πάνω από 48.500 παιδιά! Κάποια από αυτά γράφουν στο βιβλίο εντυπώσεων του θεάτρου: «Ήταν από τις ωραιότερες παραστάσεις που έχουμε δει!» «Σήμερα περάσαμε πολύ

όμορφα και θέλουμε να σας ευχαριστήσουμε που μας χαρίσατε αυτή την παράσταση» «Σας ευχαριστούμε που μας βοηθήσατε να μάθουμε για την κυκλοφοριακή αγωγή» «Αγαπητό θέατρο, πέρασα καταπληκτικά!» Μαζί με το πρόγραμμα «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!» το πρόγραμμα της βιωματικής εκπαίδευσης «Αττικούλης» έφερε στην εταιρεία «Αττικές Διαδρομές» το «Αριστείο στην Οδική Ασφάλεια 2015» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στις Βρυξέλλες. Εκτός από τα σχολεία, η Αττική Οδός έχει προσφέρει τα τελευταία χρόνια 3.900 δωρεάν εισιτήρια της εκπαίδευσης σε χρήστες και συνδρομητές της, ώστε να παρακολουθήσουν και αυτοί με τα παιδιά τους την επιτυχημένη εκπαιδευτική θεατρική διάδραση. Οι παραστάσεις αυτές έγιναν

«Σας ευχαριστούμε που μας βοηθήσατε να μάθουμε για την κυκλοφοριακή αγωγή» γράφουν τα παιδιά στο βιβλίο των εντυπώσεων

στο χώρο του Θεάτρου Ελεύθερη Έκφραση και σημείωσαν μεγάλη επιτυχία! Η φετινή βιωματική εκπαίδευση «Ρόδα είναι και γυρίζει» αποτελεί εξέλιξη της σειράς των εκπαιδεύσεων και περιλαμβάνει πολλά στοιχεία **stand up comedy**. Η μέθοδος αυτή εμπλέκει ακόμη περισσότερο το ακροατήριο στη δράση, και τα παιδιά γίνονται ακόμη πιο ενεργοί συμμετέχοντες στην εξέλιξη της δράσης.

Κατά τη διάρκεια της εκπαίδευσης, τα παιδιά καλούνται να απαντήσουν σε αινίγματα και σπαζοκεφαλιές που έχουν ως θέμα διάφορα ζητήματα οδικής ασφάλειας, πάντα με γέλιο, δράση, χιούμορ και παιχνίδια. Έτσι, οποιαδήποτε γνώση εμπεδώνεται υπό τη μορφή παιχνιδιού και μένει στη μνήμη. Οι γνώσεις που αποκομίζουν τους κάνουν απόφοιτους της «Ανώτατης Τροχονομικής Σχολής» και στο τέλος της εκπαίδευσης μοιράζονται και σχετικά διπλώματα. Με ειδικό έντυπο η εταιρεία καλεί τους εκπαιδευτικούς να αξιολογήσουν το πρόγραμμα και να κάνουν σχόλια και προτάσεις για την περαιτέρω εξέλιξη της. Οι συντελεστές της φετινής εκπαίδευσης «Ρόδα είναι και γυρίζει» είναι: Μαίρη Ιγγλέση, Ειρήνη Φ.Κουτσαύτη, Τάσο Πολιτόπουλο, Κοσμά Χειράκη, Θοδωρή Προκοπίου, Γιώργο Πασάκο, Λευκοθέα Χαλατζούκα, Άννα Ρόζα Κυράνη, Βελισάριο Ιβανον.

Κείμενο Βιωματικής Εκπαίδευσης:

Ειρήνη Φ. Κουτσαύτη

Σκηνοθεσία: Μαίρη Ιγγλέση

Σκηνικά: Νίκος Ζιώγας

Κοστούμια: Βίβιαν Κιπαπτσόγλου

Κίνηση: Λευκοθέα Χαλατζούκα, Άννα Ρόζα Κυράνη, Βελισάριος Ιβανον

Ηχογραφήσεις: Warehouse Studio /

O - Zone Studio

Σημαντική διάκριση
για τις Αττικές Διαδρομές



Νέα βράβευση
για τις δράσεις
κοινωνικής
ευθύνης

Τον έπαινο CRI Pass απέσπασε η εταιρεία λειτουργίας Αττικές Διαδρομές στη διοργάνωση CR INDEX 2015 του Ινστιτούτου Εταιρικής Ευθύνης στις 14/6 στο Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας. Η εταιρεία Αττικές Διαδρομές έχει ενσωματώσει στην επιχειρησιακή της στρατηγική με τρόπο ουσιαστικό τις αρχές της ΕΚΕ.

Προστασία του περιβάλλοντος

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στην Αττική Οδό έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004, ενώ η εταιρεία Αττικές Διαδρομές έχει αποσπάσει το 1ο Βραβείο της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (IRF) στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών».

Οι δράσεις περιλαμβάνουν εκτεταμένες φυτεύσεις, διαρκή συντήρηση του πρασί-νου, μέτρα για την προστασία της τοπικής πανίδας, αντιπλημμυρικά έργα, αποκατάσταση λατομείων, περιορισμό ατμοσφαιρικής ρύπανσης, ηχορύπανσης και κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, πρόγραμμα ανακύκλωσης και διαφύλαξη της πολιτιστικής κληρονομιάς.

Προσφορά στην κοινωνία

Οι ασφαλείς και ποιοτικές μετακινήσεις



που προσφέρει ο αυτοκινητόδρομος στους χρήστες του είναι κατ' εξοχήν ένα πολύτιμο κοινωνικό αγαθό, ενώ η προαγωγή της οδικής ασφάλειας αποτελεί για την Αττική Οδό αποστολή.

Στις Αττικές Διαδρομές απονεμήθηκε το 2005 το 1ο Ευρωπαϊκό βραβείο του International Road Federation (IRF/Διεθνής Οδική Ομοσπονδία), για τη συμβολή της εταιρείας στην οδική ασφάλεια. Με ποικίλες δράσεις η εταιρεία καταθέτει τη δική της συμβολή για την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση των παιδιών και των εφήβων, κατά κύριο λόγο, για ένα μέλλον με λιγότερα τροχαία ατυχήματα, και η προσπάθεια αυτή έχει κερδίσει το βραβείο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Οδικής Ασφάλειας.

