

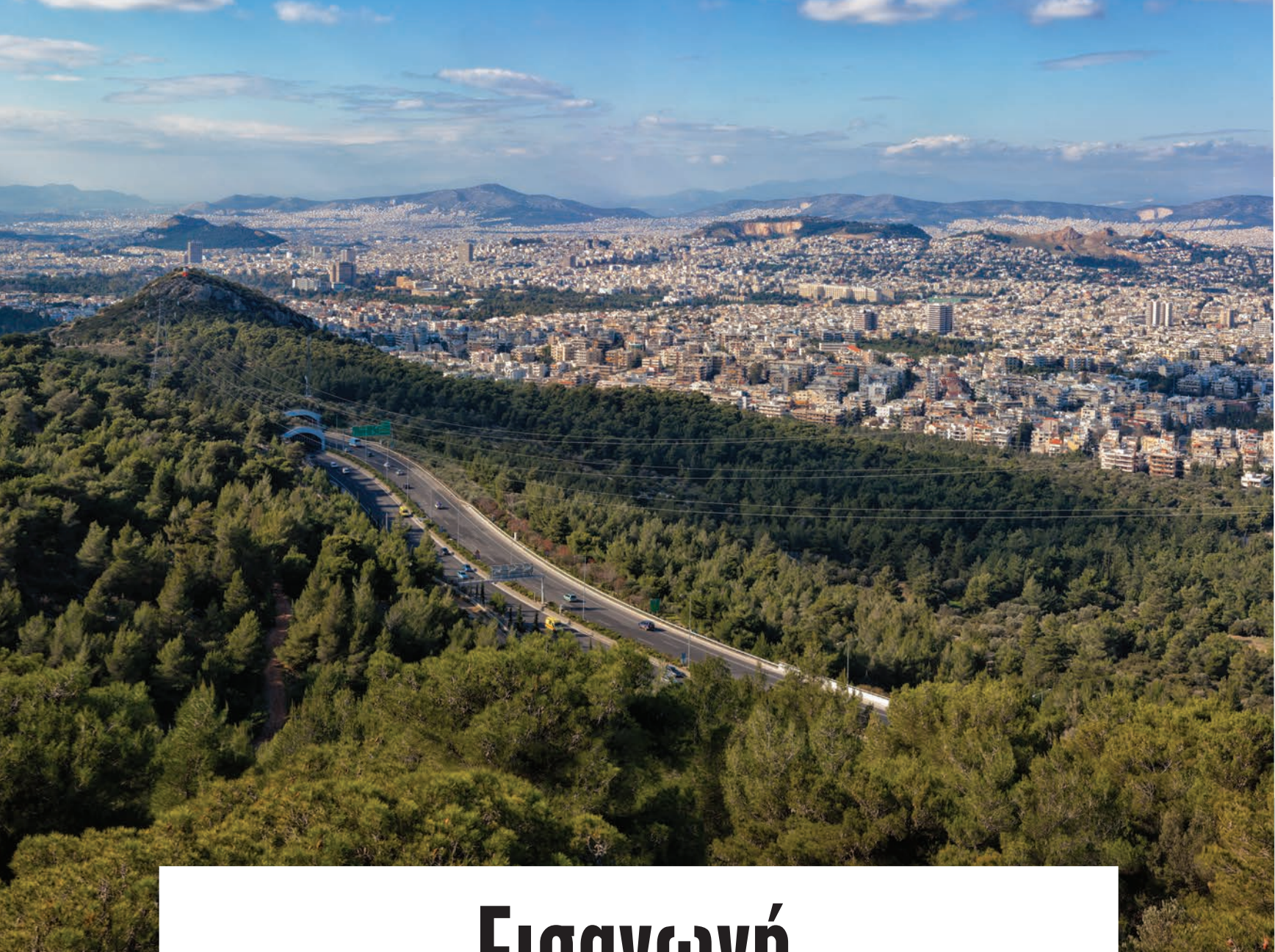
Απολογισμός 2015



ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ	3
1_κεφάλαιο ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ: ΤΟ ΕΡΓΟ	4
Κόστος έργου και χρηματοδότηση	5
Φορείς χρηματοδότησης	6
2_κεφάλαιο ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ: Η ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	8
3_κεφάλαιο ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ	10
Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας	11
Εξοπλισμός	12
Στοιχεία κίνησης	15
4_κεφάλαιο ΔΙΟΔΙΑ, ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ	18
Διόδια και Συνδρομητικά Προγράμματα	21
Στατιστικά στοιχεία	22
Διαλειτουργικότητα	26
Εξυπηρέτηση πελατών	27
5_κεφάλαιο ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	29
Διαχείριση συμβάντων	31
Πρόληψη και ενημέρωση	32
Στατιστικά στοιχεία	32
6_κεφάλαιο Η ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΗ	34
Περιβάλλον	35
Κοινωνία και Πολιτισμός	40
Εργαζόμενοι	46
7_κεφάλαιο ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	49
Βραβεύσεις	50
Πιστοποιήσεις	55
ΕΠΙΛΟΓΟΣ	56

Ο παρών απολογισμός αποτελεί τον 7^ο ετήσιο απολογισμό του Έργου της Αττικής Οδού που αφορά την περίοδο από την 1^η Ιανουαρίου έως την 31^η Δεκεμβρίου 2015. Ο απολογισμός περιγράφει τις δραστηριότητες των εταιρειών «Αττική Οδός Α.Ε.», «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» σε ό,τι αφορά τη λειτουργία και συντήρηση του έργου της Αττικής Οδού.

Οι φωτογραφίες είναι των: Νίκου Δανιηλίδη, Νίκου Μάρκου, Αλέξη Σοφτανόπουλου, Παναγιώτη Βουμβάκη, Μάνου Ιωάννου, Αλέξανδρου Κατσή.



Εισαγωγή

Η Αττική Οδός είναι ένας από τους μεγαλύτερους αστικούς αυτοκινητόδρομους στην Ευρώπη και το πρώτο μεγάλο συγκρηματοδοτούμενο οδικό έργο στην Ελλάδα.

Η πρωτοποριακή κατασκευή και η υψηλής ποιότητας λειτουργία της άλλαξε τα δεδομένα των οδικών μετακινήσεων στη χώρα μας και ανέβασε τον πήχη στον τομέα της ασφάλειας και των προσφερόμενων υπηρεσιών. Σήμερα η Αττική Οδός είναι αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας χιλιάδων ανθρώπων, ενώ έχει αποτελέσει πρότυπο κατασκευής και λειτουργίας για τα μεγάλα οδικά έργα στην ελληνική επικράτεια.

2

Να συνεχίσουμε να αποτελούμε πρότυπο για την κατασκευή και τη λειτουργία των μεγάλων έργων και ειδικότερα των αυτοκινητοδρόμων, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με την:

- παροχή υψηλού επιπέδου καινοτόμων υπηρεσιών με στόχο τη δημιουργία πιστών, ικανοποιημένων και σωστά πληροφορημένων χρηστών, που θα χρησιμοποιούν για περισσότερη ασφάλεια, άνεση και αξιοπιστία την Αττική Οδό
- συμβολή στη μείωση των τροχαίων δυστυχημάτων στην Ελλάδα με την εφαρμογή συγκεκριμένων προγραμμάτων για οδική ασφάλεια
- εφαρμογή συγκεκριμένης τεχνογνωσίας για τη μείωση της επίδρασης της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου στο περιβάλλον.

Το όραμά μας





Αττική Οδός: Το έργο

Η Αττική Οδός είναι ένας σύγχρονος αυτοκινητόδρομος που προσφέρει εύκολη, άνετη και αξιόπιστη πρόσβαση σε απομακρυσμένες περιοχές της Αττικής. Ένας οδικός άξονας που ενώνει 22 δήμους του λεκανοπεδίου και εξυπηρετεί κάθε χρόνο εκατομμύρια ανθρώπους.

Πρόκειται για έναν αστικού τύπου αυτοκινητόδρομο, με 3 λωρίδες κυκλοφορίας και μία λωρίδα έκτακτης ανάγκης, ανά κατεύθυνση στο μεγαλύτερο μήκος του. Στο μέσον της, σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο, κινείται ο προαστιακός σιδηρόδρομος. Αποτελεί έργο υποδομής μοναδικό, ακόμα και για τα ευρωπαϊκά δεδομένα, καθώς είναι ένας κλειστός αυτοκινητόδρομος με διόδους μέσα σε μια μητροπολιτική πρωτεύουσα με πυκνή κυκλοφοριακή ροή.

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού αποτελεί το συνδυαστικό κρίκο του οδικού άξονα ΠΑΘΕ (Πάτρα-Αθήνα-Θεσσαλονίκη-Εύζωνοι), αφού συνδέει την Εθνική Οδό Αθηνών-Λαμίας με την Εθνική Οδό Αθηνών-Πατρών, παρακάμπτοντας το κέντρο της Αθήνας. Ως κλειστός αυτοκινητόδρομος, έχει ελεγχόμενες προσβάσεις και αποτελείται από δύο κάθετα διασταυρούμενα μεταξύ τους τμήματα:

- Τη Λεωφόρο Ελευσίνας-Σταυρού-Σπάτων (Λ.Ε.-Σ.-Σ), μήκους περίπου 52 χλμ.
- Τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού (Δ.Π.Λ.Υ), μήκους περίπου 13 χλμ.

Στην Αττική Οδό επίσης εντάσσεται και τμήμα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Αιγάλεω, μήκους περίπου 5 χλμ.

Χαρακτηριστικά του έργου

Συνολικό μήκος	70 χλμ.
Δίκτυο βοηθητικών/παράπλευρων οδών	150 χλμ.
Ανισόπεδοι κόμβοι σε λειτουργία	29
Οδικές γέφυρες – Άνω διαβάσεις	100
Οδικές γέφυρες – Κάτω διαβάσεις	25
Γέφυρες σιδηροδρομικών γραμμών	38
Γέφυρες ρεμάτων	21
Πεζογέφυρες (άνω διαβάσεις)	12
Σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover)	56
Συνολικό μήκος σπράγγων και Cut & Cover	15,36 χλμ.
Μήκος Αντιπημμυρικών έργων	66,70 χλμ.
Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών – Σ.Ε.Α.	4
Κέντρο Λειτουργίας και Συντήρησης	1
Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών – Σ.Ε.Σ.	12
Σταθμοί Διοδίων	39
Συνολικές λωρίδες (πύλες) διοδίων	195
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα ηλεκτρονικής λειτουργίας	39-95
Λωρίδες διοδίων με δυνατότητα λειτουργίας με εισπρακτορά	100-156

Βασικά οφέλη

Τα οφέλη που προέκυψαν τόσο από την κατασκευή όσο και από τη λειτουργία της Αττικής Οδού είναι πολλαπλά και σημαντικά, αφού ο αυτοκινητόδρομος:

- Δημιουργεί ένα βασικό κορμό διασύνδεσης των μεταφορικών μέσων και υποδομών της Αττικής: οδικών (σύνδεση με το εθνικό δίκτυο), εναέριων (σύνδεση με το αεροδρόμιο Ε.Βενιζέλος), σταθερής τροχιάς (σύνδεση με σταθμούς μετρό, και προαστιακό) και λιμανιών (σύνδεση με λιμάνια Λαυρίου και Ραφήνας).
- Μειώνει την κυκλοφοριακή επιβάρυνση της πρωτεύουσας, αφού υπολογίζεται ότι έχει απορροφήσει σημαντικό ποσοστό της συνολικής καθημερινής διαμπερούς κίνησης των οχημάτων στο Λεκανοπέδιο.
- Βοηθά στη στρατηγική αναδιάρθρωση των δικτύων ενέργειας και τηλεπικοινωνιών.
- Συντελεί στην ανάπτυξη του χωροταξικού και πολεοδομικού σχεδιασμού του Νομού Αττικής.
- Συμβάλλει στην οικιστική και επιχειρηματική ανάπτυξη των απομακρυσμένων περιοχών του Νομού Αττικής.

Κόστος έργου και χρηματοδότηση

Στις αρχές της δεκαετίας του '90, το Ελληνικό Δημόσιο προκήρυξε διεθνή διαγωνισμό για την ανάθεση της υλοποίησης του έργου της Αττικής Οδού, με τη μέθοδο της παραχώρησης με συγχρηματοδότηση. Στο διαγωνισμό, μειοδότης αναδείχθηκε ο Ελληνικός όμιλος με την επωνυμία «Αττική Οδός», που έδωσε τελικά και το όνομά του στο νέο αυτοκινητόδρομο.

Το έργο της Αττικής Οδού ολοκληρώθηκε εγκαίρως και το κόστος κατασκευής του, που έφθασε το 1,3 δις ευρώ, χρηματοδοτήθηκε κατά 35% από το Ελληνικό Δημόσιο, με συμμετοχή και πόρων του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, ενώ η Ανάδοχος Εταιρεία Παραχώρησης «Αττική Οδός Α.Ε.» κάλυψε με ίδια και δανειακά κεφάλαια το υπόλοιπο 65%. Τα δάνεια που έλαβε η Εταιρεία Παραχώρησης καλύφθηκαν από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων και από Εμπορικές Τράπεζες, ενώ οι μέτοχοι της Αττικής Οδού εξασφάλισαν εγγυήσεις για το σύνολο των δανείων από Όμιλο Διεθνών Τραπεζών, για όλη τη διάρκεια της κατασκευαστικής περιόδου.

Φορείς χρηματοδότησης

- Ελληνικό Δημόσιο
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων
- Ανάδοχος εταιρεία Αττική Οδός Α.Ε.
- Όμιλος Εμπορικών Τραπεζών



Φορείς του Έργου

Αναθέτουσα – Προϊσταμένη Αρχή

Το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ, εκπροσωπούμενο από τη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ (Δ/ΝΣΗ Λ.Σ.Ε.Π.) που υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Υποδομών/Γενική Διεύθυνση Συγκοινωνιακών Υποδομών του Υπουργείου Μεταφορών, Υποδομών και Δικτύων, ασκεί παρακολούθηση και έλεγχο της λειτουργίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου. Η υπηρεσία αυτή διαδέχθηκε την Ε.Υ.Δ.Ε./ΣΕ.ΡΑ, η οποία είχε την αρμοδιότητα της εποπτείας και επίβλεψης της μελέτης και κατασκευής του Έργου.



ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παλαιά

Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060

e-mail: aosa@attiki-odos.gr

Η "ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ Α.Ε." είναι η εταιρεία, η οποία ανέλαβε, μέσω σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, τη μελέτη, κατασκευή, χρηματοδότηση, λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου.



ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ – ΚΞ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ

Έδρα: Ερμού 25, 145 64 – Νέα Κηφισιά

Κεντρικό Εργοταξιακό Γραφείο:

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παλαιά

Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694

e-mail: aojv@attikiodos.gr

Η "ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ ΑΤΤΙΚΗ ΟΔΟΣ" υπήρξε ο φορέας κατασκευής του έργου, μια κοινοπραξία αμιγώς ελληνική, που –με επικεφαλής την εταιρεία ΑΚΤΩΡ Α.Τ.Ε.– πέτυχε να υλοποιήσει ένα έργο πολυσύνθετο και δύσκολο, συνεχίζοντας τις μεγαλύτερες εργοδηγικές επιχειρήσεις της χώρας μας.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε.

41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 – Παλαιά

Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578

e-mail: ad@attikesdiadromes.gr

Η "ΑΤΤΙΚΕΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ Α.Ε." είναι η εταιρεία που έχει αναλάβει τη λειτουργία και συντήρηση του αυτοκινητόδρομου, στην οποία μετέχουν οι Έλληνες μέτοχοι της Εταιρείας Παραχώρησης, με συνολικό ποσοστό 80%, το οποίο κατέχει η εταιρεία «Αττικά Διόδια Α.Ε.», με τη Γαλλική εταιρεία EGIS ROAD OPERATION (ηρώων Transroute International) να κατέχει το υπόλοιπο 20%.

Μέτοχοι της Αττικής Οδού Α.Ε.



ΑΚΤΩΡ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙΣ Α.Ε. Μέλος του Ομίλου ΕΛΛΑΚΤΩΡ Α.Ε., κατέχει ποσοστό 59,249%



J.&P. ΑΒΑΞ Α.Ε. Κατέχει ποσοστό 20,804%



ΕΤΕΘ Α.Ε. (που ανήκει στον Όμιλο J.&P. ΑΒΑΞ Α.Ε.) με ποσοστό 10,023%

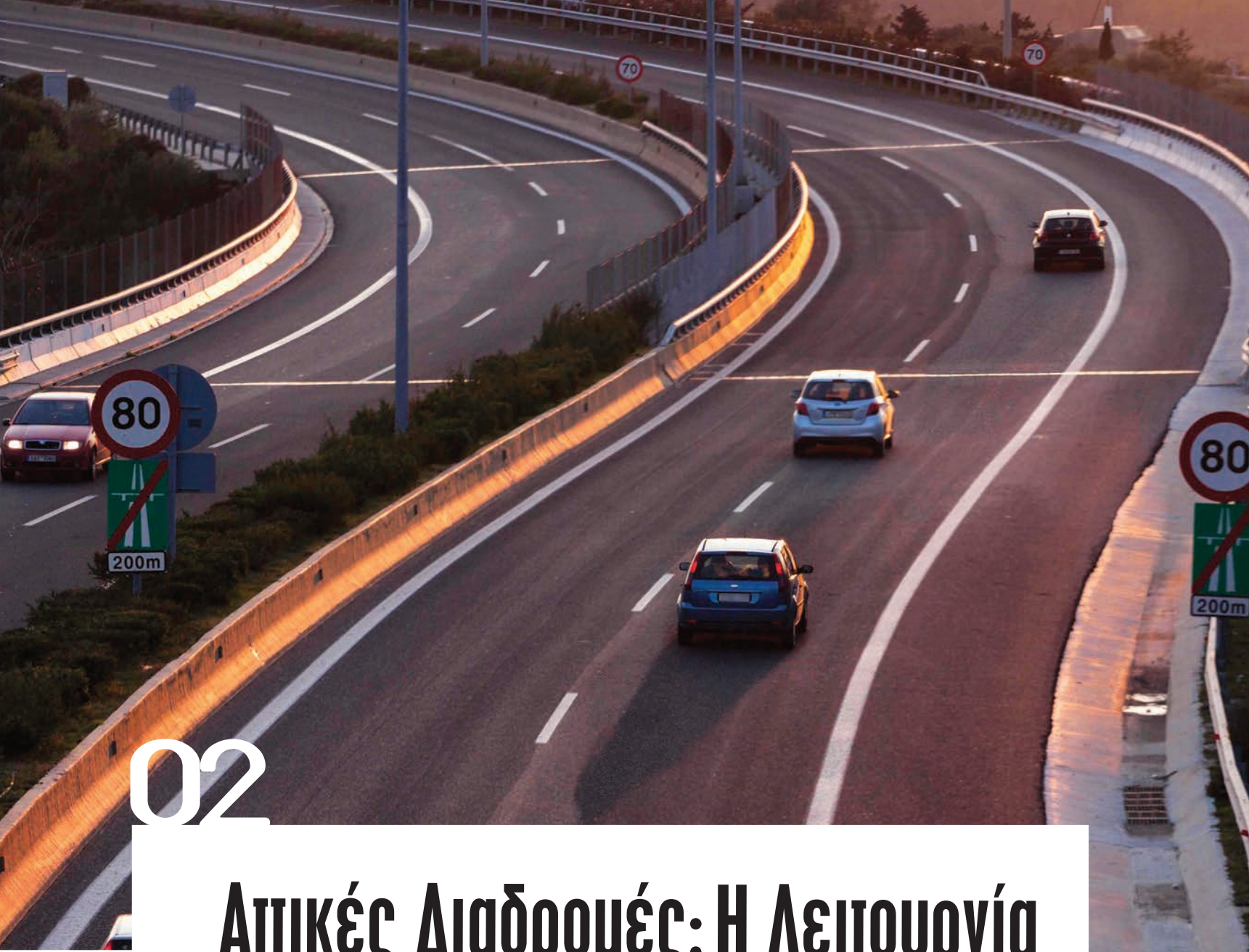
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Α.Ε. με συμμετοχή 9,880%



EGIS ROAD OPERATION S.A. με 0,042%



Αττικές Διαδρομές: Η Λειτουργία

Η εύρυθμη λειτουργία ενός σύγχρονου αυτοκινητόδρομου όπως η Αττική Οδός απαιτεί τη συνεχή και αδιάλειπτη λειτουργία ενός πολύπλοκου μηχανισμού, ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», που ιδρύθηκε το 1999, έχει αναλάβει τη λειτουργία και τη συντήρηση της Αττικής Οδού.

Κύριος στόχος των Αττικών Διαδρομών είναι η συνεχής, αδιάλειπτη και ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο) σε συνδυασμό με την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών προς τους χρήστες.

Στη δραστηριότητα των Αττικών Διαδρομών περιλαμβάνονται:

- Η διαχείριση της κυκλοφορίας
- Ο εντοπισμός, η επέμβαση και η αντιμετώπιση συμβάντων και ατυχημάτων
- Η συντήρηση του έργου (προληπτική και διορθωτική)
- Η συλλογή διοδίων
- Ο σχεδιασμός της πολιτικής διοδίων και η διαχείριση των διαφόρων συνδρομητικών – εμπορικών πακέτων πληρωμής διοδίων
- Η καταγραφή και αξιολόγηση των αιτημάτων των χρηστών που λαμβάνονται καθημερινά αλλά και των αποτελεσμάτων των ετήσιων ερευνών που διενεργούνται με στόχο την ικανοποίησή τους, στο μέτρο του δυνατού
- Η επικοινωνία με τα ΜΜΕ, τους χρήστες και το ευρύτερο κοινό
- Η δημιουργία προγραμμάτων που καλύπτουν τους τρεις πυλώνες της ΕΚΕ, με έμφαση στην οδική ασφάλεια, καθώς και προγραμμάτων για την εκπαίδευση, ενημέρωση και εξέλιξη των εργαζομένων

Τεχνογνωσία

Στη βέλτιστη λειτουργία και συντήρηση της Αττικής Οδού συμβάλλει το εξειδικευμένο προσωπικό, το οποίο επιλέγεται με βάση αυστηρά κριτήρια και δεν σταματά να εκπαιδεύεται.

Το προσωπικό στις ομάδες περιπολίας και επέμβασης συμμετέχει σε εκπαιδεύσεις παροχής πρώτων βοηθειών, πυρόσβεσης, ασφάλειας σηράγγων, αποχιονισμού κ.ά. Το προσωπικό των διοδίων, των Σημείων Εξυπηρέτησης Συνδρομητών και της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών παρακολουθεί σε τακτά διαστήματα σεμινάρια σχετικά με θέματα διαχείρισης ειδικών εργασιακών καταστάσεων, ενώ το σύνολο του προσωπικού εκπαιδεύεται σε θέματα ασφάλειας και υγείας της εργασίας.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι το γεγονός ότι, ως ο πρώτος σύγχρονος αυτοκινητόδρομος με διόδια που λειτουργεί στην Ελλάδα, η Αττική Οδός δημιούργησε στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, τα οποία στη συνέχεια κλήθηκαν να στελεχώσουν υπηρεσίες και άλλων αυτοκινητοδρόμων που κατασκευάστηκαν και κατασκευάζονται στην Ελληνική επικράτεια.

Κατά το 2015 1.100 εργαζόμενοι εκπαιδεύτηκαν σε θέματα υγείας και ασφάλειας της εργασίας, πρώτων βοηθειών, οδικής ασφάλειας, ευαισθητοποίησης και ικανότητας καθώς και συμβουλευτικής.



Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας

Βασικό κέντρο ελέγχου αποτελεί το Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που βρίσκεται στην Παιανία και λειτουργεί όλο το 24ωρο.

Με τη συνεχή παρουσία ειδικευμένων στελεχών και εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας, το Κ.Δ.Κ. επιβλέπει διαρκώς τις κυκλοφοριακές συνθήκες που επικρατούν σε όλο το μήκος του αυτοκινητόδρομου, ενώ ενημερώνεται και ενημερώνει άμεσα τα λοιπά αρμόδια τμήματα ή/και τους φορείς για την εμφάνιση τυχόν προβλημάτων.