Παράλληλα υλοποιούνται καμπάνιες, άρθρα στον Τύπο, συνεργασίες με φορείς και ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια και οργάνωση σχετικών ημερίδων.

Προσφορά στην τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό

Η εταιρεία ενισχύει ουσιαστικές πρωτοβουλίες που στηρίζουν την τοπική κοινωνία και τον πολιτισμό:

Διαμόρφωση των αστικών cut & cover σε χώρους άθλησης και αναψυχής, συμμετοχή στο πρόγραμμα Amber Alert, ενίσχυση μη κερδοσκοπικών οργανισμών, ανάδειξη των αρχαιολογικών ευρημάτων από την ανασκαφή κατά την κατασκευή του δρόμου, συμβολή στην ιστορική επιστημονική έρευνα με ειδικές εκδόσεις, εικαστική διαμόρφωση τοπίου.

Μέριμνα για τους εργαζόμενους

Ο ανθρώπινος παράγοντας θεωρείται βάση ανάπτυξης και εξέλιξης και η εταιρεία μεριμνά με: Δημιουργία πλήθους θέσεων εργα-



σίας, διαρκή εκπαίδευση, πιστοποιημένο και βραβευμένο σύστημα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας, ασφαλιστικές καλύψεις, ιατρείο εργασίας, υποτροφίες για τα παιδιά των εργαζομένων, επιδόματα, αθλητισμό, εθελοντισμό.

Η εταιρεία πρόσφατα παρουσίασε την πρώτη Έκθεση της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ). Είναι η πρώτη ανάμεσα στις αντίστοιχες εταιρείες που προχώρησε στη σύνταξη ανάλογης Έκθεσης, η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με το πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI G4) και συνιστά την αναλυτική περιγραφή των δράσεων που συγκροτούν τη συνεισφορά της εταιρείας στην κοινωνία, το περιβάλλον και τον άνθρωπο και οι οποίες εκπορεύονται από τις βασικές εταιρικές αξίες: Συμβολή στην Ποιότητα Ζωής, Καινοτομία, Προαγωγή της Οδικής Ασφάλειας.

Στη διαδικασία αξιολόγησης του CR Index, που διενεργείται φέτος για όγδοον συνεχόμενη χρονιά στην Ελλάδα, σε συνεργασία με το BITC (Business in the Community), ανεξάρτητοι εμπειρογνώμονες επιθεώρησαν με βάση τα διεθνή πρότυπα και κριτήρια του BITC τις επιδόσεις και τη συμβολή των επιχειρήσεων στους τέσσερις βασικούς πυλώνες: την κοινωνία, το περιβάλλον, τους εργαζόμενους και την αγορά. Το CR Index (Δείκτης Εταιρικής Ευθύνης) αναπτύχθηκε από το Business in the Community το 2002, σε συνεργασία με αναλυτές του City of London και εκπροσώπους επιχειρήσεων, μέσω μίας σειράς διαβουλεύσεων και εργαστηρίων στα οποία συμμετείχαν περισσότερες από 80 εταιρείες, καθώς και άλλα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη.

Περισσότερες πληροφορίες για το Ινστιτούτο και τη δράση του:

<http://www.cri.org.gr>

Συνεχής εκπαίδευση
του προσωπικού



Βελτιώνοντας
το επίπεδο
οδικής
ασφάλειας

Συνεχή επιδίωξη των Αττικών Διαδρομών αποτελεί μεταξύ άλλων και η διαρκής ενημέρωση και κατάρτιση του προσωπικού λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου, προκειμένου να βελτιστοποιείται η αποτελεσματικότητά του για την παροχή του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών και ασφάλειας προς τους χρήστες του.

Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκε (Πέμπτη 09 Ιουνίου) ένα **εσωτερικό σεμινάριο**, απευθυνόμενο κατά κύριο λόγο στους **χειριστές του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (ΚΔΚ)** της Αττικής Οδού.

Το ΚΔΚ είναι το «μάτι» που εποπτεύει αδιάκοπα τον αυτοκινητόδρομο, ασκώντας τον κεντρικό έλεγχο 24 ώρες το 24ωρο. Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το ΚΔΚ επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων. Το ΚΔΚ συντονίζει έναν πολύπλοκο μηχανισμό ανίχνευσης και επέμβασης σε κάθε συμβάν στον αυτοκινητόδρομο, προ-



κειμένου το επίπεδο οδικής ασφάλειας να παραμένει το βέλτιστο δυνατό. Χάρη στον μηχανισμό αυτό, ο κάθε οδηγός γνωρίζει πως ό,τι και αν του συμβεί στην Αττική Οδό, οι ομάδες περιπολίας και επέμβασης θα σπεύσουν σε βοήθεια.

Παράλληλα, χάρη στα συστήματα ελέγχου του εξοπλισμού του αυτοκινητόδρομου, η ανίχνευση βλαβών γίνεται άμεσα, με αποτέλεσμα η διορθωτική επέμβαση να γίνεται το συντομότερο δυνατόν, προς όφελος της οδικής ασφάλειας.

Το πρόσφατο εκπαιδευτικό σεμινάριο είχε ως αντικείμενο τα Ηλεκτρονικά και Ηλεκτρομηχανολογικά (Η&Η/Μ) δίκτυα και συστήματα του αυτοκινητόδρομου και το σύστημα κεντρικού ελέγχου και παρακολούθησης αυτών (SCADA). Η οργάνωση και παρουσίαση του σεμιναρίου έγινε από τον Συντονιστή Κυκλοφορίας Π. Χρυσι-

κάκη, τον Μηχανικό Συστημάτων ΚΔΚ Γ. Γιαννουλόπουλο και τον Προϊστάμενο Συντήρησης Η&Η/Μ Λ. Ζαμπέτα. Το περιεχόμενο αφορούσε την περιγραφή της δομής και λειτουργίας των συστημάτων, τον τρόπο ελέγχου και παρακολούθησής τους από το SCADA, ενώ συζητήθηκαν και ιδιαίτερες περιπτώσεις βλαβών, με έμφαση στην αιτιολογία και στην αντιμετώπισή τους. Η ενεργή και διαδραστική λειτουργία όλων των συμμετεχόντων συνέβαλε καθοριστικά στην εκπλήρωση του σκοπού του σεμιναρίου, που ήταν η απόκτηση μίας όσο το δυνατόν πιο σφαιρικής γνώσης και αντίληψης των κρίσιμων για την ποιοτική λειτουργία του αυτοκινητόδρομου δικτύων και συστημάτων, η οποία βοηθά τους χειριστές του ΚΔΚ να αντιδρούν σε κάθε περίπτωση με τη μέγιστη δυνατή ταχύτητα και αποτελεσματικότητα. ■

Συνεργασία
Εκπαιδευτηρίων Καντά
με τις Αττικές Διαδρομές

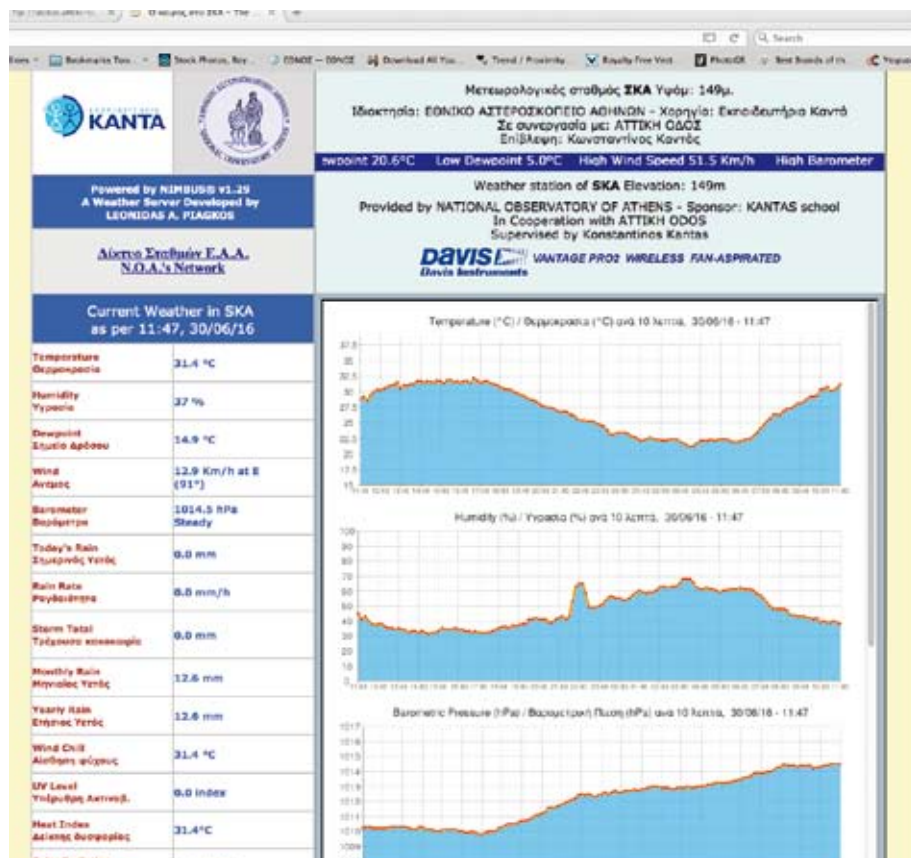


Νέος
μετεωρολογικός
σταθμός στην
Αττική Οδό

Πρωτοβουλία για τοποθέτηση νέου αυτόματου μετεωρολογικού σταθμού στην περιοχή του Σιδηροδρομικού Κέντρου Αχαρνών (ΣΚΑ) ανέλαβαν τα Εκπαιδευτήρια Καντά σε συνεργασία με την Αττική Οδό η οποία εξασφάλισε τη διάθεση του χώρου και τη σύνδεση του διαδικτύου. Ο νέος σταθμός που εγκαινίασε τη λειτουργία του στις 2 Ιουνίου είναι ένα κοινό εγχείρημα, το οποίο έχει ως αποτέλεσμα τη λειτουργία ενός σταθμού σε μια περιοχή της Αττικής που δεν υπήρχε κάλυψη μέχρι σήμερα. Ο σταθμός παρέχει στοιχεία μέσω της ιστοσελίδας www.meteo.gr/stations/ska.

Η γνώση των μετεωρολογικών συνθηκών που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο αποτελεί βασικό αντικείμενο της καθημερινής επιχειρησιακής λειτουργίας του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας και σχετίζεται άμεσα με την ασφάλεια των μετακινήσεων των οδηγών.

Στην Αττική Οδό λειτουργούν σήμερα συνολικά 9 μετεωρολογικοί σταθμοί που βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία κατά μήκος της Αττικής Οδού (Λιόσια, Μεταμόρφωση, Λ. Κηφισίας/δαχτυ-



λίδι, Ν. Ηράκλειο, Πεντέλη, Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού/Κολλέγιο, Κατεχάκη, Λεοντάριο και πλέον και στο Σιδηροδρομικό Κέντρο Αχαρνών), προκειμένου να παρακολουθούνται οι συνθήκες σε πραγματικό χρόνο.

Οι σταθμοί διαθέτουν αναβαθμισμένο εξοπλισμό και λογισμικό, ενώ μία ενδοδίκτυακή εφαρμογή εξασφαλίζει τη λήψη από τους σταθμούς και την εμφάνιση σε πραγματικό χρόνο στοιχείων όπως η θερμοκρασία, η σχετική υγρασία, το ύψος βροχής, η ταχύτητα και η διεύθυνση του ανέμου και η ατμοσφαιρική πίεση. Επιπλέον, η εφαρμογή δίνει τη δυνατότητα επεξεργασίας των στοιχείων, προβολής γραφημάτων τάσης και ιστορικών στοιχείων με σκοπό την όσο το δυνατόν αμεσότερη παρακολούθηση αλλά κυρίως την **πρόβλεψη των συνθηκών που πιθανώς να επιδράσουν στην ασφάλεια των οδηγών.**

Τα μετεωρολογικά στοιχεία που συλλέγει το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας συμπληρώνουν την εποπτεία του αυτο-