Ανίχνευση και επέμβαση σε συμβάντα

Ανίχνευση συμβάντων

Το Κ.Δ.Κ. ενημερώνεται για τις συνθήκες και τα τυχόν συμβάντα μέσω του μηχανισμού ανίχνευσης που περιλαμβάνει:

- Τα Οχήματα Περιπολίας που κινούνται σε όλο το μήκος της Αττικής Οδού 24 ώρες το 24ωρο, έτσι ώστε οι Υπάλληλοι Περιπολίας να εντοπίζουν οποιοδήποτε περιστατικό και να επεμβαίνουν γρήγορα παρέχοντας δωρεάν βοήθεια
- Τον ειδικό τετραψήφιο αριθμό, 1024, που μπορούν να καλέσουν οι χρήστες της Αττικής Οδού από το κινητό τους
- Τα τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, που βρίσκονται ανά 50 μέτρα μέσα στις σήραγγες και ανά 2 χλμ. στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο
- Τον τεχνολογικά προηγμένο εξοπλισμό, όπως οι κάμερες κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (Closed Circuit TV – CCTV) και τους αισθητήρες που είναι τοποθετημένοι κάτω από το οδόστρωμα

Αντιπόκριση σε συμβάντα

Το Κ.Δ.Κ., βάσει των πληροφοριών που διαθέτει, ενεργοποιεί άμεσα τις διαδικασίες που απαιτούνται για να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου:

- Επικοινωνεί διαρκώς με τις μονάδες περιπολίας που κινούνται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου και έχουν ως βασική αποστολή τον εντοπισμό έκτακτων περιστατικών και την άμεση επέμβαση – αποκατάσταση της κυκλοφορίας.
- Ενημερώνει τους οδηγούς για προβλήματα που μπορεί να συναντήσουν στη διαδρομή τους, μέσω των ηλεκτρονικών πινακίδων μεταβλητού μηνύματος που βρίσκονται στις εισόδους αλλήλ και κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί τις Μονάδες Περισυλλογής Οχημάτων που λειτουργούν με μέριμνα της εταιρείας οδικής βοήθειας με την οποία συνεργάζεται η Εταιρεία, καθώς και την Οδική Βοήθεια Βαρέων Οχημάτων (Ο.Β.Ο.). Οι δύο αυτές μονάδες επεμβαίνουν όποτε υπάρχει ακινητοποιημένο όχημα, μεταφέροντάς το, χωρίς καμία χρέωση, στην πλησιέστερη έξοδο. Με αυτό τον τρόπο, εξυπηρετούνται άμεσα οι οδηγοί των ακινητοποιημένων οχημάτων και ελαχιστοποιούνται οι συνέπειες στην κυκλοφοριακή ροή του αυτοκινητόδρομου.
- Ειδοποιεί, ανάλογα με την περίπτωση, το αρμόδιο Τμήμα Τροχαίας, το ΕΚΑΒ και την Πυροσβεστική Υπηρεσία, η επέμβαση των οποίων συμβάλλει σημαντικά στην ασφαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.
- Συντονίζει τις εργασίες που πραγματοποιούν καθημερινά οι ομάδες συντήρησης-επέμβασης, με στόχο τη διατήρηση του αυτοκινητόδρομου σε καλή κατάσταση και την αποτροπή ενδεχόμενων κινδύνων.

Κυκλοφορία και Συντήρηση

Η Διεύθυνση Κυκλοφορίας και Συντήρησης της Αττικής οδού στελεχώνεται από 170 περίπου άτομα υψηλής εξειδίκευσης που εργάζονται για τη διασφάλιση των ομαλών και ασφαλών μετακινήσεων όσων χρησιμοποιούν τον αυτοκινητόδρομο καθώς και για τη συνεπή συντήρηση της υποδομής. Στα βασικά καθήκοντα της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται:

- Ο έλεγχος και η παρακολούθηση της κυκλοφορίας
- Η διαχείριση έκτακτων περιστατικών, ατυχημάτων αλλήλ και προγραμματισμένων ενεργειών
- Η επιθεώρηση, η συντήρηση και οι επισκευές που απαιτούνται για να διατηρείται ο αυτοκινητόδρομος σε καλή κατάσταση
- Η συντήρηση των οχημάτων και των εγκαταστάσεων
- Οι εργασίες ρουτίνας, όπως ο καθαρισμός του δρόμου

Συντήρηση

Πέραν της διαχείρισης της κυκλοφορίας και συμβάντων, εξαιρετικά κρίσιμος σε ένα τόσο μεγάλο έργο είναι και ο παράγοντας συντήρηση. Στην Αττική Οδό οι εργασίες συντήρησης αποτελούν βασικό και αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας και κατανέμονται σε δύο βασικές κατηγορίες:

- Προληπτική συντήρηση, με τακτικές επιθεωρήσεις και συνεχείς εργασίες
- Διορθωτική συντήρηση, με έκτακτες επιθεωρήσεις και ενέργειες αποκατάστασης

Μηχανολογικός και τεχνολογικός εξοπλισμός

Ο εξοπλισμός στον αυτοκινητόδρομο περιλαμβάνει μεταξύ άλλων κάμερες κλειστού κυκλώματος, πινακίδες μεταβλητού μηνύματος, αισθητήρες, πινακίδες μεταβλητών ορίων ταχύτητας, μετεωρολογικούς σταθμούς και συσκευές ανίχνευσης ύψους οχημάτων. Ο εξοπλισμός του Κ.Δ.Κ. περιλαμβάνει video wall που απαρτίζεται από 8 «φυσικά cubes» των 70' και 8 σταθμούς εργασίας.

Οχήματα

Ο στόλος των οχημάτων της εταιρείας περιλαμβάνει εξοπλισμένα van για επέμβαση σε συμβάντα και εκτέλεση εργασιών συντήρησης, mini van για τη συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού, γερανούς, οχήματα pick up, επιβατικά οχήματα και μοτοσικλές.

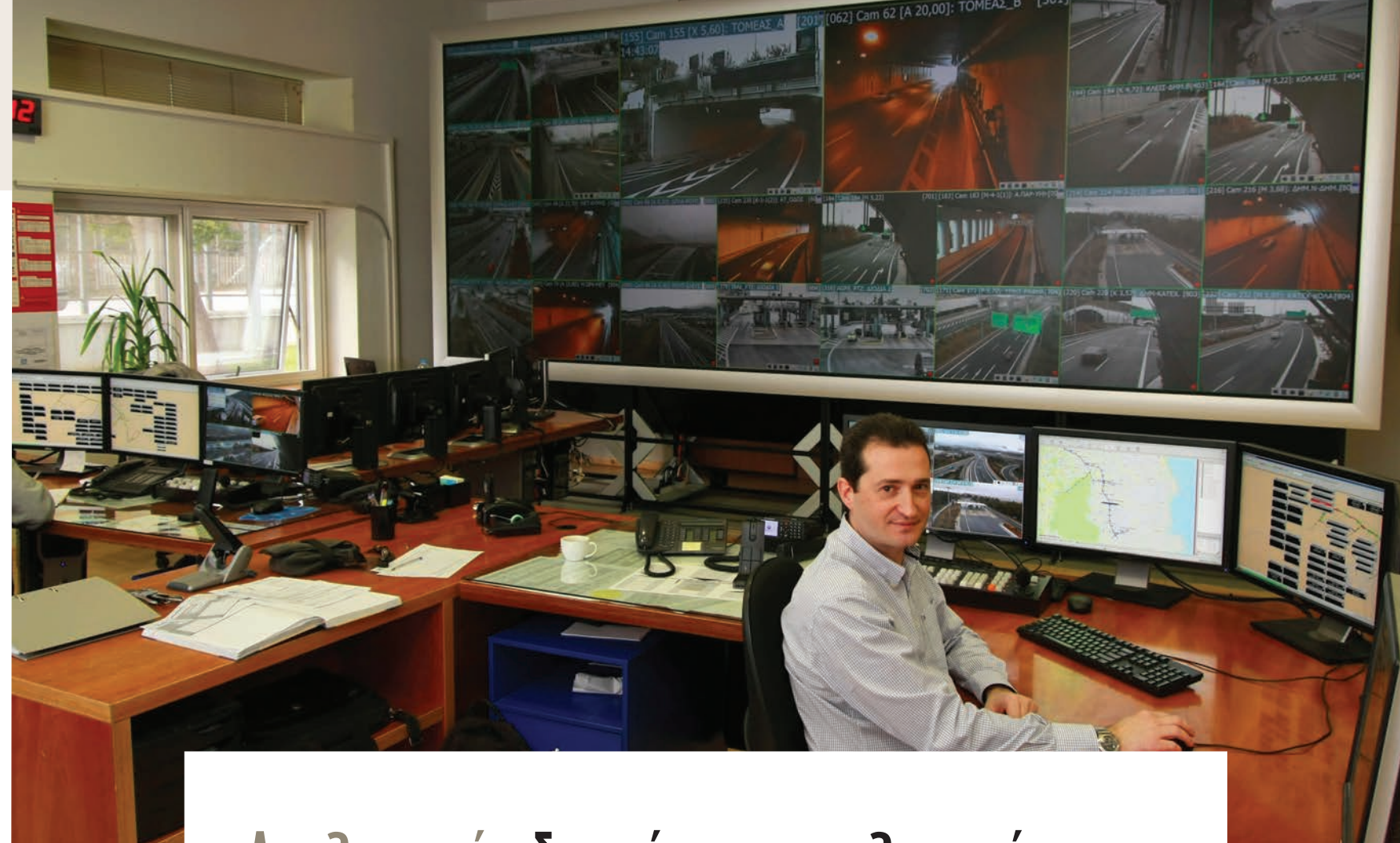
Για την παροχή δωρεάν οδικής βοήθειας στους χρήστες της Αττικής Οδού, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συνεργάζεται και με εταιρείες Οδικής Βοήθειας, οι οποίες διαθέτουν σε 24ωρη βάση τα οχήματά τους.

Μηχανήματα έργου

Η εταιρεία διαθέτει πολυμηχανήματα τύπου Unimog, τα οποία λειτουργούν με την προσθήκη του κατάλληλου εξοπλισμού (λεπίδα, αλατοδιανομέας) και ως εκχιονιστικά, πλυστικά οχήματα, σάρωθρα (σκούπες), καθαθοφόρα και φορτωτές.

Υπηρεσία Media Information

Στο Κέντρο Διαχείρισης Κυκλοφορίας της Αττικής Οδού, λειτουργεί και η υπηρεσία ενημέρωσης των ΜΜΕ της Αττικής. Καθημερινά, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, ο Media Information Officer του Κέντρου ενημερώνει απευθείας τηλεοπτικούς και ραδιοφωνικούς σταθμούς της Αττικής σχετικά με τις συνθήκες κυκλοφορίας που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.



Απολογισμός διαχείρισης κυκλοφορίας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου

Το Κ.Δ.Κ., καθώς και ο μηχανισμός υποστήριξης των Υπαλλήλων Περιπολίας και των Ομάδων Επέμβασης, έχει ήδη συμπληρώσει 14 χρόνια λειτουργίας και στο διάστημα αυτό έχει πραγματοποιήσει 337.000 επεμβάσεις βοήθειας σε συμβάντα στον αυτοκινητόδρομο.

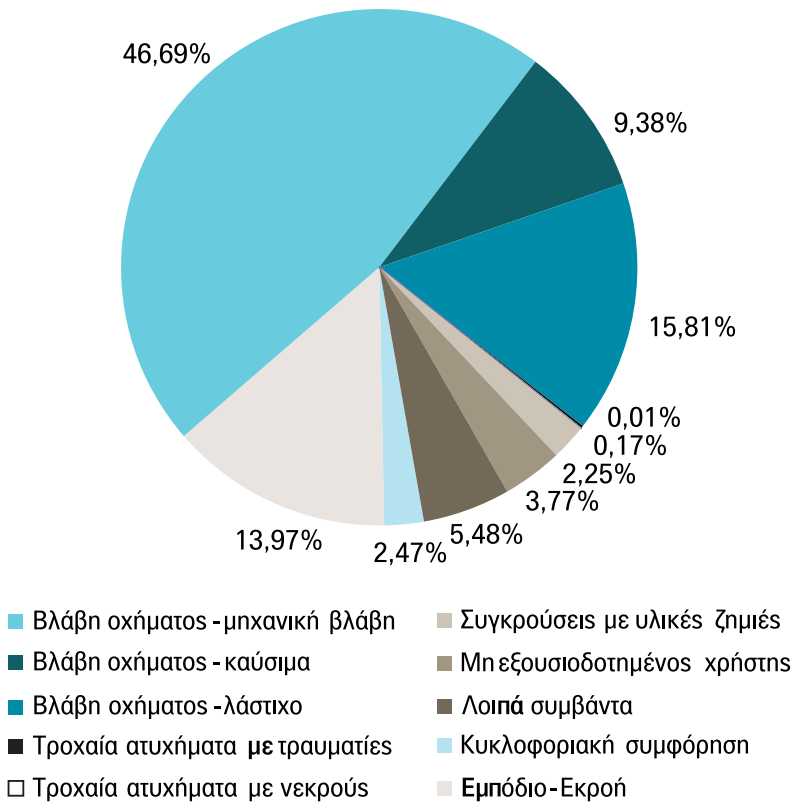
Επέμβαση σε συμβάντα & οδική συντήρηση

Το 2015 το προσωπικό των Αττικών Διαδρομών διαχειρίστηκε **20.331 περιστατικά**, δηλαδή 56 περιστατικά, κατά μέσο όρο, την ημέρα.

Η μέση διάρκεια αποτελεσματικής αντιμετώπισης αυτών των περιστατικών είναι περίπου 21 λεπτά (χρόνος απασχόλησης στο σημείο για επίλυση/εκκαθάριση) ενώ, όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, στις περισσότερες των περιπτώσεων τα διάφορα περιστατικά αφορούσαν βλάβες οχημάτων (καύσιμα, ελαστικό και μηχανική βλάβη).

Για τις εργασίες συντήρησης (προληπτικής και διορθωτικής) κατά το 2015 δαπανήθηκαν συνολικά **340.433 εργατώρες** (115.393 για συντήρηση έργων Πολιτικού Μηχανικού, 127.848 για τη συντήρηση του Ηλεκτρομηχανολογικού Εξοπλισμού και 97.192 για τη συντήρηση Πρασίνου).

Κατανομή συμβάντων (2015)

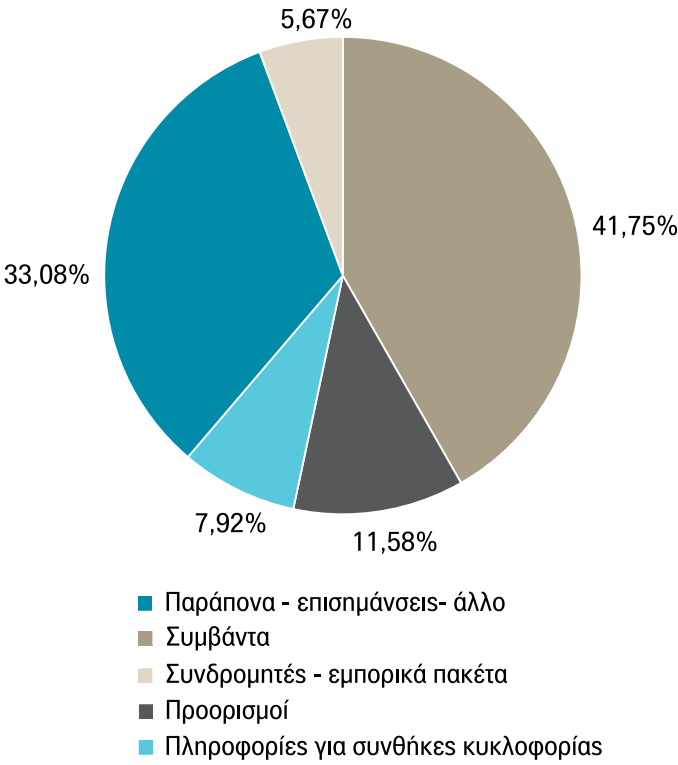


Τηλεφωνική γραμμή έκτακτης ανάγκης - 1024

Το τηλεφωνικό κέντρο του αριθμού έκτακτης ανάγκης, 1024, δέχεται περίπου 219 κλήσεις ημερησίως από χρήστες της Αττικής Οδού, που είτε χρειάζονται βοήθεια είτε αναφέρουν προβλήματα που εντοπίζουν στο δρόμο ή ζητούν πληροφόρηση για κόμβους εισόδων – εξόδων, πλησιέστερη διαδρομή κτλ.

Συνολικά το 2015 το κέντρο δέχθηκε 86.346 κλήσεις. Όπως φαίνεται και από το γράφημα που ακολουθεί, από το σύνολο των κλήσεων το 43% αφορούσε κλήσεις για αναγγελία συμβάντος, το 12% για πληροφορίες προορισμών και το 2% πληροφορίες για τις κυκλοφοριακές συνθήκες. Από το σύνολο των κλήσεων που δέχθηκε η γραμμή έκτακτης ανάγκης το 2015, το 17% περίπου εξυπηρετήθηκαν μέσα σε 15", επιτυγχάνοντας το στόχο της άμεσης αντιμετώπισης κάθε ζητήματος.

«1024» κατανομή κλήσεων βάσει τύπου πληροφοριών (2015)



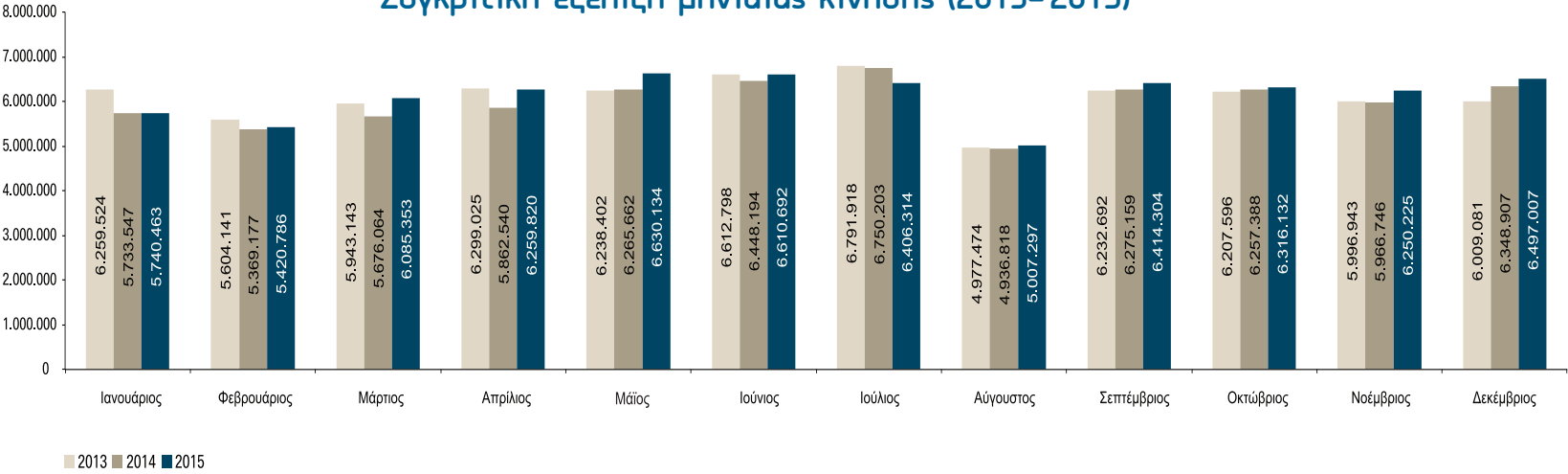
Στοιχεία Κίνησης

Το 2015 οι διελεύσεις των οχημάτων σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά παρουσίασαν μέση αύξηση της τάξεως του 2,4%. Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν 73.638.528 διελεύσεις, που αντιστοιχούν σε μέσο όρο 201.749 ημερήσιων διελεύσεων. Ο μήνας με τις περισσότερες διελεύσεις ήταν ο Μάιος, με μέσο ημερήσιο όρο 221.005 διελεύσεις.

Συνολικά το 2015 τα εισερχόμενα οχήματα διήνυσαν 1.185.034.543 χιλιόμετρα, ενώ ο υψηλότερος κυκλοφοριακός φόρτος παρατηρήθηκε στο τμήμα μεταξύ των κόμβων Εθνικής Οδού Αθηνών-Λαμίας (Μεταμόρφωσης) και Δ. Πηλακεντίας. Στον πίνακα και τα διαγράμματα που ακολουθούν δίνεται συνοπτικά η εικόνα της συνολικής κίνησης στην Αττική Οδό το 2015.

Μεταβολή Μέσου Ημερήσιου Αριθμού Εισόδων (2015 vs 2014)		2,43%
Οχηματοχιλιόμετρα (σύνολο 2015)		1.213.566.979
Μέση Διανυόμενη Απόσταση		16,5 χλμ.
Τμήμα με το μεγαλύτερο Κυκλοφοριακό φόρτο: Μεταμόρφωση (Α/Κ 8) – Δ. Πηλακεντίας (Α/Κ13)	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) εργασίμων	59.250 οχήματα
	Μέση Ημερήσια Κυκλοφορία (οχήματα) αργιών	42.500 οχήματα
	Πρωινή ώρα αιχμής 08:00 – 09:00	5.200 – 5.500 οχήματα

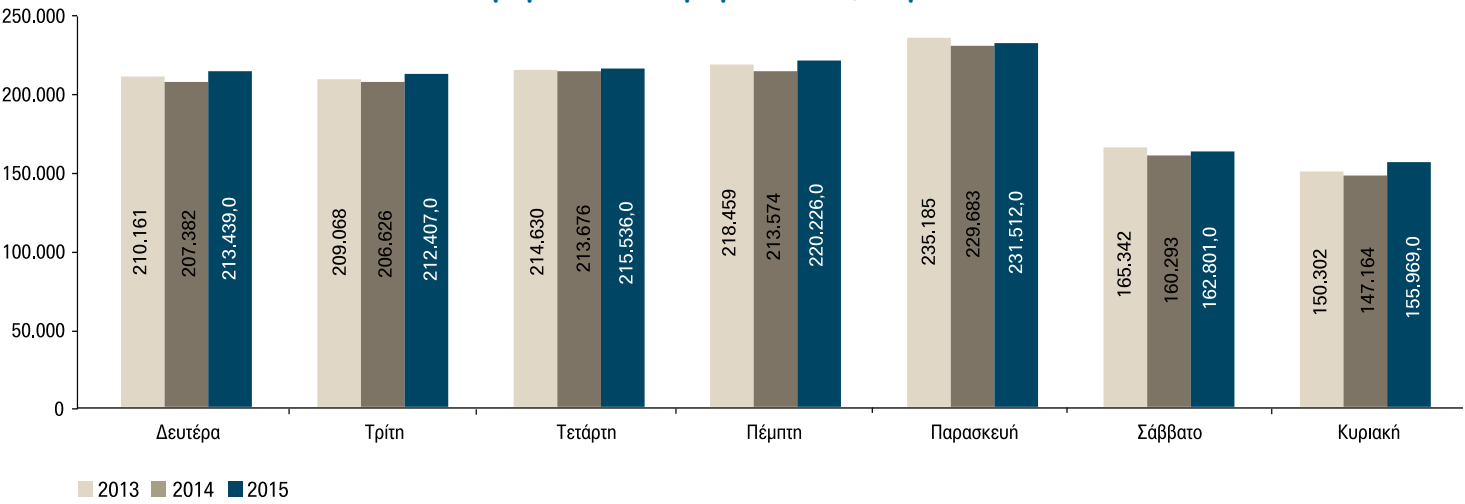
Συγκριτική εξέλιξη μηνιαίας κίνησης (2013–2015)



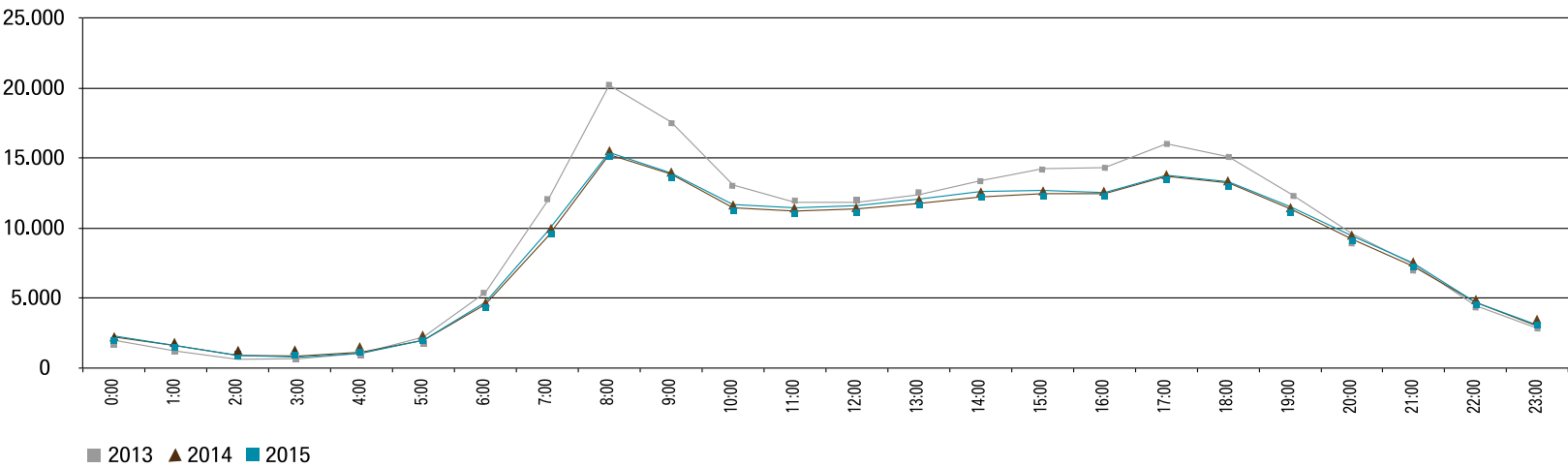
Ημερήσια και ωριαία διακύμανση

Η κίνηση στον αυτοκινητόδρομο τις καθημερινές είναι σαφώς υψηλότερη από αυτή των Σαββατοκύριακων. Η ημέρα με την υψηλότερη κίνηση είναι η Παρασκευή. Ειδικότερα, τις Παρασκευές η κίνηση αποτελεί το 126% περίπου του μέσου όρου κίνησης των υπόλοιπων ημερών.