κινητόδρομου και καθοδηγούν την επιχειρησιακή δράση, δεδομένου ότι τυχόν αντίξοες καιρικές συνθήκες σε μία περιοχή επηρεάζουν τόσο την ασφαλή οδήγηση όσο και την ετοιμότητα και τις κινήσεις των ομάδων περιπολίας και επέμβασης. Σε περίπτωση, για παράδειγμα, ισχυρών ανέμων, ομίχλης ή άλλων έντονων φαινομένων, το ΚΔΚ θέτει τα αντίστοιχα **προειδοποιητικά μηνύματα** στις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων (vms) αλλά και πυκνώνει τις **περιπολίες** των οχημάτων παροχής βοήθειας στην περιοχή που εντοπίζονται τα προβλήματα, ώστε η επέμβαση και η επίλυση προβλημάτων που θα παρουσιαστούν στους οδηγούς να είναι ταχύτερες. Ειδικά κατά τη διάρκεια του χειμώνα, η διαρκής ενημέρωση για τις επικρατούσες συνθήκες γίνεται επιτακτική σε περιπτώσεις χαμηλών θερμοκρασιών ή και παγετού, ώστε να κινητοποιηθεί εγκαίρως και να τεθεί σε ετοιμότητα ο μηχανισμός της εταιρείας για την πιθανότητα ρίψης άλατος ή αποχιονισμού. ■

Ο πράσινος
αυτοκινητόδρομος



Αττική Οδός:
ένας κήπος
70 χιλιομέτρων

Ακόμη και ένας μικρός ιδιωτικός κήπος χρειάζεται συνεχή και συνεπή συντήρηση. Όταν όμως μιλάμε για την Αττική Οδό, το δρόμο που έχει μέσα σε όλα τα χρόνια λειτουργίας του μετατραπεί σε έναν κυριολεκτικά «πράσινο» αυτοκινητόδρομο, τα μεγέθη εντυπωσιάζουν. Ενδεικτικά, ο αριθμός των φυτεύσεων που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι σήμερα φθάνει τις 1.186.773, σαν να δημιουργούσε κανείς **100 φορές τον Εθνικό μας Κήπο!**

Το αισθητικό αποτέλεσμα είναι μοναδικό και κάνει την Αττική Οδό να ξεχωρίζει για την «πράσινη» εικόνα της ανάμεσα σε διεθνείς αυτοκινητόδρομους. Για ένα τέτοιο αποτέλεσμα απαιτείται **συνεχής συντήρηση**, για την οποία η Αττική Οδός απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε καθημερινή βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.

Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα



με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού.

Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Παράλληλα η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου εφαρμόζει αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοπλισμού, ενώ εφαρμόζει επιπλέον μεθόδους περιβαλλοντικής φροντίδας όπως:

- κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή χρησιμοποιούνται σάκοι πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικές σακούλες

- τα φυτικά υπολείμματα που προκύπτουν από τα κλαδέματα μετατρέπονται με χρήση κλαδοτεμαχιστών σε πριονίδι. Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές.

Όσοι οδηγούν στην Αττική Οδό είναι πιθανό ότι θα έχουν συναντήσει τους ανθρώπους της συντήρησης πρασίνου να εργάζονται συστηματικά για να μπορεί ο αυτοκινητόδρομος να λειτουργεί σε αρμονία με το περιβάλλον και ταυτόχρονα οι οδηγοί να απολαμβάνουν «πράσινες» διαδρομές. ■

Καλοκαιρινές
αποδράσεις



Οδηγίες για ασφαλή ταξίδια με μοτοσικλέτα



Το καλοκαίρι είναι αδιαμφισβήτητα εδώ και, παρ' όλες τις ξαφνικές μπόρες, δίτροχα, οδηγοί και συνεπιβάτες ετοιμάζονται για απολαυστικές καλοκαιρινές διαδρομές. Πολλοί είναι αυτοί που διοργανώνουν μικρά ή και μεγαλύτερα ταξίδια, που απαιτούν τη χρήση μεγάλων οδικών δικτύων στην Ελλάδα αλλά και έξω από αυτήν, όπως και τη χρήση του τοπικού επαρχιακού δικτύου. Οποιοι και αν είναι οι διαδρομές που θα χαράξετε, θα πρέπει να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί κατά την προετοιμασία σας για τις καλοκαιρινές δίτροχες αποδράσεις σας.

Γενικό σέρβις. Μην το αφήσετε τελευταία στιγμή, γιατί μπορεί να προκύψει κάποιο πρόβλημα. Προγραμματίστε το τουλάχιστον μία εβδομάδα πριν από την αναχώρησή σας. Ελέγξτε το **βαλιτσάκι με τα εργαλεία** που θα πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση και σε σημείο που να μπορείτε εύκολα να το ανασύρετε σε περίπτωση ανάγκης. Εκτός από τα βασικά εργαλεία, καλό θα είναι να έχετε μαζί σας

- κιτ επισκευής ελαστικών
- δεύτερα κλειδιά για τη μηχανή σας, αχρείαστα να είναι...

- ανταλλακτικές ασφάλειες
- λιπαντικό σπρέι
- χταπόδια και ιμάντες

Η καλή κατάσταση των **ελαστικών** είναι βασική παράμετρος ασφάλειας, οπότε ελέγχουμε το βάθος στο πέλμα, που θα πρέπει να είναι μεγάλο, και γενικά θα πρέπει να είναι σε καλή κατάσταση, χωρίς σκασίματα, σκισίματα και να μην είναι επισκευασμένα. Φροντίζουμε να έχουν τη σωστή πίεση μία-δύο μέρες πριν από το ταξίδι.

Ελέγχουμε τα εμπρός και πίσω φώτα, και ειδικά το στοπ!