Μέση κυκλοφορία, ανά ημέρα της εβδομάδας (2013–2015)



Κατανομή της μέσης ημερήσιας κυκλοφορίας (είσοδοι οχημάτων) ανά ώρα (2013–2015)

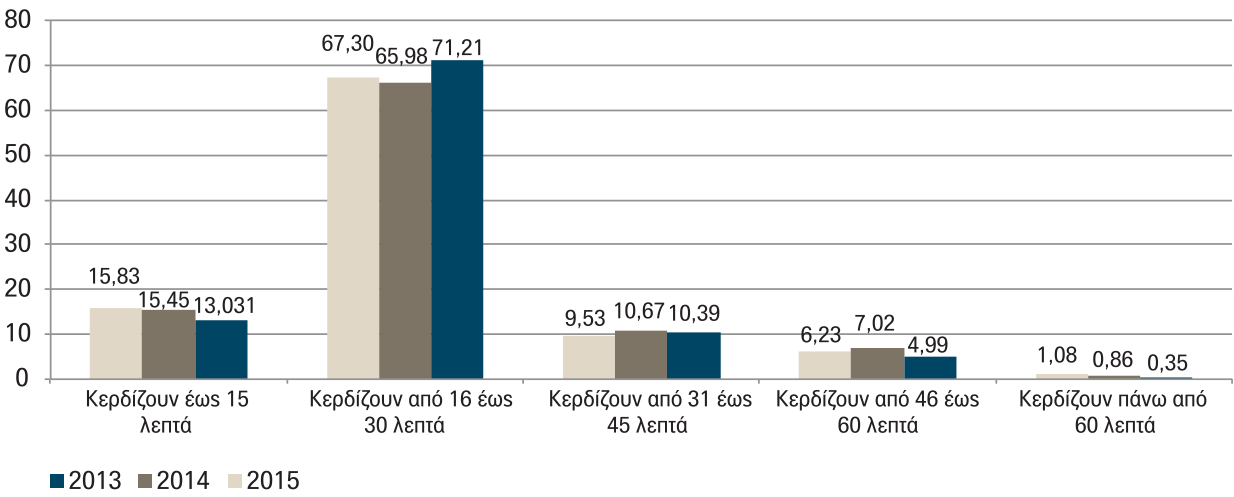


Αναλύοντας την ωριαία διακύμανση της κίνησης, βλέπουμε ότι κατά τη διάρκεια της ημέρας παρατηρείται αυξημένη κίνηση μεταξύ 07:00–09:00

Όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού

Σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, οι χρήστες της Αττικής Οδού κερδίζουν 28 λεπτά, κατά μέσο όρο, σε κάθε τους μετακίνηση, ενώ το 87% δηλώνει ότι κερδίζει από ένα τέταρτο έως και πάνω από μία ώρα.

Αντιλαμβανόμενο όφελος χρόνου από τη χρήση της Αττικής Οδού (% , 2013–2015)



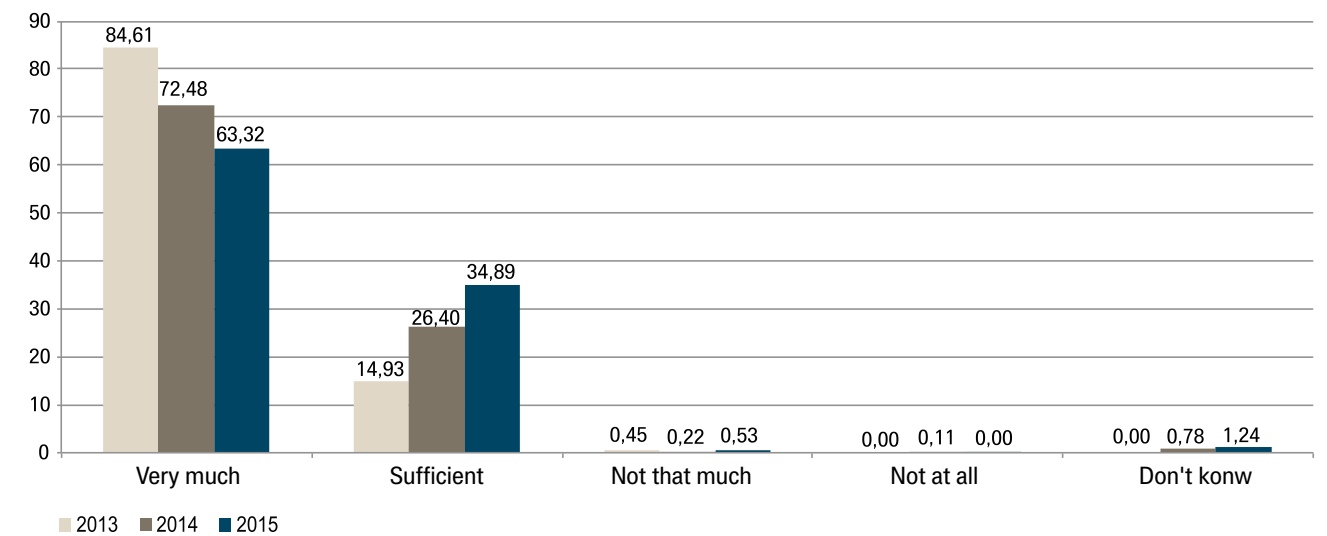


Διόδια, εμπορική διαχείριση και τηλεφωνική εξυπηρέτηση

Η Διεύθυνση Διοδίων, Εμπορικής Διαχείρισης και Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Αττικής Οδού έχει ως αποστολή το σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής και τη διαχείριση των εμπορικών προγραμμάτων, τη λειτουργία και την είσπραξη των διοδίων από τους σταθμούς του αυτοκινητόδρομου καθώς και τη διαχείριση όλων των θεμάτων που απασχολούν τους συνδρομητές μέσω της Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης. Η Διεύθυνση απασχολεί συνολικά 555 εργαζόμενους.

Όπως φαίνεται και στο παρακάτω γράφημα, βάσει έρευνας, ο βαθμός ικανοποίησης όσων χρησιμοποιούν την Αττική Οδό από τη συμπεριφορά των υπαλλήλων στα διόδια ανέρχεται σε 98,2.

Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά υπαλλήλων των διοδίων (% 2013-2015)



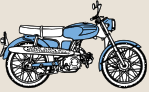
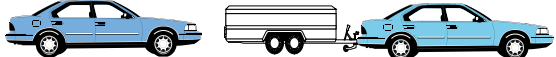
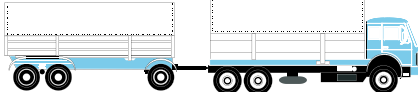
Η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό των διοδίων της Αττικής Οδού έχει αναγνωριστεί και από το διεθνή οργανισμό IBTTA (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association), που έχει απονείμει επί τρεις συνεχείς χρονιές στις Αττικές Διαδρομές έπαινο (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) για τη συμβολή της εταιρείας στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια. Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών, η εταιρεία λειτουργίας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετέχει ως μέλος στο Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), τον έγκριτο φορέα που προωθεί την εξυπηρέτηση του πελάτη στη χώρα μας.

Διάταξη διοδίων - Τρόπος χρέωσης

Στην Αττική Οδό όλοι οι σταθμοί διοδίων έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους του αυτοκινητόδρομου, σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους. Έτσι, οι οδηγοί πληρώνουν διόδια μόνο μία φορά, κατά την είσοδό τους στο δρόμο. Το σύστημα διοδίων που εφαρμόζεται είναι ανοικτού τύπου, με ενιαία χρέωση για όλες τις διαδρομές. Με αυτό τον τρόπο αποτρέπονται οι μικρού μήκους μετακινήσεις και ο αυτοκινητόδρομος απορροφά μεγάλο μέρος της διαμπερούς κυκλοφορίας των οχημάτων, επιτελώντας έτσι το σκοπό που καθόρισαν οι αρμόδιοι φορείς του τότε Υπουργείου ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. πριν την κατασκευή του. Συνολικά, υπάρχουν 39 σταθμοί διοδίων με 195 λωρίδες (πύλες).

Λωρίδες	Χωρητικότητα	Σύνολο λωρίδων
Με εισπράκτορα	300 οχήματα/ώρα	100 -156
e-PASS	800-1.000 οχήματα/ώρα	39-95

Το ύψος του διοδίου εξαρτάται από την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε όχημα

Κατ.	Ενδεικτική Απεικόνιση	Περιγραφή κατηγορίας οχήματος (σύμφωνα με τη Σύμβαση Παραχώρησης / νόμος 2445/96)
1		Μοτοποδήλατα, δίκυκλες μοτοσικλέτες ενός τροχού ανά άξονα.
2		Επιβατικά (Ι.Χ.), ιδίας χρήσης περιλαμβανομένων επιβατικών με μικρό trailer και σχάρα, h < 1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα δύο αξόνων ή h < 1,30m επάνω από τον τρίτο άξονα.
3		Ελαφρά εμπορικά οχήματα, h > 1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και συνολικό ύψος < 2,70m.
4		Αυτοκίνητα με τροχόσπιτα h < 1,30m επάνω από τον πρώτο άξονα και h > 1,30m επάνω από τους 3 άξονες και ελαφρά λεωφορεία (κάτω των 15 θέσεων).
5		Μικρά και μεσαία HGVs φορτηγά, συνολικού ύψους h > 2,70m με 2 ή 3 άξονες και μεγάλα λεωφορεία (άνω των 15 θέσεων).
6		Μεγάλα φορτηγά HGVs, συνολικού ύψους h > 2,70m με 4 άξονες ή περισσότερους.

Τρόποι πληρωμής - Ηλεκτρονικά διόδια

Η Αττική Οδός εισήγαγε πρώτη στην Ελλάδα τη χρήση της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, που δίνει τη δυνατότητα στους οδηγούς να τη χρησιμοποιούν για τις διελεύσεις τους στις ηλεκτρονικές λωρίδες διοδίων, αποφεύγοντας τη διαδικασία πληρωμής με μετρητά. Η απόκτηση της συσκευής συνοδεύει κάθε εγγραφή σε κάποιο από τα συνδρομητικά προγράμματα. Έτσι οι συνδρομητές κερδίζουν χρόνο αλλά και εκπώσεις.

Για τους οδηγούς μοτοσικλέτας ή φορτηγου* προβλέπεται, για λόγους οδικής ασφάλειας, η χρήση ειδικών Καρτών Λογαριασμού.

*εφόσον γίνεται χρήση του Διαλειτουργικού οδικού δικτύου, είναι δυνατή και η χρήση e-PASS

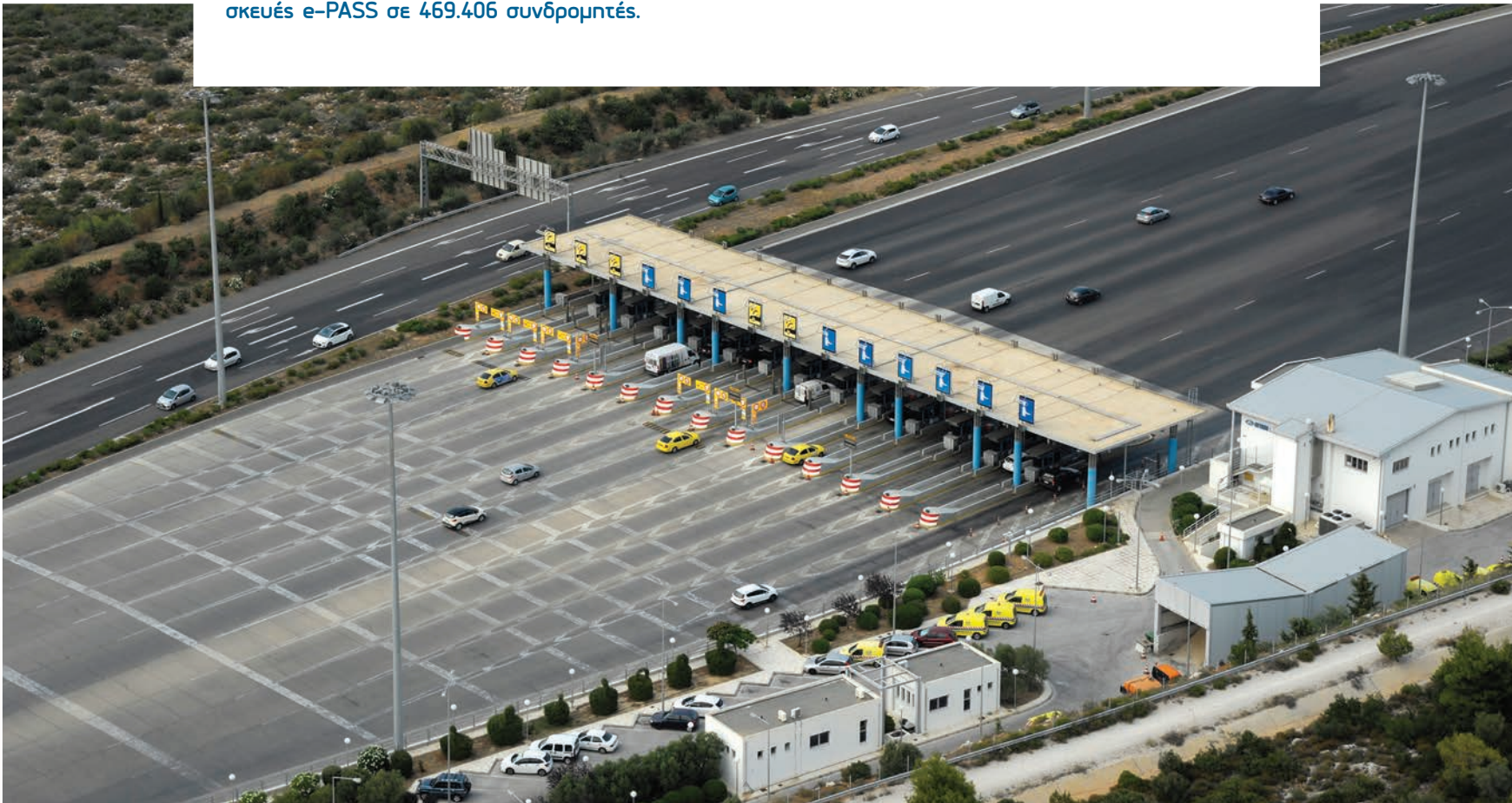
Συνδρομητικά προγράμματα

Τα 7 διαφορετικά προγράμματα (EXPRESS, BONUS, FRIENDLY, MOTO, BUSINESS, EXPRESS TRUCK, FRIENDLY TRUCK) που προσφέρει η Αττική Οδός καλύπτουν τις ανάγκες όλων των οδηγών, αφού διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος του οχήματος, τη συχνότητα χρήσης του αυτοκινητόδρομου και τη μέθοδο πληρωμής (προπληρωμή – μεταπληρωμή).

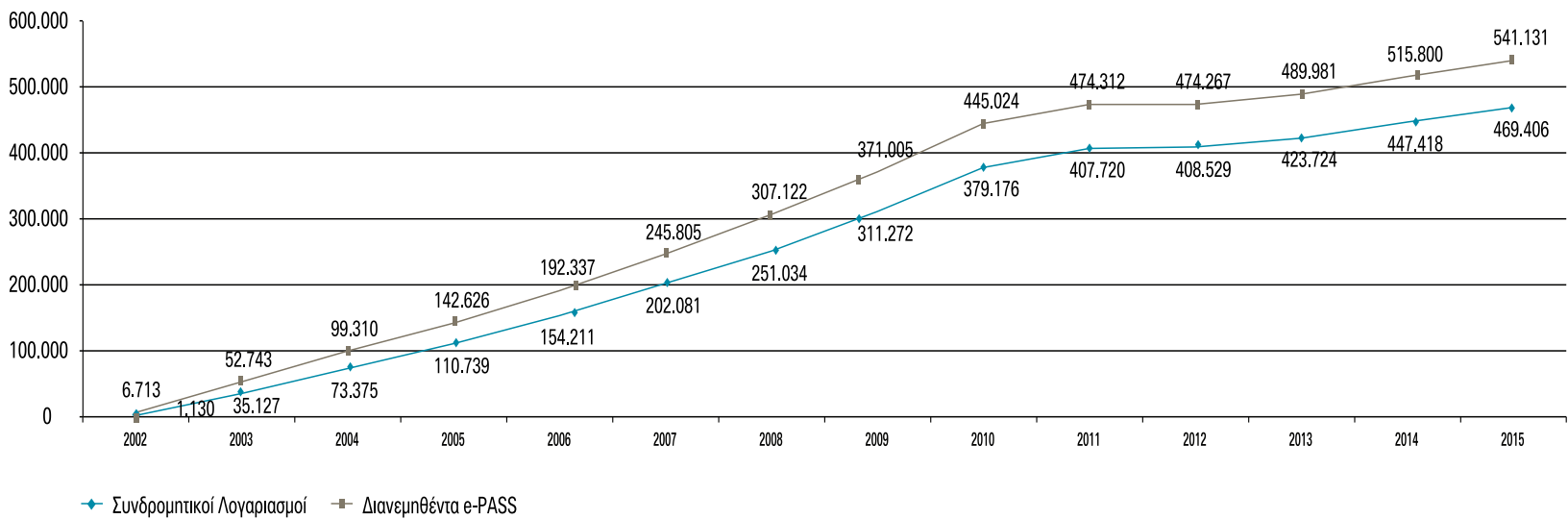
Η εταιρεία διαθέτει ένα μεγάλο δίκτυο διάθεσης της ηλεκτρονικής συσκευής e-PASS, ενώ προσφέρει πληθώρα τρόπων ανανέωσης του συνδρομητικού λογαριασμού, που περιλαμβάνει άμεση τηλεφωνική ανανέωση αλλά και δίκτυο συνεργαζόμενων τραπεζών και επιχειρήσεων. (Αναλυτικές πληροφορίες στο www.aodos.gr)

Εξέλιξη συνδρομιών

Ο σχεδιασμός των συνδρομητικών προγραμμάτων της Αττικής Οδού και η τιμολογιακή πολιτική που έχει υιοθετήσει κέρδισαν εξ αρχής το ενδιαφέρον των χρηστών του αυτοκινητόδρομου. Από την πρώτη ημέρα λειτουργίας της Αττικής Οδού ως και σήμερα, η συνδρομητική βάση της εταιρείας έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης. Στα **τέλη του 2015** η Αττική Οδός είχε διανείμει **541.131 ηλεκτρονικές συσκευές e-PASS σε 469.406 συνδρομητές**.

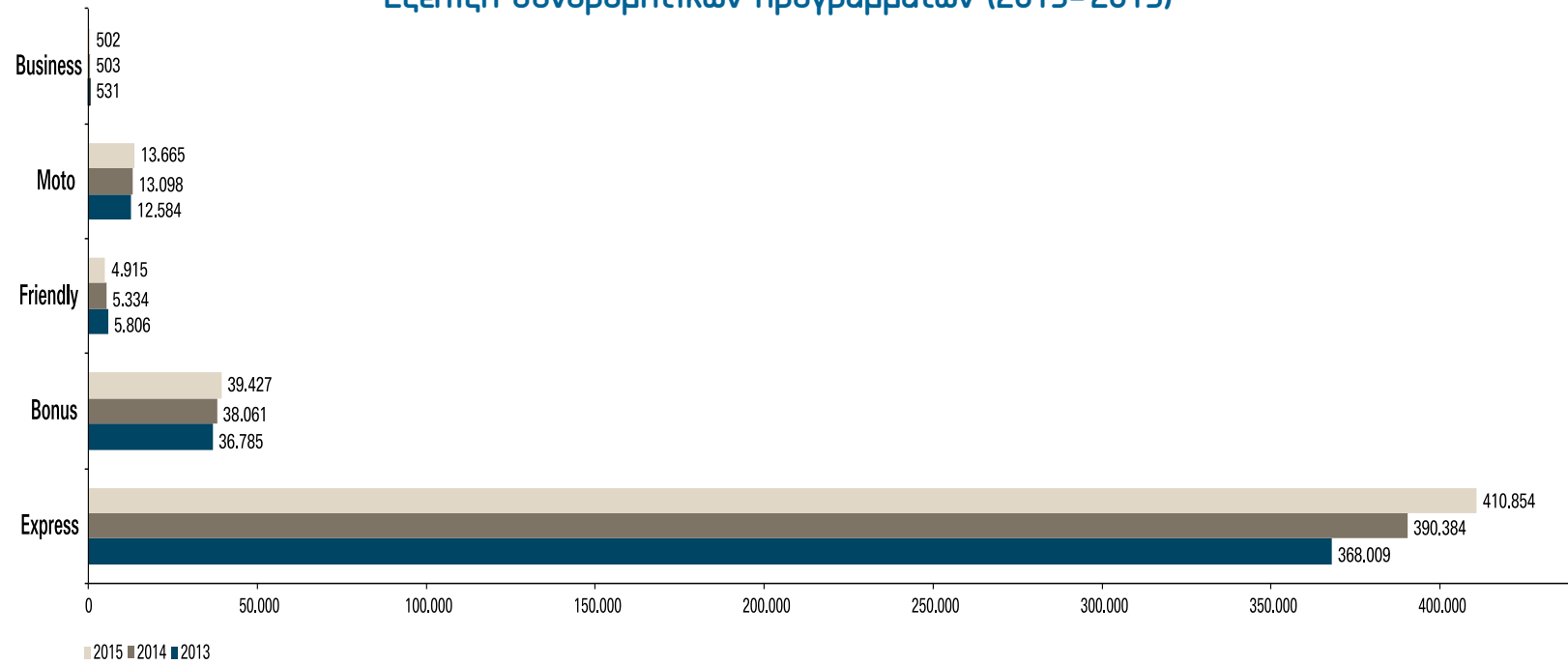


Εξέλιξη συνδρομητών Αττικής Οδού (2002–2015)



Όπως φαίνεται από το παρακάτω διάγραμμα, το EXPRESS είναι διαχρονικά το δημοφιλέστερο πρόγραμμα για τους συνδρομητές της Αττικής Οδού, σημειώνοντας μέση αύξηση περίπου 11,6% τα τελευταία τρία χρόνια.

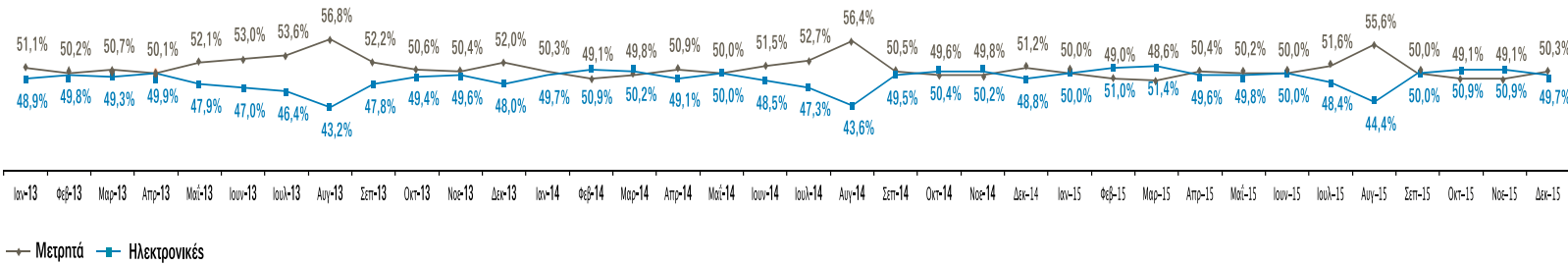
Εξέλιξη συνδρομητικών προγραμμάτων (2013–2015)



Ηλεκτρονικές συναλλαγές

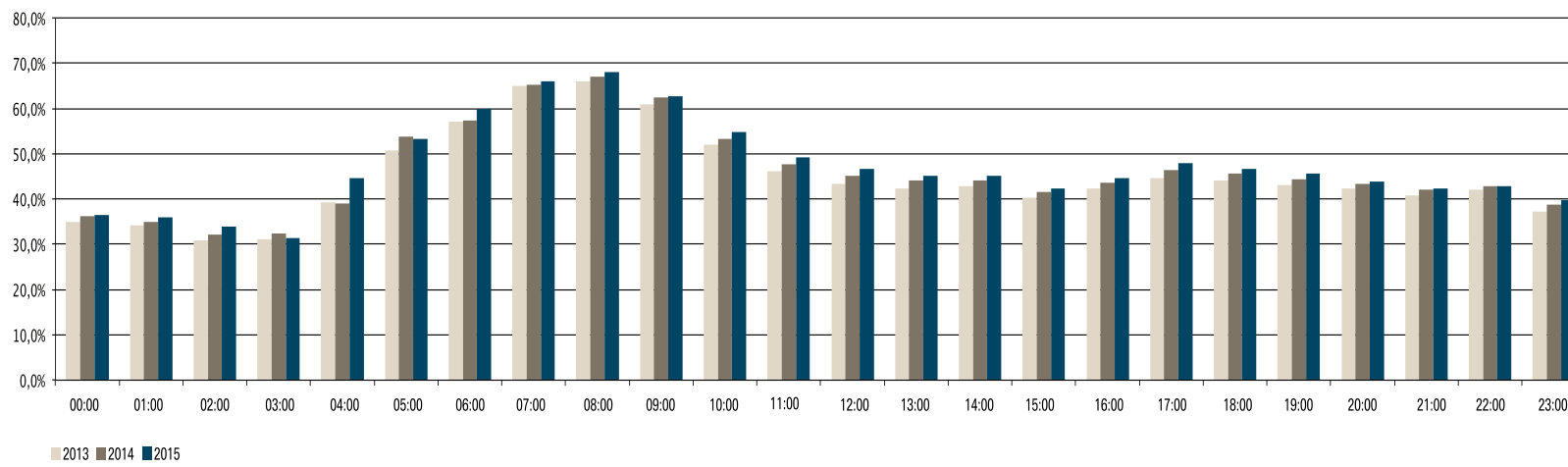
Η διαρκής αύξηση των συνδρομητών της Αττικής Οδού είχε ως αποτέλεσμα και την αύξηση των ηλεκτρονικών συναλλαγών. Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα που ακολουθεί, καθ' όλη τη διάρκεια του 2015 οι ηλεκτρονικές συναλλαγές κινήθηκαν κατά μέσο όρο στο 49,68% (έναντι 49,02% το 2014) ενώ η διείσδυση του e-PASS πηλσίσασε το 51,4% για ένα μήνα, το Μάρτιο του 2015.

Εξέλιξη συναλλαγών (2013–2015)



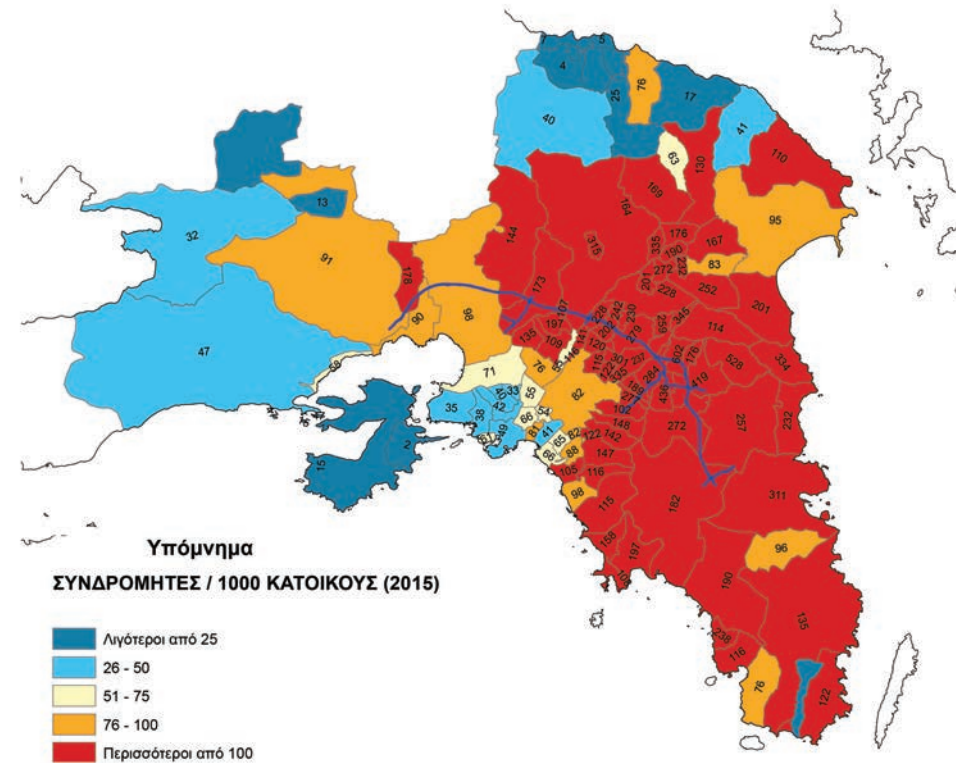
Στις ώρες αιχμής, σε ορισμένες περιπτώσεις, οι ηλεκτρονικές συναλλαγές ξεπέρασαν ακόμα και το 68% των συνολικών συναλλαγών. Για παράδειγμα, όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα, στο σταθμό διοδίων Πεντέλης με κατεύθυνση προς Ελευσίνα, μεταξύ 7 και 9 η ώρα το πρωί, η ηλεκτρονική μέθοδος πληρωμής κάλυπτε από το 62,7% έως και το 68% των συνολικών συναλλαγών (ο αυξημένος αριθμός των ηλεκτρονικών διελεύσεων στο σταθμό αυτό είναι ανάλογος της αυξημένης κίνησης).

Ωριαίος κυκλοφοριακός φόρτος ηλεκτρονικών συναλλαγών στο σταθμό Πεντέλης Δυτικά (% , 2013–2015)

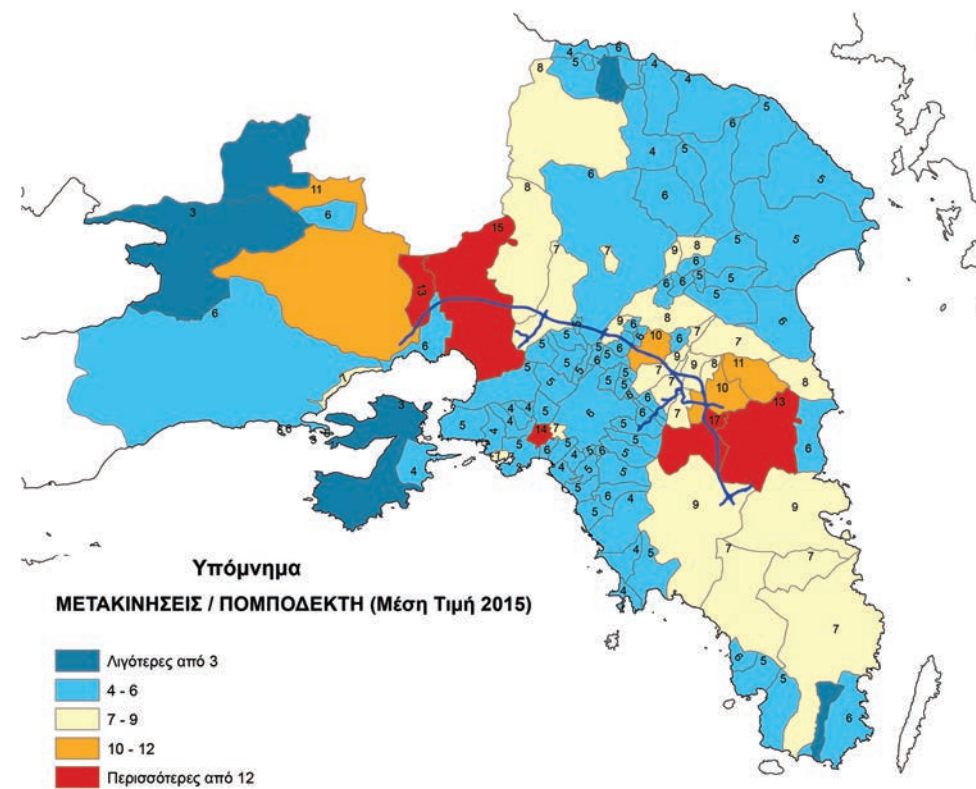


Σήμερα η Αττική Οδός εξυπηρετεί το σύνολο των μετακινήσεων του Νομού Αττικής και είναι εμφανές, από το χάρτη που ακολουθεί, ότι οι συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου προέρχονται από όλες τις περιοχές του Νομού Αττικής με έμφαση στα Β.Α. προάστια. Παράλληλα, σημαντικός είναι και ο αριθμός των διελεύσεων που πραγματοποιούν οι συνδρομητές ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στο νομό Αττικής ανά 1.000 κατοίκους (2015)

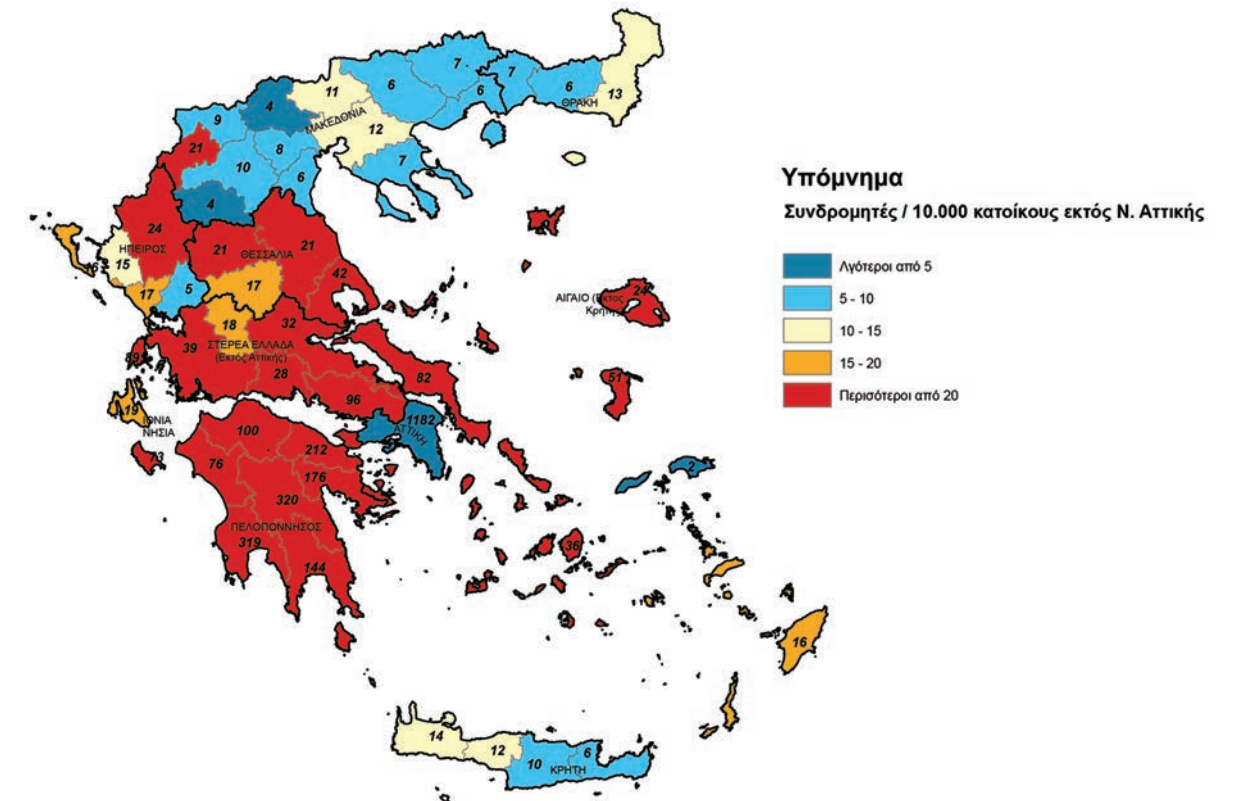


Μέση μηνιαία χρήση e-PASS στο νομό Αττικής ανά δήμο (2015)

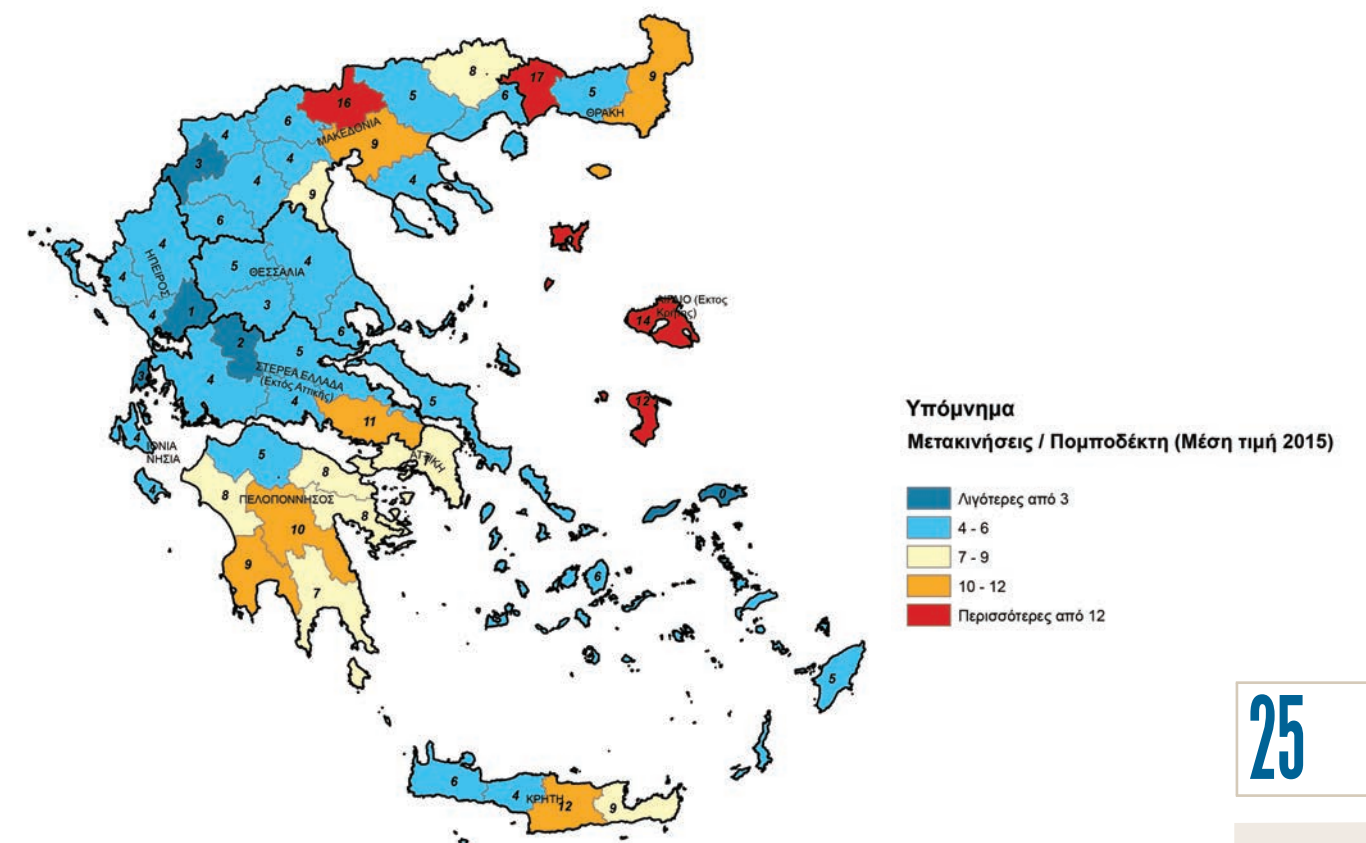


Επιπλέον, η χρησιμότητα της Αττικής Οδού επιβεβαιώνεται και από το ότι οι χρήστες – συνδρομητές προέρχονται από όλους σχεδόν τους νομούς της χώρας μας, με έμφαση την Αττική, Πελοπόννησο και Εύβοια, και πραγματοποιούν αξιοσημείωτο αριθμό διελεύσεων ανά μήνα.

Συνδρομητές e-PASS στην Ελλάδα ανά νομό ανά 10.000 κατοίκους–εξαιρείται ο νομός Αττικής (2015)



Μέση μηνιαία χρήση e-PASS ανά νομό της Ελλάδας (2015)





Η Αττική Οδός πρωτοπόρος στη Διαλειτουργικότητα των Ηλεκτρονικών Διοδίων

Η Αττική Οδός εφαρμόσε πρώτη στην Ελλάδα το 2008 τη διαλειτουργικότητα του e-PASS, δηλαδή τη δυνατότητα χρήσης του και σε άλλους αυτοκινητόδρομους στην Ελλάδα που λειτουργούν με διόδια. Η διαλειτουργικότητα επεκτάθηκε τα επόμενα χρόνια και σήμερα το διαλειτουργικό οδικό δίκτυο όπου μπορεί ο οδηγός να χρησιμοποιεί το e-PASS περιλαμβάνει:

- Τον αυτοκινητόδρομο Μορέας (Αυτοκινητόδρομος Κόρινθος-Τρίπολη-Καλαμάτα/Κλάδος Λεύκτρο-Σπάρτη)
- Την Ολυμπία Οδό (Ε.Ο. Ελευσίνας-Κορίνθου-Πατρών)
- Τη Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου
- Τον αυτοκινητόδρομο Αιγαίου (Ε.Ο. Αθήνας-Θεσσαλονίκης, Τμήμα Μαθητικός-Κλειδί)

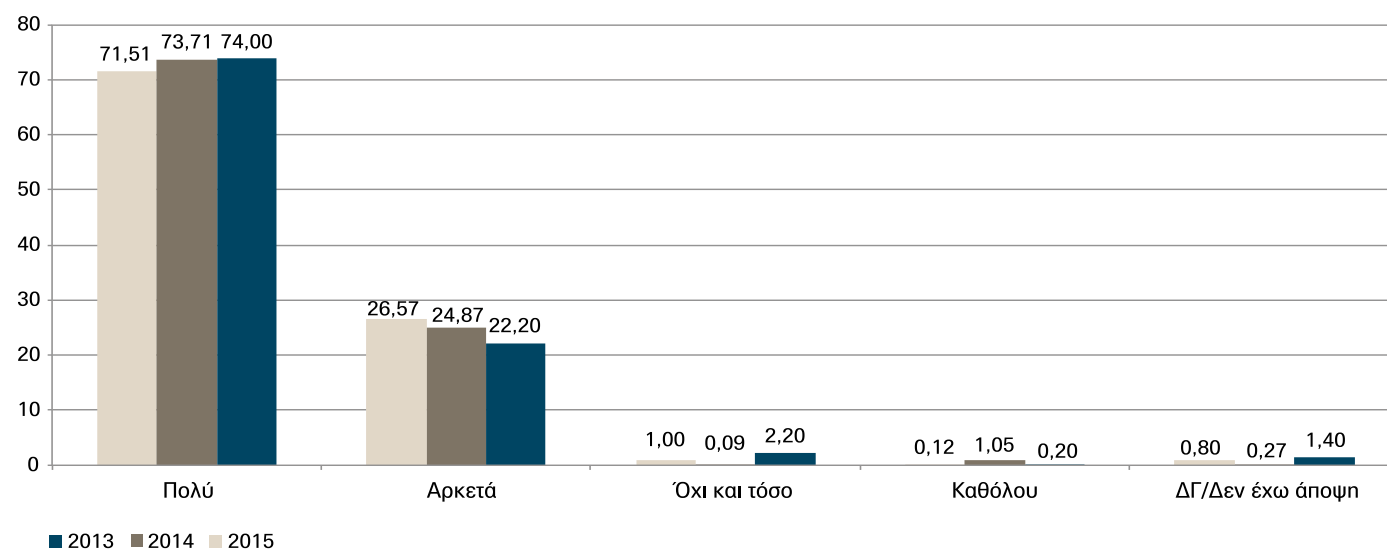
Εξυπηρέτηση και ενημέρωση

Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.)

Η εταιρεία διαθέτει 12 Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών (Σ.Ε.Σ.), τα 9 επί της Αττικής Οδού και τα 3 επί του αυτοκινητόδρομου Μορέας, οι υπάλληλοι των οποίων εξυπηρετούν τους χρήστες σχετικά με θέματα συνδρομών αλλά και για κάθε θέμα που αφορά τον αυτοκινητόδρομο.

Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis έδειξε ότι το ποσοστό ικανοποίησης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου από το επίπεδο εξυπηρέτησης που απολαμβάνουν στα Σ.Ε.Σ. βρίσκεται πάντα σε πολύ υψηλά επίπεδα, αφού το 96,2% των χρηστών δηλώνουν πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση.

Ικανοποίηση από τη συμπεριφορά υπαλλήλων στα ΣΕΣ (% 2013-2015)

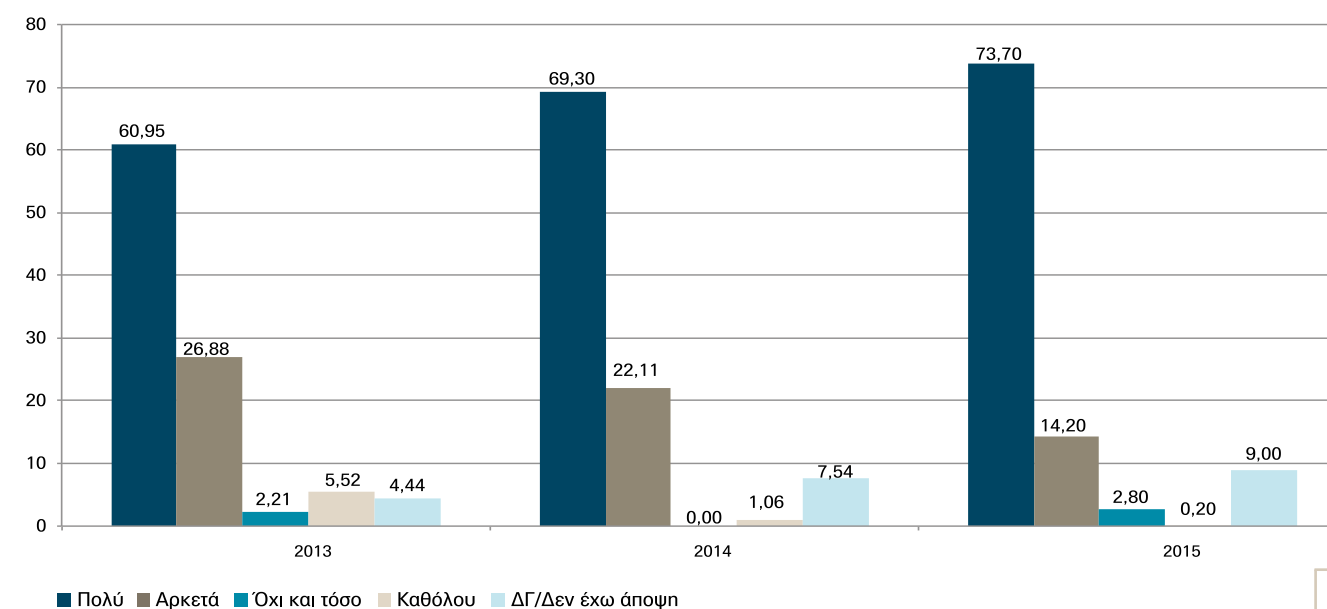


Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών (Τ.Ε.Π.)

Το Τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών (Τ.Ε.Π.) απαντά στον αριθμό 210.668.2222, εξυπηρετώντας καθημερινά περίπου 700 κλήσεις, από τις οποίες προκύπτουν περίπου 1.966 θέματα, ενώ συμβάλλει και στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών, συνεργαζόμενο με το Κ.Δ.Κ. Η υψηλή αποτελεσματικότητα της υπηρεσίας έχει κερδίσει τις προτιμήσεις των χρηστών, που επιλέγουν, σε όλο και μεγαλύτερο ποσοστό, να απευθύνονται στην Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση για το σύνολο των ερωτημάτων τους.

Είναι ενδεικτικό ότι το 2015 το Τ.Ε.Π. δέχθηκε **211.337 κλήσεις** που εξυπηρετήθηκαν κατά μέσο όρο σε **1,3 λεπτά**, ενώ πραγματοποίησε **6.195 εξερχόμενες κλήσεις**. Επιπλέον, οι εκπρόσωποι του Τ.Ε.Π. διεκπεραίωσαν **41.497 αιτήματα** συνδρομητών και χρηστών που εστάλησαν μέσω e-mail. Μάλιστα, για το ίδιο διάστημα και σύμφωνα με το διάγραμμα που ακολουθεί, ο βαθμός ικανοποίησης των χρηστών από την εξυπηρέτηση και τη συμπεριφορά των υπαλλήλων του Τ.Ε.Π. ξεπέρασε το 87,9%.