Κράνος και ντύσιμο

Αφήστε το παλιό γδαρμένο και χτυπημένο κράνος στην άκρη και αγοράστε ένα καινούριο, προδιαγραφών (ECE 2203/2204). Το κράνος θα πρέπει να εφαρμόζει καλά στο κεφάλι και στα μάγουλα και όταν κινείται αριστερά-δεξιά το κεφάλι να μην «παίξει» στο κεφάλι σας. Προσπαθήστε να εντοπίσετε αν υπάρχουν σημεία όπου σας πιέζει ή σας ενοχλεί και σκεφτείτε ότι μια μικρή ενόχληση μετά από μερικές ώρες ταξιδιού θα γίνει αφόρητη... Προτιμήστε

ένα full face κράνος, για λόγους ασφάλειας, και φροντίστε όχι μόνο να το φοράτε ακόμη και για τις πιο μικρές αποστάσεις, αλλά και να το δένετε σωστά. Μια μικρή πτώση με λυμένο κράνος μπορεί να προκαλέσει σοβαρό τραυματισμό από το ίδιο το κράνος!

Για **μπουφάν** ή **παντελόνι** μπορείτε να επιλέξετε ανάμεσα σε δέρμα ή συνθετικό, ανάλογα και με τον προορισμό και το κλίμα που θα επικρατεί. Φοράτε πάντα **γάντια** και **μπότες**, που προστατεύουν από μικρές ή μεγάλες ενοχλήσεις και κινδύνους, από έντομα έως πετρούλες που πετιούνται στο οδόστρωμα αλλά και σε περίπτωση πτώσης. Προστατεύστε το λαιμό σας με ένα απλό βαμβακερό μαντίλι.

Ένα σετ λεπτά **αδιάβροχα** είναι απαραίτητο για τις ξαφνικές μπόρες. Φροντίστε να έχετε μαζί σας από ένα, για οδηγό και συνεπιβάτη. Το **τσαντάκι** που δένει στη μέση είναι πολύ βολικό για να βάζετε χρήματα, χαρτιά και άλλα προσωπικά απαραίτητα. Μην ξεχάσετε ένα **στικ** για τσιμπήματα εντόμων, γιατί μέλισσες και σφήκες έχουν μια ιδιαίτερη αδυναμία στα ανοιχτά κράνη...



Φόρτωση

Συμβουλευόμαστε το manual του κατασκευαστή για το όριο της φόρτωσης. Στη συνέχεια φροντίζουμε να κατανεύσουμε αριστερά και δεξιά το βάρος, όσο πιο κοντά στο κέντρο βάρους της μοτοσικλέτας. Μην παραφορτώνετε την πίσω μπαγκαζιέρα και μη δένετε πάνω από αυτή πρόσθετο φορτίο. Αν χρησιμοποιήσετε πλαστικά σαμάρια, προσέξτε να μην ακουμπούν στην εξάτμιση.

Το tankbag είναι ιδιαίτερα βολικό για αντικείμενα όπως κινητό τηλέφωνο, χάρτες κ.λπ. που τα θέλετε σε πρώτη ζήτηση. Προσέξτε να μην το παραφορτώσετε και ενοχλεί το τιμόνι.

Μην παρασύρεστε, πάρτε μόνον τα απαραίτητα ρούχα.

Συνεπιβάτης

Ο,τι ισχύει για τον οδηγό σε ντύσιμο ισχύει και για τον συνεπιβάτη. Η εικόνα

που παρουσιάζουν μερικές μοτοσικλέτες με τον οδηγό ντυμένο άψογα και τον συνεπιβάτη χωρίς κράνος και με άσχετο ντύσιμο είναι απαράδεκτη. Άραγε τι σκέφτεται ο οδηγός για την ασφάλεια του συνεπιβάτη του σε περίπτωση πτώσης;

Από την πλευρά του ο συνεπιβάτης σε μια μεγάλη διαδρομή έχει μεγάλη ευθύνη. Δεν θα πρέπει να κουνιέται πάνω στη μοτοσικλέτα χωρίς λόγο αλλά και χωρίς ειδοποίηση. Θα πρέπει να είναι σε επιφυλακή, έτσι ώστε να ειδοποιήσει τον οδηγό σε περίπτωση κάποιου κινδύνου στο οδόστρωμα.

Το σύστημα ενδοεπικοινωνίας είναι κάτι χρήσιμο στα ταξίδια.

Είναι περιττό να πούμε ότι μπορεί το ταξίδι σε ευθεία και σε καλό οδόστρωμα να σε «υπνωτίζουν» όταν είσαι συνεπιβάτης, αλλά σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να αποκοιμηθείτε. Ο οδηγός

οφείλει να έχει την προσοχή του τεταμένη για την περίπτωση που νιώσει ότι ο συνεπιβάτης του παρουσιάζει σημάδια... χαλάρωσης!

Τέλος, στο ταξίδι, τα πάντα στο δρόμο έχουν σημασία και προειδοποιούν για πιθανούς κινδύνους. Οι πιο συνηθισμένοι είναι τα μεγάλα φορτηγά, τα λάδια στην άσφαλο, η πολύ καυτή άσφαλτος που σε περίπτωση πτώσης μπορεί να προκαλέσει σοβαρά εγκαύματα, τα σαμαράκια και τα χαλίκια στο δρόμο, κάποιο ζώο που μπορεί να πεταχτεί ξαφνικά στο οδόστρωμα.

Το ταξίδι με τη μηχανή είναι μια μεγάλη περιπέτεια, που όπως κάθε περιπέτεια έχει ένα μεγάλο κομμάτι απόλαυσης αλλά και ένα κομμάτι κινδύνου. Παίρνοντας τα απαραίτητα μέτρα με τη σωστή προετοιμασία, με συνετή οδήγηση και έλεγχο στο δρόμο, το ταξίδι θα είναι μια αξέχαστη εμπειρία. ■

Στο τιμόνι του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) στέλεχος των Αττικών Διαδρομών

Για 2η συνεχή θητεία Πρόεδρος του ΔΣ του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ) και για 4η συνεχή φορά μέλος του ΔΣ, εξελέγη ο Διευθυντής του Τμήματος Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης των Αττικών Διαδρομών, Frank Thibaut.

Η νέα αυτή θητεία είναι σημαντική για την εταιρεία Αττικές Διαδρομές, η οποία συμμετέχει ενεργά ως μέλος στο Ινστιτούτο από το 2006, καθώς αυτό αποτελεί μέσο προαγωγής της εταιρικής τεχνογνωσίας στον τομέα της Εξυπηρέτησης του Πελάτη, με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους οδηγούς και συνδρομητές μας.

Κατά τη διάρκεια της προεδρίας του και του Thibaut τα 2 τελευταία έτη, και εν μέσω της οικονομικής κρίσης, το ΕΙΕΠ συνέχισε να εργάζεται με εντατικούς ρυθμούς για την βελτίωση του επιπέδου της Εξυπηρέτησης Πελατών. Στο πλαίσιο αυτό, οι θεσμοί ανανεώθηκαν, νέοι δημιουργήθηκαν, όπως το νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα Academy of Customer Service Excellence σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Συνέδριο «Καλές Πρακτικές στην Εξυπηρέτηση Πελατών» και η Ημερίδα Εξυπηρέτησης Πελατών στη Θεσσαλονίκη. Συνολικά στα 2 αυτά έτη διοργανώθηκαν 65 δράσεις όπως Συνέδρια, Ημερίδες, workshops, case studies και ceo breakfasts με θέμα την Εξυπηρέτηση του Πελάτη στην ελληνική και διεθνή αγορά. Στις διοργανώσεις αυτές συμμετείχαν συνολικά 3.908 στελέχη της αγοράς!

Ταυτόχρονα το Ινστιτούτο είχε ενεργή συμμετοχή σε ομιλίες, συνέδρια και εκδηλώσεις άλλων φορέων και οργανώσεων καθώς και παρουσία στα μέσα



μαζικής ενημέρωσης, ενώ ενίσχυσε την παρουσία του και στα νέα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αποτέλεσμα όλων των ενεργειών είναι να υπάρχει διαρκώς αυξανόμενο ενδιαφέρον από εταιρείες-μη μέλη που επιθυμούν να γίνουν μέλη του ΕΙΕΠ. Έτσι ο αριθμός των μελών, έως τον Ιούνιο 2016 αριθμεί 102 ενεργές εταιρείες από διάφορους τομείς όπως τηλεπικοινωνιών, ξενοδοχείων, ασφάλειας, αυτοκινητοβιομηχανίας, λιανικής, τεχνολογίας, αυτοκινητοδρόμων, κα. Σε μια εποχή που η εξυπηρέτηση του πελάτη αναδεικνύεται διεθνώς σε μείζονα παράγοντα επιχειρηματικής επιτυχίας, οι Αττικές Διαδρομές θέτουν την Εξυπηρέτηση του Πελάτη στην πρώτη γραμμή των προτεραιοτήτων της εται-

ρείας. Σε αυτό το πλαίσιο, βρίσκεται στην ίδια συντεταγμένη με το ΕΙΕΠ, που συνεχίζει με συνέπεια την αποστολή του που είναι η καλλιέργεια και διάχυση της κουλτούρας της εξυπηρέτησης του πελάτη στην Ελλάδα.

Το ΕΙΕΠ είναι σήμερα ο πλέον έγκριτος μη κερδοσκοπικός οργανισμός που εργάζεται με συνέπεια για την ανάπτυξη και την προώθηση της ποιότητας στην Εξυπηρέτηση του Πελάτη, Πολίτη και Καταναλωτή στη χώρα μας. ■

Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών:

- www.customerservice.gr
- www.facebook.com
- www.linkedin.com



Οδηγός περιπόλου στη Γαλλία σώθηκε χάρη στις Αττικές Διαδρομές



Η πρωτοποριακή τεχνολογία που εφαρμόζει η εταιρεία Αττικές Διαδρομές στα οχήματα περιπολίας της αποδείχθηκε σωτήρια. Συγκεκριμένα, εδώ και 1,5 χρόνο, σε συνεργασία με την εταιρεία G4S, σε όλα τα οχήματα περιπολίας των Αττικών Διαδρομών που βρίσκονται στο δρόμο 24 ώρες το 24 ωρο έχει τοποθετηθεί **ειδικός αισθητήρας**, ο οποίος συμβάλλει σημαντικά στην αποφυγή τροχαίου. Ο αισθητήρας ανιχνεύει συνθήκες όπως η αλλαγή λωρίδας χωρίς να ανάψει ο οδηγός φλας, η -έστω και μικρή- υπέρβαση του ορίου ταχύτητας, η μη τήρηση απόστασης ασφαλείας από το προπορευόμενο όχημα ή η απώλεια ελέγχου του τιμονιού λόγω υπνηλίας. Σε αυτές τις περιπτώσεις ένα **ηχητικό σήμα** επαναφέρει τον οδηγό στο «σωστό δρόμο» μειώνοντας την πιθανότητα πρόκλησης ατυχήματος.

Την τεχνολογία αυτή υιοθέτησε πιλοτικά η **γαλλική εταιρεία Egis**, η οποία μεταξύ άλλων λειτουργεί τον μεγάλο **αυτοκινητόδρομο Α63 που συνδέει το Μπορντό με το Μπιαρίτς**.

Η Egis εγκατέστησε τον αισθητήρα προειδοποίησης σε 2 οχήματα περιπολίας, κάτι που αποδείχθηκε σωτήριο για τη ζωή ενός εργαζομένου της. Πριν από έναν περίπου μήνα, ο Γάλλος οδηγός περιπολίας, οδηγώντας στον μεγάλο αυτοκινητόδρομο μήκους 200 χλμ, δρόμο επίπεδο, ίσιο και χωρίς στροφές, αποκοιμήθηκε στο τιμόνι. Χάρη στην ηχητική ειδοποίηση από τον αισθητήρα, **το ατύχημα αποφεύχθηκε και η ζωή του σώθηκε**. Η εταιρεία Egis έστειλε ευχαριστήρια επιστολή στις Αττικές Διαδρομές, ενημερώνοντας ότι και άλλοι γαλλικοί αυτοκινητόδρομοι έδειξαν ενδιαφέρον για την τεχνολογία που πρότεινε η εταιρεία μας. ■