Ικανοποίηση από την τηλεφωνική εξυπηρέτηση και συμπεριφορά (% 2013-2015)



Εταιρική ιστοσελίδα

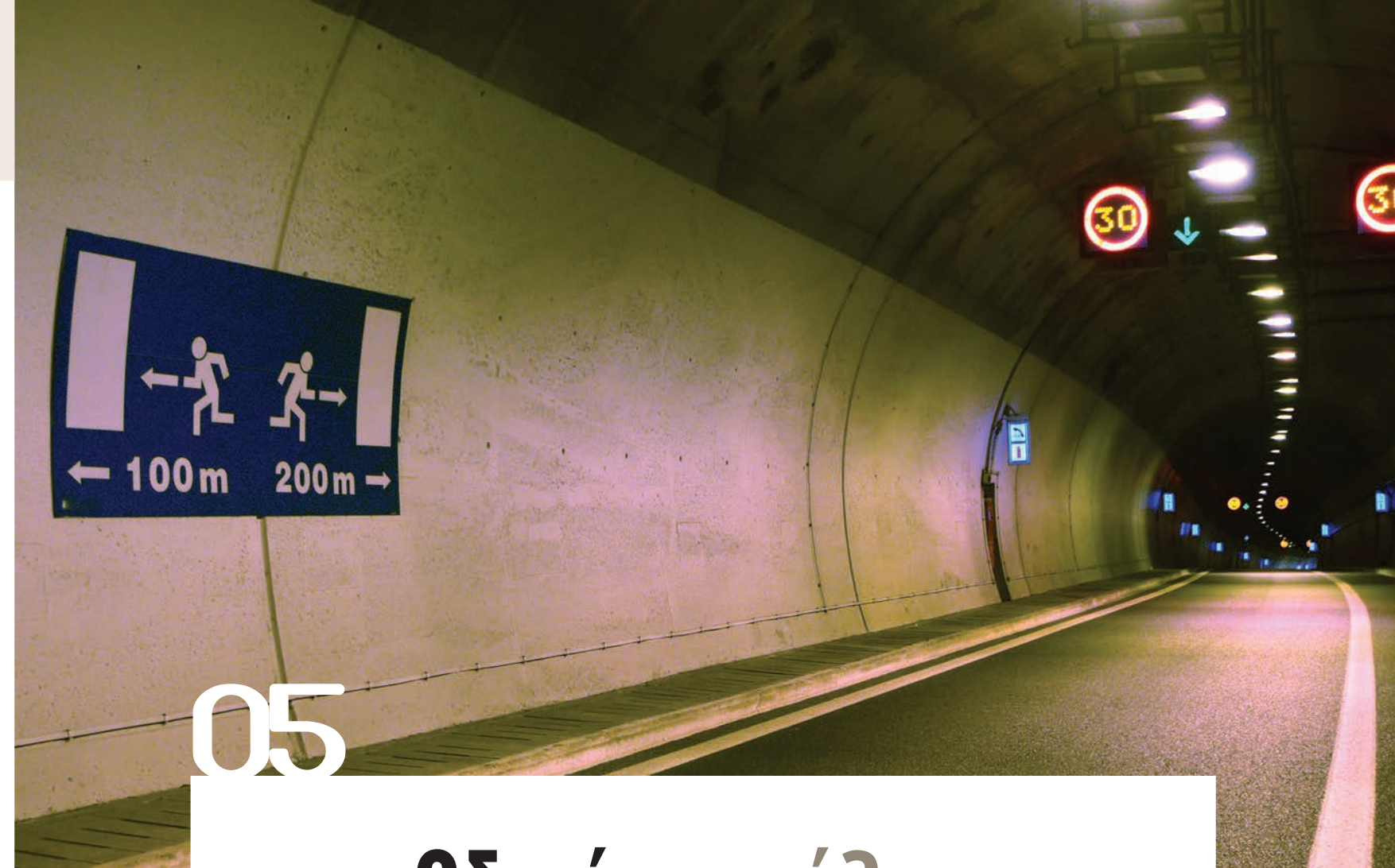
Η ιστοσελίδα της εταιρείας, www.aodos.gr, περιλαμβάνει το σύνολο της πληροφορίας που αφορά το έργο και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, οδηγίες κίνησης στους κόμβους, ενώ με την υπηρεσία "my e-PASS" ο συνδρομητής μπορεί να βλέπει το υπόλοιπο του συνδρομητικού λογαριασμού του καθώς και το ιστορικό των λογαριασμών/διελεύσεων του από την ημερομηνία εγγραφής του. Επίσης υπάρχει mini site οδικής ασφάλειας που περιέχει πλήθος συμβουλών για κάθε ζήτημα οδικής ασφάλειας.

Περιοδική ενημέρωση

Το τριμηνιαίο ενημερωτικό έντυπο «Τα Νέα της Αττικής Οδού», που διανέμεται στα διόδια και αποστέλλεται ηλεκτρονικά στους συνδρομητές της Αττικής Οδού, προσφέρει ενημέρωση για θέματα που αφορούν τον αυτοκινητόδρομο και την οδική ασφάλεια.

Σταθμοί Εξυπηρέτησης Αυτοκινητιστών (Σ.Ε.Α.)

Οι τέσσερις σταθμοί εξυπηρέτησης αυτοκινητιστών που λειτουργούν στην Αττική Οδό σε 24ωρη βάση διαθέτουν πρατήρια υγρών καυσίμων, συνεργεία αυτοκινήτων, εστιατόρια γρήγορης εξυπηρέτησης, ATM κλπ.



05

Οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια αποτελεί σημείο αναφοράς τόσο για την κατασκευή όσο και για τη λειτουργία της Αττικής Οδού, η οποία είναι, με βάση τις στατιστικές, ένας από τους ασφαλέστερους αυτοκινητόδρομους διεθνώς. Ο αυτοκινητόδρομος παρουσιάζει σήμερα χαμηλά ποσοστά σοβαρών τροχαίων ατυχημάτων σε σχέση με τα οχηματοχιλιόμετρα που οδηγούνται, παρουσιάζοντας έτσι δείκτες οδικής ασφάλειας που σημειώνονται μόνο σε προηγμένες χώρες της Ευρώπης. Εφαρμόζει εξελιγμένα συστήματα, όχι μόνο για τη γρήγορη αντιμετώπιση συμβάντων, αλλά και για την πρόληψή τους. Η Αττική Οδός δημιούργησε νέα δεδομένα παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και αναγνωρίστηκε διεθνώς με τη βράβευση των Αττικών Διαδρομών από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation - IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για τη συνεισφορά της στην οδική ασφάλεια. Επιπλέον κέρδισε διεθνή καταξίωση με την απονομή του Αριστείου στην Οδική Ασφάλεια (Excellence in Road Safety Award) από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, για τις ενέργειες και πρωτοβουλίες της εταιρείας στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Χάρτας Οδικής Ασφάλειας.

Υποδομές οδικής ασφάλειας

Η Αττική Οδός είναι εξοπλισμένη με την καλύτερη ποιότητα αντιστοισθητικού τάπητα, ενώ σε όλο το μήκος της υπάρχει πλήρης περίφραξη. Η διέλευση των πεζών γίνεται μόνο από τις καθορισμένες υπέργειες και υπόγειες διαβάσεις, ενώ μέσω ειδικών ανιχνευτών που έχουν τοποθετηθεί στο οδόστρωμα, είναι δυνατή η παρακολούθηση συμβάντων που επηρεάζουν την ομαλή λειτουργία του αυτοκινητόδρομου (π.χ. διακοπή της ροής στην κίνηση των οχημάτων). Ιδιαίτερη προσοχή έχει δοθεί στον επαρκή και αποτελεσματικό φωτισμό, ενώ στις εισόδους και κατά μήκος της Αττικής Οδού έχουν τοποθετηθεί ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητού μηνύματος, που ενημερώνουν τους οδηγούς για τις συνθήκες που επικρατούν στον αυτοκινητόδρομο.

Κατά το 2015 πραγματοποιήθηκαν **επεμβάσεις σφαιριδιοβολής** για τη βελτίωση της αντιστοισθητικής ικανότητας σε τμήματα της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού και του άξονα Ελευσίνα-Αεροδρόμιο.

Συστήματα στις σήραγγες

Οι σήραγγες σε κάθε αυτοκινητόδρομο αποτελούν ιδιαίτερο κομμάτι, τόσο κατασκευαστικά όσο και λειτουργικά. Ειδικά όταν διέρχονται από αστικές περιοχές διαθέτουν και ιδιαίτερα χαρακτηριστικά, όπως περιορισμένο χώρο ή δυσκολίες στην πραγματοποίηση ελιγμών, που αυξάνουν την πολυπλοκότητα..

Η Αττική Οδός διαθέτει 56 σήραγγες και πλήρως υπογειοποιημένα τμήματα (Cut & Cover) συνολικού μήκους 12,6 χλμ., που διέρχονται κυρίως από αστικές περιοχές.

Για τη διασφάλιση των μετακινήσεων των χρηστών σε αυτά τα τμήματα, η Αττική Οδός έχει υιοθετήσει μια σειρά από ιδιαίτερους κανονισμούς και διαδικασίες, με στόχο αφενός μεν τη μεγιστοποίηση της πρόληψης, αφετέρου δε την ταχύτερη ανίχνευση και αποτελεσματικότερη διαχείριση των συμβάντων. Ενδεικτικά αναφέρονται: η δημιουργία σχεδίων δράσης διαχείρισης κυκλοφορίας, πάντα σε συνεργασία με τις αρμόδιες κρατικές αρχές, η συχνή εξάσκηση του προσωπικού με ασκήσεις και προσομοίωση συμβάντων και η συνεχής αναβάθμιση και συντήρηση όλων των συστημάτων και του εξοπλισμού.

Ο εξοπλισμός των σιράγγων

- Τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones – ERT) – ανά 50μ. και σε εισόδους/ εξόδους.
- Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης Closed Circuit TV (CCTV) – ανά 125μ. και σε εισόδους/εξόδους
- Αισθητήρες (επαγωγικοί βρόχοι) μέτρησης κυκλοφορίας – ανά 60μ.
- Σηματοδότες ελέγχου λωρίδας (Lane Control Signs – LCS) – ανά 150μ. Ενδείξεις πράσινου βέλους/ κόκκινου «X», διπλής όψης, στο εσωτερικό των σιράγγων
- Πινακίδες μεταβλητού ορίου ταχύτητας (Variable Speed Limit Signs – VSLS) –ανά 150μ.
- Έλεγχος υπέρβασης επιτρεπόμενου ύψους οχημάτων (Over Height Vehicle Detection – OHVD) σε όλες τις εισόδους (5μ.)
- Πυροσβεστικά σημεία (Π.Σ.) εξοπλισμένα με δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης και τηλέφωνο έκτακτης ανάγκης (Emergency Road Telephones – ERT), ανά 50μ. αριστερά
- Πυροσβεστικές φωτιές (Π.Φ.) εξοπλισμένες με μάνικα πυρόσβεσης, αφρογεννήτρια και δύο πυροσβεστήρες ξηρής σκόνης, ανά 50 μ. δεξιά
- Δίκτυο πυρόσβεσης
- Ανεμιστήρες εξαερισμού

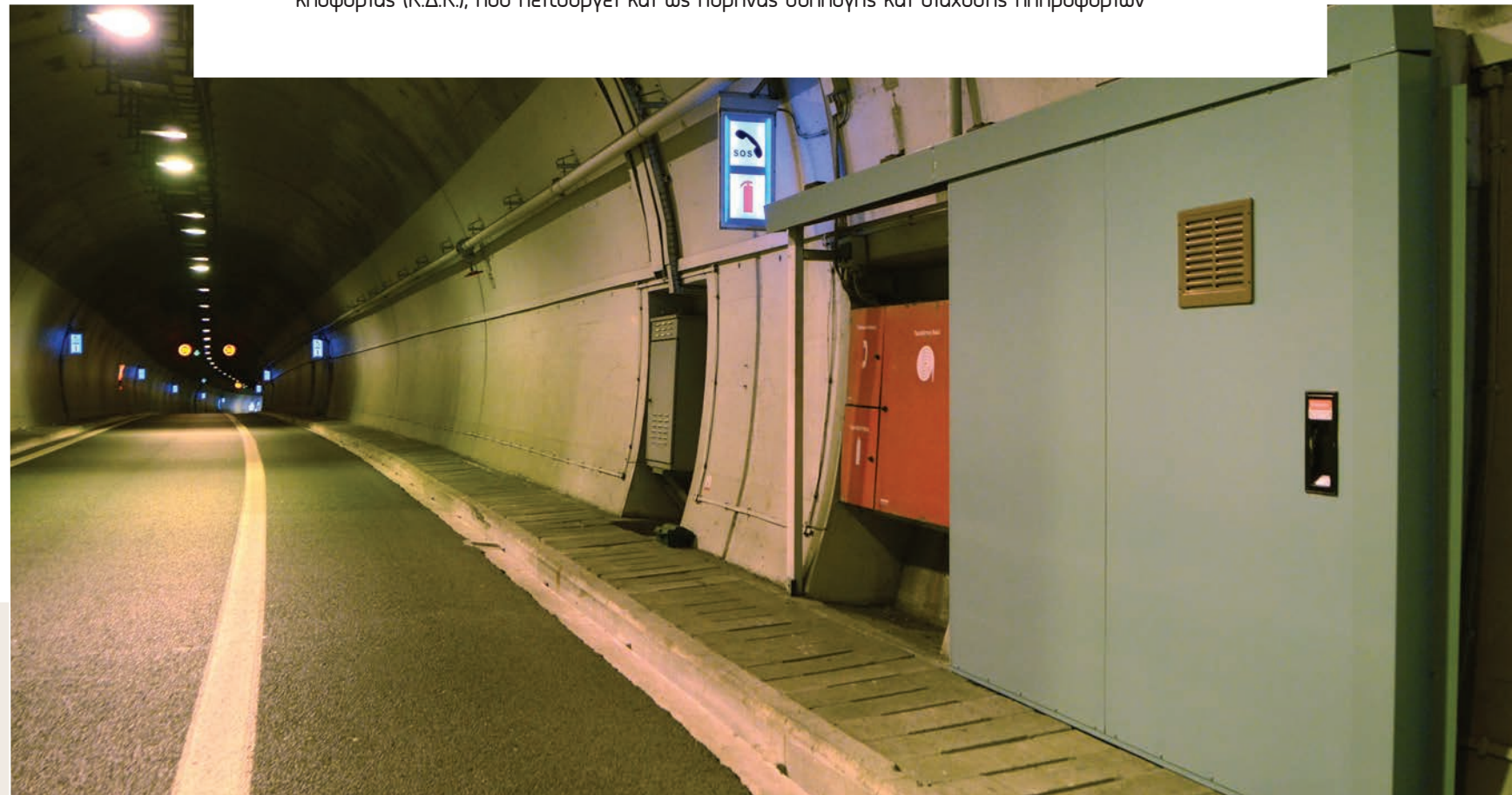
- Ανιχνευτές μονοξειδίου άνθρακα (CO) και ορατότητας
- Ειδικά φωτόμετρα
- Πλήρης φωτισμός

Κατά το 2015 η εταιρεία λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» διοργάνωσε **μεγάλης έκτασης νυχτερινή άσκηση στη σήραγγα Βριλησσίων**, με στόχο την υψηλή ετοιμότητα για την αντιμετώπιση πιθανών σοβαρών συμβάντων με πυρκαγιά σε σήραγγα στον αυτοκινητόδρομο. Στην άσκηση συμμετείχαν όλοι οι εμπλεκόμενοι (Αττική Οδός Α.Ε., Αττικές Διαδρομές Α.Ε., Πυροσβεστική, Τροχαία, ΕΚΑΒ) και κατά τη διάρκειά της ελέγχθηκε η υποδομή της σήραγγας καθώς και η ετοιμότητα των επιχειρούντων.

Διαχείριση συμβάντων

Ένας αυτοκινητόδρομος είναι ένας ζωντανός οργανισμός. Κάθε μέρα, κάθε ώρα και κάθε στιγμή η κίνηση, οι συνθήκες και τα δεδομένα αλλάζουν. Στην περίπτωση της Αττικής Οδού, η διαχείριση των συμβάντων γίνεται ακόμη πιο περίπλοκη υπόθεση, αν λάβει κανείς υπόψη και τον αστικό χαρακτήρα του έργου. Η διαχείριση της κυκλοφορίας αποτελεί το αντικείμενο διαρκούς απασχόλησης των ανθρώπων των Αττικών Διαδρομών. Στις αρμοδιότητες της εταιρείας περιλαμβάνονται:

1. Η συνεχής εποπτεία του δικτύου και η ανίχνευση των συμβάντων με τεχνολογικό εξοπλισμό και προσωπικό, σε 24ωρη βάση
2. Η κινητοποίηση και ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών και η υποβοήθηση του έργου τους
3. Η λήψη των πρώτων μέτρων προστασίας στον τόπο του συμβάντος
4. Η επίλυση, με ίδια μέσα, απλών καθημερινών συμβάντων, πριν αυτά εξελιχθούν σε κυκλοφοριακά προβλήματα (κατά μέσο όρο αντιμετωπίζονται καθημερινά περίπου 80 τέτοια συμβάντα)
5. Η διάθεση ανθρώπων και υλικών πόρων καθώς και εξειδικευμένης τεχνικής υποστήριξης για ειδικούς τύπους περιστατικών (μηχανήματα, εκχιονιστικά, γερανοί, κ.ά.)
6. Ο κεντρικός συντονισμός και η πληροφόρηση των εμπλεκόμενων μέσω του Κέντρου Διαχείρισης Κυκλοφορίας (Κ.Δ.Κ.), που λειτουργεί και ως πυρήνας συλλογής και διάχυσης πληροφοριών



Πρόδηψη και ενημέρωση

Η ενημέρωση των πολιτών και η ευαισθητοποίησή τους σε ζητήματα οδικής ασφάλειας είναι για την Αττική Οδό και τις Αττικές Διαδρομές αποστολή, με στόχο τον περιορισμό των τροχαίων ατυχημάτων. Για το σκοπό αυτό υλοποιεί ενέργειες ενημέρωσης των χρηστών του αυτοκινητόδρομου, όπως:

- 1. Υποστήριξη εκπαιδευτικών και ενημερωτικών πρωτοβουλιών σχετικών με την οδική ασφάλεια
- 2. Καταχώριση μηνυμάτων οδικής ασφάλειας καθώς και ειδικών άρθρων με χρήσιμες συμβουλές, τόσο στο περιοδικό «Τα Νέα της Αττικής Οδού» όσο και σε άλλα έντυπα ευρείας κυκλοφορίας αλλά και στην ιστοσελίδα της εταιρείας (www.aodos.gr)
- 3. Δημιουργία και διανομή, κατά τακτά χρονικά διαστήματα, ενημερωτικού υλικού γύρω από θέματα οδικής ασφάλειας κατά την οδήγηση
- 4. Εκπομπή μηνυμάτων σωστής οδηγικής συμπεριφοράς από τις πινακίδες μεταβλητών μηνυμάτων, που βρίσκονται κατά μήκος του αυτοκινητόδρομου

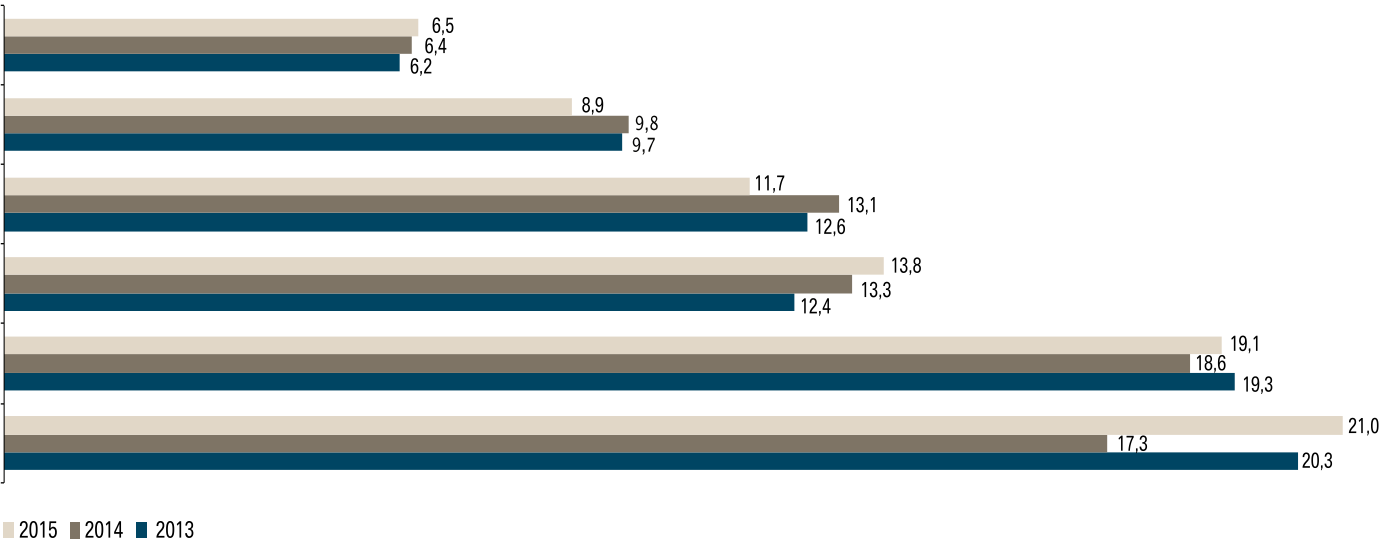
Στατιστικά στοιχεία

Δείκτες απόδοσης

Χρόνοι ανταπόκρισης

Ο μέσος όρος του χρόνου ανταπόκρισης των Αττικών Διαδρομών στα περιστατικά **κατά το 2015 ήταν 6,5 λεπτά**. Ο χρόνος αυτός είναι κατά πολύ χαμηλότερος του χρόνου ανταπόκρισης όλων των άλλων φορέων, κρατικών ή μη, που επεμβαίνουν στην Αττική Οδό.

Χρόνοι ανταπόκρισης, λεπτά της ώρας (2013–2015)



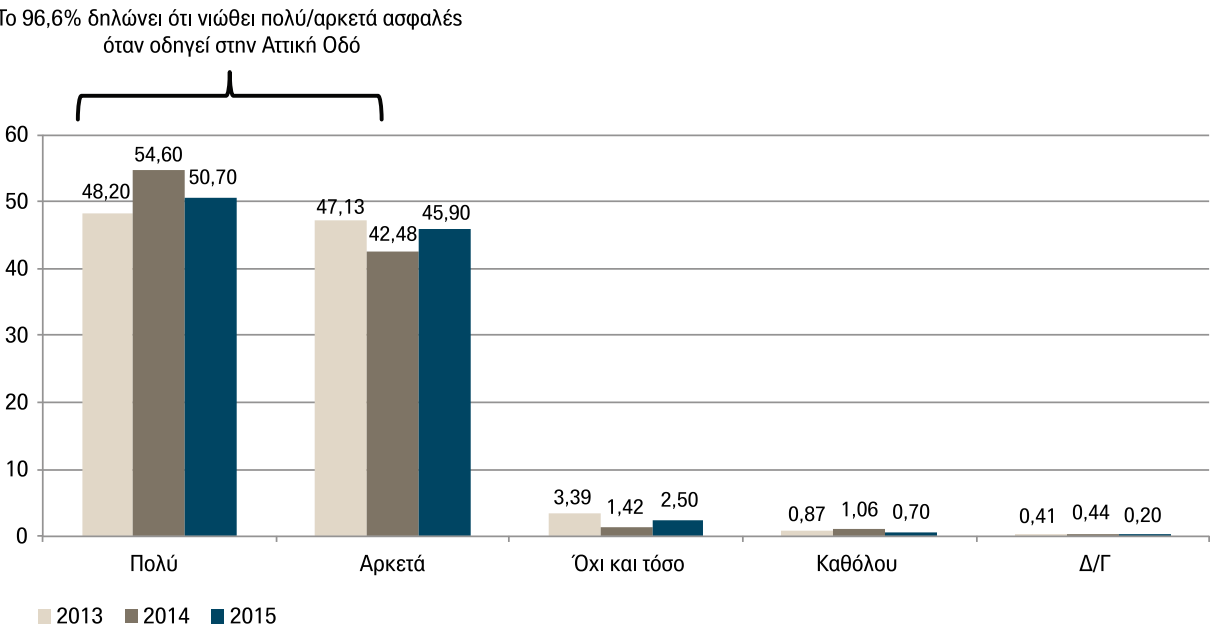
Στατιστικές Οδικής ασφάλειας

Παρόλο που σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία η Ελλάδα βρίσκεται στις υψηλότερες θέσεις όσον αφορά τον αριθμό των θανατηφόρων τροχαίων ατυχημάτων, η Αττική Οδός παρουσιάζει στατιστικά τους χαμηλότερους δείκτες ατυχημάτων από οποιονδήποτε παρόμοιο αυτοκινητόδρομο στην Ελλάδα, ενώ συγκαταλέγεται στη λίστα με τους στατιστικά ασφαλέστερους οδικούς άξονες σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Ικανοποίηση χρηστών

Η ποιότητα της υποδομής και η παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών επιβεβαιώνονται και εκτιμώνται από τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Πρόσφατη έρευνα των Invision/Metron Analysis, που διενεργήθηκε για λογαριασμό της Αττικής Οδού, έδειξε ότι σε ποσοστό 96,6% οι χρήστες είναι πολύ/αρκετά ικανοποιημένοι από το επίπεδο της ασφάλειας της Αττικής Οδού.

Αίσθημα ασφάλειας κατά την οδήγηση στην Αττική Οδό (% , 2013–2015)





06

Τα οφέλη που αποδίδουμε στην κοινωνία

Η Αττική Οδός κατασκευάστηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών και λειτουργεί με στόχο να καλύψει μια ουσιαστική κοινωνική ανάγκη: την αναβάθμιση της ασφάλειας, της άνεσης και της αξιοπιστίας των οδικών μεταφορών στο λεκανοπέδιο Αττικής, που έχει ως αποτέλεσμα την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής όλων μας.