Ένα «σκούντημα» που σώζει από πιθανή σύγκρουση με δίτροχο

Τα ποδήλατα έχουν κατακλύσει τα τελευταία χρόνια τους δρόμους των πόλεων στην Ελλάδα, ενώ στο εξωτερικό, και ειδικά στην Ευρώπη, εδώ και χρόνια η κουλτούρα της μετακίνησης με ποδήλατο στις πόλεις έχει καλλιεργηθεί συστηματικά και αντίστοιχα έχουν δημιουργηθεί και οι κατάλληλες οδικές υποδομές. Ωστόσο, η πιθανότητα σύγκρουσης αυτοκινήτου με ποδήλατο είναι μεγάλη, καθώς τα ποδήλατα είναι αθόρυβα και μικρά σε όγκο, κάτι που τα καθιστά πολλές φορές «αόρατα» για έναν οδηγό αυτοκινήτου. Σε περίπτωση σύγκρουσης είναι σαφές ότι ο ποδηλάτης είναι εξαιρετικά ευάλωτος, λόγω απουσίας ουσιαστικής παθητικής προστασίας. Για τον περιορισμό τέτοιων περιστατικών, η εταιρεία Jaguar Land Rover μελέτησε μια νέα τεχνολογία εντοπισμού ποδηλάτων από τα αυτοκίνητα, την «Bike Sense».

Το σύστημα χρησιμοποιεί **αισθητήρες που εντοπίζουν την πιθανή παρουσία δίτροχου** (ποδηλάτου ή μοτοσικλέτας) στα σημεία που δεν είναι ορατά από τον οδηγό του αυτοκινήτου και τον ειδοποιεί για τον πιθανό κίνδυνο με ηχητικά και οπτικά σήματα. Όταν ο αισθητήρας εντοπίζει ποδήλατο, το ηχητικό σήμα είναι ένα κουδούνι ποδηλάτου, ενώ αν το όχημα εντοπισμού είναι μοτοσικλέτα, ακούγεται κόρνα μοτοσικλέτας. Οι ήχοι αυτοί θα ακούγονται από το ηχείο του αυτοκινήτου που βρίσκεται στην πλευρά εντοπισμού, ενώ παράλληλα ένας μηχανισμός στο κάθισμα θα «σκουντάει» τον οδηγό στον ώμο από την πλευρά του εντοπισμού του διτροχού. Η εταιρεία έχει επιπλέον προσθέσει κι άλλους τρόπους προειδοποίησης όπως δονήσεις στη χειρολαβή της πόρτας από την εσωτερική της πλευρά καθώς και στο πεντάλ το γκαζιού.

Εκπαιδευτική επίσκεψη φοιτητών στην Αττική Οδό

Φοιτητές της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών ΕΜΠ επισκέφθηκαν το Κέντρο Λειτουργίας της Αττικής Οδού και παρακολούθησαν σε πραγματικό χρόνο τη λειτουργία του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας του αυτοκινητόδρομου. Η εκπαιδευτική επίσκεψη πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του μαθήματος της Οδοποιίας που διδάσκονται οι φοιτητές και με σκοπό την εξοικειώσή τους με τις **πραγματικές συνθήκες λειτουργίας ενός οδικού έργου αιχμής**.

Εκτός από την επίσκεψη στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας, οι φοιτητές είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν παρουσιάσεις σχετικές με τη λειτουργία και τη συντήρηση του αυτοκινητόδρομου από στελέχη της εταιρείας λειτουργίας Αττικές Διαδρομές.



Μία ακόμη διάσωση άγριας ζωής

Έναν τραυματισμένο γλάρο περισυνέλεξαν στον αυτοκινητόδρομο οι εργαζόμενοι των ομάδων περιπολίας των Αττικών Διαδρομών και, όπως κάθε φορά όταν υπάρχει τέτοιο περιστατικό, ειδοποιήθηκε ο σύλλογος προστασίας Άγριας

Ζωής ANIMA, που τον παρέλαβε για να αναλάβει την περίθαλψή του. Περισσότερες πληροφορίες για το έργο της οργάνωσης δείτε στην επίσημη ιστοσελίδα της www.wild-anima.gr/anima/index.php/el/



Νικήτρια στο πρωτάθλημα η ποδοσφαιρική μας ομάδα

Η εταιρεία λειτουργίας ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε. φροντίζει για την υποστήριξη της ομάδας της εταιρείας, προτρέποντας τους υπαλλήλους της να συμμετέχουν σε αυτήν. Με τη συμμετοχή αυτή, πέραν του αθλητισμού, ενισχύονται και οι εργασιακές και προσωπικές σχέσεις των υπαλλήλων.

Η ομάδα των Αττικών Διαδρομών κατέκτησε επάξια το πρωτάθλημα της ΕΣΕΑ για το 2015-2016, με ρεκόρ νικών 26 και 3 ισοπαλίες, όντας αήττητη και στο πρωτάθλημα και στο κύπελλο τερματίζοντας και στην κανονική περίοδο και στα play off πρώτη με 41 και 47 βαθμούς αντίστοιχα, πετυχαίνοντας συνολι-



κά 120 γκολ (ρεκόρ) και δεχόμενη μόνο 28, έχοντας και τον πρώτο σκόρερ (Παρθένης Χρήστος) του πρωταθλήματος και κυπέλλου με 51 γκολ. MVP της φετινής χρονιάς για την ομάδα ανακηρύχτηκε ο Λάμπρος Μωραΐτης

και καλύτερος τερματοφύλακας όλης της διοργάνωσης ο Γιώργος Χολέβας. Συγχαρητήρια σε όλους τους συντελεστές της νίκης που καταφέρνουν να συνδυάζουν αθλητικές και επαγγελματικές επιδόσεις!

Ευχαριστίες και συγχαρητήρια



Ο κος Η. Αλεξίου εξαίρει τον υπάλληλο Περιπολίας **Γιώργο Στυλιανόπουλο** σημειώνοντας: «Επειδή η καλή απόδοση και κυρίως η ευγένεια σπανίζουν και πρέπει να ανταμείβονται, θέτω υπόψη σας το γεγονός, το οποίο παρακαλώ να συνυπολογίσετε στην προσεχή αξιολόγηση του κ. Στυλιανόπουλου».