Η έννοια της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της διαχείρισης του μεγάλου αυτού οδικού έργου, που δεν μπορεί παρά να μεριμνά και να αποδίδει οφέλη στο Περιβάλλον, την Κοινωνία και τον Άνθρωπο.

Το 2015 η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» παρουσίασε για πρώτη φορά το σύνολο των ενεργειών της που πραγματοποιήθηκαν κατά το 2014 στον τομέα της Κοινωνικής Ευθύνης, στην [πρώτη Έκθεση Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης](#), η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο Global Reporting Initiative (GRI G4).

34

Προσπαθώντας το περιβάλλον

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός οφείλει να εναρμονίζεται με το φυσικό περιβάλλον, ενώ θα πρέπει ταυτόχρονα να υλοποιεί δράσεις για την προστασία του.

Η διαχείριση του περιβάλλοντος στην Αττική Οδό έχει πιστοποιηθεί κατά ISO 14001:2004. Η εταιρεία λειτουργίας Αττικές Διαδρομές έχει αποσπάσει το 1^ο Βραβείο της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation) στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», ενώ διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος». Παράλληλα, η εταιρεία ΑΚΤΩΡ, leader της κατασκευής της Αττικής Οδού, έχει αποσπάσει το ευρωπαϊκό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για τη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού.

Κατά το 2015:

Η εταιρεία Αττικές Διαδρομές Α.Ε. συνέχισε με συνέπεια τον [υπολογισμό του ανθρακικού αποτυπώματος](#) που σχετίζεται με τη λειτουργία της. Για τον υπολογισμό, παράγοντες που μετρούνται είναι:

- Η άμεση κατανάλωση ενέργειας (ορυκτά καύσιμα για θέρμανση χώρων, ηλεκτρικό ρεύμα για θέρμανση και άλλες χρήσεις π.χ. ηλεκτρονικοί υπολογιστές, φωτισμός γραφείων, οδοφωτισμός, φωτισμός σιράγγων)
- Οι μεταφορές (ηχοηλεκτρικές εξοπλισμού γραφείων)
- Οι μετακινήσεις (εργαζομένων, επισκεπτών)
- Οι αποσβέσεις (κτίρια και χώροι στάθμευσης, ηλεκτρ. υπολογιστές, μηχανολογικός εξοπλισμός & οχήματα)
- Απορρίμματα (ανακύκλωση)

Παράλληλα, στελέχη της εταιρείας Αττικές Διαδρομές Α.Ε. συμμετέχουν στις επιτροπές για το περιβάλλον Διεθνών Οργανισμών παγκοσμίου κύρους, όπως η Διεθνής Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation-IRF) και ως «ειδικοί για την κλιματική αλλαγή στα διεθνή οδικά δίκτυα» στην Οικονομική Επιτροπή των Ηνωμένων Εθνών για την Ευρώπη (United Nations Economic Commission for Europe, UNECE).

Φυτεύσεις για περισσότερο πράσινο

Για την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, πραγματοποιήθηκαν κατά την κατασκευή εκτεταμένες φυτεύσεις εκατέρωθεν του αυτοκινητόδρομου με είδη συμβατά με την υπάρχουσα χλωρίδα, η οποία λειτουργεί ως φίλτρο απορρόφησης των εκπεμπόμενων καυσαερίων από την κυκλοφορία των αυτοκινήτων. Ειδικά στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού, έγινε προσπάθεια για πλήρη αποκατάσταση του τοπίου με την τεχνική της εκσκαφής και επίχωσης (cut & cover) για τη δημιουργία των σιράγγων και τη φύτευση του άνω μέρους αυτών. Η αρχική φύτευση που περιλάμβανε άνω του 1.000.000 δένδρα και φυτά συμπληρώθηκε τα επόμενα χρόνια της λειτουργίας του αυτοκινητόδρομου με χιλιάδες νέα είδη. Η σημερινή εικόνα του αυτοκινητόδρομου τον κάνει να ξεχωρίζει διεθνώς για τον πλούτο του πρασίνου.

06

35

Συντήρηση πρασίνου

Για τη συντήρηση και επέκταση του πρασίνου στον αυτοκινητόδρομο, η εταιρεία απασχολεί σε μόνιμη βάση εξειδικευμένο προσωπικό. Οι εργασίες που αφορούν το πράσινο γίνονται σε καθημερινή βάση και περιλαμβάνουν κλάδεμα, φυτεύσεις, καθαρισμό των χόρτων, περισυλλογή σκουπιδιών, παρακολούθηση ασθενειών, λίπανση, ψεκασμούς και άρδευση.

Η άρδευση γίνεται από νερό γεώτρησης και ρυθμίζεται από κεντρικό ηλεκτρονικό σύστημα, που προγραμματίζεται ανάλογα με τις κλιματικές συνθήκες, έτσι ώστε να αποφεύγεται η σπατάλη νερού.

Για την άρδευση ειδικά διαμορφωμένων περιοχών με γκαζόν χρησιμοποιείται το νερό από τους βιολογικούς καθαρισμούς της Αττικής Οδού, ώστε να μην εξαντλούνται οι φυσικοί υδάτινοι πόροι. Παράλληλα η Διεύθυνση Συντήρησης Πρασίνου εφαρμόζει αυστηρό πρόγραμμα ανακύκλωσης εξοηλισμού.

Κατά το 2015:

- Αντικαταστάθηκαν **152 δέντρα** και **2.516 θάμνοι**.
- Συνεχίστηκε με επιτυχία η εφαρμογή των παρακάτω μεθόδων, στο πλαίσιο της **περιβαλλοντικής φροντίδας**:
 - Κατά τη συλλογή υπολειμμάτων κοπής φυτικού υλικού και σκουπιδιών από τα πρανή χρησιμοποιούνται πλέον σάκοι πολλαπλής χρήσης και όχι πλαστικές σακούλες.
 - Τα φυτικά υπολείμματα που προκύπτουν από τα κλαδέματα μετατρέπονται με χρήση κλαδοτεμαχιστών σε πριονίδι. Το προϊόν αυτό χρησιμοποιείται ως οργανικό λίπασμα για τις ανάγκες των φυτών, ως υλικό εδαφοκάλυψης και για την παραγωγή κομπόστ. Έτσι επιτυγχάνεται σημαντική μείωση των απορριμμάτων που καταλήγουν στις χωματερές. Ειδικότερα, η ποσότητα κομπόστ που παρήχθη κατά το 2015 ήταν 1.250m³.
- Η διαχείριση του νερού άρδευσης εξakoλoύθησε να γίνεται στην κατεύθυνση της μεγαλύτερης δυνατής εξοικονόμησης. Ειδικότερα, σε συγκεκριμένα φυτά, κυρίως μεγάλα δέντρα, η ποσότητα του νερού έχει μειωθεί στο ελάχιστο καθώς το ριζικό σύστημα έχει επεκταθεί και δεν χρειάζονται συχνή άρδευση.



Προστασία της τοπικής πανίδας

Η μη διατάραξη του φυσικού τοπίου είναι η βασική προϋπόθεση για την προστασία της τοπικής πανίδας, όπου κατασκευάζεται ένας αυτοκινητόδρομος. Στη Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρο Υμηττού η κατασκευή cut & cover διασφαλίζει την εναρμόνιση του αυτοκινητόδρομου με το φυσικό περιβάλλον, διευκολύνοντας τις διελεύσεις των τοπικών ειδών.

Για τις διελεύσεις ζώων εκτροφής, αξιοποιήθηκαν οι υπάρχουσες υπόγειες διαβάσεις του αυτοκινητόδρομου.

Την τοπική πανίδα προστατεύει επίσης η υψηλή περίφραξη, ενώ ειδική πρόβλεψη έχει γίνει για να μην προσκρούουν στα γυάλινα πετάσματα τα διερχόμενα πουλιά, με την τοποθέτηση ειδικών αυτοκόλλητων βάσει διεθνών προδιαγραφών.

Αναδάσωση και αποκατάσταση λατομείων

Η Αττική Οδός, εκμεταλλευόμενη τη μεγάλη παραγωγή εκσκαφής από τα επιμέρους εργοτάξια κατά τη φάση κατασκευής του Έργου και σε συνεργασία με τον Οργανισμό Αθήνας και τη Διεύθυνση Αναδασώσεων Αττικής, ξεκίνησε μια προσπάθεια αποκατάστασης (μορφολογικής και περιβαλλοντικής) των διαταραγμένων ανάγλυφων των παλιών λατομικών χώρων. Με την εποπτεία του Οργανισμού Αθήνας και των Δασικών Υπηρεσιών, αξιοποιήθηκαν πάνω από 15.000.000 κυβικά των εκσκαφών και αναπλάσθηκαν τα παλιά λατομεία. Στα σημεία αυτά η τοπική αυτοδιοίκηση δημιουργεί χώρους περιπάτου και αναψυχής, χώρους για πολιτιστικές εκδηλώσεις αλλά και αθλητικές εγκαταστάσεις.

Λιγότερα καύσιμα/λιγότερη ρύπανση

Έχει υπολογιστεί ότι ο οδηγός ενός τυπικού αυτοκινήτου μεσαίου κυβισμού (1.400 κ.ε.) σε ένα κορεσμένο αστικό περιβάλλον, θα μπορούσε να μειώσει σημαντικά το κόστος του καυσίμου αν επέλεγε την Αττική Οδό για τη μετακίνησή του.

Αν κανείς συνδυάσει την οδήγηση στην Αττική Οδό με την οικολογική οδήγηση, η εξοικονόμηση είναι μεγαλύτερη.

Παράλληλα, επειδή τα οχήματα στην Αττική Οδό κυκλοφορούν σε ενδεδειγμένες ταχύτητες και άριστο οδόστρωμα, παρατηρείται σημαντική μείωση στη φθορά των ελαστικών, των αναρτήσεων κλπ. Η μείωση αυτή δεν είναι μόνον οικονομικά συμφέρουσα για τους οδηγούς, αλλά επιπλέον συμβάλλει στη μείωση της παραγωγής καυσαερίων.

Στην Αττική Οδό η ατμοσφαιρική ρύπανση παρακολουθείται συστηματικά μέσω 8 σταθμών που βρίσκονται εγκατεστημένοι σε καίρια σημεία του αυτοκινητόδρομου.

Βάσει έρευνας που έχει πραγματοποιηθεί σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Berkeley των ΗΠΑ, σχετικά με τα οφέλη που προκύπτουν από τις Υπηρεσίες Περιπολίας και Επέμβασης (ΥΠΕ) της Αττικής Οδού, προέκυψε ότι χάρη στην άμεση και αποτελεσματική διαχείριση των συμβάντων, επιτυγχάνεται σημαντική εξοικονόμηση οχηματοωρών καθυστέρησης κατ' έτος, με αποτέλεσμα μεγάλη εξοικονόμηση σε καύσιμα. Επιπλέον, λόγω της αποφυγής κυκλοφοριακής συμφόρησης και της διατήρησης της ταχύτητας στις περιοχές των συμβάντων, μειώνονται σημαντικά οι εκπομπές καυσαερίων (μονοξειδίου του άνθρακα, οξειδίων του αζώτου και υδρογονανθράκων).

Από το 2014 η εταιρεία έχει ήδη ξεκινήσει την **αντικατάσταση του στόλου της με πετρελαιοκίνητα οχήματα νέας τεχνολογίας** και η αντικατάσταση ολοκληρώθηκε **στο τέλος του 2015**.

Περιορισμός κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας

Χάρη στη νέα τεχνολογία φωτισμού των σηράγγων, βάσει σύγχρονων φωτόμετρων που έχουν τοποθετηθεί στις εισόδους τους, επιτυγχάνεται η κατάλληλη αυξομείωση του φωτισμού σε σχέση με τον εξωτερικό φωτισμό. Παράλληλα, φωτόμετρα έχουν εγκατασταθεί και στον ανοιχτό αυτοκινητόδρομο, που μετρούν τη φωτεινότητα του περιβάλλοντος, με ρύθμιση αφής – σβέσης σε συγκεκριμένες τιμές. Η νέα υποδομή έχει συμβάλει στον περιορισμό της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και στη βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας στον αυτοκινητόδρομο.

Περιορισμός ηχορύπανσης

Με την αποφόρτιση του κεντρικού άξονα κυκλοφορίας της Αττικής, εκτός από τη μείωση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης, σημαντική μείωση παρατηρείται και στην ηχορύπανση. Εξάλλου, ειδικά για τη μείωση των θορύβων στην Αττική Οδό έχει γίνει ανάλογη μελέτη και εφαρμόζονται ουσιαστικά αντιθορυβικά μέτρα, σε συνάρτηση με την εδαφική διαμόρφωση και τις ανάγκες κάθε περιοχής. Συγκεκριμένα, έχουν τοποθετηθεί ηχοπετάσματα συνοδικής έκτασης αρκετών χιλιάδων τετραγωνικών μέτρων καθώς και ακουστικές ζώνες προκηπίων και αναχωμάτων με ειδικές φυτεύσεις. Για τη διαρκή παρακολούθηση του επιπέδου των θορύβων λειτουργούν στην Αττική Οδό 8 αυτόματοι σταθμοί μέτρησης θορύβου.

Η προσπάθεια για τον περιορισμό της ηχορύπανσης αναγνωρίστηκε με το βραβείο "Décibel d' Or" που απέναιμε στην Αττική Οδό το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο Μελέτης του Θορύβου).

Κατά το 2015 πραγματοποιήθηκαν **150 μετρήσεις 24ωρης διάρκειας** με κινητές μονάδες μέτρησης θορύβου.

Αντιπλημμυρική θωράκιση

Η αντιπλημμυρική προστασία της Αθήνας χρωστά πολλά στην Αττική Οδό: Ήδη από τη φάση κατασκευής, διευθετήθηκαν ομαλά μεγάλα ρεύματα, χείμαρροι και ποτάμια τα οποία συναντούσε ο δρόμος στη χάραξή του, προκειμένου να διασφαλιστεί η ασφαλής κυκλοφορία των οχημάτων αλλά και η βελτίωση της ροής των ομβρίων υδάτων στο λεκανοπέδιο. Τα εκτενή αποχετευτικά και αντιπλημμυρικά έργα πραγματοποιήθηκαν με σεβασμό στη φύση και αποτελούν το ενδιάμεσο τμήμα (λόγω γεωγραφικής θέσης) του συνολικού και ενιαίου σχεδιασμού αντιπλημμυρικών έργων για την Αττική.

Ανακύκλωση

Η ιδιαίτερη μέριμνα για τη διαχείριση απορριμμάτων οδήγησε την Αττική Οδό σε προσεκτική επιλογή των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν για την κατασκευή και χρησιμοποιούνται για την περαιτέρω λειτουργία του αυτοκινητόδρομου. Στην κατεύθυνση αυτή έχουν προτιμηθεί υλικά τα οποία μπορούν να υποστούν ανακύκλωση.

Το μεγάλο πρόγραμμα ανακύκλωσης που υλοποιείται στην Αττική Οδό περιλαμβάνει τα απόβλητα από τη λειτουργία των γραφείων (χαρτί, toner, πλαστικό κλπ.), απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οθόνες κλπ.), και κάθε είδους απόβλητα που προκύπτουν από τη λειτουργία του ίδιου του αυτοκινητόδρομου (ορυκτέλαια, παλαιά αυτοκίνητα, συσσωρευτές, ανταλλακτικά-σιδερικά, απόβλητα πρασίνου κλπ.)

Κατά το 2015 ανακυκλώθηκαν τα παρακάτω υλικά:

Χαρτί	725 kg
Toner	321 τεμ.
Χρησιμοποιημένα ορυκτέλαια	1.600 lt
Συσσωρευτές	4.214 kg
Η/Η απόβλητα	7.743 kg
Σίδερα	20.200 kg
Ελαστικά	3.927 kg
Λαμπτήρες	550 kg
Πλαστικό	2.530 kg
Αλουμίνιο	895 kg

Επιπλέον έγινε περιβαλλοντική διαχείριση 1.194 kg ζωικών υποπροϊόντων.

Τέλος, ανακυκλώθηκαν 215 m³ υλικά μέσω των μπλε κάδων, ενώ 2.040 m³ μη ανακυκλώσιμα απορρίμματα κατέληξαν στον ΧΥΤΑ.

Η Αττική Οδός διενεργεί αναλύσεις των συλλεχθέντων απορριμμάτων από τον αυτοκινητόδρομο, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι επισφαλή περιβαλλοντικά απόβλητα δεν θα απορριφθούν στον ΧΥΤΑ.



Στηρίζοντας την κοινωνία και τον πολιτισμό

Συμβολή στην οδική ασφάλεια

Η οδική ασφάλεια συνιστά βασική παράμετρο της λειτουργίας της Αττικής Οδού. Οι προδιαγραφές κατασκευής και η υψηλού επιπέδου εποπτεία, επέμβαση και συντήρηση όλων των στοιχείων του έργου καθώς και του εξοπλισμού του, συμβάλλουν στο να γίνουν όσο είναι δυνατόν πιο ασφαλείς οι μετακινήσεις των οδηγών στον αυτοκινητόδρομο.

Επιπλέον, με την πεποίθηση ότι η οδική ασφάλεια είναι θέμα παιδείας, η Αττική Οδός υλοποιεί δράσεις που ενημερώνουν και εκπαιδεύουν όχι μόνο τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου αλλά και το ευρύ κοινό προς αυτή την κατεύθυνση. Ταυτόχρονα, έχει ως αρχή της να στηρίζει ουσιαστικές ενέργειες που γίνονται από διάφορους Φορείς στον τομέα της οδικής ασφάλειας, καθώς και να καλλιεργεί συνεργασίες με στόχο την παραγωγή έργου που θα δώσει ώθηση στην οδική ασφάλεια στην Ελλάδα. Στόχος είναι η δημιουργία ευσυνείδητων οδηγών, κάτι που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μείωση των τροχαίων ατυχημάτων.

Οι δράσεις στον τομέα της οδικής ασφάλειας

- Ετήσιες καμπάνιες οδικής ασφάλειας που περιλαμβάνουν: έντυπες καταχωρίσεις, ραδιοφωνικά μηνύματα, διανομή ενημερωτικού/εκπαιδευτικού υλικού και εκπαιδευτικών DVD, ανάρτηση εκπαιδευτικών βίντεο στο διαδίκτυο, διαγωνισμούς με θέματα οδικής ασφάλειας που καλύπτουν σημαντικά θέματα που αφορούν τους οδηγούς αυτοκινήτων, επιβάτες και αναβάτες μοτοσικλετών.
- Μεμονωμένες διαφημιστικές ενέργειες που περιλαμβάνουν άρθρα και δημοσιεύσεις στον ειδικό τύπο.

Κατά το 2015 οι εταιρείες Αττική Οδός Α.Ε. και Αττικές Διαδρομές Α.Ε.:

- Υλοποίησαν σπονδυλωτή καμπάνια οδικής ασφάλειας στον τύπο και στο internet με θέματα:
 - ΤΑΧΥΤΗΤΑ, ΖΩΝΗ, ΑΜΥΝΤΙΚΗ ΟΔΗΓΗΣΗ
 - ΚΡΑΝΟΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΝΤΥΣΙΜΟ ΣΤΟ ΔΙΚΥΚΛΟ, ΑΜΥΝΤΙΚΗ ΟΔΗΓΗΣΗ
 - ΑΣΦΑΛΗΣ ΦΟΡΤΩΣΗ
- Συμμετείχαν σε κοινή ενημερωτική εκστρατεία σε συνεργασία με το σύνολο των ελληνικών αυτοκινητοδρόμων για:
 - Την ασφάλεια των εργαζομένων στο δρόμο
 - Τη χρήση της Λωρίδας Έκτακτης Ανάγκης (ΛΕΑ)
- Στήριξαν μέσω της συμμετοχής τους στον Φορέα «HELLASTRON» που δημιούργησαν οι Ελληνικές Υποδομές και Οδοί με Διόδια:
 - Την καμπάνια «Πάρτο αθλιώς» με στόχο την ευαισθητοποίηση του κοινού στο θέμα της υπνηλίας κατά την οδήγηση, σε συνεργασία με τη Γαλλική Εταιρεία Vinci και το «Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας» (Ι.Ο.ΑΣ.)
 - Τη δημιουργία και τη διανομή πρωτότυπου εντύπου από το Ι.Ο.ΑΣ που αφορούσε βασικά θέματα οδικής ασφάλειας και που διανεμήθηκε από τα διόδια των αυτοκινητοδρόμων
- Δημοσίευσαν σειρά άρθρων με χρηστικές οδηγίες οδικής ασφάλειας στην τριμηνιαία έκδοση «Τα Νέα της Αττικής Οδού».
- Σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ. διοργάνωσαν σεμινάριο ασφαλούς οδήγησης στο Κέντρο Λειτουργίας της Αττικής Οδού, το οποίο παρακολούθησαν όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.»



Εκπαιδευτικές δράσεις & προγράμματα

Για παιδιά και εφήβους

Εκπαιδευτικό πρόγραμμα για εφήβους «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!»

Οι εταιρείες συνεχίζουν με επιτυχία την υλοποίηση του εκπαιδευτικού προγράμματος που στοχεύει στην ευαισθητοποίηση των εφήβων στους κανόνες οδικής ασφάλειας σε κάθε μετακίνηση και σε θέματα που αφορούν τη σωστή χρήση της μοτοσικλέτας. Το πρόγραμμα που έχει πάρει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας έχει ως εισηγητή τον ειδικό σε θέματα ασφαλούς οδήγησης δικύκλου, Θανάση Χούντρα. Το πρόγραμμα είχαν παρακολουθήσει μέχρι το τέλος του 2015, **2.250 έφηβοι**.

Βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Ο Αττικούλης»

Οι εταιρείες έχουν προχωρήσει στην παραγωγή ειδικού βιωματικού εκπαιδευτικού προγράμματος για παιδιά του δημοτικού, που δημιουργήθηκε αποκλειστικά για την Αττική Οδό από την Ειρήνη Φιλ. Κουτσαύτη και σκηνοθέτησε η Μαίρη Ιγγλέση. Το πρόγραμμα, είχαν παρακολουθήσει μέχρι τέλος του 2015, **48.393 παιδιά**.

Εκπαιδευτικό διαδραστικό πρόγραμμα κυκλοφοριακής αγωγής «Κυκλοφορώ με ασφάλεια» του Ι.Ο.ΑΣ

Οι εταιρείες στηρίζουν την υλοποίηση του προγράμματος που πραγματοποιείται στα δημοτικά σχολεία υπό την Αιγίδα του Υπουργείου Παιδείας. Μέχρι σήμερα, το πρόγραμμα είχαν παρακολουθήσει έως το τέλος του 2015, **59.180 παιδιά** από όλη την Ελλάδα.

Safemanía club Οδικής Ασφάλειας για εφήβους

Σε συνεργασία με δημοφιλείς περιοδικό για εφήβους, οι εταιρείες δημιούργησαν το safemanía club που απευθύνεται σε παιδιά και εφήβους από 10 έως 17 ετών. Στόχος του club είναι να μιλήσει στη γλώσσα των παιδιών και να καταφέρει μέσα από τη συμμετοχή σε ενδιαφέρουσες εκδηλώσεις και διαγωνισμούς με ελκυστικά δώρα να τους περάσει τα μηνύματα της οδικής ασφάλειας.

Κατά το 2015:

- Για τα προγράμματα «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!» και «Ο Αττικούλης» η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» έλαβε τη σημαντική διάκριση **"Excellence in road safety Award"** από τη Ευρωπαϊκή Επιτροπή, σε ειδική τελετή που πραγματοποιήθηκε στις Βρυξέλλες.
- Το πρόγραμμα «Κυκλοφορώ με Ασφάλεια» παρακολούθησαν **4.180 παιδιά** του δημοτικού.

Κατά το 2015 το safemanía club:

- **Διοργάνωσε διαγωνισμούς** με θέμα την οδική ασφάλεια μέσω της σελίδας του στο facebook και μέσω περιοδικού για εφήβους μοίρασε ελκυστικά δώρα στους νικητές,
- **Διοργάνωσε διαγωνισμό ρίμας** με θέμα την οδική ασφάλεια που ανέδειξε νικητές των οποίων οι στίχοι μελοποιήθηκαν από γνωστό DJ, ενώ παρουσιάστηκαν σε ένα μεγάλο χριστουγεννιάτικο

πάρτι που διοργανώθηκε στην Τεχνόπολη του Δήμου Αθηναίων με τη συμμετοχή δημοφιλών στους νέους μουσικών. Στα τέλη του 2015 το safemanía club αριθμούσε **4.327 μέλη**.

Mini site για την οδική ασφάλεια

Στην ιστοσελίδα της Αττικής Οδού έχει δημιουργηθεί ειδική ενότητα, ένα mini site για την οδική ασφάλεια, που απευθύνεται σε ειδικά κοινά (μοτοσικλετιστές, νέους, επαγγελματίες οδηγούς κλπ.) και παρέχει αναλυτική πληροφόρηση και χρήσιμες συμβουλές σχετικά με γενικά και ειδικά θέματα οδικής ασφάλειας.