Ο συνδρομητής μας κος Λυμπερτός ευχαριστεί την υπάλληλο **κα Ευγενία Αργυροπούλου** που τον βοήθησε όπως αναφέρει «χωρίς καμία δυσκολία και ταλαιπωρία» να αντικαταστήσει τον πομποδέκτη του e-PASS και μας εύχεται «να συνεχίσετε με τον ίδιο επαγγελματισμό και ενδιαφέρον».

Την ευγένεια, το χαμόγελο και την άριστη συμπεριφορά της υπαλλήλου μας στα διόδια **Κατερίνας Μιχαηλίδου** συχαίρει η κα Κασσιμάτη, υπογραμμίζοντας «Ήταν άψογη!»

Στην ίδια υπάλληλο, Κατερίνα Μιχαηλίδου, αναφέρεται η κα Χαλμούκη:

«Καλημέρα σας, επικοινωνώ μαζί σας για να δώσω συγχαρητήρια σε μία υπάλληλό σας που είναι σε ένα από τα ταμεία του σταθμού της Μεταμόρφωσης στο ρεύμα προς αεροδρόμιο. Πραγματικά είναι η πιο χαρούμενη και η πιο ευγενική υπάλληλος που έχω συναντήσει σε διόδια. Ό,τι διάθεση και να έχω το πρωί με κάνει και χαμογελάω μέχρι να φτάσω στη δουλειά μου. Είναι εξαιρετική στη δουλειά της και στην επικοινωνία της με τον κόσμο. Κάθε φορά που με εξυπηρετεί μετά θέλω να επικοινωνήσω μαζί σας για να σας πω ένα μπράβο για την υπάλληλό σας. Σήμερα το έκανα, γιατί μέσα σε όλο αυτό που ζούμε σαν χώρα θεωρώ ότι άτομα σαν τη συνάδελφό σας, αξιόλογα, πρέπει να τα βλέπουμε και να τα επικροτούμε που δεν χάνουν τη διάθεσή τους για να φτιάξουν τη δική μας. Συγχαρητήρια! Στην ίδια και σε σας για την επιλογή».

Συγχαρητήρια αξίζουν στους εργαζόμενους της εταιρείας μας που βρήκαν και παρέδωσαν πολύτιμα αντικείμενα: Ο Επικεφαλής Βάρδιας **Χρήστος Πανοζάχος** βρήκε ξεχασμένη τσάντα ταξιδιώτη με κινητό, laptop και διά-



φορα ταξιδιωτικά έγγραφα και τα παρέδωσε στο αεροδρόμιο, αφού πρώτα ενημέρωσε και το ΚΔΚ. Ο υπάλληλος περιπολίας **Γιώργος Σακαλάκης**

βρήκε πορτοφόλι που περιείχε περίπου 500 ευρώ και πιστωτικές κάρτες, το οποίο και παραδόθηκε στον ιδιοκτήτη του. Ο υπάλληλος περιπολίας **Θανάσης Λάζος** βρήκε και παρέδωσε στην ιδιοκτήτρια το χαμένο της πορτοφόλι.



Τις επόπτριες διοδίων **Στεφανία Αδάμ** και **Ελένη Μποντζάνταλη**, που βοήθησαν στο περιστατικό λιποθυμίας 16χρονης κοπέλας καλώντας ασθενοφόρο και παραμένοντας δίπλα στον πατέρα του παιδιού, ευχαρίστησαν πολύ θερμά και ανθρωπίνα η ίδια η κοπέλα και ο πατέρας, αφού ήρθαν και πάλι στο σταθμό διοδίων μετά από λίγες μέρες και που η υγεία του παιδιού είχε αποκατασταθεί.



Μια φωτεινή πινακίδα στην Αττική Οδό έσωσε τη μικρή Μαρία

Στην Αττική Οδό, οι φωτεινές πινακίδες στις οποίες εμφανίζονται μηνύματα είναι σημαντικές για την ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Ωστόσο δεν είναι μόνον η οδική ασφάλεια αυτό στο οποίο συμβάλλουν, προβάλλοντας μηνύματα. Μέσω της συνεργασίας Αττικής Οδού με το Χαμόγελο του Παιδιού για το Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης σε περίπτωση εξαφάνισης ανήλικου, κάθε φορά που υπάρχει ανάλογο περιστατικό, στις πινακίδες εμφανίζεται μήνυμα που ειδοποιεί τους οδηγούς που κινούνται στον αυτοκινητόδρομο. Πρόσφατα, τα μέσα και την κοινή γνώμη απασχόλησε έντονα το περιστατικό της παράξενης εξαφάνισης και ανεύρεσης της μικρής Μαρίας. Στην ανεύρεση έπαιξε σημαντικό ρόλο το μήνυμα στις φωτεινές πινακίδες της Αττικής Οδού που ενημέρωνε για την εξαφάνιση. Σύμφωνα με τα λεγόμενα της κας Φ. Δημητρίου που εντόπισε το χαμένο παιδί, το μήνυμα τη βοήθησε στον εντοπισμό της μικρής Μαρίας. Η κα Δημητρίου δήλωσε χαρακτηριστικά: «Ερχόμασταν από Αττική Οδό όταν αντικρίσαμε το κοριτσάκι και συνειδητοποιήσαμε ότι πρόκειται για την εξαφανισμένη μικρή Μαρία από τη φωτεινή επιγραφή». Η προβολή ανάλογων μηνυμάτων στην Αττική Οδό έχουν και στο παρελθόν συνδράμει ουσιαστικά για τον εντοπισμό χαμένων παιδιών.



ΑΡΙΣΤΑ

1024

ώρες την ημέρα

Καλέστε 1024 τον αριθμό έκτακτης ανάγκης της Αττικής Οδού

για εξυπηρέτηση που παίρνει άριστα 10 24 ώρες το 24ωρο!

- Αν εμπλακείτε σε ατύχημα
- Αν γίνετε αυτόπτης μάρτυρας κάποιου ατυχήματος
- Αν ακινητοποιηθεί το αυτοκίνητό σας λόγω βλάβης
- Αν παρατηρήσετε κάτι επικίνδυνο στο οδόστρωμα (πεσμένο φορτίο, σκασμένο λάστιχο φορτηγού, ζώο κλπ)
- Αν νιώσετε αδιαθεσία κατά την οδήγηση
- Για πληροφορίες προορισμών