Συνεργασίες με Φορείς και Ινστιτούτα για την οδική ασφάλεια

Για την επίτευξη του στόχου τους, οι εταιρείες συνεργάζονται με τους περισσότερους φορείς που εμπλέκονται στην οδική ασφάλεια στη χώρα μας, αλλά και στο εξωτερικό.

(Εθνική Επιτροπή Οδικής Ασφάλειας, Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων, Παρατηρητήριο Οδικής Ασφάλειας του Τεχνικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας (ΤΕΕ), πανεπιστημιακά ιδρύματα, όπως τα Πανεπιστήμια Πάτρας και Θεσσαλίας, το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, σωματεία όπως το Σωματείο Αντιμετώπισης Παιδικού Τραύματος και το ΕΥΘΥΤΑ, το Ινστιτούτο Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», κ.ά.)

Στελέχη της εταιρείας λειτουργίας συμμετέχουν ως μέλη σε επιτροπές των πιο έγκριτων διεθνών φορέων που καθορίζουν τις διεθνείς προδιαγραφές των μεταφορών και της λειτουργίας των αυτοκινητοδρόμων, όπως στην επιτροπή του Εθνικού Ερευνητικού Συμβουλίου για τις Μεταφορές των Η.Π.Α. (Transportation Research Board of the National Academies-TRB), της Διεθνούς Οδικής Ομοσπονδίας (International Road Federation-IRF), της Διεθνούς Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων (International Bridge, Tunnel and Turnpike Association-IBTTA) και της Ευρωπαϊκής Ένωσης Αυτοκινητοδρόμων (ASECAP). Η εταιρεία συνεργάζεται επίσης με την Ευρωπαϊκή Οδική Ομοσπονδία (European Road Federation-ERF), τον Ευρωπαϊκό φορέα οδικής ασφάλειας CAST και άλλους φορείς στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Κατά το 2015:

- Στο πλαίσιο της συνεργασίας της Αττικής Οδού με **Πανεπιστημιακά Ιδρύματα**: Πραγματοποιήθηκαν στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αττικής Οδού **εκπαιδευτικές επισκέψεις** φοιτητών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων:
 1. Πανεπιστήμιο Paris 1 (Panthéon Sorbonne), Paris 7 (Paris-Diderot) και ENSG (École Nationale Supérieure des Sciences Géographiques) – Μεταπτυχιακό Τμήμα Χωροταξίας
 2. Πανεπιστήμιο Κύπρου – Τμήμα Πολιτικών Μηχανικών
 3. Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο – Σχολή Τοπογράφων Μηχανικών
 4. Πανεπιστήμιο Αιγαίου – Τμήμα Ναυτιλίας και Επιχειρηματικών Υπηρεσιών – Μεταπτυχιακό Τμήμα
- Επηρεάζοντας την Αττική Οδό επισκέφθηκε **Γερμανική Αντιπροσωπεία** του Scientific Advisory Board of the German Federal Transport Ministry.
- Διανεμήθηκαν **ανακλαστικά γιλέκα ασφαλείας** σε φοιτητές του ΕΜΠ στο πλαίσιο εκπαιδευτικής τους εκδρομής.

Συμμαχία για την ασφάλεια και τον πολιτισμό στο δρόμο

Η Αττική Οδός συμμετέχει από την άνοιξη του 2009 στην ομώνυμη συμμαχία που συστάθηκε με την πρωτοβουλία του Ινστιτούτου Οδικής Ασφάλειας «Πάνος Μυλωνάς», της οποίας τα μέλη έχουν δεσμευθεί να υλοποιούν δράσεις για την προαγωγή της οδικής ασφάλειας στη χώρα μας. Η Αττική Οδός έχει αναλάβει τον τομέα της εκπαίδευσης των παιδιών του δημοτικού στην οδική ασφάλεια με το πρόγραμμα "ΚΥΚΛΟ-ΦΟΡΩ ΜΕ ΑΣΦΑΛΕΙΑ".

Κατά το 2015 η Αττική Οδός ως μέλος της Συμμαχίας:

Συμμετείχε με εθελοντές από την εταιρεία λειτουργίας στην εκστρατεία **«Clean up Safety Day-Καθαρές Πινακίδες-Ασφαλέστεροι Δρόμοι»**, με στόχο τον καθαρισμό πινακίδων οδικής σήμανσης που είχαν γίνει αντικείμενο βανδαλισμού στον Δήμο Αμαρουσίου.

Συμμετοχή στην HELLASTRON

Η Αττική Οδός συμμετέχει ως ιδρυτικό μέλος στον νέο Φορέα με την επωνυμία «HELLASTRON» (HELLENIC ASSOCIATION of TOLL ROAD NETWORK)/ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ και ΟΔΟΙ ΜΕ ΔΙΟΔΙΑ», που ιδρύθηκε στα τέλη του 2014 με τη συμμετοχή όλων των σύγχρονων αυτοκινητοδρόμων και υποδομών με διόδια που λειτουργούν στην Ελλάδα, με στόχο τη συνεχή βελτίωση των οδικών υποδομών και των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους χρήστες και την προώθηση της οδικής ασφάλειας.

Συμμετοχή σε Διοργανώσεις

Οι εταιρείες συμμετέχουν σε τοπικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς διοργανώσεις με θέμα την οδική ασφάλεια αλλά και γενικότερα θέματα μεταφορών, τεχνολογίας, περιβάλλοντος και πολιτισμού, στο πλαίσιο των οποίων τα στελέχη τους πραγματοποιούν συχνά σημαντικές επιστημονικές ανακοινώσεις.

Κατά το 2015 η εταιρεία λειτουργίας και τα στελέχη της συμμετείχαν:

- Στο 6^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Οδικής Ασφάλειας, το οποίο συνδιοργανώνει ο Σύλλογος Ελλήνων Συγκοινωνιολόγων (Σ.Ε.Σ.) με το ΕΜΠ
- Στο συνέδριο του European Union Road Federation (ERF) που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τον Σ.Ε.Σ.
- Στο 7^ο Διεθνές Συνέδριο για την Έρευνα των Μεταφορών (μέσω Hellastron)
- Στο Technical Conference on Road Infrastructure Safety Equipment in Athens σε διοργάνωση του ΕΜΠ
- Στην 83^η ετήσια συνάντηση του IBTTA στο Δουβλίνο
- Στη διημερίδα ITS HELLAS (Intelligent Transport Systems)
- Στο συνέδριο για την οδική ασφάλεια του ASECAP στη Βιέννη
- Στο Συνέδριο «ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ», μια διοργάνωση της Aenergy Investments, υπό την Αιγίδα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής
- Στο συνέδριο «Internet of Things» που διοργάνωσε η Boussias Communications
- Στην ημερίδα «Δημόσια Έργα: Βέλτιστο Κόστος για Μέγιστο Κοινωνικό Όφελος» σε διοργάνωση του ΣΤΕΑΤ (Σύνδεσμος Τεχνικών Εταιρειών Ανωτέρων Τάξεων)
- Στην ημερίδα που διοργάνωσε το Fondation VINCI, "Autoroutes pour une Conduite Responsable" σε συνεργασία με το Ι.Ο.ΑΣ και την HELLASTRON, με θέμα την υπνηλία κατά την οδήγηση.
- Στην 23^η συνάντηση χρηστών για τα γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών σε διοργάνωση ARCGIS
- Σε σεμινάριο και workshops του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
- Στο συνέδριο «Back Office Αττικής Οδού» *"πίσω από κάθε διέλευση υπάρχει ένας άνθρωπος, μια οικογένεια, ένας σκοπός μετακίνησης"* που διοργάνωσε η εταιρεία σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ).

Προσφορά στην τοπική κοινωνία

Χώροι αθλητισμού – ψυχαγωγικά πάρκα

Η Αττική Οδός, προκειμένου να ενταχθεί αρμονικά στο οικιστικό και φυσικό περιβάλλον, όπως και να αποδώσει οφέλη στις τοπικές κοινωνίες/δήμους από τους οποίους διήλθε, αξιοποίησε, με τη συνεργασία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, τις ανισόπεδες διαβάσεις και τα σκεπαστά του αυτοκινητόδρομου. Στα σημεία αυτά δημιουργήθηκαν χώροι άθλησης και αναψυχής, οι οποίοι βελτιώνουν την όψη της πόλης, δίνουν ανάσα ζωής στους κατοίκους και αποτελούν γέφυρες κοινωνικής και πολιτιστικής δραστηριότητας.

Ευρύτερη κοινωνική προσφορά

Η κοινωνική προσφορά των εταιρειών περιλαμβάνει επίσης τη στήριξη μη κερδοσκοπικών οργανισμών. **Κατά το 2015** η Αττική Οδός συνεισέφερε οικονομικά αγοράζοντας είδη πρώτης ανάγκης, τα οποία διέθεσε μέσω της **ΜΚΟ PRAKSIS** στους πρόσφυγες. Παράλληλα και σε συνεργασία με τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου και την ενεργή προσφορά των εργαζομένων, συγκεντρώθηκε **μεγάλη ποσότητα ρουχισμού καθώς και ειδών προσωπικής υγιεινής και πρώτης ανάγκης**, τα οποία διατέθηκαν και πάλη μέσω της ΜΚΟ PRAKSIS στους πρόσφυγες. Επίσης οι εταιρείες προχώρησαν σε δωρεές χρηματικών ποσών και σε άλλους φορείς και ΜΚΟ όπως:

- Πανελλήνιος Σύνδεσμος Προστασίας Ενημέρωσης & Βοήθειας Καρδιοπαθών Παιδιών «ΚΑΡΔΙΑ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ»
- Οργανισμός για την καταπολέμηση της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού «ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΗΣ ΑΓΑΠΗΣ»
- Σύλλογος Προστασίας Αγέννητου Παιδιού «Η ΑΓΚΑΛΙΑ»
- Πανελλήνιος Σύλλογος Γονέων Κηδεμόνων & Φίλων Ατόμων με Προβλήματα Όρασης & Πρόσθετες Αναπηρίες Σωματείο Ειδικώς Αναγνωρισμένο ως Φιλανθρωπικό, «ΑΜΥΜΩΝΗ»
- Σύλλογος Λόφου Κυρίλλου για την αρωγή άπορων οικογενειών
- Σύλλογος προστασίας και περίθαλψης άγριας ζωής «ANIMA»

Παράλληλα οι εταιρείες:

- Στήριξαν τον Αγώνα δρόμου Ρεματιάς Χαλανδρίου καθώς και τον 38^ο «Αγώνα Δρόμου για την Υγεία» με τη διάθεση ενός οχήματος και αναλαμβάνοντας τη **σήμανση της διαδρομής**.
- Προσέφεραν μεγάλη ποσότητα ρουχισμού στον **Ελληνικό Ερυθρό Σταυρό**.
- Διέθεσαν ηλεκτρονικούς υπολογιστές και εξοπλισμό σε **δημοτικά σχολεία της Αττικής**.

Συμμετοχή στο πρόγραμμα Amber Alert

Οι εταιρείες συνεργάζονται με το «Χαμόγελο του Παιδιού» στο Εθνικό Συντονιστικό Πρόγραμμα Ειδοποίησης των Πολιτών σε περίπτωση εξαφάνισης παιδιών (Amber Alert). Στο πλαίσιο της συνεργασίας αυτής, το μήνυμα και τα στοιχεία που αφορούν το παιδί προβάλλονται στις ηλεκτρονικές πινακίδες μεταβλητού μηνύματος (vms) που βρίσκονται στον αυτοκινητόδρομο, έτσι ώστε να μπορέσουν να το δουν όσο το δυνατόν περισσότεροι πολίτες.

Ποδημοσός

Ανάδειξη αρχαιολογικών ευρημάτων

Η ανασκαφή που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο κατασκευής της Αττικής Οδού αποκάλυψε πλήθος αρχαιολογικών ευρημάτων από τη νεολιθική, την κλασική, τη ρωμαϊκή και την υστερορωμαϊκή εποχή αλλά και τους ελληνοιστικούς χρόνους, φέρνοντας την Αττική πιο κοντά στην ιστορία της.

Συμβολή στην ιστορική επιστημονική έρευνα

Εκδοτικό Έργο

Η Αττική Οδός, προκειμένου να αναδειχθούν τα ευρήματα της μεγάλης ανασκαφής που πραγματοποιήθηκε παράλληλα με την κατασκευή της, προχώρησε στην έκδοση του αρχαιολογικού λευκώματος «Αττικής Οδού Περιήγηση», με επιμέλεια του Εφόρου Αρχαιοτήτων Γ. Σταϊνχάουερ. Το εκδοτικό έργο της Αττικής Οδού περιλαμβάνει επίσης εκδόσεις από το χώρο της ιστορικής χαρτογραφίας, της ιστορικής τοπογραφίας καθώς και του αρχαίου οδικού δικτύου της Αττικής, οι οποίες πραγματοποιήθηκαν με την επιμέλεια του καθηγητή Ιστορίας της Αρχιτεκτονικής στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Μανόλη Κορρέ.

Οι χάρτες του Γιόχαν Άγκουστ Κάουπερτ, οι πρώτοι χάρτες της πόλης των Αθηνών (των Fauvel, Κλεάνθη & Schaubert, Weiler και της Επιτροπής) καθώς και οι αρχαίοι δρόμοι της Αττικής, αποτέλεσαν το αντικείμενο των ειδικών εκδόσεων, οι οποίες θεωρούνται μεγάλης σημασίας για την ακαδημαϊκή κοινότητα, καθώς καθιστούν προσβάσιμο στον μελετητή πολύτιμο ιστορικό υλικό, συμβάλλοντας έτσι στην ιστορική μελέτη των οδικών δικτύων της Αττικής.

Κατά το 2015 η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» συμμετείχε σε **συλλογική έκδοση του Ιδρύματος Λεβέντη «Ποδητισμός και Προοπτική, Η σημασία της στρατηγικής σε τέσσερις τομείς του ποδητισμού»** εκδ. Καστανιώτη.

Νέοι δρόμοι και στην τέχνη

Η Αττική Οδός προωθεί την τέχνη, στηρίζοντας εικαστικά δρώμενα και πρωτοβουλίες. Στον ίδιο τον αυτοκινητόδρομο, η συνεργασία με τη γλυπτρία τοπίου Νέλλη Γκόλντα οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό», ενώ οι συγκεκριμένες γλυπτικές παρεμβάσεις κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας. Εντυπωσιακή είναι η αποτύπωση σε αεροφωτογραφία του κόμβου Κατεχάκη, που έχει σχεδιασθεί σαν ένα τεράστιο φύλλο. Η εταιρεία παράλληλα έχει υποστηρίξει σημαντικά καλλιτεχνικά δρώμενα από το χώρο των εικαστικών, της αρχιτεκτονικής και της μουσικής.

Φροντίζοντας τους εργαζόμενους

Ένα μεγάλο έργο όπως η Αττική Οδός δημιούργησε πλήθος νέων θέσεων εργασίας τόσο κατά τη διάρκεια της κατασκευής όσο και κατά τη λειτουργία του. Ο ανθρώπινος παράγοντας είναι ο πιο σημαντικός για την ανάπτυξη και την εξέλιξη τόσο των εταιρειών όσο και των ίδιων των εργαζομένων, ενώ η αναγνώριση της προσφοράς κάθε εργαζόμενου αποτελεί ουσιαστικό κίνητρο για την απόδοσή του.

Εντός του 2015 πραγματοποιήθηκε **έρευνα** στην οποία πήρε μέρος το **σύνολο του προσωπικού** της εταιρείας λειτουργίας μέσω της συμπλήρωσης σχετικού ερωτηματολογίου, με στόχο την καταγραφή και κατανόηση των θεμάτων που προσδιορίζουν το εργασιακό και κοινωνικό περιβάλλον και τη λήψη των απαραίτητων μέτρων για τη βελτίωση των εργασιακών σχέσεων και συνθηκών.

Θέσεις εργασίας

Το έργο της Αττικής Οδού απασχόλησε άμεσα, κατά τη διάρκεια της κατασκευής του, περίπου 5.000 εργαζόμενους διαφόρων ειδικοτήτων, από απλούς εργατοτεχνίτες έως ανώτατα τεχνικά και διοικητικά στελέχη. Με την περάτωση των εργασιών κατασκευής και τη λειτουργία του έργου, δημιουργήθηκαν περίπου 1.200 νέες θέσεις μόνιμης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων.

Ασφάλεια στον εργασιακό χώρο

Το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πλέον σημαντικό περιουσιακό στοιχείο των εταιρειών. Η ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων αποτέλεσε εξ αρχής πρωταρχικό στόχο των εταιρειών, τον οποίο και πέτυχαν μέσω της εκπόνησης και εφαρμογής ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, που έχει πιστοποιηθεί κατά OHSAS 18001: 2007 από την TÜV HELLAS.

Ως αποτέλεσμα, ο αριθμός των εργατικών ατυχημάτων παρέμεινε και το 2015 πολύ χαμηλός, λαμβάνοντας υπόψη και τις ετήσια πραγματοποιούμενες εργατοώρες.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Τεχνικός Ασφαλείας διενεργεί τις παρακάτω εργασίες:

- Τακτικές επιθεωρήσεις των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας
- Επίβλεψη των συνθηκών εργασίας
- Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου για τις δραστηριότητες της εταιρείας και παροχή συμβουλών και εισηγήσεων προς τη διοίκηση για λήψη των αναγκαίων –αποτρεπτικών για ατυχήματα– μέτρων
- Σεμινάρια ασφαλείας της εργασίας
- Εκπαίδευση σε διαρκή βάση όλων των εργαζομένων σε θέματα ασφαλείας της εργασίας
- Διαβουλευσεις με τους εργαζόμενους, σχετικά με τα θέματα ασφαλείας και υγείας που τους απασχολούν στην καθημερινότητά τους
- Επιλογή κατάλληλων μέσων ατομικής προστασίας και επίβλεψη της σωστής χρήσης από τους εργαζόμενους
- Μετρήσεις χημικών και φυσικών παραγόντων (αέριοι ρύποι, δονήσεις, θόρυβος, ακτινοβολία) του εργασιακού περιβάλλοντος, σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, το ΕΜΠ και τον Διμόκριτο

Κατά το 2015 ο Τεχνικός Ασφαλείας και οι επισκέπτριες Υγείας του Ιατρείου Εργασίας επισκέφθηκαν τα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών της Αττικής Οδού που βρίσκονται επί του αυτοκινητόδρομου Μορέας (Σπαθοβούνι, Νεστάνη, Καλαμάτα) και ενημέρωσαν τους εργαζόμενους σχετικά με βασικά θέματα υγείας και ασφαλείας εργασίας, ενώ διένειμαν σχετικό έντυπο υλικό.

Κατά το 2015 το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας πραγματοποίησε **εκπαιδευτικά σεμινάρια σε θέματα ασφαλείας και υγείας της εργασίας και πυρασφάλειας**, τα οποία παρακολούθησαν 82 εργαζόμενοι.

Ιατρική φροντίδα για τους εργαζόμενους

Στο τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας ανήκει και το Ιατρείο Εργασίας, το οποίο παρέχει ιατρική φροντίδα και παρακολούθηση της κατάστασης της υγείας των εργαζομένων. Κάθε εργαζόμενος, από τη στιγμή της πρόσληψής του, υποβάλλεται σε πλήρη ιατρικό έλεγχο ανάλογα με την ειδικότητά του, ενώ οι εξετάσεις του επαναλαμβάνονται ανά διετία.

Το Τμήμα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας καταβάλλει συνεχή προσπάθεια για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας σε κάθε θέση, πραγματοποιώντας καθημερινά ελέγχους υγιεινής στους χώρους εργασίας και εκπαιδύοντας τους εργαζόμενους στις πρακτικές που πρέπει να ακολουθούν ώστε να παραμένουν ασφαλείς σε ένα υγιεινό εργασιακό περιβάλλον. Το Ιατρείο Εργασίας έχει επιπλέον οργανώσει περιφερειακά ιατρεία σε κομβικά σημεία της Αττικής Οδού και έχει εκπαιδεύσει ικανό αριθμό εργαζομένων στην παροχή πρώτων βοηθειών.

Δραστηριότητες του Ιατρείου Εργασίας

Εθελοντικές αιμοδοσίες

Οργάνωση μιας από τις μεγαλύτερες τράπεζες αίματος στην Ελλάδα, με παροχές σε όλους τους εργαζόμενους και τους συγγενείς τους

Σεμινάρια υγιεινής και ασφαλείας

Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας, από κοινού με τον Τεχνικό Ασφάλειας της εταιρείας

Μετρήσεις παραγόντων στον εργασιακό χώρο

Μετρήσεις παραγόντων του εργασιακού περιβάλλοντος

Εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου και εισηγήσεις προς την εταιρεία για λήψη των αναγκαίων μέτρων

Εμβολιασμοί

Προστασία των εργαζομένων με αντιτετανικό εμβολιασμό και εμβολιασμούς έναντι της ηπατίτιδας Α και Β



Προγράμματα αγωγής υγείας

Καθημερινές επισκέψεις του προσωπικού Υγείας στους χώρους εργασίας, συμβουλές και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, παροχή ενημερωτικών εντύπων για σημαντικά θέματα (μητρικός θηλασμός, τεστ Παπανικολάου, αυτοεξέταση του στήθους, προγεννητικός έλεγχος, εγκυμοσύνη, ατομική υγιεινή κ.ά.), Προγράμματα Αγωγής Υγείας για κρίσιμα θέματα όπως η αντισύλληψη, το κάπνισμα, το AIDS, οι ηπατίτιδες Α, Β και C, κ.ά.

Κατά το 2015:

- Πραγματοποιήθηκαν **3 εθελοντικές αιμοδοσίες** που εμψλούτισαν σημαντικά την τράπεζα αίματος.
- Πραγματοποιήθηκε **ενημέρωση για την ημέρα κατά του καρκίνου του δέρματος** και τη δυνατότητα δωρεάν εξέτασης σε Νοσοκομεία της Αθήνας.
- Διανεμήθηκαν **έντυπα** που αφορούσαν την προστασία από τη γρίπη, τα κουνούπια, τον ιό HPV, καθώς και εργονομικές ασκήσεις στο γραφείο κ.ά.

Υποτροφία στα παιδιά των εργαζομένων

Αναγνωρίζοντας τη μέγιστη σημασία της Παιδείας για το μέλλον των νέων, η Αττική Οδός έχει θεσπίσει μία ετήσια υποτροφία με αναφορά στη μνήμη του Δημήτρη Παπαμιχαήλ, εκ των πρωτεργατών της δημιουργίας του αυτοκινητόδρομου. Η υποτροφία «Δημήτρης Παπαμιχαήλ» απονέμεται από το 2008 κάθε χρονιά στο μαθητή ή μαθήτρια που μεταξύ των παιδιών των εργαζομένων της Αττικής Οδού εισάγεται με την καλύτερη βαθμολογία σε ΑΕΙ ή ΤΕΙ εντός ή εκτός Αθηνών.

Το 2015 η υποτροφία απονεμήθηκε σε επιτυχόντα στη **Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών**.

Ειδική μέριμνα για τους εργαζόμενους και τις οικογένειές τους

Η Αττική Οδός αποδεικνύει έμπρακτα το ενδιαφέρον για τους ανθρώπους της, με μια σειρά πρωτοβουλιών:

- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη όλου του προσωπικού
- Μηνιαίο επίδομα παιδικού σταθμού για τους γονείς παιδιών προσχολικής ηλικίας
- Κάλυψη εξόδων θερινής κατασκήνωσης για τα παιδιά των εργαζομένων
- Επιβραβεύσεις και δώρα για τους εργαζόμενους και τα παιδιά τους στο τέλος κάθε χρονιάς
- Ανάπτυξη αθλητικών δραστηριοτήτων των εργαζομένων, με τη δημιουργία ομάδας ποδοσφαίρου

Οι διακρίσεις που μας επιβραβεύουν

2015 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΥ "ΘΑΛΗΣ" / 1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ

Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» βραβεύθηκε με το 1^ο βραβείο στην κατηγορία Διαχείρισης Ποιότητας (Quality Management) από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation/IRF), τον κορυφαίο διεθνή θεσμό που προβάλλει και επιβραβεύει πρωτοπόρες πρακτικές καθώς και τα πρόσωπα που συνεισφέρουν στις μεταφορές και τις καθιστούν βασικό συντελεστή της παγκόσμιας κοινωνικοοικονομικής ανάπτυξης. Η βράβευση πραγματοποιήθηκε στην Κωνσταντινούπολη, στο πλαίσιο του Διεθνούς Φόρουμ για τις Παγκόσμιες Μεταφορές.



2015 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ: ΒΡΑΒΕΙΟ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Silver award στην κατηγορία «Καμπάνια Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης 2015» απέσπασε η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» στην 9^η διοργάνωση των Sustainability Forum & Awards 2015. Η βράβευση αφορά το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Οδικής Ασφάλειας «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!». Η εταιρεία κατέλαβε τη 2^η θέση ανάμεσα σε σημαντικές συνυποψηφιότητες όπως των εταιρειών RocheHellas, INTERAMERICAN, ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, NOVARTIS HELLAS ΑΕΒΕ.



2015 ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ: "ΑΡΙΣΤΕΙΟ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ 2015"/ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Το βραβείο αφορά δύο στοχευμένες δράσεις που υλοποιούν οι εταιρείες για την ευαισθητοποίηση των παιδιών και των εφήβων σε θέματα οδικής ασφάλειας (το βιωματικό εκπαιδευτικό πρόγραμμα για παιδιά του Δημοτικού «Ο Αττικούλης» και το πρόγραμμα για μαθητές γυμνασίου και λύκειου «Μάτια ανοιχτά στο δρόμο!», που έχει πάρει την έγκριση του Υπουργείου Παιδείας..

2015 ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ "ΟΙ ΠΡΩΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ", ΠΟΥ ΔΙΟΡΓΑΝΩΝΕΙ Η DIRECTION BUSINESS NETWORK



2014 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΟΣ ΒΑΣΕΙ ΔΙΕΘΝΩΝ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ EuroRAP AISBL

Ο αυτοκινητόδρομος της Αττικής Οδού κατέγραψε υψηλές επιδόσεις στις μετρήσεις του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Αξιολόγησης Ασφάλειας Οδικών Υποδομών βάσει διαπιστευμένης μεθοδολογίας και πρωτοκόλλων, EuroRAP AISBL:

- Με πολύ χαμηλή συγκέντρωση θανατηφόρων ατυχημάτων σε σχέση με το πλήθος των οχημάτων και τις διαδρομές που εξυπηρετεί
- Με υψηλή βαθμολογία έως και 5 αστέρων κατά την επιθεώρηση και αποτύπωση της πραγματικής κατάστασης του δρόμου μέσω της αξιολόγησης περισσότερων από 50 χαρακτηριστικών στοιχείων των οδών



2014 ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού βραβεύθηκε στο διαγωνισμό Health & Safety Awards 2014, που διοργανώθηκε υπό την αιγίδα του ΣΕΒ και με την υποστήριξη του Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε.). Η εταιρεία τιμήθηκε με SILVER award στην κατηγορία Μεταφορές & Υποδομές Μεταφορών.

Η διάκριση επιβραβεύει την εταιρεία για την εφαρμογή συντονισμένης και πιστοποιημένης στρατηγικής για ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων καθώς και συμμετοχή, ενημέρωση και συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα υγείας και ασφάλειας εργασίας και προστασίας περιβάλλοντος.



2014 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ/ENVIRONMENTAL AWARDS

Στην εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», απονεμήθηκε silver award στην κατηγορία Sustainable Infrastructure Development, στο πλαίσιο της διοργάνωσης ENVIRONMENTAL AWARDS που θεσμοθέτησε η εταιρεία Boussias Communications και το Plant Management.



2013 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ/ΔΙΑΚΡΙΣΗ TRUE LEADER

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» για 3^η συνεχή χρονιά κατέκτησε διάκριση στο πλαίσιο της διοργάνωσης «True Leaders», ενός θεσμού που έχει καθιερώσει στην ελληνική αγορά η εταιρία ICAP.

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατατάχθηκε μαζί με άλλες 42 ελληνικές εταιρείες μεταξύ των πραγματικών ηγετών της αγοράς (True Leaders) και ξεχώρισε από ένα σύνολο 20.500 εταιρειών, με βάση αντικειμενικά κριτήρια τα οποία δημοσιεύονται από το σύνολο των εταιρειών και των επιχειρηματικών ομίλων της χώρας.



2009 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΡΓΟΥ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Οι εταιρείες τιμήθηκαν με το 1^ο βραβείο "Toll Excellence Award-Administration Category" από το IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων) για τη Διαχείριση Έργου. Με το βραβείο "Toll Excellence Award", το οποίο αποτελεί την κορωνίδα των βραβείων του χώρου των αυτοκινητοδρόμων και επίζηλο τίτλο τιμής κάθε εταιρείας και φορέα που δραστηριοποιείται στον τομέα της λειτουργίας αυτοκινητοδρόμων.

Οι εταιρείες βραβεύθηκαν για την εφαρμογή του καινοτόμου προγράμματος «Αποτίμηση της Επιτυχίας» ("Monitoring the Success") που έθεσε σε εφαρμογή η Διοίκηση της Εταιρείας για την καταγραφή και συνεχή παρακολούθηση Δεικτών Απόδοσης με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται. Οι «Δείκτες Απόδοσης» καθορίζονται από την εφαρμογή των διαδικασιών και των πρακτικών που ακολουθούνται. Αναλυτικά, η κατηγορία «Διαχείριση» (Administration) αναφέρεται στους τομείς της Στρατηγικής Οργάνωσης, Χρηματοοικονομικής Διαχείρισης, Νομικής Υποστήριξης, Ενημέρωσης, Επικοινωνίας, Ανθρωπίνων Πόρων και Αξιολόγησης Κινδύνων, τομέων και δράσεων που με βάση την ομογενοποιημένη εσωτερική οργανωτική δομή καταγράφουν και ποσοτικοποιούν την εφαρμογή πρακτικών μέτρων που εφαρμόζουν όλες οι Διευθύνσεις και τα Τμήματα της εταιρείας.



2011 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ BACK OFFICE ΑΠΟ ΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Στην εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» απονεμήθηκε το πρώτο βραβείο στην Κατηγορία «Ομάδα της Χρονιάς: Back Office» για το έτος 2011. Τα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών απονέμονται από το Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ), έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό που ιδρύθηκε το 2004.

Οι ομάδες Back Office των Αττικών Διαδρομών υποστηρίζουν και συμβάλλουν στη βέλτιστη εξυπηρέτηση που προσφέρεται στους Σταθμούς Διοδίων, στα Σημεία Εξυπηρέτησης Συνδρομητών, την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση Πελατών, τις on-line υπηρεσίες, τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 1024 και τις ομάδες Περιπορίας και Επέμβασης σε περίπτωση συμβάντος.

Η σημαντική διάκριση για την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» επιβραβεύει τη συντονισμένη προσπάθεια που γίνεται με στόχο τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους χρήστες και τους συνδρομητές του αυτοκινητόδρομου.



2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Οι φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες λειτουργίας και συντήρησης (αντιπλημμυρικά έργα, αποκατάσταση και αναδάσωση παλαιών λατομείων, μέτρα αντιθρυβικής προστασίας, εμπλουτισμός της τοπικής χλωρίδας με εκτεταμένες φυτεύσεις, διαρκής συντήρηση πρασίνου, προστασία της τοπικής πανίδας, διαμόρφωση «σκεπαστών» σε χώρους άθλησης και αναψυχής, ανάδειξη της ποθιτιστικής κληρονομιάς, πλήρες πρόγραμμα ανακύκλωσης) επιβραβεύθηκαν με το 1^ο βραβείο στην κατηγορία «Διαχείριση Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων Οδικών Υποδομών», που απονεμήθηκε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation –IRF). Η απονομή των «Βραβείων Παγκόσμιων Οδικών Επιτευγμάτων» έγινε στην Ουάσιγκτον των ΗΠΑ, στο πλαίσιο του Ετήσιου Συνεδρίου του Συμβουλίου Κυκλοφοριακών Ερευνών (Transportation Research Board) της Αμερικανικής Ακαδημίας Επιστημών.



2009 ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΒΡΑΒΕΙΟ «ΑΕΙΦΟΡΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ» ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΕΛΛΑΚΤΩΡ ΓΙΑ ΤΗ ΔΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΛΕΩΦΟΡΟ ΥΜΗΤΤΟΥ

Το σημαντικό βραβείο «Αειφόρου Κατασκευής» για την περιβαλλοντική διαχείριση κατά την κατασκευή της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού απέσπασε η κατασκευαστική εταιρεία «ΕΛΛΑΚΤΩΡ», leader της κατασκευής της Αττικής Οδού κατά την Απονομή των Ελληνικών Βραβείων Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (EUROPEAN BUSINESS AWARDS FOR THE ENVIRONMENT). Η Δυτική Περιφερειακή Λεωφόρος Υμηττού αποτελεί υπόδειγμα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόστηκε από την «ΕΛΛΑΚΤΩΡ» και η οποία περιέλαβε μεταξύ άλλων εκτεταμένες δενδροφυτεύσεις, επανενσωμάτωση των προϊόντων εκσκαφής για την κατασκευή φυσικών ηχοπετασμάτων, cut & cover, αντιπλημμυρική θωράκιση, αντιστήριξη ηρανών και βράχων, εικαστική διαμόρφωση του τοπίου και χρήση υψηλής τεχνολογίας περιβάλλοντος.



2011 ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΤΡΗΣΗ/ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ myclimate

Η εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», διακρίθηκε για τις ενέργειες για τη μέτρηση και μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, στο πλαίσιο της διοργάνωσης Βραβεία myclimate «Green Leader Υπολογισμός & Μείωση Ανθρακικού Αποτυπώματος» που έγινε για πρώτη φορά στην Ελλάδα από το Κέντρο Αειφορίας (CSE). Η απονομή των βραβείων πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της παρουσίασης της έρευνας με θέμα «Πράσινο Marketing: Περιβαλλοντικές Διαστάσεις του Marketing στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης» που διενεργήθηκε από το Ερευνητικό Εργαστήριο Μάρκετινγκ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (A.L.A.R.M.) και το Κέντρο Αειφορίας (CSE) σε πανελλαδικό δείγμα 700 ατόμων.



2003 ΑΝΤΙΘΡΟΥΒΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΓΑΛΛΙΚΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΜΕΛΕΤΗΣ ΘΟΡΥΒΟΥ

Στην Αττική Οδό έχει γίνει ειδική μελέτη και έχουν ληφθεί μέτρα για τη συστηματική αντιμετώπιση του θορύβου. Ειδικά ηχοπετάσματα πολλών χιλιομέτρων έχουν τοποθετηθεί και τοποθετούνται όπου χρειάζονται στον αυτοκινητόδρομο, μειώνοντας αποτελεσματικά το θόρυβο από τη λειτουργία του.

Η προσπάθεια αναγνωρίστηκε με το Décibel D' Or από το Conseil National de Bruit της Γαλλίας (Εθνικό Συμβούλιο μελέτης του θορύβου) στην κατηγορία «Πόλη και Οδικές Μεταφορές» για το πρόγραμμα «Διαχείριση και μείωση της ηχορύπανσης στην Αττική Οδό».



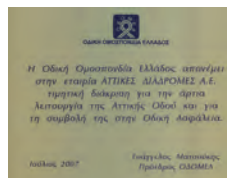
2004 ΕΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΠΙΟΥ/ΠΑΝΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΔΙΑΚΡΙΣΗ

Η κατασκευή του σύγχρονου αυτοκινητόδρομου συνδυάστηκε με την τέχνη, μέσω της συνεργασίας με τη γλυπτρία τοπίου Νέλλη Γκόλντα, η οποία οδήγησε σε ένα αισθητικό αποτέλεσμα μοναδικό, καθώς η Δυτική περιφερειακή Υμηττού έχει χαρακτηριστεί ως «δρόμος-γλυπτό». Οι γλυπτικές παρεμβάσεις στο κομμάτι αυτό της Αττικής Οδού κέρδισαν σημαντική διάκριση στον Πανευρωπαϊκό Διαγωνισμό 2004 European Urban Prize for Urban Public Space, μια διοργάνωση του Κέντρου Σύγχρονης Τέχνης της Βαρκελώνης και των Ινστιτούτων Αρχιτεκτονικής της Γαλλίας, Δανίας και Αυστρίας.



2005 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ (IRF)

Η οδική ασφάλεια καθόρισε την κατασκευή της Αττικής Οδού που ολοκληρώθηκε βάσει υψηλών διεθνών προδιαγραφών, ενώ αποτελεί σταθερή επιδίωξη της λειτουργίας της. Ο αυτοκινητόδρομος δημιούργησε νέα δεδομένα στον τομέα της οδικής ασφάλειας παρέχοντας υψηλού επιπέδου υπηρεσίες και κέρδισε τη διεθνή καταξίωση με τη βράβευση της εταιρείας λειτουργίας από τη Διεθνή Οδική Ομοσπονδία (International Road Federation – IRF) με το 1^ο Ευρωπαϊκό Βραβείο για την συνεισφορά της εταιρείας στην Οδική Ασφάλεια.



2005 ΕΠΙΠΕΔΟ ΟΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΜΟΤΟΤΕCH

Στο πλαίσιο των βραβείων AUTOCAR 2005, η ΜΟΤΟΤΕCH απένειμε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» το Βραβείο Οδικής Ασφάλειας, για τις υψηλές προδιαγραφές με τις οποίες λειτουργεί ο αυτοκινητόδρομος και για την υψηλή ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τους χρήστες του δρόμου.



2007 ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/ΒΡΑΒΕΙΟ ΟΔΙΚΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Η Οδική Ομοσπονδία Ελλάδος (ΟΔ.ΟΜ.ΕΛ.), στο πλαίσιο του Διεθνούς Συνεδρίου «ΔΡΟΜΟΙ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ», που οργανώθηκε από το Πανεπιστήμιο Πατρών και τέθηκε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών, του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας (ΤΕΕ) και της International Road Federation (IRF), βράβευσε την «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», για τη συμβολή της στην οδική ασφάλεια.



2009 & 2010 ΚΑΜΠΑΝΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ/1^ο ΒΡΑΒΕΙΟ EUROCHARITY

Η Αττική Οδός διενεργεί τακτικά κοινωνικές καμπάνιες με θέμα την οδική ασφάλεια, ενώ τα μηνύματα σχεδιάζονται έτσι ώστε να στοχεύουν ανάλογα με τις ανάγκες της επικοινωνίας σε ειδικά κοινά. Η στοχευμένη στους μοτοσικλιστατές ειδική ενέργεια της Αττικής Οδού (καμπάνια ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης των μοτοσικλιστατών σχετικά με θέματα ασφαλούς οδήγησης/έκδοσης και διανομή έντυπου οδηγού με μυστικά ασφαλούς οδήγησης μοτοσικλέτας), η οποία εντάσσεται στο γενικότερο σύνολο εκπαιδευτικών δράσεων της Αττικής Οδού για την οδική ασφάλεια, τιμήθηκε με το 1^ο βραβείο στο πλαίσιο του συνεδρίου «CEO & CSR 2009» που διοργάνωσε η Money Conference σε συνεργασία με την Eurocharity. Στην ίδια διοργάνωση του 2010, η καμπάνια οδικής ασφάλειας για αυτοκίνητα και μοτοσικλιστατές κέρδισε και πάλι το 1^ο βραβείο στην κατηγορία της.



2010 ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΣ ΔΡΟΜΟΣ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ AUTOMOTIVE

Στο πλαίσιο του θεσμού Automotive Awards, η Αττική Οδός απέσπασε το πρώτο βραβείο για τον πιο ασφαλή δρόμο στην Ελλάδα, βάσει των χαμηλών δεικτών τροχαίων ατυχημάτων και των προδιαγραφών ασφάλειας στην κατασκευή και τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου.



2006, 2007, 2008 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΙΟΔΙΩΝ/ΕΠΑΙΝΟΙ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΕΦΥΡΩΝ, ΣΗΡΑΓΓΩΝ & ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΔΡΟΜΩΝ (IBTTA)

Βασικός στόχος του Εμπορικού Τμήματος της Αττικής Οδού που έχει αναλάβει τη διαχείριση των Διοδίων και την εξυπηρέτηση των πελατών είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σε αυτούς. Η υψηλή αυτή ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό της Αττικής Οδού στα διόδια, είχε ως αποτέλεσμα τις διαδοχικές διακρίσεις με Επαίνους (Certificate of Merit-Toll Excellence Award) από το Διεθνή Οργανισμό IBTTA/International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (Διεθνής Ένωση Γεφυρών, Σηράγγων και Αυτοκινητοδρόμων) για τη συμβολή στην πρόοδο της διαχείρισης αυτοκινητοδρόμων με διόδια.



2008 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ GIS/1° ΒΡΑΒΕΙΟ ESRI

Η τεχνολογία GIS (Geographic Information Systems) αποτελεί βασική παράμετρο της πληροφοριακής υποδομής της εταιρείας λειτουργίας. Συγκεκριμένα χρησιμοποιείται για την καταγραφή της κυκλοφορίας στον αυτοκινητόδρομο, τη διαχείριση των συμβάντων, τον αυτόματο εντοπισμό οχημάτων από οχήματα περιπολίας, τις υπηρεσίες ασφάλειας και συντήρησης του αυτοκινητόδρομου, καθώς και την ανάλυση των δεδομένων της χρήσης του e-PASS, για την καλύτερη αξιολόγηση, αξιοποίηση και κατ' επέκταση την ανάπτυξη των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους συνδρομητές και τους χρήστες του αυτοκινητόδρομου. Η χρήση της προηγμένης τεχνολογίας GIS και η συνεχής ενσωμάτωση των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα αυτό, επιβραβεύθηκε με το βραβείο Special Achievement in GIS. Το βραβείο απένειμε στην «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» η ESRI (Environmental Systems Research Institute), κορυφαία εταιρεία σχεδιασμού και υλοποίησης Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, στο πλαίσιο της ετήσιας παγκόσμιας συνάντησης χρηστών Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (World ArcGIS users forum) στο Σαν Ντιέγκο της Καλιφόρνιας των ΗΠΑ.



2010 ΚΟΡΥΦΑΙΑ ΕΠΩΝΥΜΙΑ/1° ΒΡΑΒΕΙΟ ΣΤΗ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ «SUPERBRANDS»

Η διεθνώς αναγνωρισμένη υπεροχή της Αττικής Οδού, η πληθώρα των βραβεύσεων και διακρίσεων και η άριστη δουλειά που γίνεται όλα αυτά τα χρόνια σε επίπεδο λειτουργίας, οδήγησαν στο 1° Βραβείο «Μέγας Ήλιος» για την επωνυμία «Αττική Οδός», από τη διεθνή διοργάνωση Superbrands, που αξιολογεί και προβάλλει κορυφαίες επωνυμίες. Η Αττική Οδός πρώτευσε στην κατηγορία «Μεταφορές – Τηλεπικοινωνίες» (ανάμεσα σε 75 συνυποψήφιες επωνυμίες) και ταυτόχρονα αναδείχθηκε η πρώτη των πρώτων ως Κορυφαία Εταιρική Επωνυμία που συγκεντρώνει την υψηλότερη συνολική βαθμολογία όλων, ανεξαρτήτως κατηγοριών. Η εταιρεία «Αττικές Διαδρομές» κέρδισε την πρωτιά για την Αττική Οδό μεταξύ 3.000 εταιρικών επωνυμιών, ελληνικών και διεθνών, που είτε έχουν έδρα στην Ελλάδα είτε τα προϊόντα τους διατίθενται στην ελληνική αγορά. Η πρωτιά αυτή αποτελεί την αναγνώριση του κόσμου, δεδομένου ότι προέκυψε από έρευνα στο ευρύ καταναλωτικό κοινό και σε 322 opinion leaders του επιχειρηματικού γίγνεσθαι.

Πιστοποιήσεις



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Οδικής Ασφάλειας

ISO 39001: 2012

Η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.», εταιρεία λειτουργίας της Αττικής Οδού, απέκτησε πρώτη από όλους τους αντίστοιχους φορείς στην Ευρώπη την Πιστοποίηση Εταιρείας Διαχείρισης Αυτοκινητοδρόμου, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 39001:2012 από την TÜV HELLAS.

Με την Πιστοποίηση του Συστήματος Οδικής Ασφάλειας που εφαρμόζει, η «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» αποδεικνύει τη δεδομένη πρωτοπορία και εξειδίκευσή της σε θέματα Διαχείρισης της Οδικής Ασφάλειας. Η εταιρεία αναγνωρίζει πως ένας από τους κύριους μοχλούς για την παροχή των υπηρεσιών της είναι ο οδηγός και το όχημά του. Το Σύστημα Οδικής Ασφάλειας εστιάζει κυρίως στην εφαρμογή της Πολιτικής και των Διαδικασιών Οδικής Ασφάλειας, με σκοπό την εξάλειψη κάθε είδους Οδικού Συμβάντος που θα αφορούσε είτε το προσωπικό της εταιρείας, είτε τους λοιπούς χρήστες του δρόμου που επηρεάζονται από τις δραστηριότητες της.



Πιστοποίηση για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ISO 9001: 2008

Αφορά την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης ποιότητας, με κύριους στόχους το υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης των χρηστών και την αποτελεσματική διαχείριση του έργου. Ειδικότερα, η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης αφορά τα εξής πεδία εφαρμογής:

- Λειτουργία Αυτοκινητόδρομου
- Ενεργή Διαχείριση Κυκλοφορίας
- Οδική, Ηλεκτρονική, Ηλεκτρολογική & Μηχανολογική Συντήρηση
- Διαχείριση Συμβάντων
- Συλλογή Διοδίων
- Παροχή Υπηρεσιών Τηλεδιοδίων
- Εμπορική Διαχείριση Συνδρομητικών προγραμμάτων
- Εξυπηρέτηση Συνδρομητών
- Παροχή Τεχνογνωσίας, Συμβουλευτικών & Υποστηρικτικών Υπηρεσιών



Πιστοποίηση για την Περιβαλλοντική Διαχείριση

ISO 14001: 2004

Η πιστοποίηση αυτή αφορά το ολοκληρωμένο σύστημα βάσει του οποίου οι εταιρείες διαχειρίζονται το περιβάλλον και συμμορφώνονται προς τις ισχύουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθετικές απαιτήσεις.

Η πιστοποίηση της «Αττικής Οδού Α.Ε.» και της «Αττικές Διαδρομές Α.Ε.» κατά ISO 14001:2004 αφορά την ελαχιστοποίηση των αποβλήτων, την ελαχιστοποίηση των θορύβων και των οχλήσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου, την προστασία των αρχαιοτήτων και των μνημείων της πολιτιστικής κληρονομιάς που βρέθηκαν κατά την περίοδο της κατασκευής, τη συντήρηση των χώρων πρασίνου, την ορθολογική διαχείριση των πρώτων υλών και των φυσικών πόρων που απαιτούνται για τη λειτουργία του αυτοκινητόδρομου κ.ά.



Πιστοποίηση για τη Διαχείριση της Ασφάλειας και Υγείας των Εργαζομένων

OHSAS 18001: 2007

Η πιστοποίηση κατά OHSAS 18001: 2007 αφορά την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων και πιστοποιεί την προώθηση της συνεχούς βελτίωσης του εργασιακού περιβάλλοντος, την πρόληψη και εξάλειψη των επαγγελματικών κινδύνων, τη συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα που αφορούν την υγεία και την ασφάλειά τους κατά τη διάρκεια της εργασίας, τη συνεχή παρακολούθηση της υγείας των εργαζομένων από τον ιατρό εργασίας κ.ά.

Επίλογος

Η Αττική Οδός αποτελεί σήμερα έργο-πρότυπο, τόσο κατασκευής όσο και λειτουργίας, για μια σειρά μεγάλων οδικών έργων που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται σε όλη την ελληνική επικράτεια.

Στόχος μας είναι, με όχημα τους ανθρώπους και τις υποδομές μας, να συνεχίσουμε να προχωρούμε με δυναμισμό και συνέπεια προς το μέλλον, ανταποκρινόμενοι στις υψηλές προδιαγραφές που πρώτοι θέσαμε.

Επενδύουμε διαρκώς στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων διοίκησης, για να δημιουργήσουμε ένα δυναμικό και αξιόπιστο πλαίσιο λειτουργίας.

Κινούμαστε πάντα με σεβασμό και ευθύνη προς τους χρήστες μας, προσπαθώντας να ανταποκριθούμε στις ανάγκες τους για ποιότητα, ασφάλεια και άνεση στις καθημερινές τους μετακινήσεις.

Αναπτύσσουμε καινοτόμες υπηρεσίες, παραμένοντας στην πρώτη γραμμή των τεχνολογικών εξελίξεων.

Συμμετέχουμε ενεργά σε πρωτοπόρους διεθνείς οργανισμούς, με στόχο την βελτίωση της τεχνογνωσίας μας.

Επενδύουμε συνεχώς στην εκπαίδευση και εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού μας, που διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση της πορείας μας.

Στρατηγικός προορισμός μας, να συνεχίσει η Αττική Οδός να αποτελεί υπόδειγμα ποιότητας, αποτελέσματος και εξυπηρέτησης στο χώρο των μεταφορών, με κριτές τους ειδικούς, το ευρύτερο κοινό και φυσικά τους χρήστες της Αττικής Οδού.



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682200, fax: 210 6025060
web: www.aodos.gr, e-mail: aosa@attiki-odos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6632161, fax: 210 6632694
e-mail: aosjv@attikiodos.gr



41,9 χλμ. Αττικής Οδού, 19002 - Παιανία, Τηλ.: 210 6682000, fax: 210 6635578
e-mail: ad@attikesdiadromes.gr



Έργο Συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση